Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF
15R.00271

Gemeente Woerden

15R.00271

Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 12 mei 2015
Portefeuillehouder(s) : Burgemeester
Portefeuille(s) : Dienstverlening
Contactpersoon : D. Loman
Tel.nr. : 8301
E-mailadres : loman.d@woerden.nl

Onderwerp:

Resultaten Burgerpeiling en Ondernemerspeiling 'Waarstaatjegemeente' 2014

Kennisnemen van:

De resultaten van de Burgerpeiling en de Ondernemerspeiling 'Waarstaatjegemeente', de verbeterpunten en het vervolg. De uitkomsten worden betrokken bij de opstelling van de programmabegroting 2016.

Inleiding:

Een van de doelen van de samenwerking tussen Oudewater en Woerden is het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening. Om objectieve en periodiek vergelijkbare gegevens te verkrijgen over de tevredenheid van inwoners en ondernemers, hebben we ons aangesloten bij de landelijke benchmark 'Waarstaatjegemeente' (hierna 'wsjg') van KING (KwaliteitsInstituut Nederlandse Gemeenten), onderdelen Burgerpeiling en Ondernemerspeiling.
De nulmeting heeft plaatsgevonden in november 2014, dus kort voor de feitelijke samenvoeging van de organisaties. Onderzoeksbureau Lexnova, een van de door KING gecertificeerde bureaus voor de wsjg-onderzoeken, heeft de peilingen voor ons uitgevoerd. De resultaten zijn nu bekend. De onderzoeksrapportages zijn integraal bijgevoegd. De rapporten bevatten de resultaten van Woerden en Oudewater. In deze RIB gaan we in op de resultaten voor Oudewater. Op 14 april zijn de resultaten al mondeling aan uw raad gepresenteerd.

BURGERPEILING

De burgerpeiling bestrijkt vier thema's:
- woon- en leefomgeving
- relatie burger-gemeente
- gemeentelijke dienstverlening
- zorg & welzijn

Ongeveer 2.500 inwoners hebben de enquête ontvangen, 574 hebben gereageerd. In de tabel hieronder staan de scores van Woerden naast de laagste en hoogste scores van in grootte vergelijkbare gemeenten die in 2014 het onderzoek hebben laten uitvoeren. NB deze vergelijking staat niet in het rapport maar is afkomstig van de internetbenchmark van KING.

Woon- en leefomgeving	Oude-water	gemeenten < 25.000 inwoners
Hoe prettig vindt u wonen in uw buurt	8.1	7.7 - 8.2
Waardering zorg gemeente voor woon- en leefomgeving	6.8	6.0 - 6.8
Relatie burger-gemeente		
Waardering betrekken burgers en organisaties bij (uitvoering) beleid en zoeken samenwerking	6.2	5.0 - 6.5
Gemeentelijke dienstverlening		
Waardering algehele dienstverlening	6.8	5.0 - 7.0
Waardering digitale dienstverlening	6.5	6.1 - 6.8
Waardering communicatie en voorlichting	6.7	6.2 - 7.0
Zorg en welzijn		
Waardering inspanningen gemeente voor volledige deelname van burgers aan maatschappij	6.7	6.2 - 6.8
Waardering voor alle inspanningen van de gemeente voor haar burgers	6.8	6.2 - 6.9

Oudewater zit op vrijwel alle onderwerpen dicht bij of op gelijke hoogte met de hoogste score. De benchmark levert daarmee op het eerste gezicht – en met de op dit moment deelnemende gemeenten – geen aanknopingspunten om elders 'de kunst af te kijken'. Dat betekent uiteraard niet dat er op zichzelf geen verbeterpunten zijn. Vooral onderwerpen die voor inwoners zwaar wegen bij hun mate van tevredenheid en waarop we een lage beoordeling krijgen, vormen uiteraard belangrijke verbeterpunten. Zeer opvallend is dat alle stellingen die betrekking hebben op de *relatie burger-gemeente* in die categorie vallen (belangrijk voor de burger en laag beoordeeld). Ook de stellingen op het gebied van *leefbaarheid en veiligheid* (binnen het thema woon- en leefomgeving) vallen vrijwel allemaal in deze categorie.

ONDERNEMERSPEILING

De ondernemerspeiling omvat zeven thema's:
- bedrijfsomgeving
- gemeentelijke dienstverlening
- contact met de gemeente
- vergunningverlening
- relatie ondernemer-gemeente
- gemeentelijke heffingen/regeldruk
- ondernemingsklimaat

Alle ondernemers (ruim 1.000, geen zzp'ers) zijn uitgenodigd om aan de online-enquête deel te nemen, 180 van hen hebben dit gedaan.
In de tabel hieronder staan de scores van Oudewater naast de laagste en hoogste scores van in grootte vergelijkbare gemeenten die in 2014 het onderzoek hebben laten uitvoeren. NB deze vergelijking staat niet in het rapport maar is afkomstig van de internetbenchmark van KING.

Bedrijfsomgeving	Oude-water	gemeenten < 25.000 inwoners
Staat van de openbare ruimte	6.3	6.6 - 7.0
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	6.9	6.9 - 7.1
Bereikbaarheid van de bedrijfslocatie	7.2	7.4
Bereikbaarheid van de gemeente	7.3	7.3 - 7.6
Bereikbaarheid voor bevoorrading	6.9	7.1 - 7.3
Parkeermogelijkheden	6.2	5.6 - 6.4
Gemeentelijke dienstverlening		
Algehele dienstverlening	6.2	6.8 - 6.9
Dienstverlening ondernemersloket	5.7	5.8
Contact met de gemeente		
Digitale dienstverlening	6.7	6.7 - 7.0
Professionaliteit van organisatie en medewerkers	5.9	6.4 - 6.7

Vergunningverlening		
Afhandeling van de vergunningaanvraag	6.9	6.7 - 7.0
Relatie ondernemers – gemeente		
Samenwerking gemeente met ondernemers	5.6	5.7 - 6.6
Communicatie en voorlichting	5.7	6.1 - 6.4
Gemeentelijke heffingen en regeldruk		
Inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen	5.4	6.0 - 6.0
Ondernemingsklimaat		
Ondernemingsklimaat	6.9	7.0 - 7.0
Vestigingsklimaat	6.4	6.4 - 6.9
Woon- en leefklimaat	7.3	7.1 - 7.5

Sommige scores zitten aan de hoge kant van het spectrum maar er zijn ook relatief lage scores bij – hier lijkt dus ruimte te zijn voor verbetering. Op de thema's samenwerking, communicatie, regeldruk en het ondernemersloket scoren we onvoldoendes bij de ondernemers. Regeldruk wordt door hen echter aangemerkt als een van de minst zwaarwegende punten. Onderwerpen die voor de ondernemers het zwaarst wegen zijn de samenwerking met/inzet door gemeente voor ondernemers, bereikbaarheid/parkeren en leefbaarheid/veiligheid.

Kernboodschap:

In november 2014 zijn onder Oudewaterse inwoners en ondernemers de Burgerpeiling en Ondernemerspeiling van KING (KwaliteitsInstituut Nederlandse Gemeenten) uitgevoerd, als nulmeting voor het doel Verbeteren kwaliteit van dienstverlening. De resultaten zijn nu bekend. Aan de hand van de resultaten (ook in relatie tot die van andere gemeenten) en verbeterpunten kunnen we gericht inzetten op wat inwoners en ondernemers belangrijk vinden in onze dienstverlening.

Vervolg:

De relatie burger resp. ondernemer met de gemeente verdient bijzondere aandacht. Daarover staat in de programmabegroting al een aantal doelen en te bereiken resultaten vermeld. Daarop zetten we onverminderd in. Met de resultaten van de peiling kunnen we dat gerichter doen en desgewenst inzoomen tot op het niveau van de separate vragen in de gehouden enquêtes (zie de bijlagenrapporten).
In (de aanloop naar) de programmabegroting 2016 kan uw raad uiteraard gebruikmaken van de onderzoeks-resultaten om andere keuzes te maken en kaders te stellen.

De cijfers worden nu vrijgegeven voor opname in de benchmark Waarstaatjegemeente, de rapportages worden gepubliceerd op www.oudewater.nl en er wordt een persbericht uitgebracht.

Steeds meer gemeenten maken gebruik van deze standaard onderzoeksmethode en van de mogelijkheid om de resultaten te benchmarken. We monitoren de benchmark en zullen, daar waar dit zinvol lijkt, gaan 'gluren bij de buren'.

In 2016 laten we de Burgerpeiling en de Ondernemerspeiling opnieuw uitvoeren. We blijven daarnaast gebruikmaken van onze eigen, kortcyclische tevredenheidsmetingen onder baliebezoekers e.d.

Bijlagen:

- Rapportage burgerpeiling Woerden en Oudewater 2014 (15i.001678)
- Rapportage ondernemerspeiling Woerden en Oudewater 2014 (15i.001679)
- Bijlagenrapport burgerpeiling (15i.001680)
- Bijlagenrapport ondernemerspeiling (15i.001681)

De secretaris

mr. P.E. Holtrigter

De burgemeester

mr. drs. P. Verhoeve

rapportage

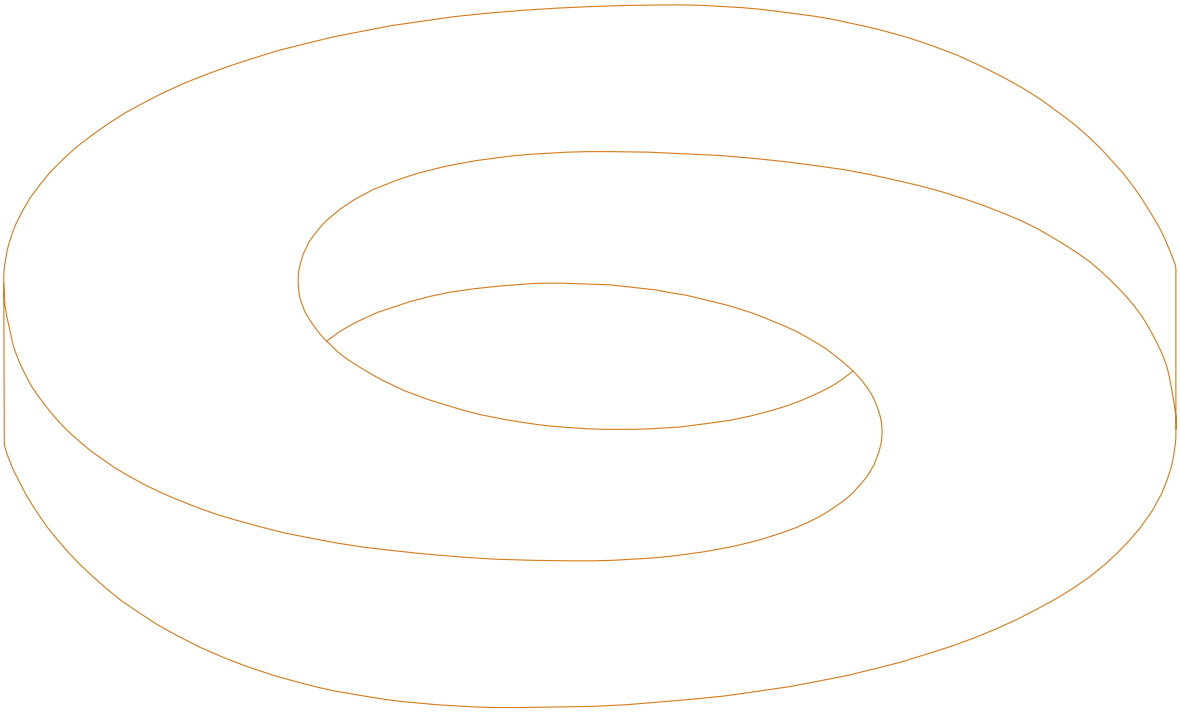
Burgerpeiling KING

Gemeenten Woerden en Oudewater

Gemeente Woerden en Oudewater
T.a.v. mevr. D. Loman
Postbus 45
3440 AA Woerden

December 2014
Versie F1

Onderzoekers:
Jeanique Ham, MSc
Drs. Koop Boer



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova
advies en onderzoek

MANAGEMENT SUMMARY

Voor u liggen de resultaten van het onderzoek dat de gemeente Woerden en Oudewater hebben laten uitvoeren naar de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening aan burgers. De gemeente heeft hiervoor gebruik gemaakt van de nieuwe burgerpeiling van KING. De resultaten worden ook op Waarstaatjegemeente.nl gepubliceerd, zodat gemeenten hun resultaten kunnen vergelijken met collega-gemeenten. Het belangrijkste doel van de burgerpeiling is het verkrijgen van inzicht in vier thema's, namelijk de tevredenheid van de inwoners over het woon- en leefklimaat, de relatie burger-gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn. In totaal hebben in de gemeente Woerden 561 inwoners meegedaan, in de gemeente Oudewater waren dit er 574.

Aan de hand van deze vier thema's laat de burgerpeiling zien hoe de inwoners deze waarderen. De resultaten bieden concrete aanknopingspunten ter verbetering van de dienstverlening.

Woon- en leefomgeving

Dit onderwerp heeft betrekking op de buurt waarin de burgers wonen. Het gaat bijvoorbeeld over je 'thuis voelen' en of de buurt goed onderhouden is.

Belangrijkste resultaten:

- In de gemeente Woerden geven de ondervraagde inwoners gemiddeld een 6,7 voor de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving. In de gemeente Oudewater is dit een 6,8.

- De peiling laat zien dat 91% van de inwoners van de gemeente Woerden zich thuis voelt in de buurt. In de gemeente Oudewater bedraagt dit percentage 93%. Ook staat een overgrote meerderheid van de inwoners altijd voor elkaar klaar.

- Zowel in de gemeente Woerden als in Oudewater zijn de aspecten leefbaarheid en veiligheid onderwerpen waar de gemeenten zich meer op zouden kunnen richten. Deze aspecten vinden de inwoners belangrijk, maar worden tegelijkertijd laag gewaardeerd. Burgers geven aan dat de gemeente haar inwoners meer kan betrekken bij leefbaarheid en veiligheid. Er is onder de inwoners bereidwilligheid om een actieve bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid. In de gemeente Woerden wil 63% van de inwoners zich hiervoor inzetten, in de gemeente Oudewater 60%.

- Een overgrote meerderheid van de ondervraagde burgers voelt zich veilig in de buurt. In de gemeente Woerden bedraagt dit percentage 88% en in de gemeente Oudewater 90%. Toch maakt iets meer dan de helft van de inwoners in beide gemeenten (53%) soms een onveilige verkeerssituatie mee.

- Het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid is een aandachtspunt voor beide gemeenten. De peiling wijst uit dat de inwoners hier (nog) meer bij betrokken kunnen worden. Hier is ook draagvlak voor. Tenslotte zouden burgerinitiatieven meer ondersteund kunnen worden door beide gemeenten.

Relatie burger-gemeente

Dit onderwerp heeft betrekking op de wijze waarop de gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en op welke wijze de gemeente de samenwerking met haar inwoners zoekt.

Belangrijkste resultaten:

- De inwoners van de gemeente Woerden geven gemiddeld een 6,1 voor de relatie burger-gemeente. In de gemeente Oudewater is dit een 6,2. Van alle thema's scoort dit thema in beide gemeenten het laagst.

- De verschillende aspecten die binnen dit thema vallen scoren allen beneden gemiddeld. Dit geldt voor zowel de gemeente Woerden als voor de gemeente Oudewater. Inwoners hebben een laag vertrouwens in de gemeente en in de manier waarop deze wordt bestuurd. Tevens hebben de inwoners het gevoel dat de gemeente niet altijd luistert naar de mening van haar burgers.

- Het is belangrijk om het vertrouwen van de burger in haar gemeente te versterken. De inwoners geven aan meer betrokken te willen worden bij het gemeentelijke beleid, en willen meer ruimte hebben voor het ontplooien van ideeën en initiatieven.

Gemeentelijke dienstverlening

Dit onderwerp heeft betrekking op het contact van de burger met de gemeente, zoals het aanvragen van een product of het voorleggen van een vraag of probleem. Ook 'hostmanship' oftewel dienstverlening met de menselijke maat valt onder dit thema.

Belangrijkste resultaten:

- De gemeentelijke dienstverlening krijgt gemiddeld een rapportcijfer 6,9 van de ondervraagde inwoners van de gemeente Woerden. In de gemeente Oudewater geven de inwoners gemiddeld een 6,8.

- De gemeentelijke dienstverlening wordt zowel in Woerden als in Oudewater door de inwoners relatief goed gewaardeerd. Aspecten die goed gewaardeerd worden door de burgers zijn het verkrijgen van de juiste informatie en de volledigheid hiervan. Het aanvragen is gemakkelijk en de tijd die de afhandeling in beslag neemt was acceptabel.

- De onderdelen die voor verbetering vatbaar zijn, zijn de onderdelen die te maken hebben met hostmanship, oftewel dienstverlening met de menselijke maat. Dit zijn aspecten die betrekking hebben op het inleven van de medewerker van de gemeente in de situatie van de burger en het inlevingsvermogen van de medewerker in de situatie.

- Uit de peiling blijkt dat de digitale dienstverlening van de gemeente Oudewater verbeterd kan worden: De digitale dienstverlening wordt in de gemeente Oudewater gewaardeerd met een 6,5. In de gemeente Woerden is dit een 7,3. In de gemeente Oudewater maakt 27% van de geënquêteerde burgers gebruik van de digitale faciliteiten van de gemeente. Dit percentage ligt in Woerden op 58%.

Zorg en welzijn

In dit thema komen zaken aan bod zoals vrijwilligerswerk, mantelzorg en deelname aan het maatschappelijke leven.

Wij noemen een aantal resultaten:

- Bijna de helft van de inwoners van beide gemeenten laat weten mantelzorg te verlenen en/of vrijwilligerswerk te doen. De meeste mantelzorgers zijn tussen de 55 en 64 jaar oud (63%).

- Ongeveer 60% van de burgers in beide gemeenten wil zeker of misschien vrijwilligerswerk (blijven) doen in de nabije toekomst. Ongeveer een kwart van de burgers geeft aan géén vrijwilligerswerk te willen doen (23% in Oudewater en 24% in Woerden).

- Een overgrote meerderheid van 90 tot 92% van de inwoners in de gemeenten Oudewater en Woerden kan terugvallen op familie of vrienden wanneer zij hulp of zorg nodig hebben. Ongeveer 67% kan terugvallen op mensen in de buurt.

- Minimaal driekwart van de ondervraagde inwoners van de Oudewater en Woerden ondervindt geen belemmering in de deelname aan het maatschappelijke leven door de geestelijke gezondheid (77%) en door de taal of cultuur (79%). Ongeveer 63% tot 69% geeft aan geen belemmering te ondervinden als gevolg van de lichamelijke gezondheid, het fysiek functioneren, financiën of het gevoel ‘er niet bij te horen’ en ‘niet thuis te voelen’.

AANBEVELINGEN

Samenwerking en communicatie

Van alle thema's scoort de relatie burger-gemeente in beide gemeenten het laagst. De inwoners van de gemeente Woerden geven gemiddeld een 6,1 voor de relatie burger-gemeente. In de gemeente Oudewater is dit een 6,2. Deze onderdelen hebben met name te maken met gastvrijheid of 'hostmanship'.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

- Blijf de dialoog zoeken met de burger. Organiseer bijvoorbeeld meer bijeenkomsten en betrek burgers bij het bepalen van het beleid.
- Blijf een proactieve opstelling van medewerkers om burgers te informeren bevorderen. Een cursus klantgericht werken voor medewerkers kan hieraan bijdragen.
- Heb blijvende aandacht voor verminderen van regeldruk en administratieve lasten en het versnellen van de afhandeling van aanvragen.
- Hanteer eenvoudig taalgebruik en vergroot de leesbaarheid van officiële brieven en andere vormen van correspondentie.
- Blijf werken op afspraak.
- In de gemeente Oudewater mogen de openingstijden verruimd worden.
- Vergroot de (telefonische) bereikbaarheid van medewerkers en maak servicenormen voor een snelle reactie op vragen van burgers.

Digitale dienstverlening

Met name in de gemeente Oudewater wordt de digitale dienstverlening relatief laag beoordeeld met een 6,5. Tevens worden de digitale faciliteiten niet veel gebruikt door de inwoners van de gemeente. In de gemeente Oudewater maakt 27% van de geënquêteerde burgers gebruik van de digitale faciliteiten van de gemeente. Dit percentage ligt in Woerden op 58%.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

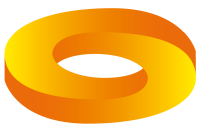
- Blijf de sorteerbaarheid vergroten van regelingen op de website naar onderwerp of thema.
- Pas de mogelijkheid toe om bijvoorbeeld verordeningen te delen via social media.
- Stuur op een toename van het gebruik van E-herkenning en DigiD
- Verken de invoering van Webcare

Leefbaarheid en veiligheid

Het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid is een aandachtspunt voor beide gemeenten. De peiling wijst uit dat de inwoners hier (nog) meer bij betrokken kunnen worden. Hier is ook draagvlak voor. Tenslotte zouden burgerinitiatieven meer ondersteund kunnen worden door beide gemeenten.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

- Faciliteer organisaties die burgerkracht bevorderen. Denk aan sportverenigingen en instellingen die mensen opvangen.
- Blijf ook op het gebied van leefbaarheid en veiligheid de dialoog met de burger zoeken. Organiseer thema bijeenkomsten en betrek burgers bij het bepalen van het beleid. Het parkeerbeleid zou een interessant thema kunnen zijn.
- Ook op het terrein van leefbaarheid en veiligheid is proactiviteit van de zijde van de gemeente belangrijk. Blijf een proactieve opstelling bij medewerkers bevorderen om burgers te informeren.
- Zet meer in op handhaving van de openbare orde, zodat bijvoorbeeld de overlast door verkeer afneemt.
- Grijp veranderingen in de wijk/buurt aan om de sociale contacten, betrokkenheid en relatie tussen bestuur en bewoners te verbeteren.



Inhoud

1 Inleiding 8

1.1 Achtergrond 8
1.2 Opzet van het rapport 8
1.3 Doel onderzoek 9
1.4 Onderzoeksmethode, populatie en responsgroep 9
1.5 Leeswijzer 10

2 Achtergrondkenmerken responsgroep 11

3 Totaalbeeld 13

3.1 Resultaten per thema gemeente Woerden 13
3.1.1 Woon- en leefomgeving 13
3.1.2 Relatie burger –gemeente 14
3.1.3 Gemeentelijke dienstverlening 14
3.1.4 Zorg en welzijn 14
3.2 Resultaten per thema gemeente Oudewater 15
3.2.1 Woon- en leefomgeving 15
3.2.2 Relatie burger–gemeente 15
3.2.3 Gemeentelijke dienstverlening 16
3.2.4 Zorg- en welzijn 16
3.3 Vergelijking gemiddelde rapportcijfers per thema 17
3.4 Veiligheid weegt het zwaarst mee in de beoordeling van de gemeenten 18
3.5 Prioriteitenmatrix met alle afzonderlijke aspecten 19
3.5.1 Verbeterpunten Woerden en Oudewater 22
3.5.2 Legenda prioriteitenmatrices 23

4 Woon- en leefomgeving 25

4.1 Prioriteitenmatrix 25
4.2 Scores op het gebied van woon- en leefomgeving 27
4.3 Inwoners willen zich inzetten voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt 31
4.3.1 Vergelijking Woerden en Oudewater 32
4.4 Scores op het gebied van voorzieningen 33
4.4.1 Vergelijking Woerden en Oudewater 34
4.5 Inwoners voelen zich veilig in hun gemeente 35
4.5.1 Oudewater 35
4.5.2 Woerden 35
4.6 Open antwoorden thema ‘woon- en leefomgeving’ 37
4.6.1 Woerden 37
4.6.2 Oudewater 37

5 Relatie burger-gemeente 38

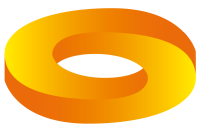
5.1 Prioriteitenmatrix 38
5.2 Scores relatie burger-gemeente 40
5.2.1 Vergelijking Woerden en Oudewater 44
5.3 Open antwoorden thema ‘relatie burger-gemeente’ 45
5.3.1 Woerden 45
5.3.2 Oudewater 45

6 Gemeentelijke dienstverlening 46

6.1 Prioriteitenmatrix 46
6.2 Scores gemeentelijke dienstverlening 49
6.2.1 Vergelijking Woerden en Oudewater 52
6.3 Contact & contactkanalen 53
6.4 Open antwoorden thema ‘gemeentelijke dienstverlening’ 54
6.4.1 Woerden 54
6.4.2 Oudewater 54

7 Zorg en Welzijn 55

7.1 Scores zorg en welzijn 56
7.2 Open antwoorden thema ‘zorg en welzijn’ 63
7.2.1 Woerden 63
7.2.2 Oudewater 63
7.3 Extra vragen 64
7.3.1 Woerden 64
7.3.2 Oudewater 64



1 Inleiding

1.1 Achtergrond

Op 1 januari 2015 voegen de gemeenten Oudewater en Woerden hun ambtelijke organisaties samen. Beide gemeenten blijven gewoon bestaan. Woerden wordt verantwoordelijk voor alle dienstverlening in beide gemeenten, zowel aan burgers als aan ondernemers. Eén van de doelstellingen van de samenvoeging is het blijven doorontwikkelen van de kwaliteit van dienstverlening.

