



*Gemeente Oudewater*

## **RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater**

**18R.00747**

**Van** : College van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 20 november 2018  
**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder J.I.M. Duindam  
**Portefeuille(s)** : Economische zaken  
**Contactpersoon** : R. Ijkhout  
**Tel.nr.** : 8326  
**E-mailadres** : [ijkhout.r@woerden.nl](mailto:ijkhout.r@woerden.nl)

### **Onderwerp:**

Enquête evaluatie winkeltijdenverordening

---

### **Kennisnemen van:**

Opgestelde enquêtes voor winkeliers en consumenten.

---

### **Inleiding:**

Tijdens de gemeenteraad van 28 september 2017 is besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om in Oudewater de winkels op zondag van 12:00 uur tot en met 18:00 uur te openen. Per 15 oktober 2017 is de gewijzigde winkeltijdenverordening ingegaan. Tijdens de raadsvergadering van 28 september 2017 heeft het college toegezegd om de winkeltijdenverordening te evalueren op basis van de opgedane ervaring. De evaluatie moet inzicht geven hoe de zondag openstelling door inwoners en ondernemers is ervaren. In de gemeenteraad is in 2017 besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De gemeenteraad zou geïnformeerd worden over deze, in samenwerking met de winkeliers, opgestelde enquêtes.

---

### **Kernboodschap:**

Het doel van deze evaluatie is de effecten te meten van de gewijzigde winkeltijdenverordening. De economische, maatschappelijke effecten en effecten op het koopgedrag van de Oudewaterse consument wordt gemeten aan de hand van demografische vragen en vragen aangaande de zondagsbesteding en de ervaringen met het winkelen in de Oudewaterse binnenstad. Uit deze evaluatie volgt een advies aan de gemeenteraad over de winkeltijdenverordening. Wij nodigen de gemeenteraad uit met urgente vragen te komen die bijdragen aan de evaluatie van de zondagsopenstelling binnen de gewijzigde winkeltijdenverordening.

---

---

**Financiën**

-

---

**Vervolg:**

Uitvoering van de evaluatie gebeurt in het eerste kwartaal van 2019. De raad wordt in het tweede kwartaal van 2019 geïnformeerd over de resultaten en een advies over de winkeltijdenverordening voorgelegd.

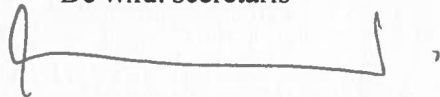
---

**Bijlagen:**

1. Enquêtes evaluatie winkeltijdenverordening.

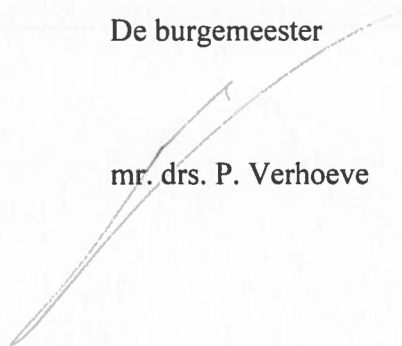
Het college van burgemeester en wethouders,

De wnd. secretaris



ir. W.J. Tempel

De burgemeester



mr. drs. P. Verhoeve

## Enquête consumenten

In de gemeenteraad is in 2017 besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om in Oudewater de winkels op zondag van 12:00 uur tot en met 18:00 uur te openen. Graag horen wij hoe u de zondagsopenstelling ervaart. Daarnaast willen we met deze enquête meer inzicht in uw ervaring met en mening over winkelen in de binnenstad.

### Vraag 1: Wat is uw leeftijd?

- 0 - 25 jaar
- 25 - 65 jaar
- 65 - 90 jaar en ouder

### Vraag 2: Woont u in de gemeente Oudewater?

- Ja
- Nee

### Vraag 3: Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- meer dan 6

### Vraag 4: Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een koopzondag?

- Ja
- Nee

### Vraag 5: Heeft u gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Ja
- Nee

### Vraag 6: Hoe vaak bent u in 2018 gaan winkelen in de binnenstad van Oudewater? (supermarkten niet meegerekend)

- Nog nooit
- 1 keer
- Meerdere keren
- 1 keer per maand
- Iedere week

### Vraag 7: Hoe vaak heeft u in 2018 gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Nog nooit
- 1 keer
- Meerdere keren
- 1 keer per maand
- Iedere week

**Vraag 8: Hoe ervaart u de koopzondag in Oudewater?**

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

**Vraag 9: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?**

- De openingstijden zijn goed
- De openingstijden zijn te kort
- Deze openingstijden zijn te lang
- Geen mening

**Vraag 10: Wilt u deze mening nader toelichten?**

---

---

---

---

---

**Vraag 11: Om welke reden maakt u gebruik van de koopzondag in Oudewater en andere gemeenten? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Gezelligheid
- Producten nodig/aankopen doen
- Oriëntatie op producten
- Toeval
- Door de week geen tijd
- Combinatie met andere voorzieningen (horeca)
- Combinatie met evenementen
- (Betere) bereikbaarheid
- Anders namelijk.....

