



Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater
15R.00022

Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 21 januari 2015

Portefeuillehouder(s) : Wethouder A.M. de Regt

Portefeuille(s) : sociaal domein

Contactpersoon : A. van der Ploeg

Tel.nr. : 06-35113533

E-mailadres : ploeg.a@woerden.nl

Onderwerp:

verslag 1e systeemonderhoud 11 december 2014

Kennisnemen van:

Het verslag van het eerste "systeemonderhoud" tussen gemeente, Welzijn Oudewater, maatschappelijke partners en de Wmo-raad van 11 december 2014.

Inleiding:

Welzijn Oudewater heeft in opdracht van de gemeente Oudewater in 2014 met de maatschappelijke partners het model voor de integrale toegang tot het sociaal domein ontwikkeld (1^e half jaar 2014). In de tweede helft van 2014 is dit model door middel van een pilot ingeoeft. De uitkomsten van deze pilot zijn op 11 december 2014 door Welzijn Oudewater aan de gemeente Oudewater, de maatschappelijke partners en de Wmo-raad gedeeld. Deze bijeenkomst heeft de naam "systeemonderhoud" gekregen. Van deze bijeenkomst is een verslag gemaakt, dat hierbij ter kennisgeving aangeboden wordt.

Kernboodschap:

In het verslag van het systeemonderhoud staat op welke manier er in de pilotfase van oktober-december 2014 gewerkt is door Welzijn Oudewater, welke resultaten zijn gehaald en hoe het formatieplaatje er per 1 januari 2015 uitziet.

Vervolg:

In 2015 zijn er 2 vergaderingen van het syteemonderhoud gepland, en wel op 16 april en 19 november 2015. De verslagen van deze bijeenkomsten zullen per raadsinformatiebrief naar de gemeenteraad gaan.

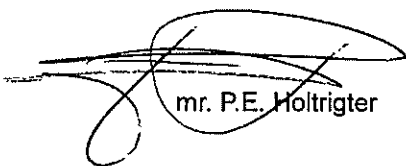
De gemeenteraad ontvangt in 2015 per raadsinformatiebrief ook de drie-maandelijkse rapportages van Welzijn Oudewater.

Op 30 januari 2015 is er ovb een kennismakingsbijeenkomst voor oa raadsleden met Welzijn Oudewater (16 uur, Oude Stadhuis).

Bijlage:

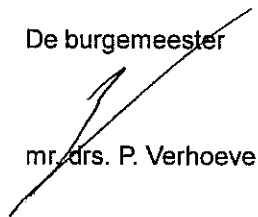
Verslag van het sytsteemonderhoud van 11 december 2014 (15i.00138)

De secretaris



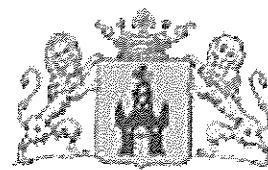
mr. P.E. Holtrigter

De burgemeester



mr. drs. P. Verhoeve

Verslag van het 1^e “systeemonderhoud” van de integrale toegang Oudewater,
gehouden op do 11 december 2014 in het Oude Stadhuis.



Gemeente Oudewater

Aanwezig:

Johan Vermeulen (projectleider integrale toegang Oudewater, voorzitter)
Pieter Visser, Kwintes
Liesbeth Kruyswijk, Wmo-raad Oudewater
Roelofien de Ridder, Wmo-raad Oudewater
Helga Peters, Bureau Jeugdzorg/ SAVE
Karin Faber, WO
Henk Brouwer, Wmo-raad Oudewater
Ad Bakker, Wmo-raad Oudewater
Corien Besemusca, Abrona
Loek Stawski, MEE
Gert Hoogendoorn, Wmo-raad Oudewater
Diane Wouters, wijkverpleegkundige Vierstroom
Maria de Goeij, wijkverpleegkundige Vierstroom
Jetty Groenewoud, WO
Eline Vleugel, CJG
Willeke Rijlaarsdam, wijkverpleegkundige Wulverhorst
Janneke Oskam, Abrona
Ad de Regt, wethouder
Anniek van der Ploeg, beleidsadviseur (verslag)

Afwezig, m.k.
Sofie Stolwijk, FermWerk
Monique Westerlaken, GGD
Els Overkamp, Hogeschool Utrecht

1. Opening en vaststellen agenda

2. Mededelingen

Johan Vermeulen opent de vergadering. Hij deelt mee, dat er een verandering in het teamleiderschap van het stadsteam is. Johan zal de komende 3-4 maanden teamleider a.i. van het sociaal stadsteam zijn. In deze maanden zal de werving voor de nieuwe teamleider plaatsvinden.