Woerden en Oudewater willen daarom concrete en objectieve uitspraken over de kwaliteit van hun dienstverlening kunnen doen. Hiervoor willen zij gebruik maken van de onderzoeksmodules van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) op Waarstaatjegemeente.nl. Het betreft hier de Burgerpeiling en de Ondernemerspeiling. Deze rapportage bevat de resultaten van de Burgerpeiling.

Het oordeel van de burger is voor gemeenten een belangrijke graadmeter voor hun functioneren. Sinds 2009 kunnen gemeenten met de Burgerpeiling van KING hun resultaten vergelijken met andere gemeenten op Waarstaatjegemeente.nl. In het najaar van 2013 is er een nieuwe versie van de Burgerpeiling in gebruik genomen. De nieuwe vragenlijst die hierbij wordt gehanteerd is ontwikkeld in samenwerking met gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en een aantal onderzoeks- en adviesbureaus, waaronder Lexnova. De peiling meet op basis van vier maatschappelijke thema's hoe tevreden inwoners zijn en wat er volgens hen beter kan. De uitkomsten worden op Waarstaatjegemeente.nl gepubliceerd, waardoor gemeenten deze met elkaar kunnen vergelijken en kunnen leren van elkaar.

De gemeenten Woerden en Oudewater hebben Lexnova gevraagd de Burgerpeiling voor beide gemeenten uit te voeren. Het onderzoek is uitgevoerd in november 2014.

1.2 Opzet van het rapport

De Burgerpeiling bevat de volgende themavelden:

1. Het onderdeel **Woon- en leefomgeving (incl. veiligheid)** gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

2. Het onderdeel **Gemeentelijke dienstverlening** heeft een optionele module gebaseerd op de theorie van hostmanship, waar dienstverlening met een menselijke maat centraal staat.

3. Het onderdeel **Relatie burger - gemeente** besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doe-democratie).

4. Het onderdeel **Welzijn en zorg (incl. gezondheid)** gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

De volgorde van de thema's is door KING bepaald. Hetzelfde geldt voor de volgorde van de vragen. Vraagstellingen en antwoordcategorieën zijn niet aangepast.

1.3 Doel onderzoek

Centraal in de Burgerpeiling staat het meten van de tevredenheid van de burgers van de gemeenten Woerden en Oudewater met betrekking tot de dienstverlening van de gemeenten. Het onderzoek is gebaseerd op de onderzoeksmethode, -opzet en vragenlijsten van waarstaatjegemeente.nl waar de themavelden centraal staan. Aan de standaardvragenlijst is nog één aanvullende vraag toegevoegd.

1.4 Onderzoeksmethode, populatie en responsgroep

De Burgerpeiling is uitgevoerd door middel van een schriftelijk en online kwantitatief onderzoek onder de inwoners van de gemeenten Woerden en Oudewater.

De populatie van de Burgerpeiling bestaat uit alle inwoners van 18 jaar of ouder (bron: CBS, 2014) van de gemeenten Woerden en Oudewater. De bruto steekproef bestaat per gemeente uit 2.500 potentiele deelnemers. Daarvoor is een willekeurige steekproef getrokken uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA). Daarbij gaat het om inwoners van de gemeente die minimaal 18 jaar oud zijn. Er werd geen bovengrens (maximale leeftijd) gehanteerd. Deelnemers dienden niet woonachtig te zijn in een verpleeg- of verzorgingshuis.

Volgens de criteria van Waarstaatjegemeente.nl dient de netto steekproef van de burgerpeiling minimaal 500 volledig ingevulde vragenlijsten te omvatten (netto n = 500). Met een netto respons voor de gemeente Woerden van 561 en voor de gemeente Oudewater van 574 is hier aan voldaan. In de tabellen hieronder is dit nogmaals weergegeven.

Tabel 1 – Responsverantwoording gemeente Woerden

	Aantal	Percentage
Aantal benaderde inwoners (bruto steekproef)	2.500	100
Meegewerkt aan het onderzoek (netto steekproef)	561	22
Heeft niet meegewerkt	1.939	78

Tabel 2 – Responsverantwoording gemeente Oudewater

	Aantal	Percentage
Aantal benaderde inwoners (bruto steekproef)	2.500	100
Meegewerkt aan het onderzoek (netto steekproef)	574	23
Heeft niet meegewerkt	1.926	77

Voor onze marktonderzoekprojecten gaan we uit van een betrouwbaarheid van 95% (standaard bij marktonderzoek). Dit houdt in dat als dezelfde vraag 100 keer gesteld wordt, de beantwoording van deze vraag in 95 van de 100 gevallen binnen de onnauwkeurigheidsmarges voor dit onderzoek ligt.

Bij een betrouwbaarheid van 95% zal de onnauwkeurigheidsmarge in dit onderzoek voor zowel de gemeente Woerden als de gemeente Oudewater maximaal 4,1%[1] bedragen. Deze maximale onnauwkeurigheidsmarge is aan de orde bij een vraag waarbij de helft van de respondenten het ene antwoord

[1] Woerden s = z x √ (pxq/n) x √ ((N-n)/(N-1)) = 1,96 x √ (50x50/561) x √ ((38795-561)/(38795-1)) = 4,1 / Oudewater s = z x √ (pxq/n) x √ ((N-n)/(N-1)) = 1,96 x √ (50x50/574) x √ ((7642-574)/(7642-1)) = 4,1

geeft en de andere helft het andere antwoord. Bij een vraag waar de verdeling 20% / 80% is, is de onnauwkeurigheidsmarge 3,3%[2].

In het volgende voorbeeld wordt duidelijk wat dit concreet betekent. Stel een vraag kan met “ja” of “nee” worden beantwoord. Van de alle respondenten geeft 20% “ja” als antwoord. De onnauwkeurigheidsmarge bij 95% betrouwbaarheid bedraagt in dat geval 3,3%. Dat wil zeggen dat het werkelijke percentage voor de gehele populatie tussen (20% - 3,3%=) 16,7% en (20% + 3,3%=) 23,3% zal liggen.

1.5 Leeswijzer

In **hoofdstuk 2** worden de achtergrondkenmerken van de responsgroep vermeld. In **Hoofdstuk 3** wordt een totaalbeeld van beide gemeenten geschetst. In **hoofdstuk 4** komt de woon- en leefomgeving aan bod. **Hoofdstuk 5** gaat over de relatie tussen de burger en de gemeente. In **hoofdstuk 6** wordt de gemeentelijke dienstverlening behandeld. In **hoofdstuk 7** wordt de waardering voor zorg en welzijn in de gemeente besproken.

Indien een percentage kleiner of gelijk is aan 4%, dan wordt dit percentage niet altijd cijfermatig in de grafiek weergegeven. De weergegeven percentages in deze hoofdstukken hebben telkens betrekking op n, het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft beantwoord.

[2] Woerden s = 1,96 x √ (80x20/561) x √ ((38795-561)/(38795-1)) = 3,3 / Oudewater s = 1,96 x √ (80x20/574) x √ ((7642-574)/(7642-1)) = 3,3

2 Achtergrondkenmerken responsgroep

Voor de uitvoering van de burgerpeiling in het kader van Waarstaatjegemeente.nl wordt uitgegaan van een herweging van de steekproef naar leeftijd. In de onderstaande tabellen zijn daarom ter vergelijking de bevolkingsgegevens van de gemeenten Woerden en Oudewater uit 2014 opgenomen (*bron: www.CBS.nl*). Deze cijfers geven de werkelijke verdeling per leeftijdsgroep en geslacht voor de beide gemeenten. Om een goede vergelijking te kunnen maken tussen de steekproef en de werkelijke verdeling binnen de gemeenten Woerden en Oudewater, is in de populatiecijfers de leeftijdscategorie 'tot 18 jaar' buiten beschouwing gelaten.

Uit de tabellen is af te lezen dat de percentages voor leeftijd in het onderzoek niet helemaal overkomen met de werkelijke percentages die aanwezig zijn in de populatie (alle inwoners in de gemeenten van 18 jaar en ouder). Omdat deze verdeling afwijkt van de verdeling in de populatie, worden de afzonderlijke scores van de respondenten gewogen naar de werkelijke verdeling in de populatie (ideaalcijfers). Door te wegen wordt het onderzoek representatief voor de totale populatie.

Tabel 3 – Leeftijd Gemeente Woerden

	Aantal onderzoek	Percentage onderzoek	Werkelijke verdeling in % (N=38.795)
18 – 29	52	9%	17%
30 – 39	71	13%	15%
40 – 54	154	28%	30%
55 – 64	88	16%	16%
65 – 74	113	21%	13%
75 en ouder	72	13%	8%
Totaal	**550**	**100%**	**100%**

Tabel 4 – Leeftijd Gemeente Oudewater

	Aantal onderzoek	Percentage onderzoek	Werkelijke verdeling in % (N=7.642)
18 – 29	51	10%	16%
30 – 39	52	10%	13%
40 – 54	118	22%	30%
55 – 64	121	23%	16%
65 – 74	116	22%	14%
75 en ouder	77	14%	10%
Totaal	**535**	**100%**	**100%**

In de tabellen hieronder wordt de verdeling naar geslacht en het aantal jaren dat de betreffende respondent in de gemeente woont weergegeven.

Tabel 5 – Geslacht Gemeente Woerden

	Aantal	Percentage
Man	243	45%
Vrouw	297	55%
Totaal	**540**	**100%**

Tabel 6 – Geslacht Gemeente Oudewater

	Aantal	Percentage
Man	204	39%
Vrouw	318	61%
Totaal	**522**	**100%**

Tabel 7 – Aantal jaren inwoner Gemeente Woerden

	Aantal	Percentage
Korter dan 2 jaar	34	6%
2 tot 5 jaar	58	11%
5 tot 10 jaar	102	19%
10 tot 15 jaar	86	16%
15 jaar of langer	264	49%
Total	**544**	**100%**

Tabel 8 – Aantal jaren inwoner Gemeente Oudewater

	Aantal	Percentage
Korter dan 2 jaar	21	4%
2 tot 5 jaar	67	13%
5 tot 10 jaar	59	11%
10 tot 15 jaar	83	16%
15 jaar of langer	302	57%
Total	**532**	**100%**

De hiernavolgende resultaten van de Burgerpeiling zijn gewogen op basis van leeftijd.

3 Totaalbeeld

Hierna wordt voor de gemeente Woerden en voor de gemeente Oudewater het totaalbeeld weergegeven dat geschetst wordt door hun inwoners.

3.1 Resultaten per thema gemeente Woerden

Binnen elk thema konden de ondervraagde inwoners rapportcijfers geven voor een aantal bijbehorende aspecten. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers voor deze vragen weergegeven. Hieruit is af te lezen dat de burgers van de gemeente Woerden het meest kritisch zijn over de inspanningen van de gemeente wat betreft de 'relatie tussen de burger en de gemeente'. Gemiddeld geven de burgers hier een 6,1 voor.

Tabel 9 – Gemiddelde rapportcijfers gemeente Woerden

	Onvoldoende ≤ 5	6 of 7	8 of hoger	Gemiddelde
Woon- en leefomgeving				
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=554)	3	20	77	8,1
Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving? (n=503)	13	60	26	6,7
Relatie burger-gemeente				
Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt? (n=393)	24	67	10	6,1
Gemeentelijke dienstverlening				
Hoe waardeert u – over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente? (n=492)	10	61	29	6,9
Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? (n=298)	9	45	47	7,3
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=491)	13	62	25	6,8
Zorg en Welzijn				
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=283)	15	63	23	6,6
Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar burgers? (n=433)	9	66	25	6,8

3.1.1 Woon- en leefomgeving

De vragen die bij het thema 'woon- en leefomgeving' horen krijgen relatief gezien hoge cijfers van de ondervraagde inwoners. Inwoners vinden het zeer prettig om in de buurt te wonen; zij geven een 8,1 als gemiddeld rapportcijfer. Diegenen die het meest tevreden zijn over de huidige buurt, zijn inwoners van 70 jaar of ouder: zij geven gemiddeld een 8,7.

Inwoners waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving met een 6,7.

3.1.2 Relatie burger–gemeente

Zoals eerder vermeld wordt de 'relatie burger-gemeente' lager gewaardeerd dan de overige thema's. Gemiddeld geven de ondervraagde inwoners een 6,1. Inwoners die hier met name ontevreden over zijn, zijn inwoners tussen de 18 en 29 jaar, zij geven gemiddeld een 5,8. Oudere inwoners zijn juist meer tevreden over de relatie burger-gemeente, inwoners van 75 jaar of ouder geven gemiddeld een 6,7.

3.1.3 Gemeentelijke dienstverlening

De algemene dienstverlening van de gemeente Woerden wordt gewaardeerd met een 6,9. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt ongeveer gelijk beoordeeld; de burgers geven dit onderdeel namelijk een 6,8. Over de digitale dienstverlening van de gemeente zijn de ondervraagde burgers het meest positief: zij waarderen dit met een ruime voldoende, namelijk een 7,3.

Inwoners die 10 tot 15 jaar in de gemeente wonen zijn het meest kritisch over de gemeentelijke dienstverlening in het algemeen: zij geven gemiddeld een 6,5.

3.1.4 Zorg en welzijn

Alle inspanningen van de gemeente Woerden voor haar burgers op het terrein van zorg en welzijn worden gemiddeld gewaardeerd met een 6,8. Inwoners van 30 t/m 39 jaar geven een 7,3 als rapportcijfer en inwoners van 70 jaar en ouder een 7,0. Zij zijn hiermee positiever dan gemiddeld over dit thema. Hetzelfde geldt voor inwoners die tussen de 2 en 5 jaar (7,1) en tussen de 5 en 10 jaar (7,0) woonachtig zijn in hun huidige buurt.

Er wordt een iets lager rapportcijfer gegeven voor de inspanningen van de gemeente om burgers volledig deel te laten nemen aan de maatschappij, namelijk een 6,6.

3.2 Resultaten per thema gemeente Oudewater

Net zoals inwoners van de gemeente Woerden zijn de inwoners van de gemeente Oudewater het meest kritisch over de inspanningen van de gemeente wat betreft de 'relatie tussen de burger en de gemeente': er wordt gemiddeld een 6,2 gegeven.

Tabel 10 – Gemiddelde rapportcijfers gemeente Oudewater

	Onvoldoende ≤ 5	6 of 7	8 of hoger	Gemiddelde
Woon- en leefomgeving				
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=528)	3	17	80	8,1
Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving? (n=485)	11	65	25	6,8
Relatie burger-gemeente				
Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt? (n=405)	24	65	12	6,2
Gemeentelijke dienstverlening				
Hoe waardeert u – over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente? (n=467)	10	71	19	6,8
Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? (n=198)	20	58	22	6,5
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=466)	10	69	21	6,7
Zorg en Welzijn				
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=265)	12	65	23	6,7
Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar burgers? (n=428)	8	73	19	6,8

3.2.1 Woon- en leefomgeving

De vragen die behoren bij het thema 'woon- en leefomgeving' worden beoordeeld met ruime voldoendes door de inwoners van de gemeente Oudewater. Inwoners vinden het zeer prettig om in de buurt te wonen, hier wordt een gemiddeld rapportcijfer van een 8,1 gegeven. Met name inwoners tussen de 19 en 29 en tussen de 55 en 64 jaar vinden het bovengemiddeld prettig om in hun buurt te wonen: zij geven beide een 8,3 als rapportcijfer.

Inwoners waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving met een 6,8.

3.2.2 Relatie burger–gemeente

Inwoners van de gemeente Oudewater zijn het meest kritisch over de relatie tussen de burger en de gemeente. Zij geven, in vergelijking met de overige thema's, hier het laagste rapportcijfer voor, namelijk een 6,2. Inwoners van 75 jaar of ouder zijn gemiddeld positiever over hun relatie met de gemeente: zij geven een 6,4 als gemiddeld rapportcijfer.

3.2.3 Gemeentelijke dienstverlening

De algemene dienstverlening van de gemeente Oudewater wordt gewaardeerd met een 6,8. Inwoners tussen de 65 en 74 jaar zijn hier het meest kritisch over: zij waarderen dit onderdeel met gemiddeld een 6,6. Inwoners die tussen de 5 en 10 jaar in de gemeente wonen zijn bovengemiddeld positief over de gemeentelijke dienstverlening: zij beoordelen dit met een 7,0.

De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente krijgt een 6,7. Over de digitale dienstverlening van de gemeente zijn de ondervraagde burgers iets minder positief: zij waarderen dit met een 6,5.

3.2.4 Zorg- en welzijn

Alle inspanningen van de gemeente Oudewater voor haar burgers op het gebied van zorg en welzijn worden gewaardeerd met een 6,8. Inwoners tussen de 30 en 39 jaar, en tussen de 40 en 54 jaar zijn positiever dan gemiddeld, beide groepen geven gemiddeld een 6,9. Inwoners die tussen de 2 en 5 jaar en tussen de 5 en 10 jaar woonachtig zijn in hun huidige buurt zijn ook bovengemiddeld positief: zij geven respectievelijk een 7,1 en een 7,0.

Er wordt een iets lager rapportcijfer gegeven wanneer het gaat om de inzet van de gemeente om burgers volledig deel te laten nemen aan de maatschappij, namelijk een 6,7.

3.3 Vergelijking gemiddelde rapportcijfers per thema

Tabel 11 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=283-554)	Gemeente Oudewater (n=198-528)
Woon en leefomgeving		
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	8,1	8,1
Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	6,7	6,8
Relatie burger-gemeente		
Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?	6,1	6,2
Gemeentelijke dienstverlening		
Hoe waardeert u – over het algemeen- de dienstverlening van de gemeente?	6,9	6,8
Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?	7,3	6,5
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6,8	6,7
Zorg en Welzijn		
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	6,6	6,7
Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar burgers?	6,8	6,8

De gemeenten Woerden en Oudewater krijgen per vraag zeer gelijkwaardige gemiddelde rapportcijfers van hun burgers toebedeeld, met uitzondering van de waardering voor de digitale faciliteiten van de gemeente. Burgers in de gemeente Oudewater zijn hier minder tevreden over: zij geven gemiddeld een 6,5 als rapportcijfer. In de gemeente Woerden wordt gemiddeld een 7,3 gegeven.

3.4 Veiligheid weegt het zwaarst mee in de beoordeling van de gemeenten

Inwoners hebben aan kunnen geven welke drie aspecten de meeste invloed hebben op de beoordeling van de gemeente. Zowel in de gemeente Woerden (56%) als in Oudewater (51%) is veiligheid het aspect wat het meeste invloed heeft in de beoordeling van de gemeente door de burgers.

In de gemeente Woerden komen daarna de leefbaarheid (48%) en de dienstverlening (39%). Voor de gemeente Oudewater zijn dit ook de leefbaarheid (46%) en daarnaast het vertrouwen (44%).

Tabel 12 - Welke van onderstaande aspecten wegen voor u het zwaarst in de beoordeling van de gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Woerden (n=540)	Gemeente Oudewater (n=523)
Vertrouwen	32%	44%
Dienstverlening	39%	32%
Veiligheid	56%	51%
Leefbaarheid	48%	46%
Voorzieningen	33%	28%
Informatievoorziening	14%	13%
Gezondheid	21%	20%
Samenwerking (relatie burger en gemeente)	18%	21%
Gevoerd beleid	17%	17%
Inzet om burgers deel te laten nemen aan de maat-schappij	9%	10%

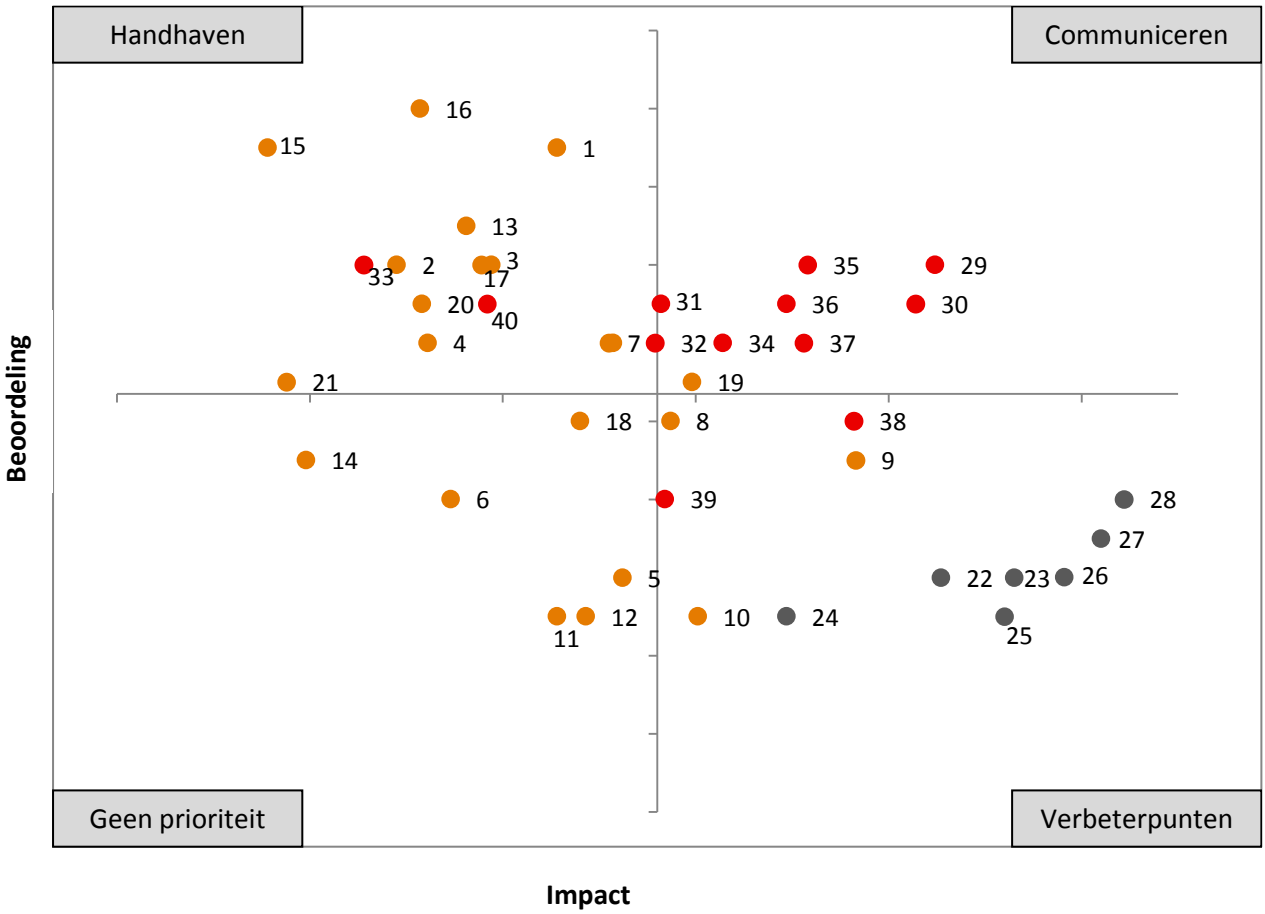
3.5 Prioriteitenmatrix met alle afzonderlijke aspecten

In de matrix hieronder zijn alle vragen die een waardeoordeel bevatten in een prioriteitenmatrix gezet. De matrix heeft twee assen. De verticale as geeft de beoordeling van de burgers op een bepaalde stelling weer, de horizontale as geeft weer wat de impact van de stelling op het totaaloordeel is. Dat betekent hoe verder een stelling rechts wordt weergegeven in de matrix, hoe meer invloed deze stelling heeft in de beoordeling van het totaal. Des te hoger een stelling in de matrix verschijnt hoe tevredener de inwoners zijn over de betreffende stelling. Het komt er op neer dat de stellingen die rechtsonder in de matrix verschijnen (stellingen die laag worden gewaardeerd en veel impact hebben) aspecten zijn die verbeterd dienen te worden wanneer de gemeente de waardering van haar burgers wil vergroten.

