Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van
college van burgemeester en wethouders

Vergadering van
19 januari 2021

Kenmerk
Z/20/003347 / D/20/003277

Portefeuillehouder
Walther Kok

Portefeuille
Wmo hulpmiddelen

Opsteller
Wit, Emma de

Onderwerp
Nieuwe leveranciers Wmo-hulpmiddelen

Kennisnemen van
Per 1 april 2021 worden Meyra en Welzorg de nieuwe leveranciers Wmo-hulpmiddelen.

Inleiding
Op grond van de Wmo 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor het bieden van maatschappelijke ondersteuning aan mensen die problemen ondervinden op het gebied van zelfredzaamheid en/of maatschappelijke participatie. Aanvullend op de eigen mogelijkheden van de cliënt, hulp uit het netwerk en algemene voorzieningen kunnen maatwerkvoorzieningen worden ingezet. Voor de maatwerkvoorziening hulpmiddelen zijn raamovereenkomsten afgesloten met twee leveranciers te weten, Meyra en Kersten (voorheen Hulpmiddelencentrum). Deze overeenkomsten eindigen op 1 april 2021 en kunnen van rechtswege niet meer worden verlengd.

De gemeenten Ouder-Amstel, Uithoorn, Diemen, Woerden, Oudewater, de Ronde Venen, Stichtse Vecht en Montfoort zijn om die reden in het najaar van 2020 een gezamenlijke aanbestedingsprocedure gestart. In deze samenstelling zijn ook de eerdere raamovereenkomsten tot stand gekomen. Op dit moment zijn er raamovereenkomsten afgesloten waarbij de hulpmiddelen worden gehuurd. Ook voor de nieuwe raamovereenkomsten is gekozen voor huurcontracten. Met slechts vier potentiële inschrijvers is ervoor gekozen om de opdracht aan twee aanbieders te gunnen. De verwachting was dat aanbieders hierdoor nog enigszins een scherpe aanbieding richting de gemeente zouden doen. Voorts is er hierdoor ook nog keuzevrijheid voor de cliënten. De belangrijkste kwaliteitseisen waren vastgelegd, in de aanbestedingsdocumenten en daaraan moesten alle inschrijvers voldoen. Enkele belangrijke uitgangspunten waren:

1. Een zo hoog mogelijke kwaliteit van service- en dienstverlening richting zowel de inwoner als de gemeente. Met een prijs-kwaliteitverhouding van 70% prijs en 30% kwaliteit in de gunningscriteria hopen we dit te kunnen bewerkstelligen. Bij de inschrijving zijn aanbieders gevraagd te onderbouwen hoe zij invulling kunnen aan het onderdeel kwaliteit. Het gunningscriterium kwaliteit was om die reden onderverdeeld in een aantal onderdelen (subgunningscriteria). Om te beoordelen hoe de aanbieder onderscheidende kwaliteit zal leveren is per onderdeel een toelichting gegeven. De subgunningscriteria waren (1) hoe zet u de cliënt op nummer 1 en (2) communicatie rond keuzevrijheid cliënt.
2. De inschrijver onderneemt maatschappelijk verantwoord. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is aantoonbaar in de bedrijfsvoering geïmplementeerd via een maatschappelijk jaarverslag. Daarnaast is er een Social Return On Investment (SROI) verplichting van 5% van de opdrachtwaarde opgenomen.

3. De inschrijver hanteert all-in eenheidsprijzen per categorie. Door te werken met all-in eenheidsprijzen per categorie kan er direct overgegaan worden tot opdrachtverstrekking (na passing). Hierdoor heeft de cliënt sneller de beschikking over een passend hulpmiddel.
4. De inschrijver voert jaarlijks een onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek uit over de dienstverlening van de hulpmiddelenlever

Kernboodschap
Het beoordelingsteam, bestaande uit beleidsadviseurs van de deelnemende gemeenten, heeft de offertes beoordeeld op de kwalitatieve subgunningscriteria. De inschrijvingen zijn beoordeeld en gerangschikt op basis van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Er is gegund aan de Inschrijvers met de beste (nummer één) en de één na beste (nummer twee) inschrijving. Op basis van de uitslag kan gegund aan Meyra Retail & Service B.V. te Nijkerk (als eerste geëindigd) en Welzorg Nederland B.V. te Vianen (als tweede geëindigd).

Financiën
Het risico van de huidige aanbesteding was dat er meer moest worden betaald voor de Wmo- hulpmiddelen. Een hogere prijs was aannemelijk vanwege de huidige marktontwikkelingen. In het verleden hebben hulpmiddelenleveranciers erg op prijs met elkaar geconcurreerd als gevolg waarvan de vereiste kwaliteit niet altijd geleverd kon worden. Tijdens de marktconsultatie gaven de leveranciers aan niet meer op ondergrenzen in te schrijven en naar hun mening alleen nog reële tarieven te hanteren. Recente aanbestedingen Wmo-hulpmiddelen van andere gemeenten lieten ook zien dat de gemiddelde huurprijs 10-15% hoger ligt dan onze huidige prijzen. Om deze reden is in de begroting 2021 rekening gehouden met een prijsstijging van 10%. Een meer exacte inschatting van de te verwachten financiële effecten kon pas worden gemaakt als de actuele kostprijs van de hulpmiddelen bekend was. Inmiddels zijn echter de kostprijzen bekend en zien we een prijsstijging van gemiddeld 5%. Deze financiële meevaller kan leiden tot een aanpassing in de voorjaarsrapportage 2021, echter zal met de kennis van de jaarrekening 2020 worden onderzocht of het budget van Wmo-hulpmiddelen toereikend is voor 2021.

Vervolg
In de implementatiefase (start eind januari 2021) wordt aan de gegunde leveranciers gevraagd om een implementatieplan op te stellen waarin onder andere de wijze van overdracht van cliënten staat beschreven.

Voor cliënten die nu een hulpmiddel van Meyra in bruikleen hebben verandert er niets. Cliënten die een hulpmiddel van Kersten in bruikleen hebben moeten op enig moment overstappen naar Welzorg. De voorzieningen van Kersten worden in een periode van drie jaar gefaseerd overgedragen aan de nieuwe leverancier Welzorg. Cliënten van Kersten worden hierover vóór de start van het nieuwe contract over geïnformeerd

---

Bijlagen
n.v.t.