3. Toelichting op besluitvorming inrichting sociaal domein Oudewater

Anniek van der Ploeg meldt dat de gemeenteraad op 30 oktober 2014 unaniem de beleidsstukken voor het sociaal domein heeft vastgesteld, waaronder de notitie integrale toegang Oudewater. Heel veel dank voor de medewerking van de maatschappelijke organisaties in dit proces! En complimenten voor het gezamenlijk en constructief optrekken!

Wethouder Ad de Regt geeft aan dat het heel bijzonder is dat hij alle beleidsstukken sociaal domein in één keer door de raad bekrachtigd zijn; dat is in geen enkele andere gemeente rondom Oudewater gebeurd. Hij kan zich voorstellen dat de onzekerheden die er op dit moment zijn, lastig zijn:

- Gegevens van jeugd nog niet bekend, terwijl daar de meest kwetsbare situaties zich onder bevinden
- Complexe gevallen met doorwerking Wmo, WLZ, zorgverzekeraar: creatieve oplossingen zijn nodig om ernstig leed te verzachten
- Gelukkig is er in de regio Utrecht gekozen om bovenlokaal risico's voor uitzonderlijke kosten voor jeugdzorg te dragen.

Ad de Regt komt graag de komende tijd op werkbezoek, bijvoorbeeld tussen kerst en oud&nieuw al, hij treedt ook in 2015 graag in contact met de doelgroep. Uitnodigingen kunnen via de secretaresse gemeld worden: bestuurssecretariaat@oudewater.nl.

4. Stand van zaken sociaal stadsteam aan de vooravond van 2015

Formatie sociaal stadsteam 2015

Johan Vermeulen meldt dat de ontwikkeling van het model integrale toegang in een voorspoedig tempo heeft plaatsgevonden. Zodanig snel dat de afgelopen 2 maanden het model gepilot kon worden.

Het formatieplaatje van het sociaal stadsteam ziet er als volgt uit:

Leonie Foncke, jeugd	(32 uur, afkomstig van BJZ, in dienst bij WO)
Martine van der Steen, cliëntondersteuning	(18 uur, afkomstig van MEE, obv samenwerking)
Cees Blom, cliëntondersteuning	(16 uur, afkomstig van AMW, obv samenwerking)
Jetty Groenewoud, Wmo	(32 uur, in dienst bij WO)
Karin Faber, lokale netwerken en Wmo	(32 uur, in dienst bij WO)
Babs Mokkenstorm, front office	(24 uur, in dienst bij WO)
(meewerkend) Teamleider	(16 uur, ad interim van Stade Advies)

Het is de bedoeling dat de personeelsleden in 2016 allen in dienst zijn bij WO.

Aanvullende samenwerkingsafspraken

In de afgelopen weken heeft WO, al dan niet samen met de gemeente Oudewater, aanvullende samenwerkingsafspraken gemaakt met: AMW Careyn back office, FermWerk, Kwintes, De Vierstroom en de Wulverhorst over inzet wijkverpleegkundige Segment1, onderwijs, WBVO, huisartsen, JGZ. Wanneer er sprake is van gemeentelijke subsidie worden de samenwerkingsafspraken in de subsidiebeschikking 2015 opgenomen.

Borgen expertise, netwerken, CJG

Karin Faber geeft een toelichting. De insteek van WO is dat alleen in samenwerking met andere partijen nieuwe (algemene) voorzieningen kunnen ontstaan. WO bevordert de samenwerking en de korte lijnen tussen organisaties, maar neemt het initiatief niet over. In samenwerking tussen Abrona en WO is de boodschappendienst ontstaan.

WO heeft gesprekken gevoerd over de functie van het CJG vanuit de gedachte dat de goede dingen geborgd moeten blijven. Knelpunten, bv de wachtlijst bij AMW, zijn besproken. Goed dat er veel disciplines binnen de pilot van het stadsteam meegedraaid hebben, bv de expertise van MEE rondom niet aangeboren hersenletsel is nuttig om te gebruiken bij keukentafelgesprekken.