In de laatste paragraaf van dit hoofdstuk zijn alle stellingen genummerd weergegeven, zodat deze terug te vinden zijn in de prioriteitenmatrix. Tevens zijn de stellingen gekleurd weergegeven, dit correspondeert met een thema:

- Oranje (cijfers 1 t/m 21) : Woon- en leefomgeving
- Grijs (cijfers 22 t/m 28): Relatie burger-gemeente
- Rood (cijfers 29 t/m 41): Gemeentelijke dienstverlening

Matrix 1 - Totaal – Gemeente Woerden

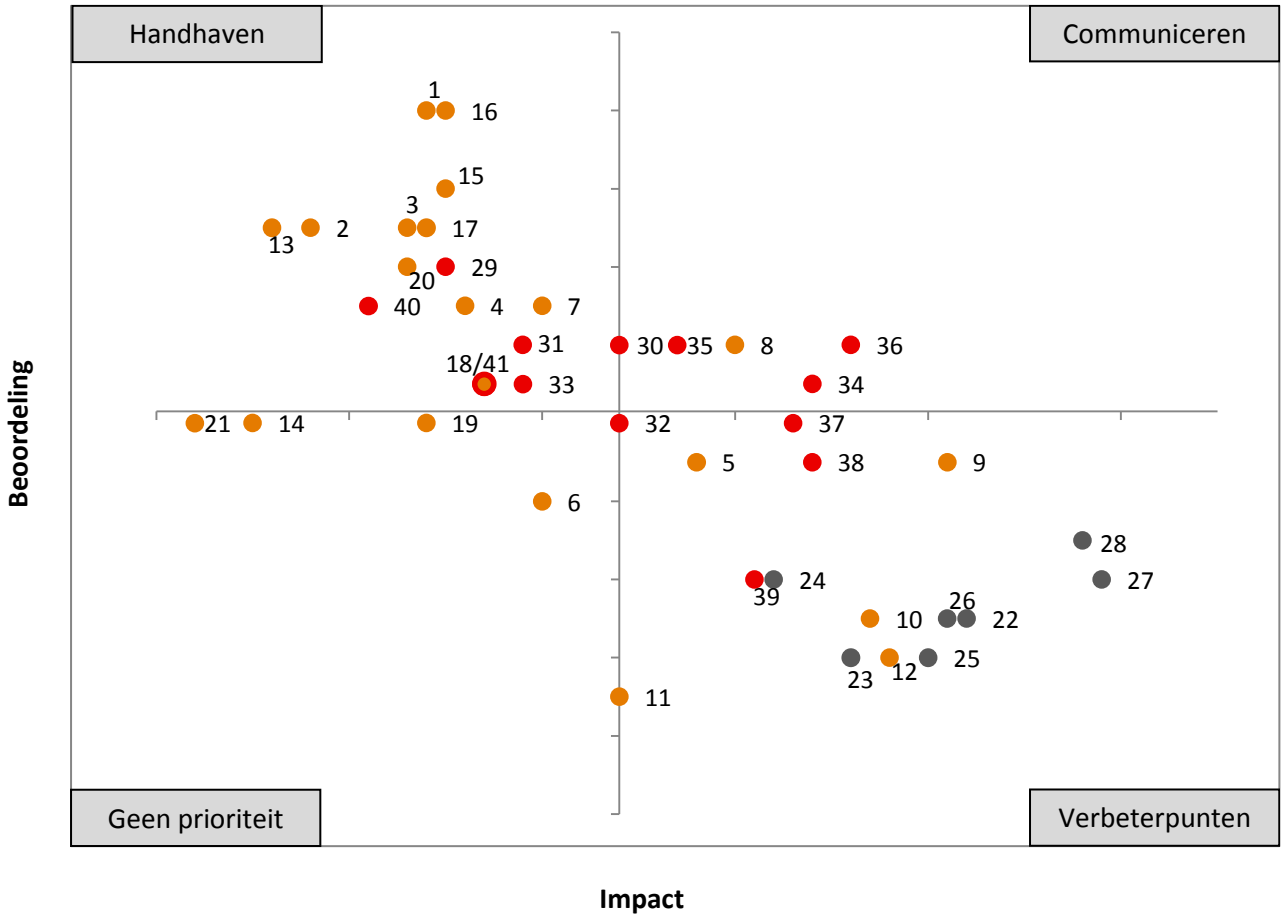


Opvallend is dat in het kwadrant ‘verbeterpunten’ alle stellingen die te maken hebben met het thema ‘relatie burger-gemeente’ liggen. Deze stellingen hebben een hoge impact op het totaaloordeel en worden laag beoordeeld door de ondervraagde burgers. Tevens bevat dit kwadrant een aantal oranje punten, deze hebben te maken met het thema ‘woon- en leefomgeving’.

De stellingen die behoren bij het thema ‘gemeentelijke dienstverlening’ (rood) worden over het algemeen goed beoordeeld en hebben ook een hoge impact op het totaaloordeel van de burger. Dit betekent dat deze punten zich met name in het kwadrant ‘communiceren’ bevinden. Aan de hand van deze stellingen kan de gemeente laten zien wat ze al goed doet om meer burgers hiervan bewust te maken. Dit heeft een positieve invloed op het totaaloordeel van de burgers op de gemeentelijke dienstverlening.

Opvallend is dat veel punten die behoren tot het thema ‘woon- en leefomgeving’ zich verspreiden over de vier kwadranten. Dat betekent dat de burgers de aspecten behorende bij dit thema zeer divers beoordelen. Belangrijk zijn de punten die zich rechtsonder in de matrix bevinden: de verbeterpunten.

Matrix 2 - Totaal – Gemeente Oudewater



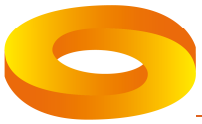
De matrix van de gemeente Oudewater schetst, in vergelijking met de matrix van de gemeente Woerden, een gelijkwaardig beeld. Uit de matrix hierboven is af te lezen dat in het kwadrant ‘verbeterpunten’ ook met name de stellingen weergegeven zijn die te maken hebben met het thema ‘relatie burger-gemeente’ (grijs). Deze stellingen hebben een hoge impact op het totaaloordeel en worden laag beoordeeld door de ondervraagde burgers. Tevens zitten hier ook een aantal oranje punten in, deze hebben te maken met het thema ‘woon- en leefomgeving’.

De stellingen die behoren bij het thema ‘gemeentelijke dienstverlening’ (rood) worden verschillend gewaardeerd, sommige hoog en sommigen laag, maar de meeste hebben geen hoge impact op het totaaloordeel. Dat betekent dat deze aspecten geen grote invloed hebben op het eindoordeel van de respondenten in de gemeente. Het verbeteren van deze onderwerpen leidt niet meteen tot burgers die meer tevreden zijn over de gemeentelijke dienstverlening.

Opvallend is dat veel punten die behoren tot het thema ‘woon- en leefomgeving’ (oranje) zich linksboven in het kwadrant bevinden. Dit betekent dat deze stellingen hoog worden gewaardeerd maar niet zoveel impact hebben op het totaaloordeel. De gemeente kan deze zaken handhaven, ze zijn goed geregeld, maar hebben weinig invloed op het totaaloordeel van het thema.

3.5.1 Verbeterpunten Woerden en Oudewater

Omdat alle aspecten van het thema ‘relatie-burger-gemeente’ rechts onderin de matrix verschijnen, is het belangrijk dat deze aspecten verbeterd worden. De gemeenten dienen meer aandacht te hebben voor de behoeften van de burgers. De inwoners hebben volgens opgave weinig vertrouwen in de manier waarop beide gemeenten worden bestuurd. Het is dan ook van belang dat de gemeente luistert naar de mening van haar burgers, ze voldoende betrekt bij het maken van beleid en burgers voldoende ruimt geeft om ideeën en initiatieven te realiseren.



3.5.2 Legenda prioriteitenmatrices

Hieronder volgen alle stellingen die zijn opgenomen in de matrices. De nummers in de matrices komen overeen met de genummerde stellingen hieronder. Tevens zijn de stellingen gekleurd weergegeven, dit correspondeert met een thema. Het thema 'woon- en leefomgeving' bevat de stellingen 1 t/m 21 en zijn grijs. Het thema 'relatie burger-gemeente' bevat de stellingen 22 t/m 28 en zijn oranje weergegeven. Het thema 'gemeentelijke dienstverlening' bevat de stellingen 29 t/m 41 en zijn rood weergegeven.

Woon- en leefomgeving (Oranje)

1. Ik voel me thuis in deze buurt
2. Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt
3. Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om
4. Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar
5. Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
6. Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar
7. In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot
8. Mijn buurt is schoon
9. Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt
10. De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
11. De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
12. De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende
13. In mijn buurt is voldoende groen
14. In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid
15. Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn
    voldoende nabij
16. Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen
17. In hoeverre bent u tevreden over het aanbod van…(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau/ centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)
18. In hoeverre bent u tevreden over het aanbod van… Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ ouderenvoorzieningen, etc.)
19. In hoeverre bent u tevreden over het aanbod van…speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)
20. In hoeverre bent u tevreden over het aanbod van… sportvoorzieningen
21. In hoeverre bent u tevreden over het aanbod van… openbaar vervoer

Relatie burger-gemeente (Grijs)

22. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?
23. De gemeente doet wat ze zegt
24. De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels
25. De gemeente stelt zich flexibel op als dit nodig is
26. De gemeente luistert naar de mening van haar burgers
27. De gemeente betrekt burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen
28. Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren

Gemeentelijke Dienstverlening (Rood)

29. Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk
30. De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig
31. De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel
32. Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling
33. Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde
34. De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen
35. De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord
36. De medewerker was voldoende deskundig
37. De medewerker kon zich goed inleven
38. De medewerker bood de ruimte om mee te denken
39. De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende
40. Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (o.m. lokale krant, website)
41. De gemeente gebruikt heldere taal

4 Woon- en leefomgeving

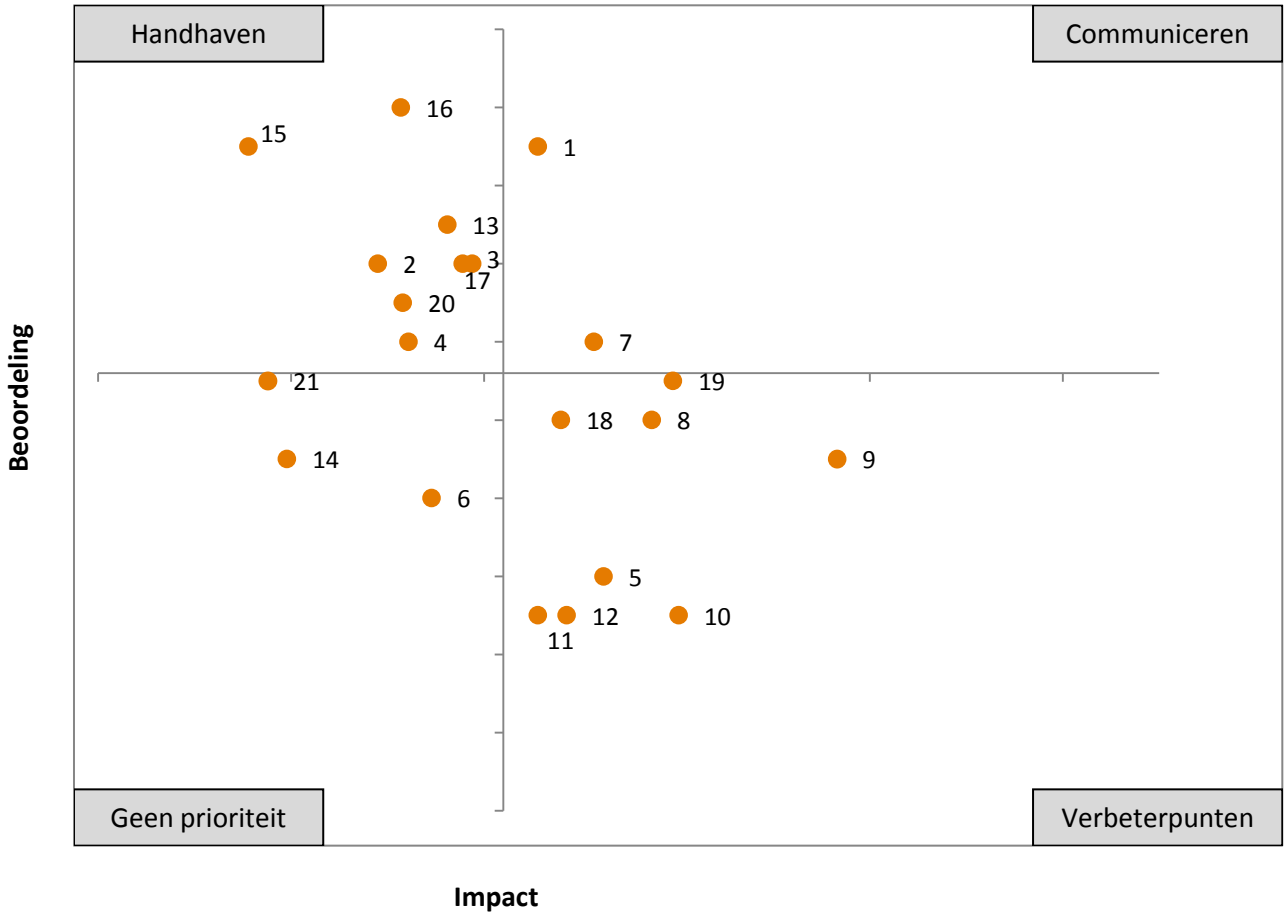
In dit hoofdstuk komen zaken aan bod die betrekking hebben op de woon- en leefomgeving, oftewel de buurt. Dit onderdeel gaat over in hoeverre burgers zich thuis voelen, de groenvoorziening, de leefbaarheid en veiligheid en het betrekken van de burgers bij de buurt.

4.1 Prioriteitenmatrix[3]

Per thema en per gemeente is er een prioriteitenmatrix gemaakt (met uitzondering van het thema 'zorg en welzijn') en geeft weer welke onderdelen de gemeente kan verbeteren binnen een bepaald thema.

Hieronder volgen de matrices voor het thema 'woon- en leefomgeving'.

Matrix 3 - Woon- en leefomgeving – Gemeente Woerden



Er zitten aardig wat aspecten linksboven in de matrix, wat betekent dat deze goed gewaardeerd worden, maar geen prioriteit hebben. De gemeente kan deze aspecten handhaven. De onderdelen waarop de gemeente Woerden zich kan verbeteren zijn:

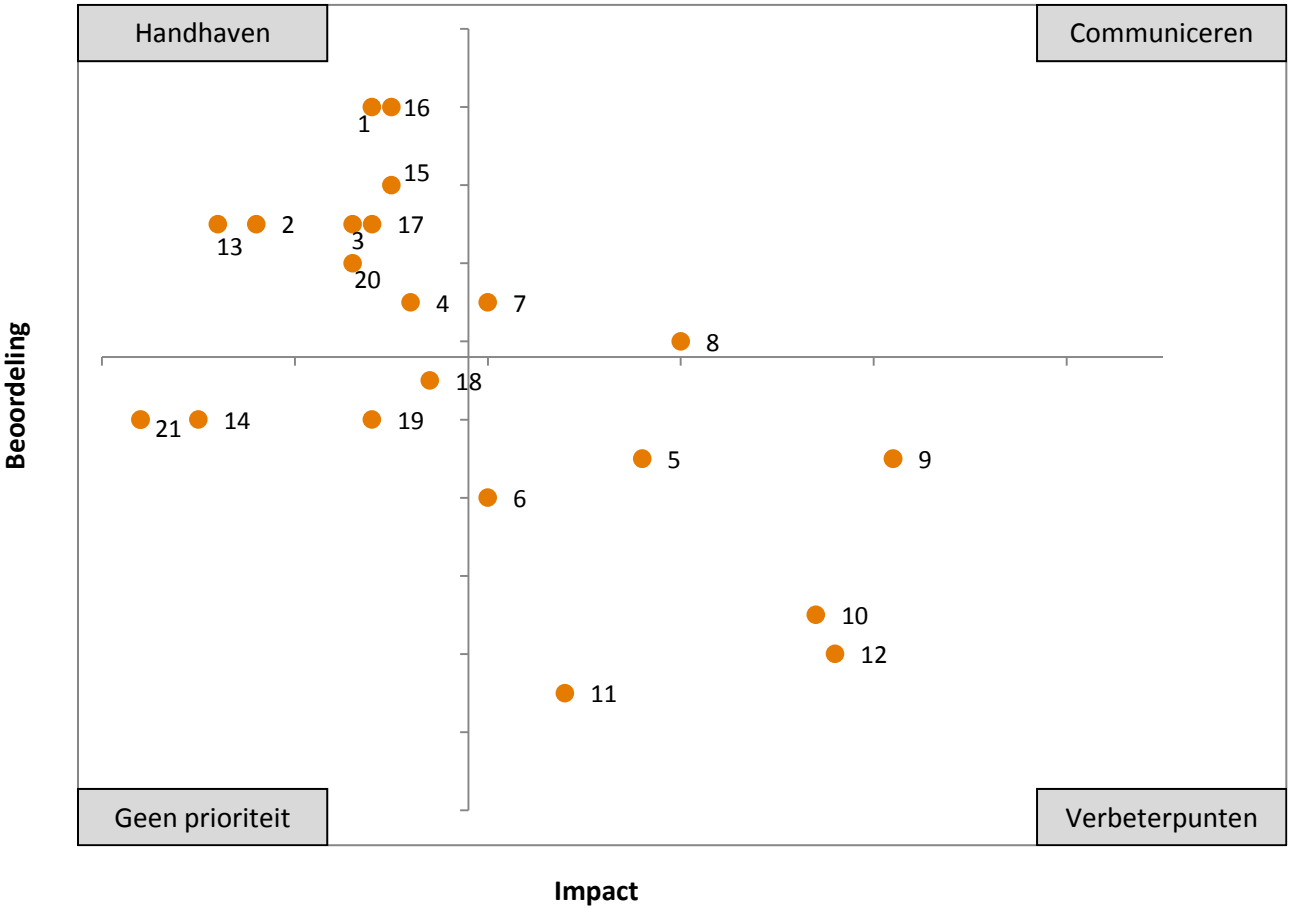
- 5: Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
- 9: Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt

[3] Voor elke matrix komen de cijfers overeen met de cijfers in de matrix van het totaaloordeel, de assen verschuiven iets omdat zij het gemiddelde per thema weergeven.

– 10: De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
– 11: De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
– 12: De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende

Dit zijn allemaal aspecten die te maken hebben met leefbaarheid en veiligheid. De gemeente Woerden zou hier meer aandacht aan kunnen besteden om de tevredenheid van de burgers te vergroten.

Matrix 4 - Woon- en leefomgeving – Gemeente Oudewater



De gemeente Oudewater heeft net zoals de gemeente Woerden een redelijk aantal aspecten linksboven in het kwadrant zitten. Deze kan de gemeente handhaven. Binnen dit thema is het raadzaam voor de gemeente Oudewater om de volgende aspecten te verbeteren (het kwadrant rechtsonder). Hierop scoort de gemeente beneden gemiddeld:

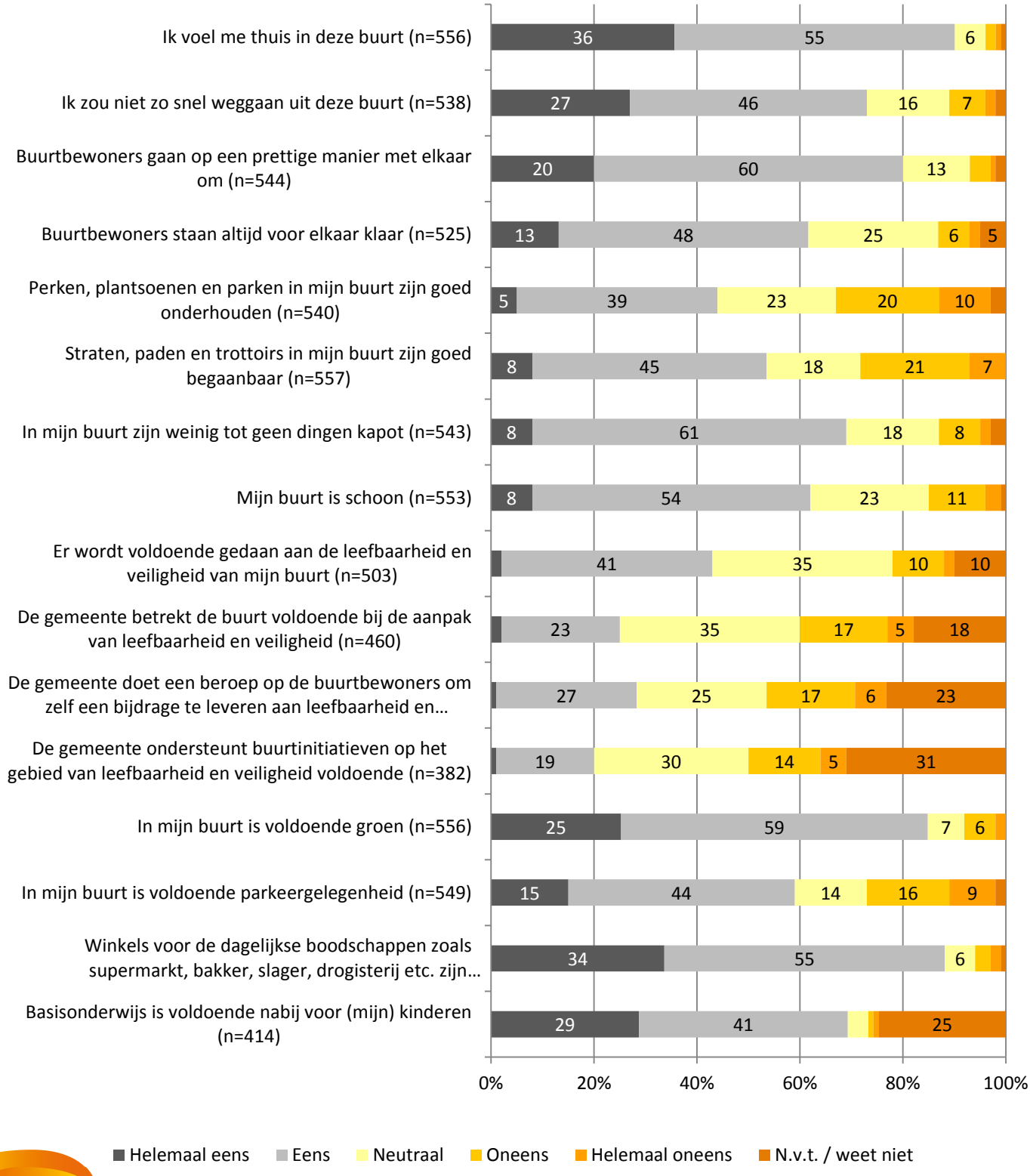
– 9: Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt
– 10: De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
– 11: De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
– 12: De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende

Het is duidelijk dat de ondervraagde burgers de leefbaarheid en veiligheid in de buurt zeer belangrijk vinden, maar dat dit aspect laag gewaardeerd wordt door de inwoners. De gemeente zou de burger meer kunnen mobiliseren om hier mee bezig te gaan, maar zou ook zelf meer aandacht aan dit onderdeel kunnen besteden om de tevredenheid van de inwoners te bevorderen.

4.2 Scores op het gebied van woon- en leefomgeving

Hieronder zijn de antwoorden op de stellingen, die ook weer gegeven worden in de matrix, opgenomen.

Grafiek 1 - Woerden (in %)



Het grootste gedeelte van de stellingen wordt positief beoordeeld door een meerderheid van de inwoners van de gemeente Woerden. Dit met uitzondering van de stellingen:

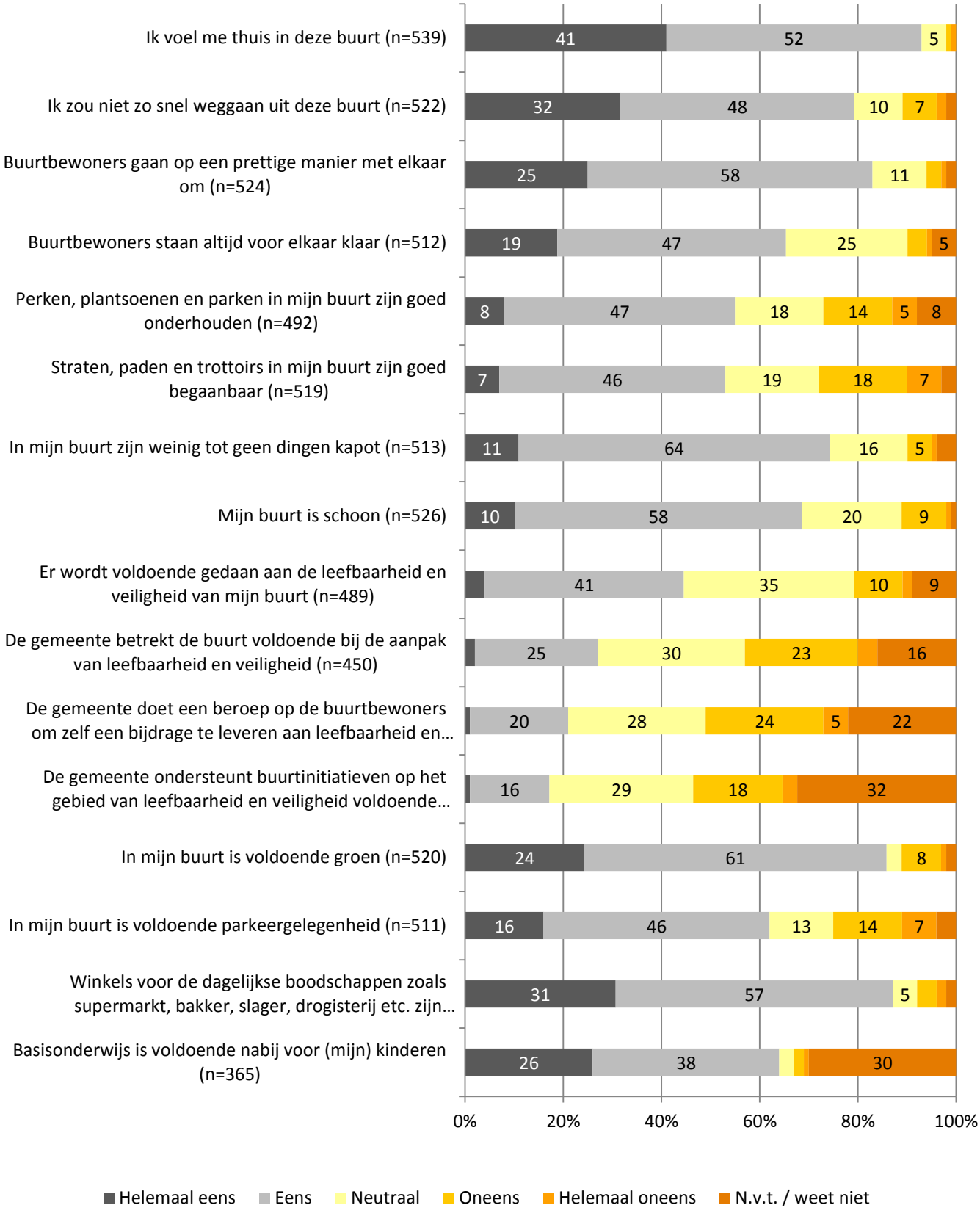
- Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid in mijn buurt
- De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende

Dit zijn met name stellingen die betrekking hebben op de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Een overgrote meerderheid van 91% van de inwoners geeft aan zich thuis te voelen in de buurt. Vooral inwoners die al langer in de buurt wonen, namelijk 15 jaar of langer (93%) en oudere inwoners van 75 jaar of ouder (96%) voelen zich thuis in de buurt.