**Vraag 12: Waarom maakt u geen gebruik van de koopzondag in Oudewater?**

- Geen behoefte
- Vanwege (geloofs) overtuiging
- Ik doe mijn aankopen op andere koopdagen
- Zondag is voor mij een rustdag
- Zondag is een dag waarop ik geen winkels wil bezoeken
- Ik bezoek de koopzondagen elders
- Weet ik niet/geen mening
- Anders namelijk:

---

---

---

**Vraag 13: Wanneer zou u wel een koopzondag in Oudewater bezoeken?**

- Wanneer er meer winkels in de binnenstad geopend zijn
- Als ik onverwacht een boodschap nodig heb
- Geen mening
- Anders namelijk:

---

---

---

**Vraag 14: Hoe ervaart u het winkelen in de binnenstad van Oudewater in het algemeen?**

- Heel Positief
- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

**Vraag 15: Wat vindt u van de doordeweekse openingstijden van de winkels in de binnenstad van Oudewater?**

- De openingstijden zijn goed
- De openingstijden zijn te kort
- Deze openingstijden zijn te lang
- De winkels kunnen vaker open zijn
- Ik ben niet (precies) bekend met de openingstijden van de winkels
- Geen mening
- Anders namelijk:

---

---

---

**Vraag 16: Heeft u nog tips om het winkelen in Oudewater nog aantrekkelijker te maken? Wat kan er verbeterd worden aan de winkelbeleving in de binnenstad van Oudewater?**

---

---

---

---

---

**Vraag 17: Wilt u dat de koopzondag mogelijk blijft in Oudewater (ook supermarkten)?**

- Ja
- Nee
- Geen mening

**Vraag 18: Waarom wilt u dat de koopzondag in Oudewater (niet) blijft bestaan?**

---

---

---

---

---

**Vraag 19: Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen over de koopzondag?**

---

---

---

---

---

## Enquêtevragen ondernemers

In de gemeenteraad is in 2017 besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om in Oudewater de winkels op zondag van 12:00 uur tot en met 18:00 uur te openen. Graag horen wij hoe u de zondagsopenstelling ervaart.

### Vraag 1: Tot welke branche behoort uw onderneming:

- Supermarkt
- Vers speciaalzaken
- Persoonlijke verzorging (drogisterij)
- Mode
- Huishoudelijke- & Luxe Artikelen
- Sport & Spel
- Media
- Plant & Dier
- Bruin & Witgoed
- Overige detailhandel
- Horeca
- Anders namelijk: \_\_\_\_\_

### Vraag 2: Bent u geopend op koopzondagen?

- Ja, alle zondagen
- Ja, een deel van de zondagen
- Nee

### Vraag 3: Staat u positief dan wel negatief tegen de mogelijkheid om op zondag open te kunnen zijn ?

- Positief
- Negatief
- Geen mening

### Vraag 4: Waarom bent u geopend dan wel gesloten op een koopzondag?

- De concurrentie doet het ook
- Mijn klanten hebben hier behoefte aan
- Bedrijfseconomische reden (winst, omzet)
- Verplicht vanuit hoofdkantoor
- Zondag is een rustdag
- (geloofs) overtuiging
- Onvoldoende personeel
- Het uitblijven van omzet
- Mijn klanten hebben hier geen behoefte aan
- Geen mening/wil niet zeggen
- Anders namelijk: \_\_\_\_\_

### Vraag 5: Wat is het effect van de koopzondag op uw omzet?

- Positief
- Neutraal
- Negatief

### Vraag 6: Wilt u dit antwoord over de omzet nader toelichten?

---

---

**Vraag 6: Wat vindt u in het algemeen over de koopzondag?**

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

**Vraag 7: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?**

- Deze openingstijden zijn goed
- De openingstijden mogen langer
- Deze openingstijden mogen korter
- Geen mening

**Vraag 8: Waarom vindt u de koopzondag positief/matig/negatief? (streep door wat niet van toepassing is)**

---

---

---

---

---

**Vraag 9: Heeft u nog tips m.b.t. koopzondagen voor de gemeente of voor collega-ondernemers?**

---

---

---

---

---

**Vraag 10: Hoe ervaart u als ondernemer de winkelbeleving van Oudewater in het algemeen?**

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

**Vraag 11: Wat kan er volgens u verbeterd worden aan de winkelbeleving van Oudewater?**

---

---

---

---

---

**Vraag 12 : Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen m.b.t. dit onderwerp?**

---

---

---

---

---