Informatieactiviteiten richting inwoners Oudewater

Op 12 november 2014 is er een drukbezochte inwonersavond in de Eiber geweest, 130 aanwezigen. Naast inwoners met een hulpvraag, waren ook vertegenwoordigers uit de informele netwerken aanwezig. Op zaterdagochtend 29 november 2014 is er een inloopsessie bij WO geweest, waarbij medewerkers van de gemeente en WO aanwezig waren. Er kwamen 15 inwoners, met een diversiteit aan vragen.

Inwoners met een huidige AWBZ indicatie of een Jeugd-PGB hebben van de gemeente Oudewater een brief gekregen, waarin de veranderingen beschreven zijn (300 brieven). Aan inwoners die te maken hebben met de CER/Wtcg is ook door de gemeente een brief gestuurd (600 brieven). In de IJsselbode komen in december 2014 nog wat artikelen over de veranderingen in de zorg.

Regionale afspraken in het kader van overdracht jeugdzorg

Prettig is dat WO mee heeft kunnen denken over de gemeentelijke beleidsregels Wmo 2015. Het is wel zoeken welke ambtenaar voor welk onderwerp in Woerden benaderd kan worden. De communicatielijnen met de ambtelijke organisatie moeten zo doelmatig mogelijk verlopen. Hier zal nader overleg over plaatsvinden.

Het stadsteam krijgt het mandaat van de gemeente Oudewater om beschikkingen/ ondersteuningsplannen voor burgers te maken en te accorderen. In eerste instantie wordt gekeken naar inzet van het netwerk en van informele of 1^e lijnszorg. Maar zwaardere zorg moet ook ingezet kunnen worden. De gemeente Oudewater heeft hiertoe met vele zorgorganisaties contracten afgesloten. Het stadsteam kan beslissen wanneer opschaling nodig is, en voert daarin de regie.

Gert Hoogendoorn meldt dat het lastig is om grip op 2^e lijnorganisaties te krijgen. WO moet echter wel regie op de zorg kunnen voeren en dat vraagt ook inzet/ samenwerking van de 2^e lijn. Liesbeth Kruyswijk vraagt op welke manier er grip op verslavingszorg te krijgen is. WO moet ook een dergelijke dienst vanuit de professie kunnen aanspreken op de verantwoordelijkheid richting de Oudewaterse inwoner. De casusregie blijft bij het stadsteam en het ondersteuningsplan wordt met het gezin in gezamenlijkheid met de diverse organisaties gemaakt.

Eline Vleugel meldt dat zij per april 2014 is gestart met het netwerk jeugd. De lokale jeugdzorg-partners overleggen 3-wekelijks en deze overlegstructuur zal geborgd worden in het stadsteam. Hierin zullen de lijnen met de scholen, JGZ, AMW, SAVE-team kort zijn.

ICT/ Zorg-ned

Jetty Groenewoud geeft aan dat WO in de afgelopen weken de gegevens van de nieuwe cliënten in het systeem heeft gezet (Zorg-ned). Lastig is dat de gegevens van jeugd nog niet bekend zijn. Het systeem is zo ingeregeld dat de ondersteuningsplannen voor de diverse doelgroepen in Zorg-ned gemaakt kunnen worden. De koppeling met de financiële administratie/ back office, die vanuit de ambtelijke organisatie van Woerden verzorgd wordt, is een punt van aandacht. Omdat er in de komende maanden een groot aantal indicaties aflopen, is de keuze gemaakt om deze indicaties voor 3 tot 5 maanden ambtshalve te verlengen. De caseload kan dan iets gefaseerde door WO opgepakt worden, zodat er met elke inwoner een gesprek kan plaatsvinden.

WO registreert o.a. in het systeem voor de voortgangsrapportages:

- Korte vragen per onderwerp
- Vragen die uitmonden in een gesprek (telefonisch of bij mensen thuis, al dan niet met een iets langer contact)
- Vragen die uitmonden in een ondersteuningsplan (bij mensen thuis, al dan niet met regie door WO)

WO belt mensen na een tijdje op voor nazorg.

Privacyaspecten en doorzettingsmacht

Zorg-ned is een systeem dat uitgaat van de Nederlandse privacywetgeving. Zonder toestemming van de inwoner kan er geen informatieoverdracht naar andere partijen zijn. T.z.t. zou het zo kunnen zijn, dat de inwoner het eigen dossier kan inzien en beheren (inwonercloud).