Ongeveer 61% van de inwoners geeft aan dat de buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan. Inwoners van 75 jaar en ouder geven dit vaker aan dan gemiddeld (72%).

Grafiek 2 - Oudewater (in %)



Ook hier wordt het grootste gedeelte van de stellingen positief beoordeeld door een meerderheid van de inwoners van de gemeente Woerden. Dit met uitzondering van de stellingen:

- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid in mijn buurt
- De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid
- De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende

Ook hier zijn dit de stellingen die betrekking hebben op de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Een overgrote meerderheid van 93% van de inwoners geeft aan zich thuis te voelen in de buurt. Vooral inwoners die al langer in de buurt wonen, namelijk 5 tot 10 jaar (95%), 10 tot 15 jaar (94%) en 15 jaar of langer (94%) en oudere inwoners van 75 jaar of ouder (96%) geven vaker dan gemiddeld aan zich thuis te voelen in de buurt.

Ongeveer 66% van de inwoners geeft aan dat de buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan. Met name inwoners van 75 jaar en ouder zijn hier positiever over dan gemiddeld (78%).

4.3 Inwoners willen zich inzetten voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt

Zowel in de gemeente Woerden als in de gemeente Oudewater zijn de inwoners relatief minder tevreden over de leefbaarheid en veiligheid. Wanneer we kijken naar de tabellen hieronder is te zien dat slechts 28% tot 30% van de burgers zicht actief inzet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Wanneer we daarnaar vragen of inwoners zich actief willen gaan (blijven) inzetten voor de leefbaarheid en veiligheid, blijkt minimaal 60% van de inwoners uit de gemeenten Woerden en Oudewater dit zeker of misschien te willen (gaan) doen.

Tabel 13 - Heeft u zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?

	Gemeente Woerden (n=557)	Gemeente Oudewater (n=537)
Ja	30%	28%
Nee	70%	73%
Totaal	**100%**	**100%**

Tabel 14 - Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

	Gemeente Woerden (n=560)	Gemeente Oudewater (n=539)
Ja, zeker	16%	19%
Ja, misschien	47%	41%
Nee	19%	18%
Weet niet	19%	22%
Totaal	**100%**	**100%**

4.3.1 Vergelijking Woerden en Oudewater

In de tabel hieronder zijn voor de voorgaande stellingen de gemiddelde scores weergegeven per gemeente. Aan de hand van een vijfpuntsschaal hebben de inwoners aangegeven in hoeverre zij het met de betreffende stelling eens zijn. Hoe dichter het gemiddelde bij de 5 ligt, hoe meer de inwoners het eens zijn met de betreffende stelling.

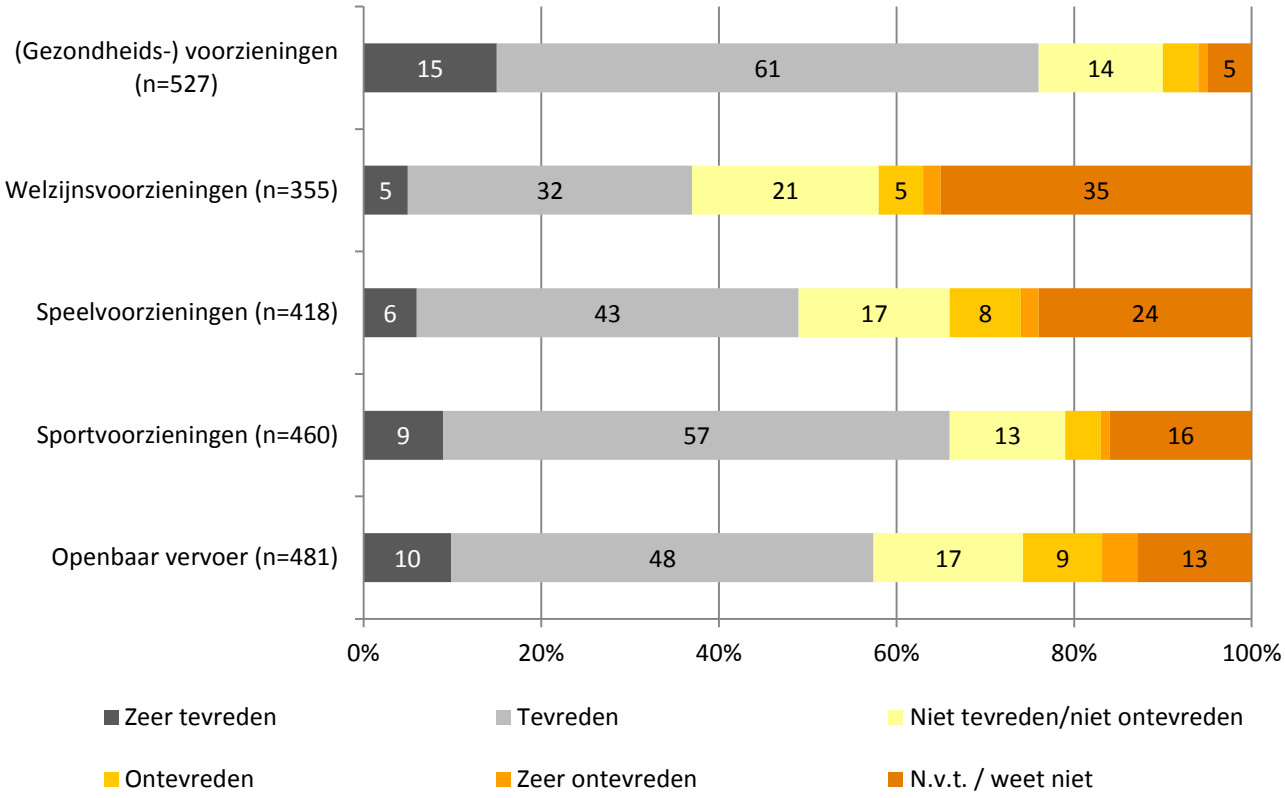
Tabel 15 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=414-556)	Gemeente Oudewater (n=363-539)
Ik voel me thuis in deze buurt	4,2	4,3
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	3,9	4,0
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	3,9	4,0
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	3,7	3,8
Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	3,1	3,4
Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	3,3	3,3
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	3,7	3,8
Mijn buurt is schoon	3,5	3,7
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	3,4	3,4
De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	3,0	3,0
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	3,0	2,8
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebeid van leefbaarheid en veiligheid voldoende	3,0	2,9
In mijn buurt is voldoende groen	4,0	4,0
In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	3,4	3,5
Winkels voor de dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	4,2	4,1
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	4,3	4,3

Over het algemeen genomen scoort de gemeente Oudewater hoger op de voorgaande stellingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving. Dit betekent dat de inwoners van deze gemeente positiever over woon- en leefomgeving zijn dan de inwoners van de gemeente Woerden.

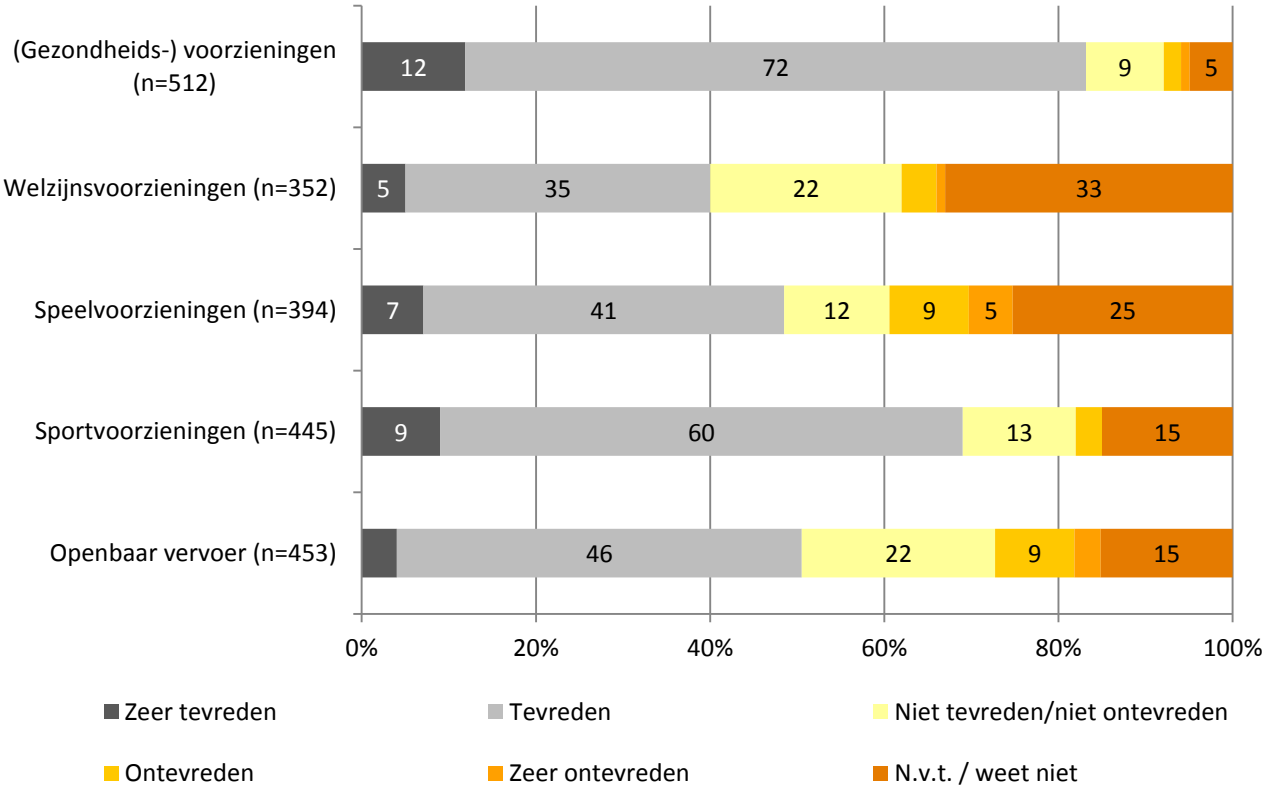
4.4 Scores op het gebied van voorzieningen

Grafiek 3 - Woerden (in %)



De meerderheid van de inwoners van de gemeente Woerden is (zeer) tevreden over de (gezondheids-) voorzieningen, de sportvoorzieningen en het openbaar vervoer. Ongeveer 37% is (zeer) tevreden over de welzijnsvoorzieningen en 49% is dat over de speelvoorzieningen.

Grafiek 4 - Oudewater (in %)



Een overgrote meerderheid van 84% van de ondervraagde inwoners van de gemeente Oudewater is (zeer) tevreden over de (gezondheids-) voorzieningen. Iets meer dan de helft van de inwoners is (zeer) tevreden over sportvoorzieningen en ongeveer de helft is tevreden over de speelvoorzieningen en het openbaar vervoer. Over de welzijnsvoorzieningen is 40% van de inwoners tevreden.

4.4.1 Vergelijking Woerden en Oudewater

Tabel 16 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=355-527)	Gemeente Oudewater (n=394-512)
(Gezondheids-) voorzieningen	3,9	4,0
Welzijnsvoorzieningen	3,5	3,6
Speelvoorzieningen	3,6	3,5
Sportvoorzieningen	3,8	3,9
Openbaar vervoer	3,6	3,5

De scores op de voorzieningen in de gemeenten liggen dicht bij elkaar wanneer we de beide gemeenten vergelijken. De inwoners van de gemeente Oudewater zijn meer tevreden over de (gezondheids-)voorzieningen, de welzijnsvoorzieningen en de sportvoorzieningen. Inwoners van de gemeente Woerden zijn iets meer tevreden over de speelvoorzieningen en het openbaar vervoer.

4.5 Inwoners voelen zich veilig in hun gemeente

Maar liefst 90% van de inwoners uit de gemeente Oudewater en 88% van de inwoners uit de gemeente Woerden voelt zich veilig in de buurt (zie tabel 17). Toch maakt iets meer dan de helft van de inwoners vaak of soms een onveilige verkeerssituatie in de buurt mee. In zowel de gemeenten Oudewater als Woerden gebeurt dit bij 53% van de inwoners.

4.5.1 Woerden

De inwoners van de gemeente Woerden die zich altijd of meestal veilig voelen in de buurt zijn inwoners die tot maximaal 10 jaar in de gemeente wonen. Logisch is het dat inwoners die minder lang in de gemeente wonen minder vaak aangeven een onveilige verkeerssituatie te hebben meegemaakt (van de burgers die korter dan twee jaar in de gemeente wonen heeft 50% wel eens een onveilige verkeerssituatie meegemaakt) dan inwoners die langer in de gemeente wonen.

4.5.2 Oudewater

De inwoners van de gemeente Oudewater die zich altijd of meestal veilig voelen in de buurt zijn ook met name inwoners die korter in de gemeente wonen, tot maximaal 10 jaar. Opvallend is dat de inwoners die tussen de 5 en 10 jaar in de buurt wonen relatief vaker met onveilige verkeerssituaties in aanraking zijn gekomen dan overige inwoners. Gemiddeld geeft 58% van deze groep aan vaak of soms te maken te hebben met een onveilige verkeerssituatie.

Tabel 17 - Voelt u zich veilig in uw buurt?

	Gemeente Woerden (n=557)	Gemeente Oudewater (n=542)
Ja, altijd	33%	37%
Ja, meestal	55%	53%
Soms wel, soms niet	10%	9%
Nee, meestal niet	1%	1%
Nee, (vrijwel) nooit	-	-
N.v.t. / weet niet	-	-
Totaal	**100%**	**100%**

Tabel 18 - Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

	Gemeente Woerden (n=558)	Gemeente Oudewater (n=539)
Vaak	16%	15%
Soms	37%	38%
Zelden	29%	26%
(Vrijwel) nooit	17%	21%
N.v.t. / weet niet	-	1%
Totaal	**100%**	**100%**

Burgers hebben (bijna) niet te maken met overlast van buurtbewoners. Slechts 4% van de ondervraagde burgers uit de gemeente Oudewater geeft aan (heel) veel overlast te ervaren, in de gemeente Woerden is dit 6%.

Tabel 19 - In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

	Gemeente Woerden (n=558)	Gemeente Oudewater (n=538)
Heel veel	1%	1%
Veel	5%	3%
Niet veel/ niet weinig	16%	14%
Weinig	32%	32%
Nauwelijks tot geen	45%	49%
N.v.t. / weet niet	1%	1%
Totaal	**100%**	**100%**

De meerderheid van de inwoners uit beide gemeenten laat weten dat de buurt op het gebied van omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid en de staat van de openbare ruimte in de afgelopen jaren niet vooruitgegaan is, maar ook niet achteruitgegaan (Oudewater 59%; Woerden 53%). Daarnaast zijn er in de gemeente Woerden meer inwoners die aangeven dat de buurt vooruit is gegaan dan achteruit. In de gemeente Oudewater is dit juist andersom, hier geven meer inwoners aan dat de buurt achteruit gegaan is dan vooruit.

Tabel 20 - Is uw buurt in de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?

	Gemeente Woerden (n=558)	Gemeente Oudewater (n=537)
Duidelijk vooruitgegaan	6%	3%
Enigszins vooruitgegaan	14%	13%
Niet vooruit- of achteruitgegaan	53%	59%
Enigszins achteruitgegaan	14%	13%
Duidelijk achteruitgegaan	4%	5%
N.v.t. / weet niet	9%	8%
Totaal	**100%**	**100%**

4.6 Open antwoorden thema 'woon- en leefomgeving'

In het onderzoek zijn aan de burgers van beide gemeente ook vragen gesteld waarop zij zelf konden aangeven in welke zaken zij een verbetering zouden willen zien. Voor het thema 'woon- en leefomgeving' kon dat door middel van de vraag: 'Heeft u suggesties om uw buurt te verbeten?'.

4.6.1 Woerden

Een top drie van gemaakte suggesties voor buurtverbetering door inwoners van gemeente Woerden, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Onderhoud openbare ruimten:** het beter onderhouden van stadsgroen, tegengaan van vuil op straat en in stadsgroen, speelvoorzieningen onderhouden, meer straatlantaarns op specifieke plekken.
2. **Verkeer:** onveilige verkeerssituaties aanpakken, parkeerbeleid aanscherpen (er wordt veel langs de straat geparkeerd, dit belemmert een goede doorstroom), maximum snelheid op sommige plekken aanpassen.
3. **Bestrating:** stoepen en wegen zijn op sommige plekken niet egaal, gevaarlijk voor ouderen en kinderen, aanslag van stoepen verwijderen (maakt glad, gaten in de wegen opvullen.

4.6.2 Oudewater

Een top drie van gemaakte suggesties voor buurtverbetering door inwoners van gemeente Oudewater, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Onderhoud openbare ruimten:** opnieuw bestraten, verbetering wegdek, vaker strooien als het glad is, afval verwijderen, verlichting.
2. **Verkeerssituaties:** bepaalde verkeerssituaties veiliger maken, snelheidscontroles, parkeren, veel sluipverkeer, handhaving verkeersregels mag scherper.
3. **Groenvoorziening:** bijhouden stadsgroen, duidelijke honden-uitlaatplekken, bermen maaien.

Alle antwoorden van de inwoners op de open vragen zijn opgenomen in het bijlagenrapport.

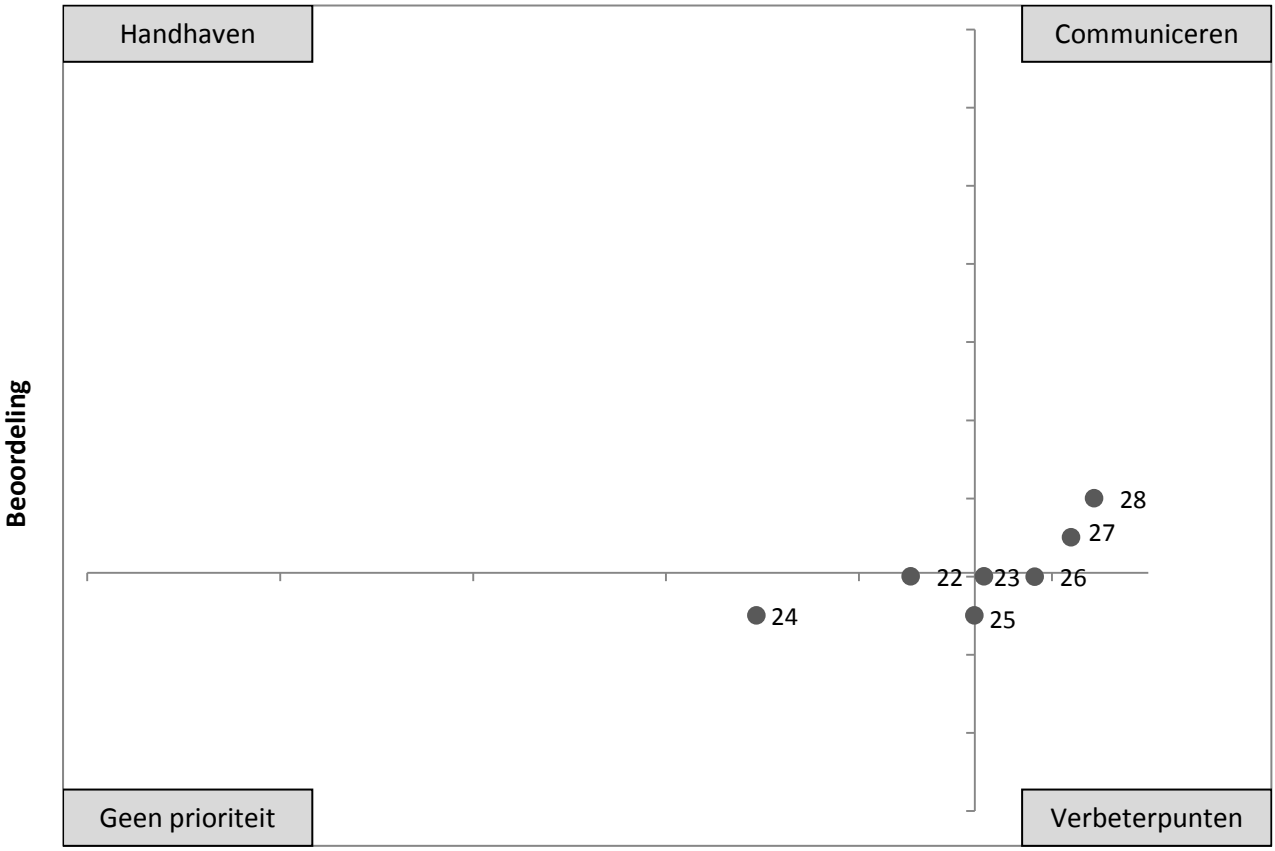
5 Relatie burger-gemeente

In dit thema komen onderwerpen aan bod die te maken hebben met het bestuur van de gemeente en de invloed die burgers hierop kunnen hebben.

5.1 Prioriteitenmatrix

Hierna volgen de prioriteitenmatrices van beide gemeente voor het thema ‘relatie burger-gemeente’.

Matrix 5 - Relatie burger-gemeente – Gemeente Woerden

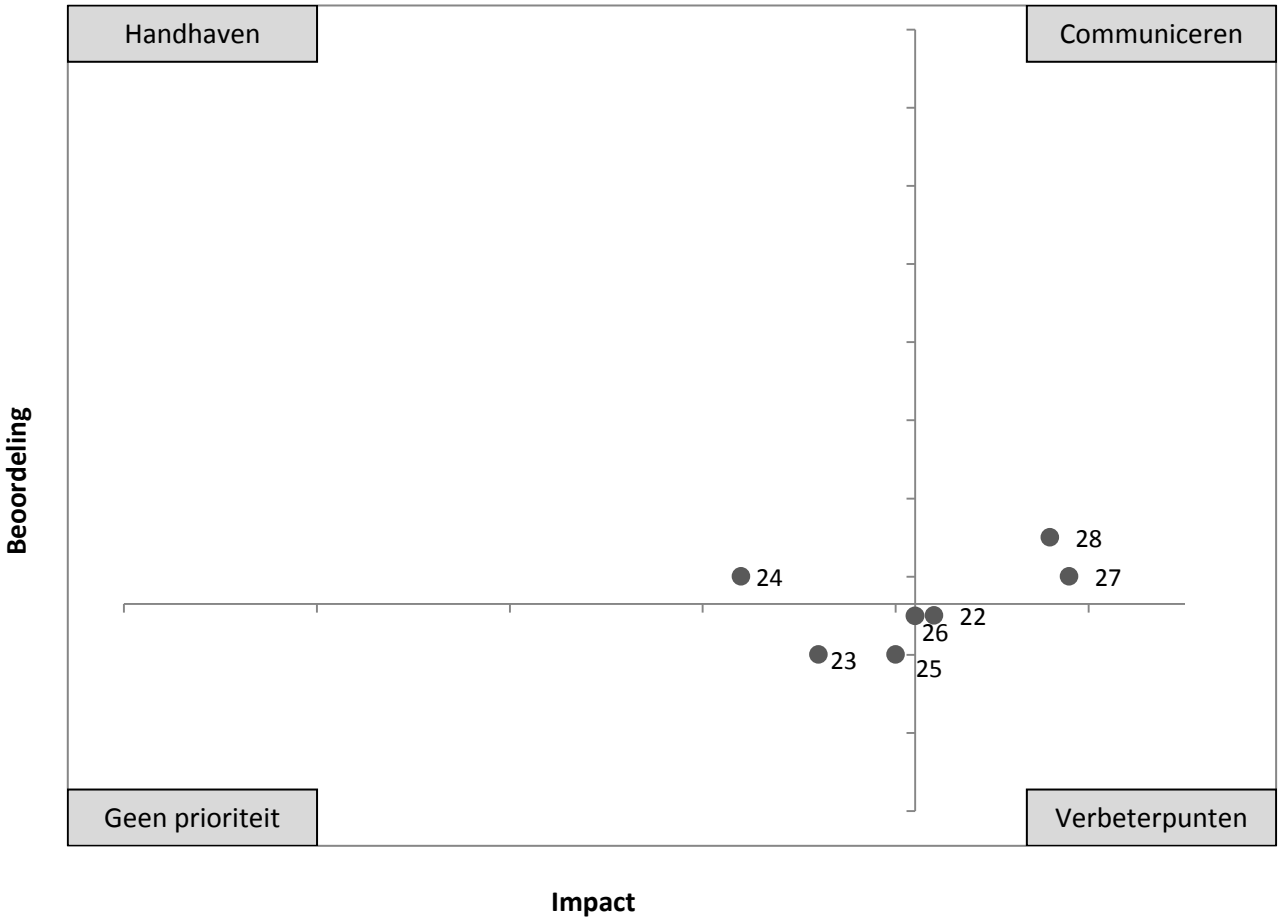


In de matrix is af te lezen welke aspecten voor de gemeente Woerden binnen het thema ‘relatie burger-gemeente’ de meeste aandacht behoeven. Dit zijn de aspecten:

- 23: De gemeente doet wat ze zegt
- 25: De gemeente stelt zich flexibel op als dit nodig is
- 26: De gemeente luistert naar de mening van haar burgers

Hier mogen de overige aspecten niet uit het oog worden verloren, het gehele thema scoort beneden gemiddeld in vergelijking met de andere thema’s in dit onderzoek.

Matrix 6 - Relatie burger-gemeente – Gemeente Oudewater

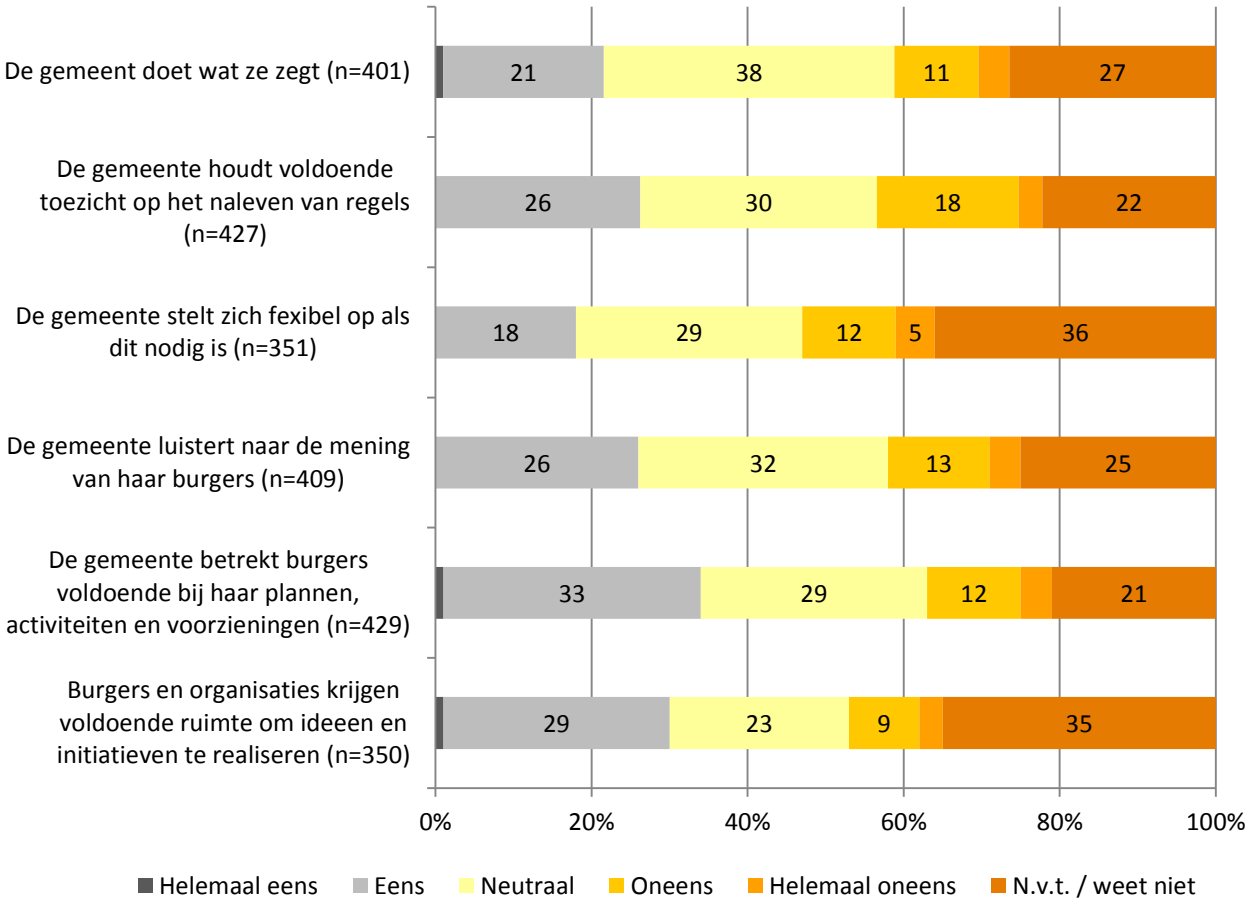


Zoals al eerder aangegeven is het thema ‘relatie burger-gemeente’ het onderdeel waarop beide gemeenten veel vooruitgang kunnen boeken. Alle aspecten worden beneden gemiddeld gewaardeerd en hebben een grote impact op het totaaloordeel. In bovenstaande matrix is te zien welke onderdelen binnen het thema de grootste aandacht behoeven. Dit is met name aspect 22: ‘Hoeveel vertrouwens heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?’. Ook aspect 26 is belangrijk: ‘De gemeente luistert naar de mening van haar burgers’. Ook hier betekent dit niet dat de overige aspecten genegeerd kunnen worden, maar wel dat deze twee aspecten de hoogste prioriteit hebben.

5.2 Scores relatie burger-gemeente

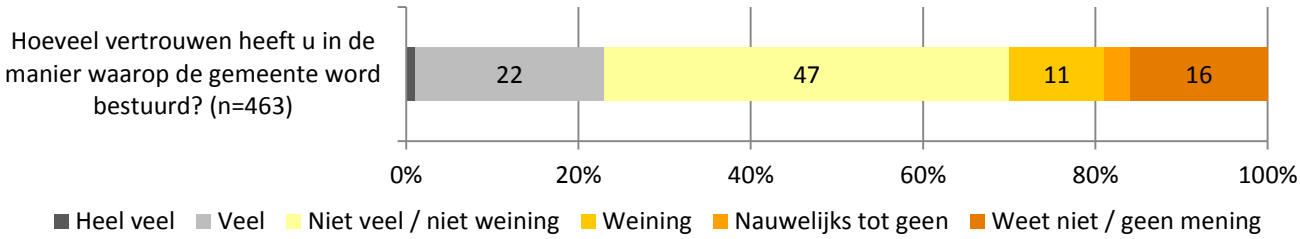
Hieronder zijn de antwoorden op de stellingen, die ook weer gegeven worden in de matrix, opgenomen.

Grafiek 5 - Woerden (in %)



Inwoners van de gemeente Woerden zijn niet uitgesproken positief of negatief over de aspecten die betrekking hebben op het thema ‘relatie burger-gemeente’. De meerderheid van de ondervraagde inwoners staat neutraal tegenover de voorgelegde stellingen, of heeft hier geen mening over.

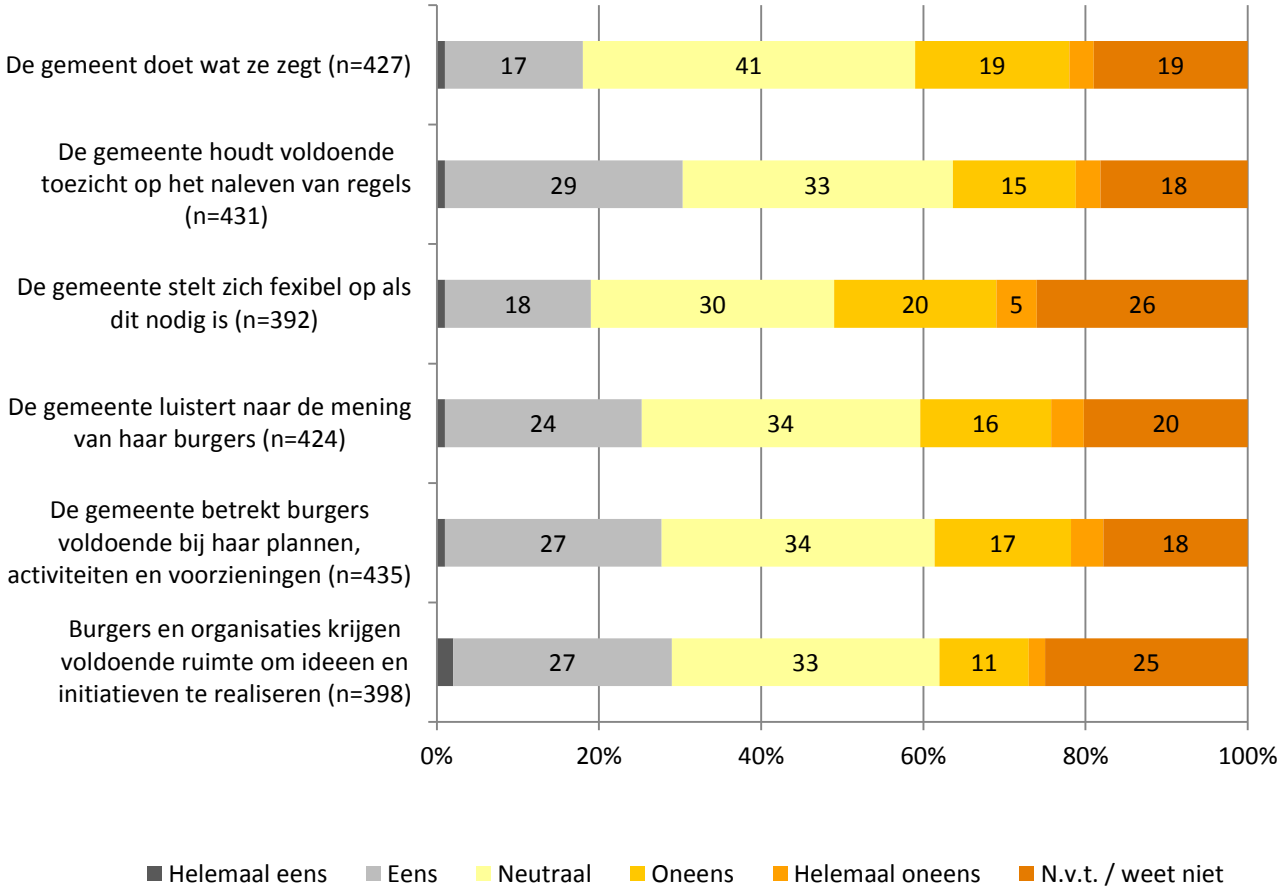
Grafiek 6 - Woerden (in %)



De helft van de ondervraagde inwoners (47%) heeft niet veel maar ook niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente Woerden wordt bestuurd. Daarnaast zijn er wel meer inwoners die (heel) veel vertrouwen hebben (23%) dan inwoners die weinig of nauwelijks tot geen vertrouwens hebben (14%).

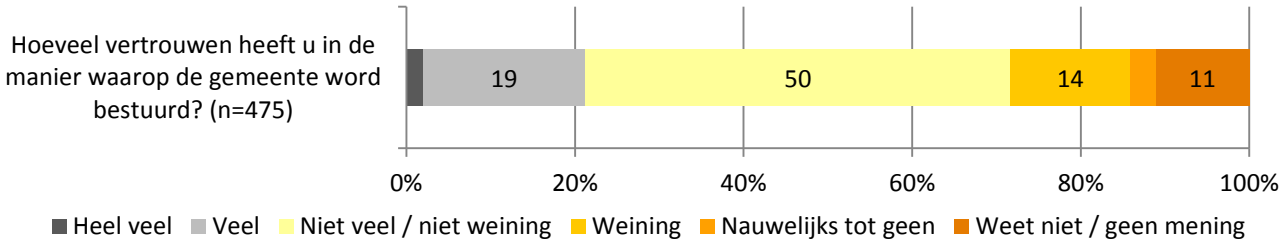
Inwoners van middelbare leeftijd zijn hier het meest uitgesproken negatief over. Van de inwoners tussen de 40 en 54 jaar is 16% negatief en van inwoners tussen de 55 en 64 jaar is 20% negatief. Ook als we kijken naar de stelling ‘de gemeente doet wat ze zegt’ zijn met name de inwoners tussen de 40 en de 54 jaar het meest kritisch: ongeveer 19% van de inwoners heeft weinig tot geen vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd.

Grafiek 7 - Oudewater (in %)



Ook de inwoners van de gemeente Oudewater zijn niet uitgesproken positief of negatief over de aspecten die betrekking hebben op het thema ‘relatie burger-gemeente’. De meerderheid van de ondervraagde inwoners staat neutraal tegenover de voorgelegde stellingen, of heeft hier geen mening over.

Grafiek 8 - Oudewater (in %)



Van de ondervraagde inwoners heeft de helft (50%) heeft niet veel maar ook niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente Oudewater wordt bestuurd. Daarnaast zijn er meer inwoners die (heel) veel vertrouwen hebben (21%) dan inwoners die weinig of nauwelijks tot geen vertrouwens hebben (17%).

Jonge inwoners en inwoners van middelbare leeftijd zijn het meest uitgesproken negatief over de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, 22% van de inwoners tussen de 18 en 29 jaar, en tevens 22% van de inwoners tussen de 40 en 54 jaar staat hier negatief tegenover. Ook als we kijken naar de stelling ‘de gemeente doet wat ze zegt’, zijn met name de inwoners tussen de 18 en 29 jaar het hier niet mee eens: ongeveer 28% geeft dit aan.

5.2.1 Vergelijking Woerden en Oudewater

Tabel 21 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=351-427)	Gemeente Oudewater (n=392-435)
De gemeente doet wat ze zegt	3,1	2,9
De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	3,0	3,1
De gemeente stelt zich flexibel op als dit nodig is	3,0	2,9
De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	3,1	3,0
De gemeente betrekt burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	3,2	3,1
Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	3,2	3,2

Tabel 22 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=463)	Gemeente Oudewater (n=475)
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente word bestuurd?	3,1	3,0

Er zit weinig verschil tussen de gemiddelde cijfers van de gemeenten Woerden en Oudewater. Inwoners van de gemeente Woerden zijn net iets positiever over de stellingen die betrekking hebben op het thema ‘relatie burger-gemeente’.

5.3 Open antwoorden thema 'relatie burger-gemeente'

In het onderzoek zijn aan de burgers van beide gemeente ook vragen gesteld waarop zij zelf konden aangeven in welke zaken zij een verbetering zouden willen zien. Voor het thema 'relatie burger-gemeente' kon dat door middel van de vraag: 'Welke beleidsideeën of – initiatieven wilt u de gemeente meegeven?'.

5.3.1 Woerden

Een top drie van antwoorden van inwoners ten aanzien van beleidsinitiatieven voor gemeente Woerden, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Communicatie met burger:** communicatie met de gemeente wordt als hoogdrempelig ervaren. Men heeft soms het gevoel dat er niet geluisterd wordt, dat beslissingen onafhankelijk van de mening van burgers gemaakt worden. Houden aan afspraken.
2. **Gemeenschap en voorzieningen:** suggesties voor gemeentelijke ruimten, zoals speeltuinen en openluchtzwembaden. Meer politiecontroles. Winkelbeleid: mogelijkheid tot winkels openen op zondag. Respect ten aanzien van elkaar wat betreft evenementen.
3. **Verkeer:** klachten omtrent specifieke verkeerssituaties, onveilige plekken in Woerden.

5.3.2 Oudewater

Een top drie van antwoorden van inwoners ten aanzien van beleidsinitiatieven voor gemeente Oudewater, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Zwembad:** knopen doorhakken wat betreft zwembad, binnenzwembad realiseren.
2. **Communicatie met bewoners:** meer directe terugkoppeling, luisteren naar burgers, overleg met burgers.
3. **Veiligheid:** veiligheid op straat, reglement omtrent parkeren, voorkomen van drugshandel, inbraakpreventie.

Alle antwoorden van de inwoners op de open vragen zijn opgenomen in het bijlagenrapport.

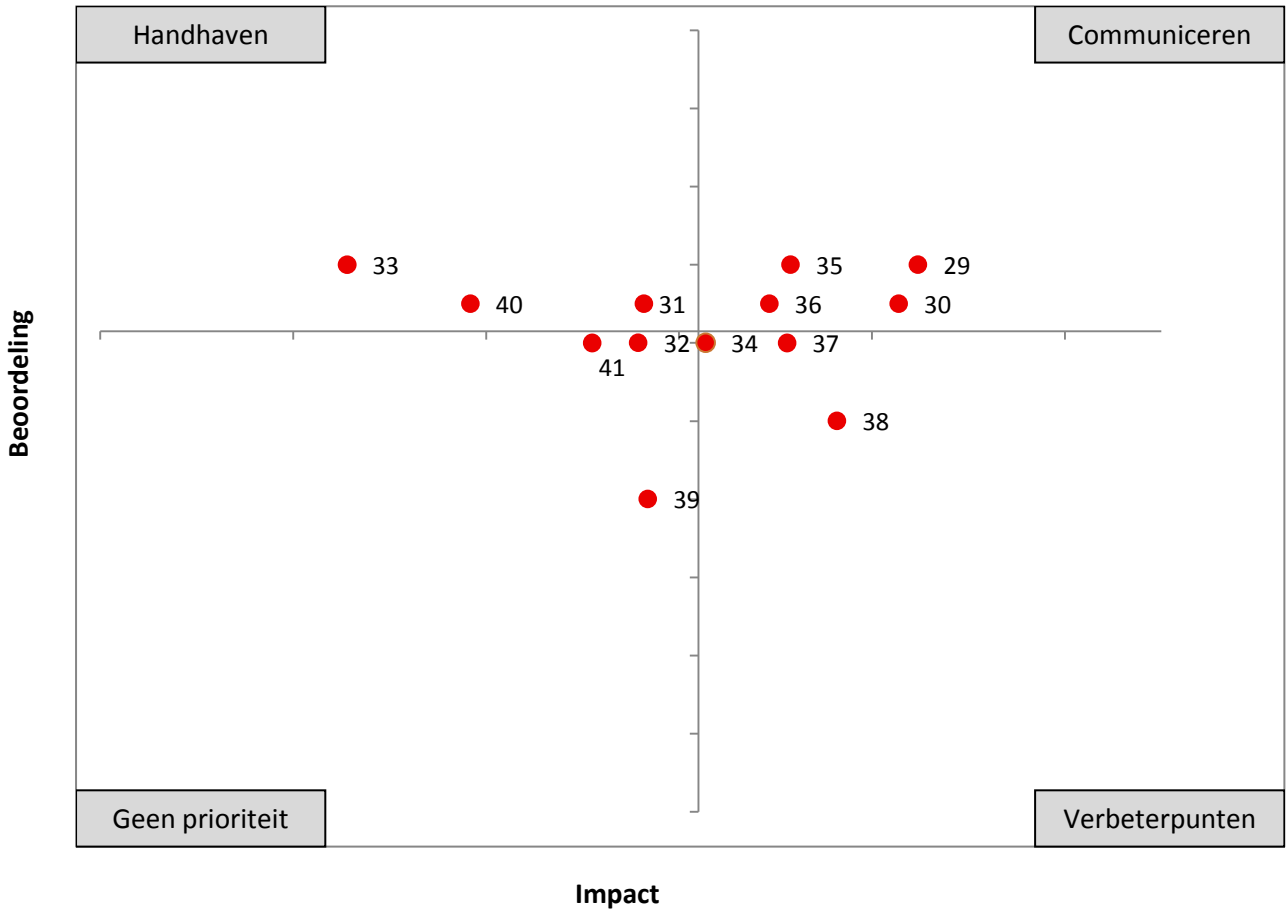
6 Gemeentelijke dienstverlening

Het thema ‘gemeentelijke dienstverlening’ heeft betrekking op verscheidene aspecten van dienstverlening van de gemeente. Ook bevat dit onderdeel de aspecten die te maken hebben met ‘hostmanship’ oftewel de zachte kant van de dienstverlening. Hierop hebben de burgers de medewerkers van de gemeente waarmee zij contact hadden beoordeeld.

6.1 Prioriteitenmatrix

Hieronder volgen de matrices voor het thema ‘gemeentelijke dienstverlening’.

Matrix 7 - Gemeentelijke dienstverlening – Gemeente Woerden



De gemeente Woerden scoort relatief goed op het thema ’gemeentelijke dienstverlening’. De aspecten 34 t/m 39 hebben te maken met ‘hostmanship’; de zachte kant van de dienstverlening en hebben betrekking op de medewerkers van de gemeente. Deze aspecten zijn van belang voor het totaaloordeel, deze bevinden zich namelijk bijna allemaal aan de rechterkant van de matrix (met uitzondering van stelling 39). Ook worden stellingen 29 en 30, die niet te maken hebben met hostmanship, goed gewaardeerd en hebben relatief veel invloed op het totaaloordeel.

Aspecten die gecommuniceerd kunnen worden zijn (rechtsboven in de matrix):

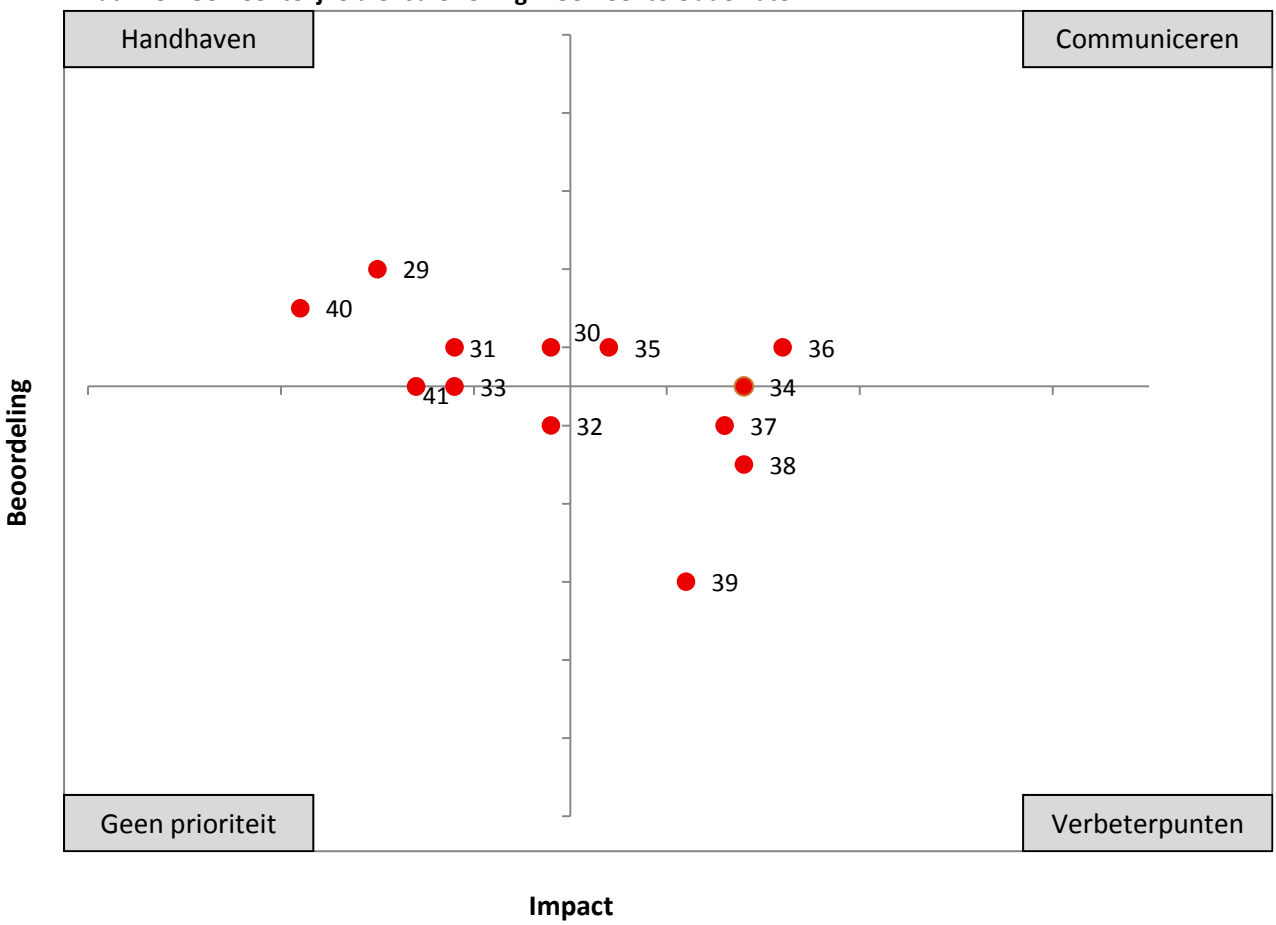
- 29: Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk
- 30: De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig
- 35: De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord
- 36: De medewerker was voldoende deskundig

De aspecten die verbeterd zouden kunnen worden zijn (rechtsonder in de matrix):

- 38: De medewerker bood ruimte om mee te denken
- 37: De medewerker kon zich goed inleven
- 34: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen

De gemeente Woerden kan de onderdelen die behoren bij hostmanship proberen te verbeteren, om zo tot een tot een hogere algemene waardering van haar inwoners te komen voor de dienstverlening van de gemeente.

Matrix 8 - Gemeentelijke dienstverlening – Gemeente Oudewater



Over het algemeen genomen scoort de gemeente Oudewater ook relatief goed op het thema 'gemeentelijke dienstverlening'. De aspecten 34 t/m 39 hebben weer te maken met 'hostmanship'. Deze aspecten zijn van groot belang voor het totaaloordeel, deze aspecten bevinden zich namelijk allemaal aan de rechterkant van de matrix.