Mevrouw De Ridder vraagt of de cliënt op de hoogte is van zijn dossier in Zorg-ned. Met de cliënt wordt het ondersteuningsplan opgesteld en de cliënt moet toestemming geven om de gegevens met andere partijen te delen.

WO maakt ook gebruik van “zorgmail”, om beveiligd systeem om met bv de Oudewaterse huisartsen te communiceren. WO kan hierbij niet het medisch dossier inkijken, maar wel op een beveiligde manier berichten over en weer uitwisselen. Als de inwoner toestemming geeft, kan via zorgmail het ondersteuningsplan naar de huisarts gezonden worden.

Ad de Regt meldt dat hij graag meegenomen wil worden in de casuïstiek. Hij wil regelmatig aanschuiven bij het werkoverleg van WO. Hij stelt voor om in 2015 ook samen met WO en met de gemeenteraad in gesprek te gaan over de dilemma's rondom de ondersteuningsplannen en de inzet rondom multi-probleem gezinnen.

Het college van BenW zal het onderwerp “doorzettingsmacht” aan de hand van een notitie bespreken.

Afspraken in het kader van training en scholing

In samenwerking met de Hogeschool Utrecht zal in het begin van 2015 het stadsteam getraind worden. Ook komt er een breder aanbod voor maatschappelijke en informele organisaties rondom het thema "bejegening van cliënten".

5. Vervolg

Helga Peters geeft informatie over het SAVE-team. Per 2015 bestaat BJZ niet meer. Daarvoor in de plaats zijn gespecialiseerde SAVE-teams, die gebiedsgericht werken (Oudewater valt onder het gebied Woerden-Montfoort-Oudewater). De SAVE-teams zijn aan zet wanneer er sprake is van onder toezichtstelling/ reclassering/ onderzoeken waar de veiligheid van het kind in het geding is: een stukje drang en het gedwongen kader.

Het AMK wordt per 2015 het AMHK, Algemeen Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling: Veilig Thuis. De campagne start binnenkort. Er is een 24-7 uurs telefoonnummer met crisisdienst. Er komt een algemeen toegangsnummer. Ad de Regt meldt dat er afgelopen dinsdag een Oudewaters Onderwijs Overleg was. Het is belangrijk dat het onderwijs ook op de hoogte is van de procedures.

Gert Hoogendoorn vraagt welke beroepsmogelijkheden er zijn, wanneer inwoners het niet eens zijn met de beslissing van het stadsteam. WO zal in eerste instantie en mediation-gesprek aangaan. Tegen een beschikking van WO staat bezwaar en beroep open bij de gemeentelijke bezwarencommissie.

Ad Bakker wil graag weten wat de inwoners van de veranderingen vinden. Karin Faber geeft aan dat de inwoners positief zijn over de manier waarop WO hen tegemoet treedt. Lastig is de onzekerheid voor inwoners. Ad de Regt geeft aan dat de gemeente Oudewater ik 2015 ook aan inwoners zal vragen wat zij van het hernieuwde zorgaanbod vinden.

Gert Hoogendoorn meldt dat de Participatieraad Oudewater vanaf 2015 de zorg in Oudewater nauwlettend zal blijven volgen.

Het antwoord op de vraag van Corien Besemusca naar de inzet van een expertpool VG (verstandelijk gehandicapt) wordt nagezocht door Anniek van der Ploeg.

N.B. (antwoord 181214, Anniek van der Ploeg): er komt idd een specialist VG 18 plus in het stedelijk expertiseteam voor de regio Utrecht West.. De werving gebeurt in 2015.

WO organiseert een nieuwjaarsborrel in het Oude Stadhuis: iedereen van harte welkom om kennis te maken met het team van WO. De datum wordt spoedig bekendgemaakt.

De volgende overleggen systeemonderhoud zijn op 16 april en 19 november 2015. Ad de Regt meldt dat hij tijdens deze overleggen graag ook een vertegenwoordiging van de huisartsen erbij wil hebben, en wellicht ook de 2^e lijns aanbieders van zorg. Over de samenstelling van de aanwezigen bij het systeemonderhoud worden nadere afspraken gemaakt.

6. Sluiting

Johan Vermeulen sluit de vergadering.