Aspecten rechtsboven in het kwadrant kunnen gecommuniceerd worden om aan te geven wat er goed gaat in de gemeente, dit zijn aspecten als:

- 36: De medewerker was voldoende deskundig
- 35: De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord

De aspecten waar ruimte mogelijk is voor verbetering, zijn:

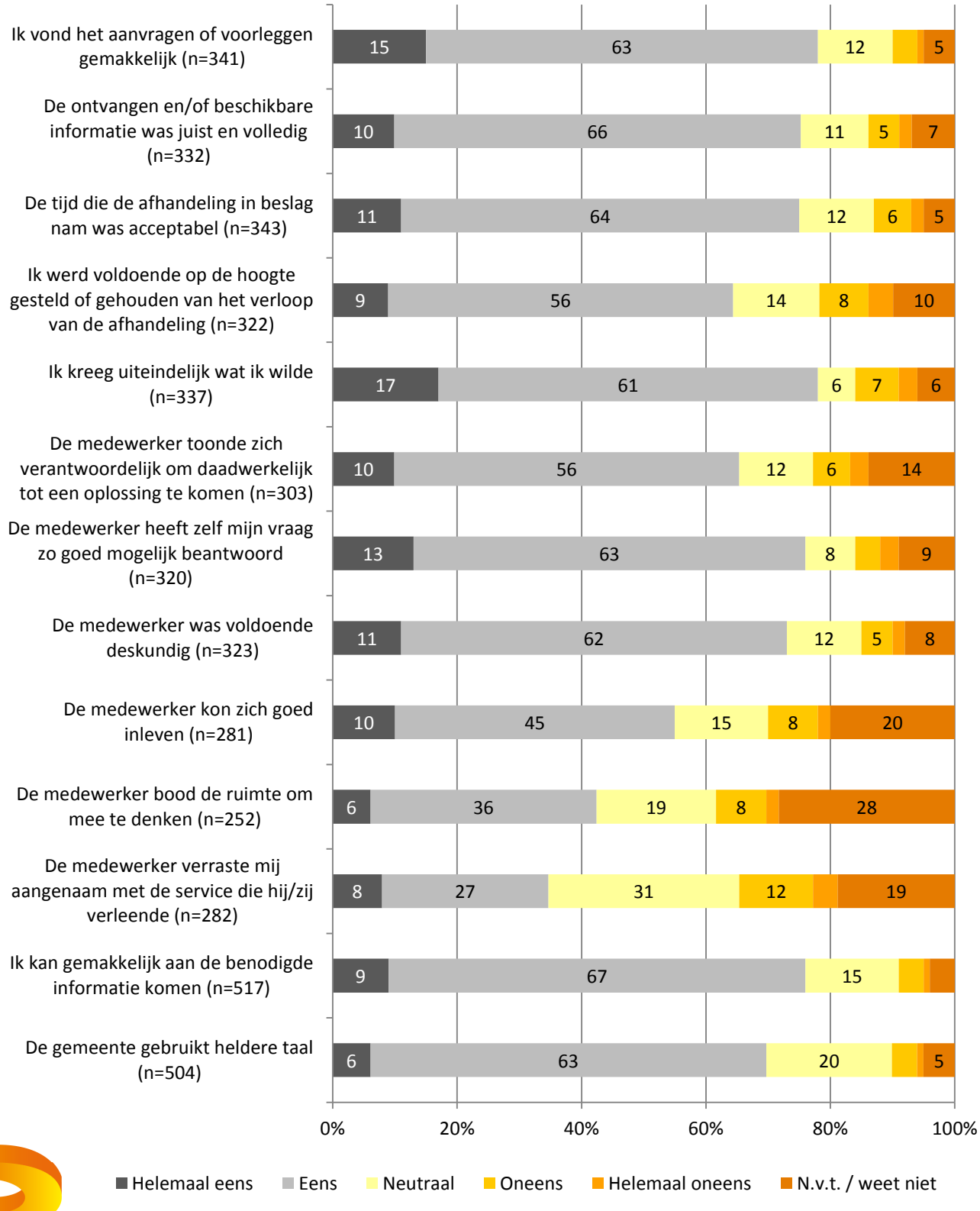
- 37: De medewerker kon zich goed inleven
- 38: De medewerker bood ruimte om mee te denken
- 39: De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende

Ook voor de gemeente Oudewater kan het verbeteren van de aspecten die behoren tot hostmanship leiden tot een (nog) hogere waardering van de inwoners voor de gemeentelijke dienstverlening.

6.2 Scores gemeentelijke dienstverlening

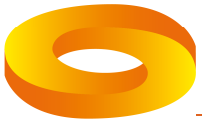
Hieronder zijn de antwoorden op de stellingen, die ook weer gegeven worden in de matrix, opgenomen.

Grafiek 9 – Woerden (in %)

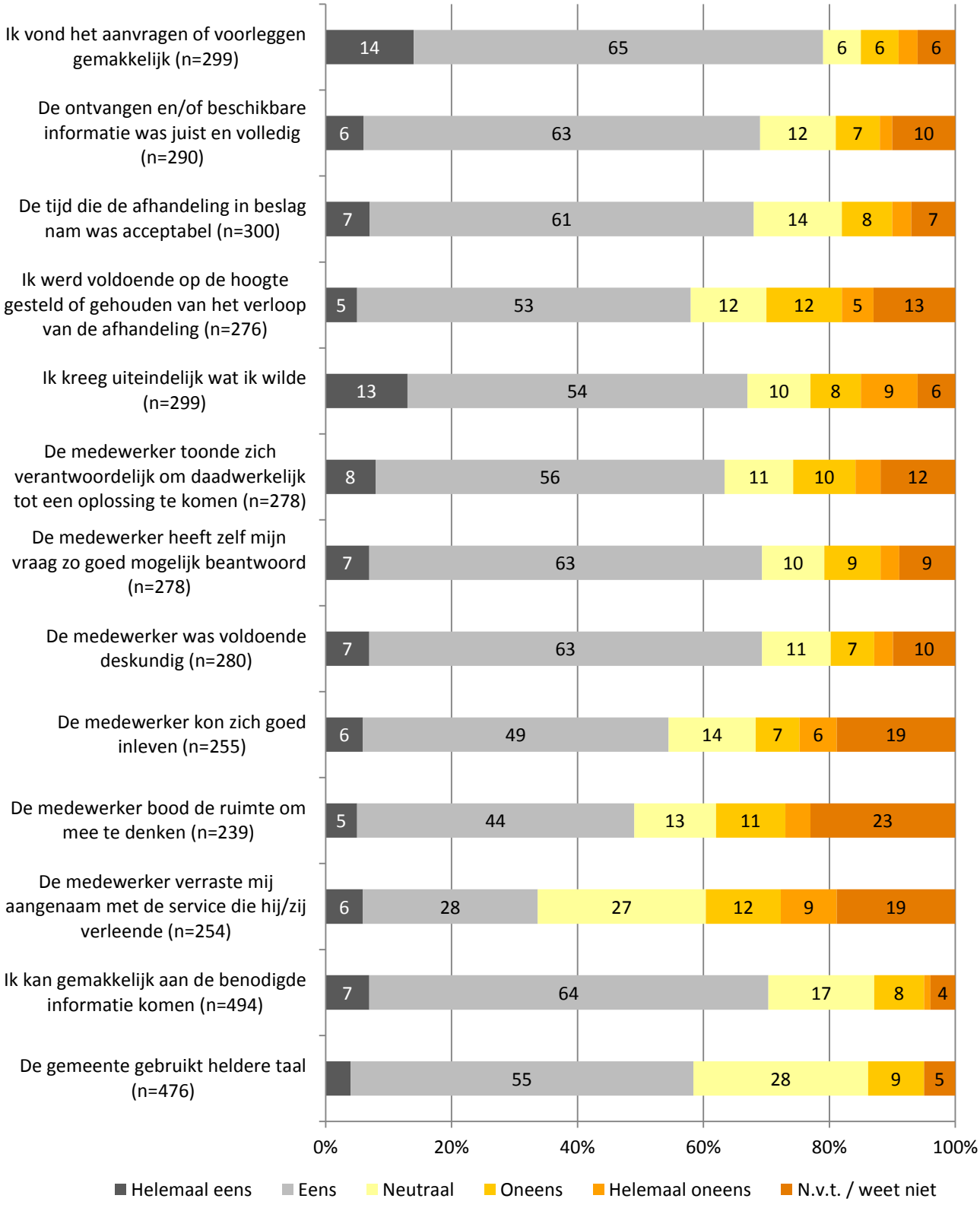


Meer dan driekwart van de respondenten laat weten dat het gemakkelijk is om aan de benodigde informatie te komen en dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was. Tevens vond minimaal driekwart van de respondenten dat het aanvragen of voorleggen gemakkelijk was en dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was. Zelfs 78% geeft aan uiteindelijk gekregen te hebben wat zij wilden.

De inwoners van de gemeente Woerden zijn het minst te spreken over de mate waarin de medewerker in staat is om haar burgers te verassen met de verleende service. Desondanks zijn er meer burgers wel tevreden (35%) dan niet tevreden (15%) over de verleende service. Ook de 'ruimte om mee te denken' zou verbeterd kunnen worden, 42% van de burgers is hier tevreden over tegenover 11% van de burgers die daar niet tevreden over is.



Grafiek 10 - Oudewater (in %)



Net zoals in de gemeente Woerden laat bijna driekwart van de respondenten weten dat het gemakkelijk is om aan de benodigde informatie te komen (71%), daarnaast vindt 69% dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was. Tevens vond bijna 80% van de inwoners dat het aanvragen of voorleggen gemakkelijk ging, 68% van de inwoners vindt ook nog eens dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.

Ook hier zijn de inwoners van de gemeente Oudewater het minst te spreken over de mate waarin de medewerker in staat is om haar burgers te verassen met de verleende service. Desondanks zijn er nog steeds meer burgers wel tevreden (34%) dan niet tevreden (21%) over de verleende service.

6.2.1 Vergelijking Woerden en Oudewater

Tabel 23 – Vergelijking gemiddelde rapportcijfers

	Gemeente Woerden (n=281-339)	Gemeente Oudewater (n=254-494)
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	3,9	3,9
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	3,8	3,7
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	3,8	3,7
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	3,7	3,5
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	3,9	3,6
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	3,7	3,6
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	3,9	3,7
De medewerker was voldoende deskundig	3,8	3,7
De medewerker kon zich goed inleven	3,7	3,5
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	3,5	3,4
De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	3,3	3,1
Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	3,9	3,8
De gemeente gebruikt heldere taal	3,7	3,6

Wanneer we de gemiddelde cijfers van beide gemeenten naast elkaar leggen, is te zien dat de gemeente Woerden op elk aspect gelijk of beter scoort dan de gemeente Oudewater. De algemene gemeentelijke dienstverlening wordt door burgers van de gemeente Woerden hoger gewaardeerd dan door inwoners van de gemeente Oudewater.

6.3 Contact & contactkanalen

Ongeveer 6 op de 10 burgers in de gemeente Oudewater en 7 op de 10 burgers in de gemeente Woerden heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met zijn of haar gemeente. De overgrote meerderheid heeft contact gehad via de balie van de gemeente (in Oudewater 65% en in Woerden 63%).

In de gemeente Woerden zijn dit met name oudere inwoners tussen de 65 en 74 jaar, 69% heeft contact gehad via de balie. Ook inwoners van 75 jaar en ouder hebben relatief vaker contact via de balie, 60% van de inwoners geeft dit aan. Met name ouderen van 75 jaar of ouder maken (bijna) geen gebruik van internet of e-mail.

In Oudewater is het opvallend dat de grootste groep die contact heeft gehad via de balie, inwoners tussen de 18 en de 29 jaar zijn. Van deze groep heeft zelfs 84% contact gehad via de balie.

Tabel 24 - Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

	Gemeente Woerden (n=552)	Gemeente Oudewater (n=534)
Ja	67%	60%
Nee	34%	40%
Totaal	**100%**	**100%**

Tabel 25 - Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Woerden (n=366)	Gemeente Oudewater (n=370)
Internet	36%	10%
E-mail	21%	16%
Sociale media (Twitter, Facebook)	1%	1%
Post	8%	13%
Balie	63%	65%
Telefoon	38%	31%
Overig persoonlijk contact	16%	14%

Tabel 26 - Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

	Gemeente Woerden (n=364)	Gemeente Oudewater (n=323)
1	25%	25%
2	39%	35%
3	19%	16%
4	8%	11%
5 – 10	8%	10%
Meer dan 10	1%	2%
Totaal	**100%**	**100%**

6.4 Open antwoorden thema 'gemeentelijke dienstverlening'

Voor het thema 'gemeentelijke dienstverlening' konden de respondenten verbeterpunten ter verbetering van de dienstverlening van de gemeente aandragen.

6.4.1 Woerden

Een top drie van antwoorden van inwoners betreffende de dienstverlening van gemeente Woerden, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Persoonlijke communicatie:** niet van kastje naar de muur sturen, terugmailen. Spreekuur op locatie. Kleine vestigingen van de gemeente op locatie.
2. **Meer digitale opties:** een app op locatie ontwikkelen, meer via selfservice balie via het internet, zowel digitale als niet-digitale service bieden. Meer overzicht op de website.
3. **Houding van de gemeente:** afspraken nakomen, scherp blijven, proactief zijn (in bijvoorbeeld communicatie naar buiten toe), meer inhoudelijk begrip van situaties.

6.4.2 Oudewater

Een top drie van antwoorden van inwoners betreffende de dienstverlening van gemeente Oudewater, zijn van meest naar minst genoemd:

1. **Digitale service:** meer digitalisering, rekening houden met ouderen, website verbeteren, mogelijkheid tot zowel persoonlijk als digitaal.
2. **Communicatie:** luisteren naar burgers, klantvriendelijk zijn/blijven, meer heldere communicatie via IJsselbode,
3. **Openingstijden:** mogen ruimer, wachttijden korter, optimaal bemande loketten.

Alle antwoorden van de inwoners op de open vragen zijn opgenomen in het bijlagenrapport.

7 Zorg en Welzijn

In dit thema komen zaken aan bod zoals vrijwilligerswerk, mantelzorg en deelname aan het maatschappelijke leven.

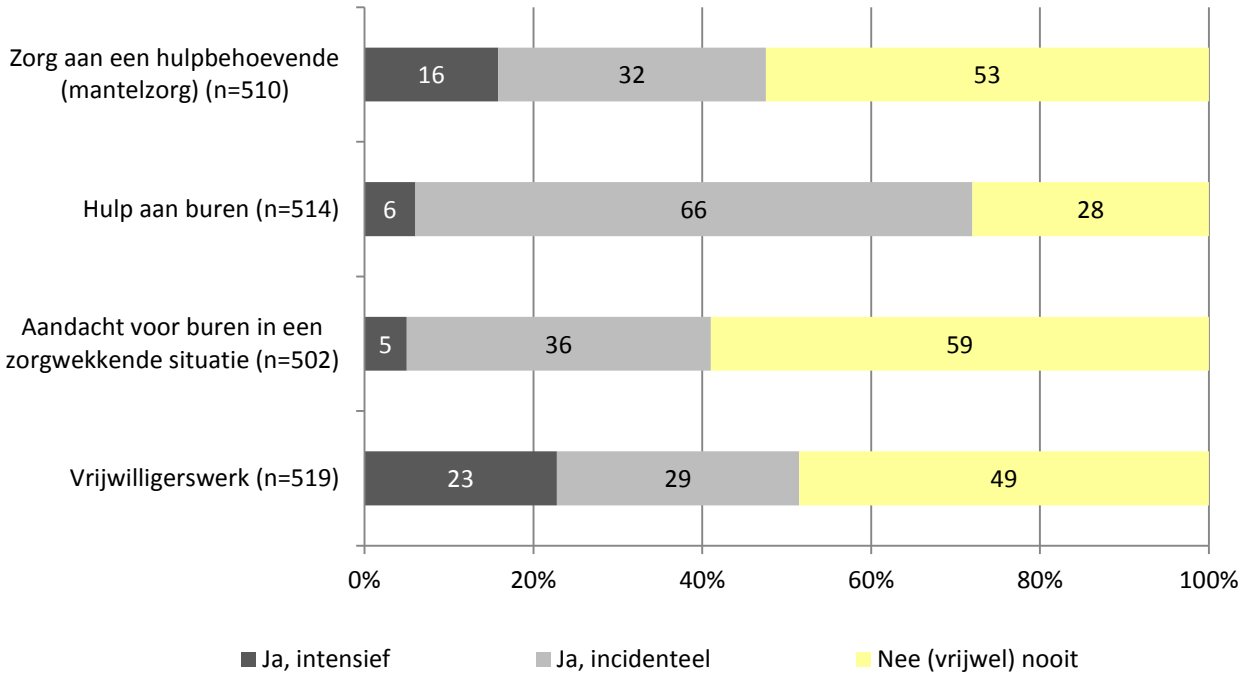
Tabel 27 - In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Gemeente Woerden (n=546)	Gemeente Oudewater (n=530)
Sportvereniging	42%	38%
Gezelligheidsvereniging	9%	13%
Religieuze of maatschappelijke vereniging	22%	22%
Overige (vrijetijds)vereniging	18%	23%
Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	34%	34%

Aan de inwoners van beide gemeenten is gevraagd of zij zich in de afgelopen 12 maanden actief hebben ingezet voor een vereniging. Uit de resultaten blijkt dat de meeste respondenten zich hebben ingezet voor een sportvereniging. In de gemeente Oudewater bedraagt dit percentage 38%, in de gemeente Woerden 42%.

7.1 Scores zorg en welzijn

Grafiek 11 - Woerden (in %)

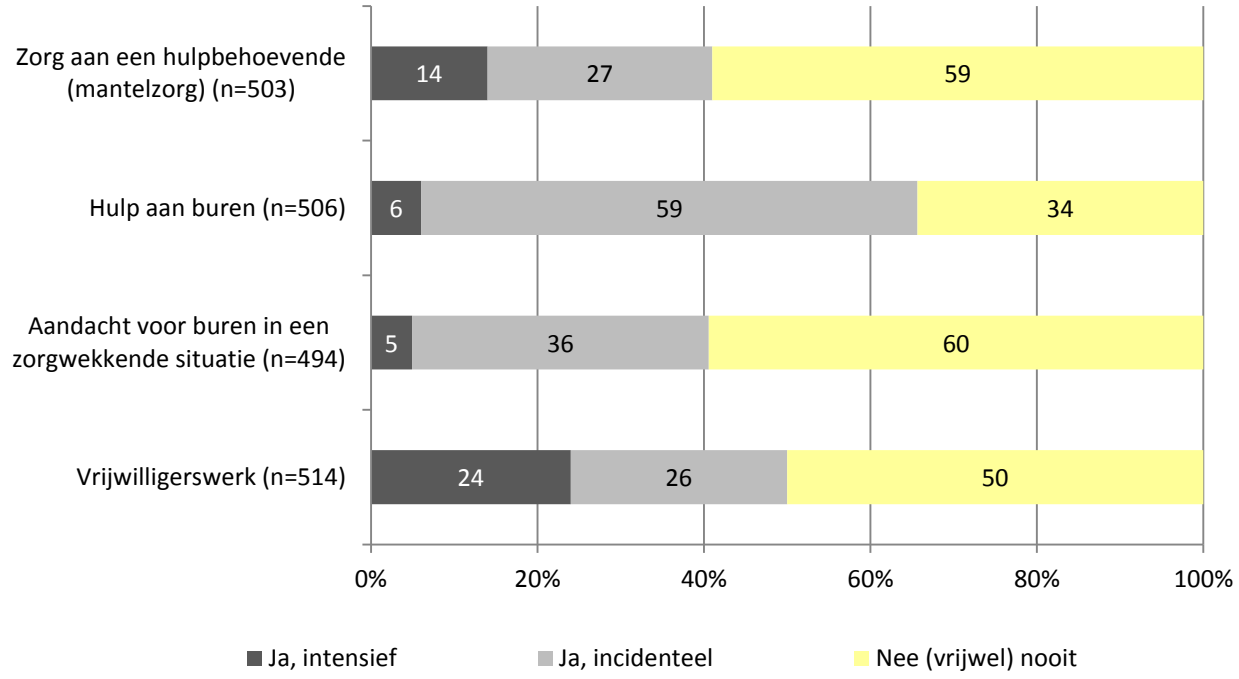


Bijna driekwart van de burgers geeft aan intensief of incidenteel hulp aan buren te verlenen (72%). Jongeren tussen de 18 en 29 jaar (63%) en ouderen van 75 jaar en ouder (61%) verlenen in mindere mate hulp aan buren.

Bijna de helft van de inwoners laat weten mantelzorg te verlenen en/of vrijwilligerswerk te doen (resp. 48% en 52%). De meeste mantelzorgers zijn tussen de 55 en 64 jaar oud (63%). De meeste vrijwilligers zijn inwoners tussen de 65 en 74 jaar oud, 57% van deze groep doet intensief of incidenteel aan vrijwilligerswerk. Jongeren zijn relatief gezien het minst vaak vrijwilliger, slecht 44% geeft aan vrijwilligerswerk te verrichten.

Ongeveer 40% van de respondenten heeft aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie.

Grafiek 12 - Oudewater (in %)



Ongeveer 65% van de burgers geeft aan intensief of incidenteel hulp aan buren te verlenen. Dit zijn met name inwoners tussen de 55 en 64 jaar (76%). Inwoners van 75 jaar en ouder (49%) verlenen in mindere mate hulp aan buren.

Bijna de helft van de burgers laat weten vrijwilligerswerk te verrichten (50%). De meeste vrijwilligers zijn tussen de 55 en 64 jaar oud (66%). Jongeren tussen de 18 en 29 zijn het minst vaak vrijwilliger, slechts 35% verricht intensief of incidenteel vrijwilligerswerk.

Ongeveer 40% van de respondenten verleent mantelzorg en/of heeft aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie.

Tevens is aan de respondenten gevraagd of zij in de toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) doen. Ongeveer 60% van de burgers in beide gemeenten wil zeker of misschien vrijwilligerswerk (blijven) doen in de nabije toekomst. Ongeveer een kwart van de burgers geeft aan géén vrijwilligerswerk te willen doen (23% in Oudewater en 24% in Woerden).

De meest genoemde reden om geen vrijwilligerswerk te doen is tijdsgebrek.

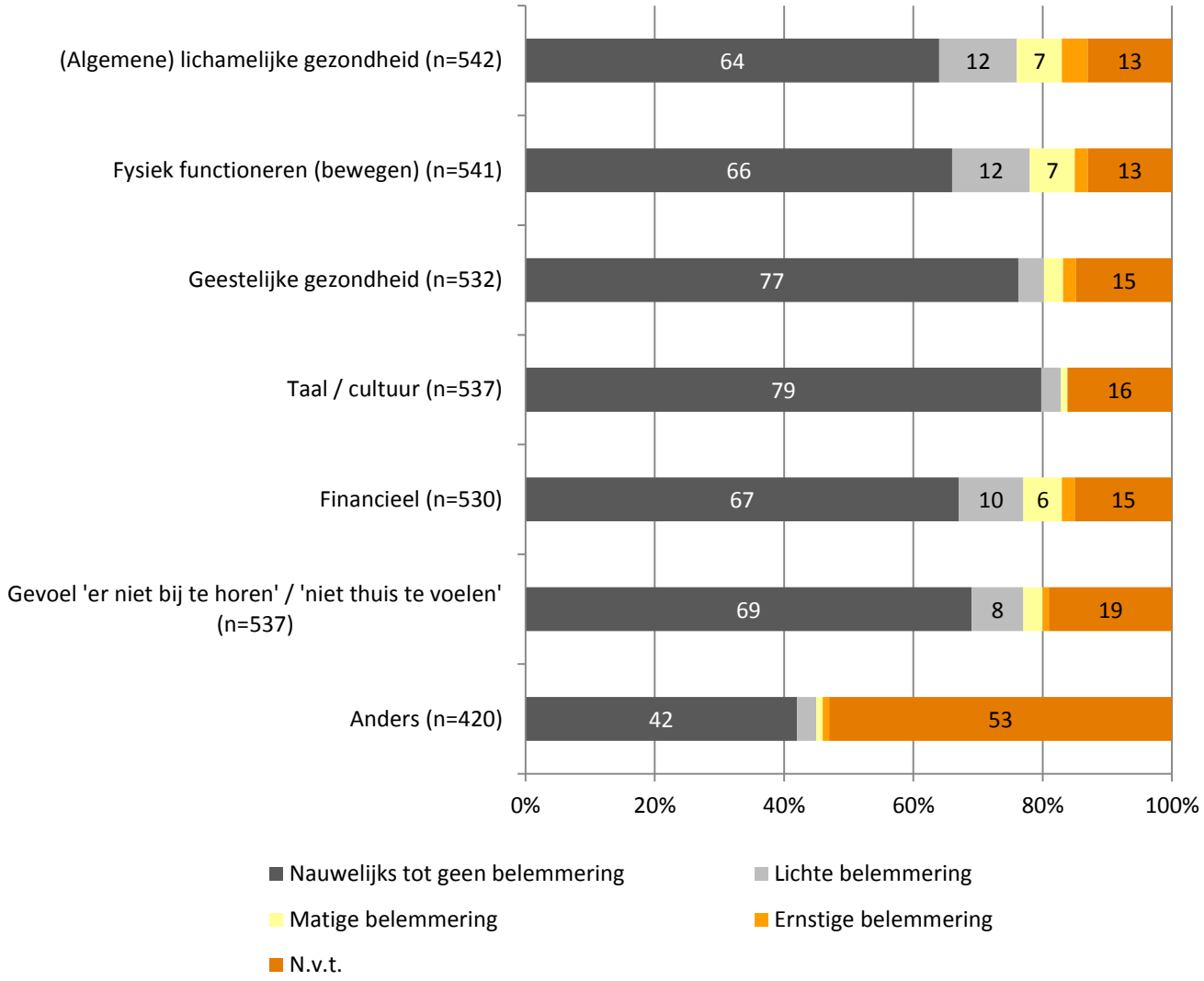
Tabel 28 - Wil u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	Gemeente Woerden (n=546)	Gemeente Oudewater (n=528)
Ja, zeker	31%	29%
Ja, misschien	32%	30%
Nee	24%	23%
Weet niet	14%	17%
Totaal	**100%**	**100%**

Tabel 29 - Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

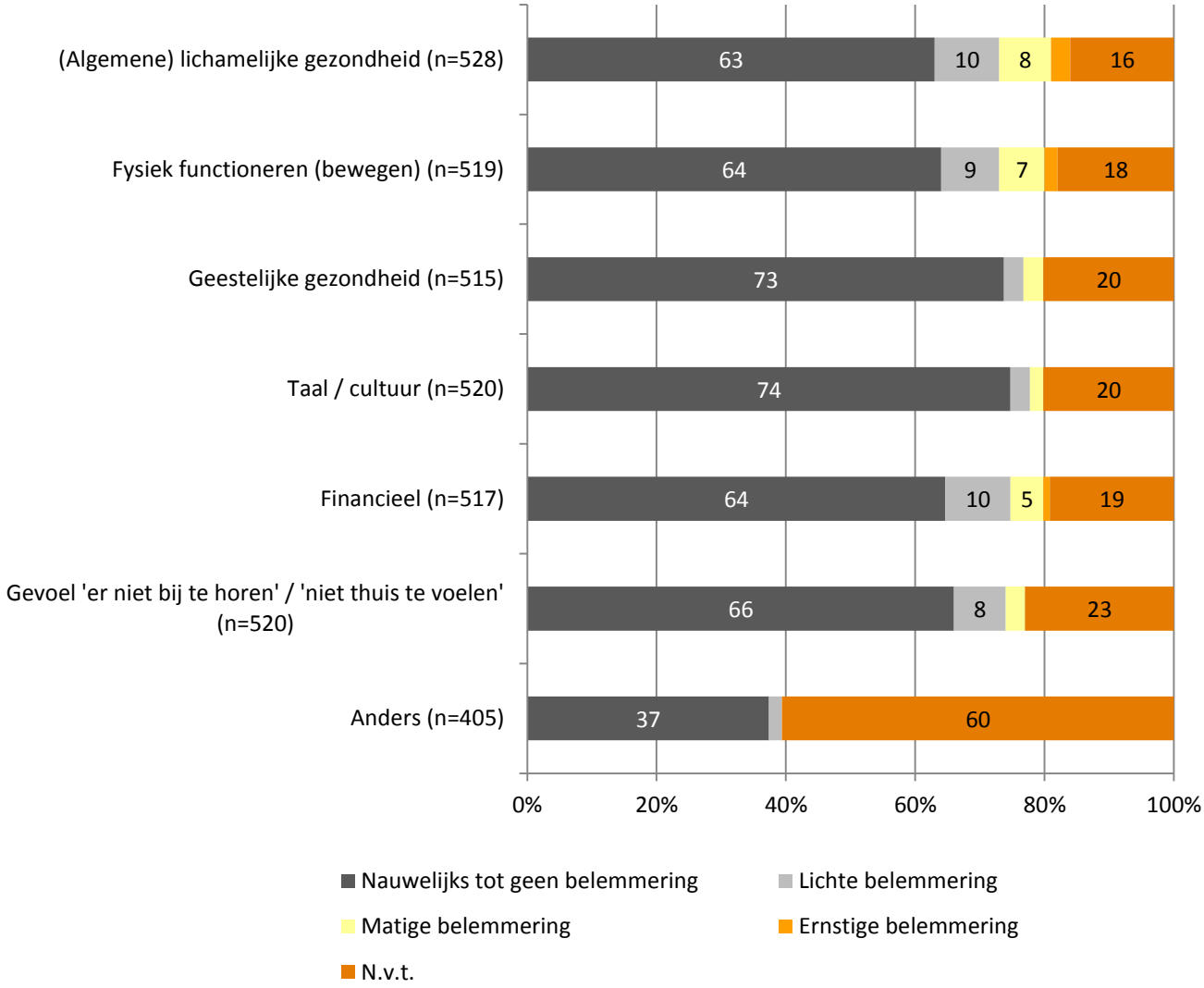
	Gemeente Woerden (n=239)	Gemeente Oudewater (n=245)
Geen interesse / behoefte	21%	17%
Tijdsgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)	64%	68%
Gezondheid	14%	14%
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	9%	6%
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	5%	2%
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	3%	1%
Anders, namelijk	11%	13%

Grafiek 13 – Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? - Woerden (in %)



Minimaal driekwart van de ondervraagde inwoners van de gemeente Woerden ondervindt geen belemmering in de deelname aan het maatschappelijke leven door de geestelijke gezondheid (77%) en door de taal of cultuur (79%). Ongeveer 64% tot 69% geeft aan geen belemmering te ondervinden door de lichamelijke gezondheid, het fysiek functioneren, financiën of het gevoel ‘er niet bij te horen’ / ‘niet thuis te voelen’.

Grafiek 14 - Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? - Oudewater (in %)



Net zoals in de gemeente Woerden ondervindt ongeveer driekwart van de ondervraagde inwoners geen belemmering bij de deelname aan het maatschappelijke leven als gevolg van de geestelijke gezondheid of door taal/cultuur. Tussen de 63% en de 66% ondervindt geen belemmering als gevolg van lichamelijke gezondheid, fysiek functioneren, financiën of het gevoel ‘er niet bij te horen’/ ‘er niet thuis te voelen’.

Tabel 30 - In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

	Gemeente Woerden (n=153)	Gemeente Oudewater (n=140)
(Vrijwel) nooit	39%	32%
Zelden	23%	35%
Soms	26%	22%
Vaak	8%	4%
Weet niet	5%	7%
Totaal	**100%**	**100%**

De overgrote meerderheid van de inwoners uit beide gemeenten geeft aan zich (vrijwel) nooit of zelden belemmerd te voelen in de dagelijkste activiteiten of bezigheden door het geven van mantelzorg. In Oudewater geeft 67% van de inwoners dit aan en in Woerden is dit 62% van de inwoners.

Tabel 31 - Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

	Gemeente Woerden (n=543)	Gemeente Oudewater (n=532)
Ja, zeker	76%	75%
Ja, maar ik zou wel wat meer willen	14%	14%
Nee, te weinig	8%	7%
Wil ik niet zeggen / weet niet	3%	4%
Totaal	**100%**	**100%**

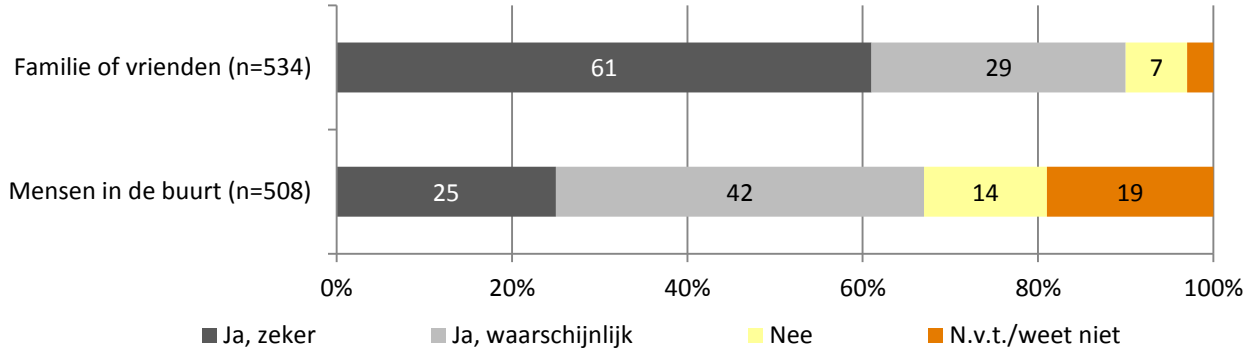
Ongeveer driekwart van de respondenten vindt dat hij of zij voldoende contacten heeft met andere mensen.

Tabel 32 - Voelt u zich wel eens eenzaam?

	Gemeente Woerden (n=546)	Gemeente Oudewater (n=532)
(Vrijwel) nooit	64%	63%
Zelden	18%	22%
Soms	14%	13%
Vaak	2%	1%
Wil ik niet zeggen / weet niet	2%	2%
Totaal	**100%**	**100%**

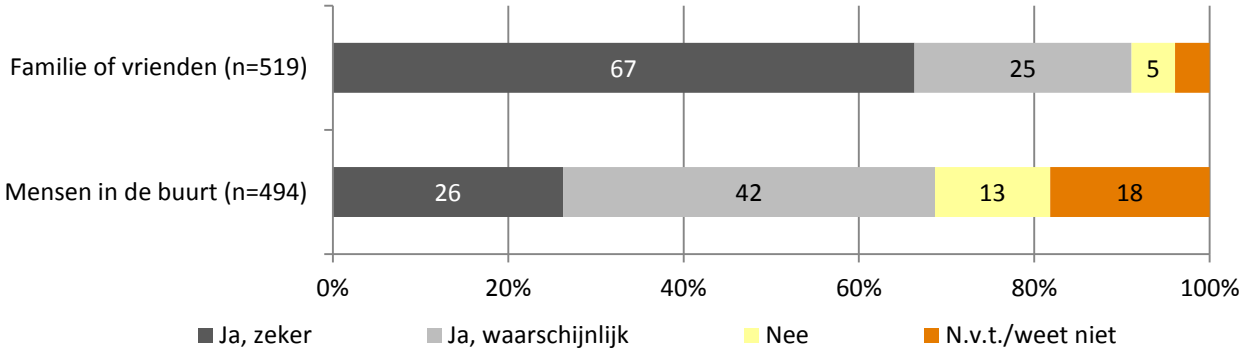
In de gemeente Oudewater geeft 85% van de inwoners aan zich (vrijwel) nooit of zelden eenzaam te voelen. In de gemeente Woerden is dit 82% van de inwoners.

Grafiek 15 - Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… - Woerden (in %)



Een overgrote meerderheid van 90% van de inwoners in de gemeente Woerden kan terugvallen op familie of vrienden wanneer zij hulp of zorg nodig hebben. Ongeveer 67% kan terugvallen op mensen in de buurt.

Grafiek 16 - Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op… - Oudewater (in %)



Ook in Oudewater kan een overgrote meerderheid van 92% van de inwoners in de gemeente terugvallen op familie of vrienden wanneer zij hulp of zorg nodig hebben. Ongeveer 68% kan terugvallen op mensen in de buurt.

7.2 Open antwoorden thema ‘zorg en welzijn’

Voor het thema ‘zorg en welzijn’ konden de respondenten verbeteringen aangeven door een antwoord te geven op de vraag ‘welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?’.

7.2.1 Woerden

Een top drie van genoemde ideeën, van meest naar minst genoemd, zijn:

1. **Samenbrengen:** van ouderen, kinderen, alleenstaanden, gehandicapten, immigranten en andere burgers, d.m.v. activiteiten.
2. **Ondersteuning sociale voorzieningen:** stichtingen en hulp- en vrijwilligersinstanties onder de aandacht brengen. Een platform (bijvoorbeeld een website) creëren voor hulp aangeboden en gezocht.
3. **Zorg:** thuiszorg is belangrijk, controle over de zorg, aandacht voor de zorg.

7.2.2 Oudewater

Een top drie van genoemde ideeën, van meest naar minst genoemd, zijn:

1. **Vrijwilligerswerk stimuleren:** opties aanbieden, meer blijken van waardering, ook vrijwillig kunnen werken bij instellingen.
2. **Gemeenschappelijk belang:** burendagen organiseren, activiteiten met ouderen, burgers betrekken bij beslissingen.
3. **Zorg:** houdt ouderenzorg in stand, subsidies voor ouderen en alleenstaanden.

Alle antwoorden van de inwoners op de open vragen zijn opgenomen in het bijlagenrapport.

7.3 Extra vragen

Tabel 33 - U heeft een idee. Weet u waar u terecht kunt bij de gemeente met uw initiatief?

	Gemeente Woerden (n=257)	Gemeente Oudewater (n=282)
Ja	30%	38%
Nee	70%	62%
Totaal	**100%**	**100%**

De gemeente Woerden en Oudewater hebben zelf één vraag toegevoegd aan de vragenlijst, namelijk 'U heeft een idee. Weet u waar u terecht kunt bij de gemeente met uw initiatief?'. In de gemeente Oudewater geeft 38% van de inwoners aan te weten waar zij terecht kunnen, in de gemeente Woerden is dit iets minder, namelijk 30%.

7.3.1 Woerden

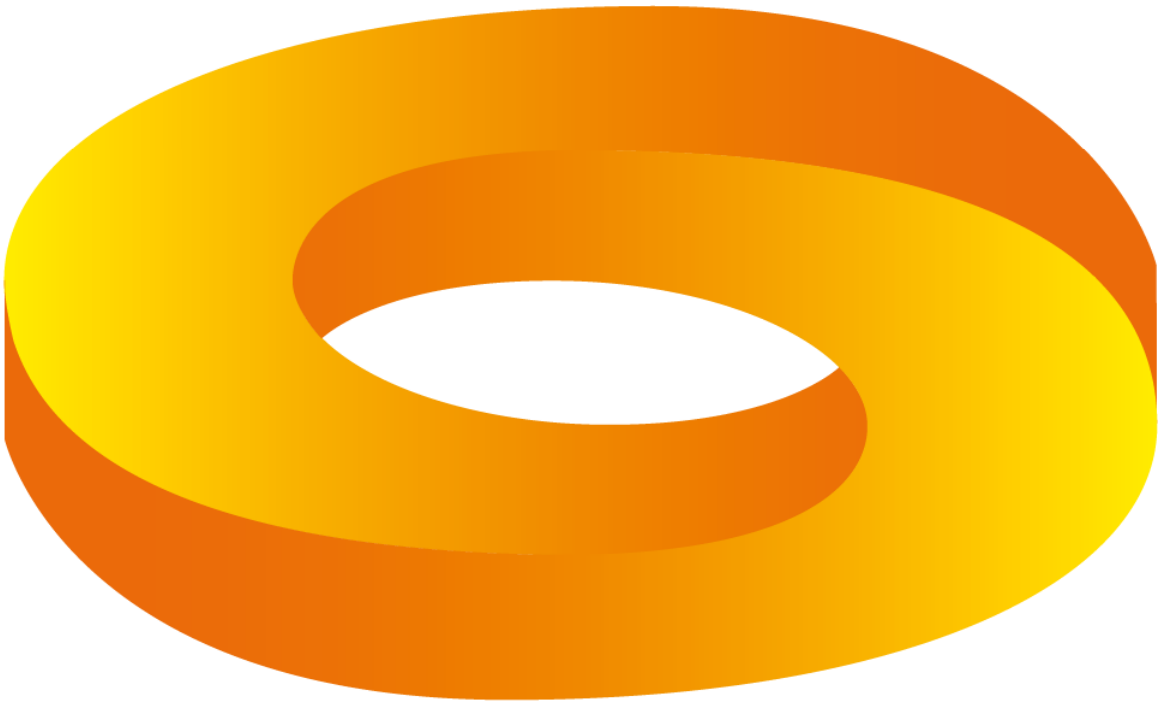
Een top drie van de plekken waar burgers van Woerden denken dat ze terecht kunnen met hun ideeën:

1. **Via de website**
2. **Telefonisch, per e-mail of persoonlijk contact:** met bijvoorbeeld de wethouder of via een loket.
3. **Geen idee, maar denkt dat het wel uit te zoeken valt.**

7.3.2 Oudewater

Een top drie van de plekken waar burgers van Woerden denken dat ze terecht kunnen met hun ideeën:

1. **Via de website, bellen of mailen**
2. **Stadskantoor, gemeente**
3. **Zoek ik te zijner tijd uit**



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova

advies en onderzoek

rapportage

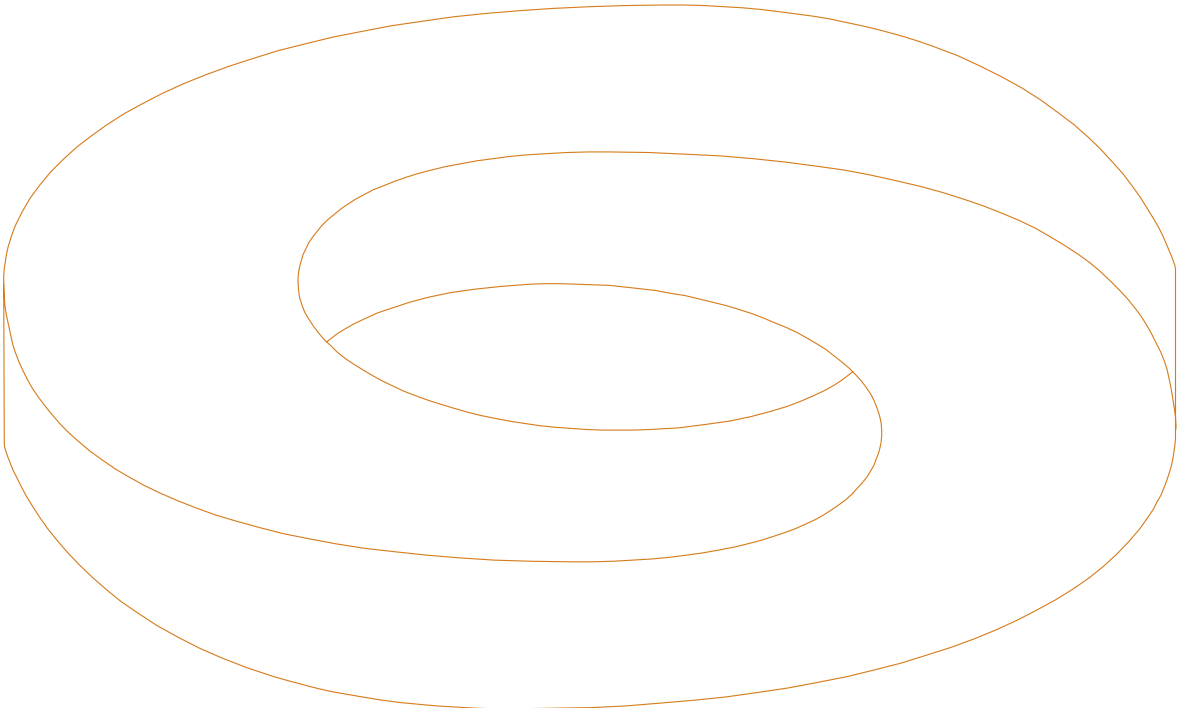
Ondernemerspeiling KING

Gemeenten Woerden en Oudewater

Gemeenten Woerden en Oudewater
T.a.v. Dorine Loman
Postbus 45
3340 AA Woerden

December 2014
Versie E1

Onderzoekers:
Yannick Abrahams MSc
Drs. Koop Boer



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova
advies en onderzoek

MANAGEMENT SUMMARY

Voor u liggen de resultaten van het onderzoek dat de gemeenten Woerden en Oudewater hebben laten uitvoeren naar de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers. De gemeenten hebben hiervoor gebruik gemaakt van de nieuwe Ondernemerspeiling van KING. De resultaten worden ook op *Waarstaatjegemeente.nl* gepubliceerd, zodat gemeenten hun resultaten kunnen vergelijken met collega-gemeenten. Het belangrijkste doel van de Ondernemerspeiling is het verkrijgen van inzicht in de tevredenheid van de ondernemers over het lokale ondernemersklimaat en de gemeentelijke dienstverlening. In totaal hebben 475 ondernemers in de gemeente Woerden en 180 ondernemers in de gemeente Oudewater aan het onderzoek deelgenomen.

Aan de hand van onderstaande thema's laat de Ondernemerspeiling zien hoe de ondernemers de dienstverlening van de gemeenten Woerden en Oudewater ervaren. De resultaten bieden tegelijkertijd aanknopingspunten ter verbetering van de dienstverlening.

Bedrijfsomgeving (H4)

Deze onderwerpen hebben betrekking op de bedrijfslocatie en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van de bedrijfsvestiging.

- Ondernemers in **Woerden** waarderen de staat van de bedrijfsomgeving gemiddeld met een 6,6. Ondernemers in **Oudewater** beoordelen dit met een 6,3.

- De veiligheid in de bedrijfsomgeving wordt in **Woerden** door ondernemers met een 7,1 beoordeeld, in **Oudewater** met een 6,9.
- Zowel in **Woerden** als **Oudewater** geeft 5% van de ondernemers aan veel met overlast en criminaliteit te maken te hebben. Ondernemers in **Woerden** hebben voornamelijk te maken met inbraak (31%), diefstal (29%) en verkeersdrukte (25%). In **Oudewater** veroorzaken verkeersdrukte (29%), inbraak (27%) en vernieling (21%) de meest overlast.

- In **Woerden** en **Oudewater** wordt de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie met een 7,2 gewaardeerd. De bereikbaarheid van de gemeente zelf krijgt in **Woerden** een 7,1, in **Oudewater** een 7,3. De bereikbaarheid voor bevoorrading krijgt in **Woerden** een 7,1, in **Oudewater** een 6,9.
- Ondernemers in **Woerden** beoordelen de parkeermogelijkheden in de omgeving van het bedrijf met een 6,5, in **Oudewater** met een 6,2.

- De belangrijkste verbeterpunten in **Woerden** ten aanzien van de bedrijfsomgeving zijn de parkeergelegenheid (28%), uitstraling en kwaliteit van de openbare ruimte (27%) en de aanpak van leegstand (16%). In **Oudewater** zijn de uitstraling en kwaliteit van de openbare ruimte (26%), parkeergelegenheid (25%) en verkeersveiligheid/overlast verkeer (18%) belangrijke verbeterpunten.

Gemeentelijke dienstverlening (H5)

Deze onderwerpen hebben betrekking op de dienstverlening van de gemeente aan ondernemers.

- Ondernemers in **Woerden** waarderen de dienstverlening van de gemeente in het algemeen met een 6,3. In **Oudewater** wordt de dienstverlening met een 6,2 beoordeeld.

- In **Woerden** en **Oudewater** heeft een meerderheid van de ondernemers (73% en 60%) geen vast aanspreekpunt binnen de gemeente. In **Woerden** heeft 6% dit wel en maakt daar (soms) gebruik van, in **Oudewater** heeft 11% een vast aanspreekpunt.

- Acht op de tien ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** kunnen zich geen mening vormen over het ondernemersloket van de gemeente. Ondernemers in **Woerden** die het loket wel kunnen beoordelen, waarderen de dienstverlening van het ondernemersloket met een 5,9. In **Oudewater** wordt het loket met een 5,7 beoordeeld.

- Van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** die de website van hun gemeente kunnen beoordelen, vindt minstens de helft dat de informatie actueel, correct en eenvoudig vindbaar is.

Contact met de gemeente (H6)

Deze onderwerpen hebben betrekking op het contact van de ondernemer met de gemeente, zoals het aanvragen van een vergunning of het voorleggen van een vraag of probleem.

- Ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** hebben de laatste twaalf maanden het meeste contact opgenomen met hun gemeente omtrent een vraag of probleem (16% en 21%) en het aanvragen van een vergunning (10% en 13%).

Onderstaande resultaten hebben betrekking op de ondernemers die het afgelopen jaar contact hebben gehad met hun gemeente.

- Van de ondernemers in **Woerden** die het afgelopen jaar contact hebben gehad met hun gemeente, heeft de grootste groep contact gehad per telefoon (71%), 55% per mail en 34% face-to-face. Ook in **Oudewater** heeft het meeste contact per telefoon plaatsgevonden (67%), gevolgd door face-to-face (48%) en mailcontact (41%).

- Ondernemers die in **Woerden** op een digitale manier (e-mail, internet en/of social media) contact hebben gehad, waarderen de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente met een 6,1. Ondernemers in **Oudewater** beoordelen dit gemiddeld met een 6,7.
- In **Woerden** en **Oudewater** vindt ongeveer de helft (en hiermee de grootste groep) van de ondernemers de afhandeling van de digitale communicatie voldoende snel.
- Een derde van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** vindt niet dat het de gewenste zaken via de digitale faciliteiten van hun gemeente kan afhandelen. In Woerden vindt 37% dat het digitaal wel de gewenste zaken kan afhandelen, in Oudewater is dat 29%.

- De professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers wordt door ondernemers in **Woerden** gemiddeld met een 6,1 gewaardeerd, in **Oudewater** met een 5,9.
- Ongeveer zes op de tien ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** vinden het gemakkelijk om een vraag voor te leggen of een product aan te vragen.
- In **Woerden** vindt de helft van de ondernemers de tijd die de behandeling in beslag neemt acceptabel, in **Oudewater** is dat 35%.

- Bijna de helft (47%) van de ondernemers in **Woerden** vindt dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was. In **Oudewater** ligt dit percentage op 42%.
- Over de stelling dat men voldoende op de hoogte gehouden werd van het verdere verloop van de afhandeling zijn ondernemers in **Woerden** verdeeld: 42% is het hiermee (helemaal) eens, 39% (helemaal) oneens. In **Oudewater** is 40% het hiermee eens, 33% is het hiermee oneens.
- Ongeveer de helft van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** geeft aan dat het voldoende eenvoudig is om de juiste persoon te pakken te krijgen binnen hun gemeente. In **Woerden** is een derde het hier niet mee eens, in **Oudewater** 23%.

Hostmanship (H7)

Deze onderwerpen komen uit de module 'Dienstverlening met de menselijke maat', ook wel 'hostmanship' genoemd. De onderwerpen hebben betrekking op de 'zachte' kant van dienstverlening.

*Onderstaande resultaten hebben betrekking op de ondernemers die het afgelopen jaar contact hebben gehad met de gemeente **én** die vragen willen beantwoorden over het contact met de medewerker(s) van de gemeente.*

- Van de ondernemers die contact hebben gehad met de gemeente **Woerden**, geeft ongeveer twee derde (68%) aan dat de medewerker van de gemeente zich verantwoordelijk toonde om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen. In **Oudewater** ligt dit percentage op 58%.
- Iets meer dan zes op de tien (62%) ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** geven aan dat de medewerker de vraag zelf zo goed mogelijk heeft beantwoord, ongeveer 20% vindt van niet.

- Tussen de 50 en 60% van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** vinden dat de medewerker voldoende deskundig was, zich goed kon inleven en ruimte bood om mee te denken.
- De grootste groep (39%) ondernemers in **Woerden** is niet aangenaam verrast door de service die werd verleend. In **Oudewater** is 46% niet verrast door de service.

Vergunningverlening (H8)

Deze onderwerpen hebben betrekking op het aanvragen en verstrekken van een vergunning.

Onderstaande resultaten hebben betrekking op de ondernemers die het afgelopen jaar een vergunning hebben aangevraagd.

- Van de ondernemers die in **Woerden** en **Oudewater** het afgelopen jaar een vergunning hebben aangevraagd, hebben de grootste groepen (61% en 69%) een omgevingsvergunning aangevraagd.
- Aanvragers van een vergunning in **Woerden** waarderen de afhandeling van de vergunningaanvraag gemiddeld met een 6,0, ondernemers in **Oudewater** met een 6,9.

- Ongeveer de helft van de vergunningaanvragers in **Woerden** en **Oudewater** vindt het aanvragen van een vergunning voldoende eenvoudig.
- In **Woerden** vindt een derde van de ondernemers de afhandeling van de vergunning niet voldoende snel, 40% vindt de afhandeling voldoende snel. In **Oudewater** vindt 10% de afhandeling niet voldoende snel, 56% vindt dit voldoende snel.

- Ruim een derde (36%) van de vergunningaanvragers in **Woerden** vindt dat er voldoende rekening is gehouden met hun specifieke bedrijfssituatie, ongeveer een kwart (26%) vindt van niet. In **Oudewater** vindt 45% dat er voldoende rekening met hun situatie is gehouden, 19% vindt van niet.
- In **Woerden** en **Oudewater** vindt iets meer dan de helft dat de informatie over verschillende regels en procedures afdoende zijn, ongeveer 10% vindt de informatie niet afdoende.

- Enerzijds vinden drie op de tien ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** dat de kosten en inspanningen om te voldoen aan informatieverplichtingen acceptabel zijn. Anderzijds is een derde het in beide gemeenten het hiermee (helemaal) oneens.

Relatie ondernemer – gemeente (H9)

Deze onderwerpen hebben betrekking op de inzet van de gemeente voor organisaties en de samenwerkingsrelatie.

- Ondernemers in **Woerden** waarderen de wijze waarop de gemeente samenwerkt met ondernemers en hen betrekt bij beleid met een 5,7. In **Oudewater** wordt dit met een 5,6 beoordeeld.

- De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt door ondernemers in **Woerden** met een 5,8 gewaardeerd, in **Oudewater** met een 5,7.

- Enerzijds vindt een derde van de ondernemers in **Woerden** dat de gemeente voldoende betrokken is bij ondernemers. Anderzijds is een groep van 34% het hiermee oneens. In **Oudewater** vindt iets meer dan een kwart (27%) dat de gemeente voldoende betrokken is, een derde vindt van niet.
- Ongeveer drie op de tien ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** geven aan dat hun gemeente niet altijd doet wat ze zegt. De grootste groepen (48% en 43%) zijn hierover neutraal.
- Relatief grote groepen in **Woerden** (38%) en **Oudewater** (41%) zijn het oneens met de stelling dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is. Hierover is 40% in beide gemeenten neutraal.

Gemeentelijke heffingen en regeldruk (H10)

Deze onderwerpen hebben betrekking op de lokale heffingen en de regeldruk.

- Van de ondernemers die de hoogte van de financiële heffingen in **Woerden** kunnen beoordelen, ervaart 55% de financiële heffingen in de gemeente als hoog. In **Oudewater** is dat 60%.

Onderstaande resultaten hebben betrekking op de ondernemers die zich een mening kunnen vormen over regels binnen de gemeente. Het betreft hier in beide gemeenten circa 45% van de ondernemers.

- Een meerderheid van de ondernemers in **Woerden** (56%) en **Oudewater** (64%) ervaart de regeldruk in hun gemeente als niet te hoog / niet te laag. In **Woerden** ervaart 39% de regeldruk als hoog, in **Oudewater** is dat 34%.

- Bijna drie kwart (72%) van de ondernemers in **Woerden** vindt dat de gemeentelijke regels over het algemeen (vrij) goed gehandhaafd worden. In **Oudewater** is dat 63%.
- Ondernemers waarderen de inspanningen die de gemeente **Woerden** doet om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen met een 5,8. In **Oudewater** beoordelen ondernemers dit met een nipte onvoldoende (5,4).

- In **Woerden** ziet ongeveer een vijfde (19%) van de ondernemers ruimte voor verbetering op het gebied van regelgeving omtrent parkeren. Andere verbeteraspecten zijn bestemmingsplannen (16%) en de hoogte van lokale financiële heffingen (16%). Ondernemers in de gemeente **Oudewater** zien voornamelijk ruimte voor verbetering op het gebied van bestemmingsplannen (21%) en de eisen die aan bouw regelgeving worden gesteld (19%).

Ondernemingsklimaat (H11)

Deze onderwerpen hebben betrekking op de lokale omstandigheden die van invloed zijn op het gevoel dat een ondernemer heeft ten aanzien van zijn gemeente als economische vestigingsplaats.

- Ondernemers waarderen het ondernemingsklimaat in de gemeente **Woerden** gemiddeld met een 6,8, in de gemeente **Oudewater** met een 6,9.
- Bereikbaarheid en samenwerking/inzet voor ondernemers vinden ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** de belangrijkste aspecten bij de waardering van het ondernemingsklimaat.
- Van de ondernemers die kunnen beoordelen of de gemeente zich goed inspant voor het verbeteren van het ondernemingsklimaat, vindt ongeveer de helft van de ondernemers in **Woerden** (53%) en **Oudewater** (45%) dat hun gemeente zich hier (vrij) goed voor inspant. De andere helft vindt dat de gemeente zich hiervoor matig of onvoldoende inspant.

- Het vestigingsklimaat (de aantrekkelijkheid van de gemeente voor ondernemingen) wordt in **Woerden** gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd. In **Oudewater** wordt dit met een 6,4 beoordeeld.
- Het woon- en leefklimaat wordt door ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** met een 7,3 gewaardeerd.

- Minstens de helft van de ondernemers in Woerden en Oudewater kan niet beoordelen of hun gemeente zich goed inspant om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren. Van de ondernemers in **Woerden** die dit wel kunnen beoordelen, vindt de ene helft dat de gemeente zich hier (vrij) goed voor inspant, de andere helft vindt dat niet. In **Oudewater** geeft een kleine meerderheid (55%) aan dat hun gemeente zich hiervoor onvoldoende of matig inspant.

- Ongeveer de helft van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** kan niet beoordelen of de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economische beleid. In beide gemeenten vindt een kwart dat hun gemeente niet de juiste prioriteiten stelt, een vijfde vindt van wel. De meerderheid (circa 55%) is hierover in beide gemeenten neutraal.

- De gemeente zou volgens ondernemers in **Woerden** meer inspanningen moeten verrichten op de beleidsterreinen leegstand (34%), ZZP'ers (29%) en bereikbaarheid van de gemeente (19%). In **Oudewater** vinden ondernemers ZZP-beleid (29%), beleid gericht op dienstverlening aan ondernemers (21%) en beleid voor ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties (18%) de belangrijkste beleidsterreinen.

AANBEVELINGEN

Samenwerking en communicatie

Ruim een derde van de ondernemers in Woerden en een derde van de ondernemers in Oudewater zijn ontevreden over de samenwerking met hun gemeente. Daarnaast waardeert ruim een derde van zowel de ondernemers in Woerden als in Oudewater de communicatie vanuit hun gemeente met een onvoldoende.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

- Zoek de dialoog met de ondernemer. Organiseer bijvoorbeeld meer bijeenkomsten en betrek ondernemers bij het bepalen van het (economische) beleid. Bespreek de uitkomsten van de Ondernemerspeiling met ondernemers. Deze bijeenkomsten kunnen bijvoorbeeld per sector of bedrijfsgrootte worden georganiseerd om meer verdieping aan te brengen.
- Met ondernemend Woerden en Oudewater kunnen afspraken worden gemaakt over wederzijdse samenwerking en over afhandelingstermijnen, minder regels, vooroverleg, communicatie en ambassadeurschap. Dergelijke afspraken kunnen worden vastgelegd in een kwaliteitshandvest of in een ondernemersakkoord. Een dergelijk akkoord kan een positieve bijdrage leveren aan de samenwerking tussen ondernemers en gemeente en bevordert het ondernemingsklimaat.
- Stimuleer de pro-activiteit van gemeentelijke medewerkers en neem – waar wenselijk – zelf contact op met ondernemers. Via accountmanagement kan hieraan een professionele invulling worden gegeven. Zie ook 'Prettig contact met de overheid', een programma van het Ministerie van Binnenlandse Zaken dat een informele aanpak in het contact tussen bestuursorganen en burgers/ondernemers bevordert (www.prettigcontactmetdeoverheid.nl).
- Via verschillende communicatiekanalen kunnen de gemeenten Woerden en Oudewater regelmatig laten zien wat zij doet voor de doelgroep ondernemers. Hiermee wordt ook het ambassadeurschap onder ondernemers gestimuleerd.

Vergunningverlening

In Woerden is een derde van de vergunningaanvragers ontevreden over de afhandeling van vergunningen. De afhandeling van de vergunningaanvraag met een 6,0 gewaardeerd.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

- Onderzoek of vergunningverlening procedures vereenvoudigd en versneld kunnen worden. De doelstelling kan bijvoorbeeld zijn dat het merendeel van de reguliere Wabo-procedures wordt afgehandeld binnen vier tot zes weken. Hierbij kunnen de principes van lean management worden toegepast. Het is van belang om het vergunningproces zodanig in te richten dat goede afspraken worden gemaakt met interne en externe adviseurs over snelle levering van de adviezen.
- Maak optimaal gebruik van vooroverleg bij meer complexe vergunningaanvragen. Dit is een goed middel om duidelijk te maken wat een ondernemer moet indienen voor een volledige aanvraag.

Regeldruk

Minstens een derde van de ondernemers in Woerden en Oudewater ervaart de regeldruk in hun gemeente als hoog. Daarnaast waarderen vier op de tien ondernemers de inspanningen die de gemeenten doen om regels te vereenvoudigen met een onvoldoende.

Aan de volgende acties kan gedacht worden:

- De gemeenten Woerden en Oudewater kunnen overwegen flexibeler en globaler te bestemmen en ten aanzien van omgevingsvergunningen alleen nog prioritaire onderdelen te toetsen en te handhaven. Dit betekent ook dat ondernemers meer eigen verantwoordelijkheid dienen te nemen en dit ook in de praktijk waar te maken.
- Werk bij milieu- of bouwcontroles met een digitale antwoordkaart. Indien tijdens controles overtredingen worden geconstateerd, ontvangt de ondernemer/particulier ter plekke een digitaal bericht over de geconstateerde overtreding en een termijn voor het tenietdoen van de overtreding. Via een digitale kaart of via een digitale link kan de ondernemer/particulier zelf aan het bevoegd gezag berichten dat de tekortkoming is teniet gedaan. Steekproefsgewijs volgt een hercontrole. De praktijk leert dat deze werkwijze leidt tot een zeer hoog naleefgedrag en minder hercontroles.
- Werk met een gedeeltelijke of prioritaire bouwplantoets. Als er een omgevingsvergunning voor bouwactiviteiten benodigd is, kan de toetsing van de aanvraag worden versneld door niet naar alle toetsingsgronden te kijken, maar alleen naar die onderdelen met de hoogste prioriteit, zoals bijvoorbeeld constructieve- en brandveiligheid en het bestemmingsplan. Bij de overige aspecten wordt aangenomen dat voldaan wordt aan de criteria. Het bevoegd gezag kan desgewenst in de bouwvergunning voorwaarden aangeven waaraan moet worden voldaan. Tevens kunnen met de aannemers van tevoren afspraken worden gemaakt dat zij goed toezien dat op alle onderdelen wordt voldaan aan het Bouwbesluit, zodat de kwaliteit van het bouwen gewaarborgd blijft. Controle blijft plaatsvinden tijdens het toezicht op de bouw.

Inhoud

1 Inleiding 11

1.1 Achtergrond 11
1.2 Doel onderzoek 11
1.3 Methode van onderzoek 11
1.4 Onderzoekspopulatie en responsgroep 11
1.5 Bijlagenrapport 12
1.6 Leeswijzer 12

2 Achtergrondkenmerken responsgroep 13

2.1 Verdeling naar bedrijfsgrootte 13
2.1.1 Gemeente Woerden 13
2.1.2 Gemeente Oudewater 13
2.1.3 Herweging op basis van bedrijfsgrootte 14
2.2 Verdeling naar sector 14
2.3 Verdeling naar bedrijfslocatie 14
2.4 Verdeling naar bedrijfspand 15
2.5 Verdeling naar aantal jaren in gemeente gevestigd 15
2.6 Technische verantwoording 16
2.6.1 Kleinere steekproefomvang 16

3 Totaalbeeld 17

3.1 Resultaten gemeente Woerden 17
3.1.1 Gemeente Woerden 17
3.1.2 Gemeente Oudewater 18
3.1.3 Bedrijfsomgeving 18
3.1.4 Gemeentelijke dienstverlening 18
3.1.5 Contact met de gemeente 18
3.1.6 Vergunningverlening 18
3.1.7 Relatie ondernemers-gemeente 19
3.1.8 Gemeentelijke heffingen en regeldruk 19
3.1.9 Ondernemingsklimaat 19

4 Bedrijfsomgeving 20

4.1 Waardering voor de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving 20
4.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving 20
4.3 Mate waarin de bedrijfslocatie te maken heeft met overlast en criminaliteit 21
4.4 Waardering voor de bereikbaarheid van de bedrijfsvestiging 22
4.5 Waardering voor de parkeermogelijkheden in directe omgeving bedrijfslocatie 23
4.6 Verbeterpunten ten aanzien van de bedrijfsomgeving 23

5 Gemeentelijke dienstverlening 24

5.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente 24
5.2 Aanwezigheid van een vast aanspreekpunt binnen de gemeente 24
5.3 Waardering voor de dienstverlening van het ondernemers-/ bedrijvenloket 25
5.4 Waardering voor de gemeentelijke website 25

6 Contact met de gemeente 26

6.1 Woerden - Soort contact met de gemeente 26
6.2 Oudewater - Soort contact met de gemeente 26
6.3 Aantal keer contact met de gemeente 27
6.4 Wijze van contact met de gemeente 27
6.5 Algemene waardering voor de digitale dienstverlening van de gemeente 28
6.6 Waardering voor specifieke aspecten van digitale dienstverlening van de gemeente 28
6.7 Waardering voor de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers .. 29
6.8 Waardering voor de eenvoud van aanvragen en de duur van de afhandeling 29
6.9 Waardering voor de verkregen informatie en het verloop van de verdere afhandeling 30
6.10 Waardering voor het voldoende eenvoudig te pakken krijgen van juiste contactpersoon ... 30

7 Hostmanship 31

7.1 Vragen voorleggen over de medewerker waarmee contact is geweest 31
7.2 Waardering voor de getoonde verantwoordelijkheid en beantwoording van de vraag 32
7.3 Waardering voor inlevingsvermogen, meedenken, deskundigheid en verleende service 33

8 Vergunningverlening 34

8.1 Soort vergunning dat is aangevraagd 34
8.2 Algemene waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag 35
8.3 Waardering voor de eenvoud van de aanvraag en de snelheid van de afhandeling 35
8.4 Mate waarin er rekening wordt gehouden met bedrijfssituatie en informatie afdoende is . 36
8.5 Waardering voor de kosten en inspanningen om aan informatieverplichtingen te voldoen 36

9 Relatie ondernemer - gemeente 37

9.1 Waardering voor de samenwerking van de gemeente met ondernemers 37
9.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente 37
9.3 Waardering voor specifieke aspecten van de relatie tussen gemeente en ondernemer 38

10 Gemeentelijke heffingen en regeldruk 39

10.1 Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente 39
10.2 Waardering voor de hoogte van de regeldruk in de gemeente 39
10.3 Waardering voor de handhaving van gemeentelijke regels 40
10.4 Waardering voor de inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen 40
10.5 Aspecten van gemeentelijke heffingen waar ruimte is voor verbeteringen 41

11 Ondernemingsklimaat 42

11.1 Waardering voor het ondernemingsklimaat in de gemeente 42
11.2 Aspecten die het zwaarst wegen bij de waardering van het ondernemingsklimaat 42
11.3 Waardering voor de inspanning voor verbetering van het ondernemingsklimaat 43
11.4 Waardering voor het vestigingsklimaat 43
11.5 Waardering voor het woon- en leefklimaat 44
11.6 Waardering voor de inspanning om duurzaam ondernemen te stimuleren 44
11.7 Mate waarin gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid 45
11.8 Beleidsterreinen waarop de gemeente meer inspanningen zou moeten verrichten 45

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

Op 1 januari 2015 voegen de gemeenten Oudewater en Woerden hun ambtelijke organisaties samen. Beide gemeenten blijven gewoon bestaan. Woerden wordt echter verantwoordelijk voor alle dienstverlening in beide gemeenten, zowel aan burgers als aan ondernemers. Eén van de doelstellingen van de samenvoeging is het blijven doorontwikkelen van de kwaliteit van dienstverlening.

Woerden en Oudewater willen daarom concrete en objectieve uitspraken over de kwaliteit van hun dienstverlening kunnen doen. Hiervoor willen zij gebruik maken van de onderzoeksmodules van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) op *Waarstaatjegemeente.nl*. Het betreft hier de Burgerpeiling en de Ondernemerspeiling.

Om de effecten van de samenvoeging op de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen meten, dient er zowel kort voor de samenvoeging (0-meting) als enige tijd na de samenvoeging (1-meting) een meting te worden uitgevoerd.

1.2 Doel onderzoek

Het belangrijkste doel van de peiling is het verkrijgen van inzicht in de tevredenheid van de ondernemers over het lokale ondernemersklimaat en de gemeentelijke dienstverlening. De resultaten bieden concrete aanknopingspunten ter verbetering van de dienstverlening.

1.3 Methode van onderzoek

De Ondernemerspeiling is uitgevoerd door middel van een online enquête onder alle ondernemers in de gemeente Woerden en Oudewater. Alle ondernemers hebben een persoonlijke uitnodigingsbrief ontvangen met het verzoek om een online enquête in te vullen. In de aankondigingsbrief waren de locatie van de enquête (webadres) en persoonlijke inloggegevens opgenomen. Het veldwerk (het binnenhalen van de respons) heeft plaatsgevonden in week 44 t/m 48 (2014). In week 46 is er een gerichte reminder verstuurd aan de ondernemers die de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld.

1.4 Onderzoekspopulatie en responsgroep

De onderzoekspopulatie bestond voor de gemeente **Woerden** uit alle 4.707 ondernemers in de gemeente. In totaal hebben 475 ondernemers aan het onderzoek meegewerkt (responsgroep). Dit is een respons van 10,1%. De onderzoekspopulatie voor de gemeente **Oudewater** bestond uit 1.039 ondernemers. Uiteindelijk hebben 180 ondernemers aan het onderzoek deelgenomen (responspercentage van 17,3%).

Voor beide gemeenten heeft er een herweging plaatsgevonden op bedrijfsgrootte, waardoor het onderzoek op basis van bedrijfsgrootte representatief is voor de totale populatie. Zie hoofdstuk twee voor de specifieke achtergrondkenmerken van deze responsgroep.

De weergegeven percentages in de hoofdstukken hebben telkens betrekking op *n*, het aantal respondenten dat de betreffende vraag heeft beantwoord. In totaal hebben 475 ondernemers in Woerden en 180 ondernemers in Oudewater aan het onderzoek meegewerkt. De steekproefomvang valt in de rapportage op een groot aantal onderdelen lager uit dan het totaal van 475 en 180 respondenten. Hieraan liggen twee redenen ten grondslag:

1. Ondernemers hebben niet alle vragen voorgelegd gekregen, omdat deze vragen niet van toepassing waren op hun specifieke situatie (bijvoorbeeld de vragen over een vergunningaanvraag).
2. Ondernemers hebben de vragen wel gezien (n=475 en n=180), maar hebben deze beantwoord met 'weet ik niet / niet van toepassing'. Deze antwoorden zijn derhalve niet opgenomen in de resultaten.

Zie paragraaf 2.6 voor de technische verantwoording van dit onderzoek.

1.5 Bijlagenrapport

Bij dit eindrapport hoort een bijlagenrapport. Het bijlagenrapport bevat per gemeente:

- Alle antwoorden op de open vragen.
- Een vergelijking van de resultaten van de Ondernemerspeiling met de belangrijkste resultaten van het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente uit 2013.
- Op hoofdpunten een uitsplitsing van de resultaten per sector. Deze uitsplitsing is niet in het hoofdrapport opgenomen, omdat het aantal ondernemers te klein is om over deze groepen ondernemers betrouwbare en nauwkeurige uitspraken te kunnen doen. Deze resultaten dienen daarom als indicatief te worden beschouwd.
- De vragenlijst die bij de Ondernemerspeiling is gebruikt.

1.6 Leeswijzer

In **hoofdstuk 2** worden de achtergrondkenmerken van de responsgroep vermeld. **Hoofdstuk 3** geeft een totaalbeeld van de belangrijkste resultaten per gemeente**. Hoofdstuk 4** gaat over de bedrijfsomgeving. In **hoofdstuk 5** komt de waardering voor de gemeentelijke dienstverlening aan bod. **Hoofdstuk 6** gaat over het contact met de gemeente. In **hoofdstuk 7** wordt de module 'hostmanship' behandeld. In **Hoofdstuk 8** wordt de waardering voor de vergunningaanvraag besproken. **Hoofdstuk 9** gaat over de relatie ondernemer - gemeente. In **Hoofdstuk 10** wordt de waardering voor de gemeentelijke heffingen en regeldruk weergegeven. In **hoofdstuk 11** komt ten slotte het ondernemingsklimaat aan bod.

Indien een percentage kleiner of gelijk is aan 2%, dan wordt dit percentage niet altijd cijfermatig in de grafiek weergegeven.

2 Achtergrondkenmerken responsgroep

In dit hoofdstuk worden de achtergrondkenmerken van de ondernemers die hebben deelgenomen aan het onderzoek (responsgroep) per gemeente weergegeven. De responsgroep is verdeeld naar bedrijfsgrootte, sector, typering bedrijfslocatie, typering bedrijfspand en het aantal jaar dat de bedrijfsvestiging zich in de gemeente bevindt.

2.1 Verdeling naar bedrijfsgrootte

2.1.1 Gemeente Woerden

Tabel 1. Verdeling naar bedrijfsgrootte (in FTE), ongewogen steekproef, populatie en gewogen steekproef

Bedrijfsgrootte	Ongewogen steekproef (n=473)	Populatie (N=4.707)	Gewogen steekproef
1, of minder	47,4%	67,8%	67,8%
2-9	34,9%	23,8%	23,8%
10-49	14,8%	7,1%	7,1%
50-99	1,1%	0,7%	0,7%
100-199	1,3%	0,3%	0,3%
200 of meer	0,6%	0,2%	0,2%
Totaal	**100%**	**100%**	**100%**

Twee derde (68%) van alle ondernemers in de gemeente Woerden is een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er, bedrijfsgrootte 1 FTE of minder).

2.1.2 Gemeente Oudewater

Tabel 2. Verdeling naar bedrijfsgrootte (in FTE), ongewogen steekproef, populatie en gewogen steekproef

Bedrijfsgrootte	Ongewogen steekproef (n=179)	Populatie (N=1.039)	Gewogen steekproef
1, of minder	48,0%	69,4%	69,4%
2-9	39,7%	25,0%	25,1%
10-49	8,9%	5,0%	5,0%
50-99	2,2%	0,3%	0,3%
100-199	1,1%	0,2%	0,2%
200 of meer	0,0%	0,1%	0,0%
Totaal	**100%**	**100%**	**100%**

Ruim twee derde (69%) van alle ondernemers in de gemeente Oudewater is een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er, bedrijfsgrootte 1 FTE of minder).

2.1.3 Herweging op basis van bedrijfsgrootte

In dit onderzoek vindt er een herweging van de resultaten plaats naar bedrijfsgrootte. Voorgaande tabellen laten zien dat de getrokken (ongewogen) steekproef per gemeente op basis van bedrijfsgrootte niet volledig representatief is voor de totale populatie (alle ondernemers in Woerden en Oudewater). Zo is van 68% van alle ondernemers in de gemeente Woerden de bedrijfsgrootte 1 FTE of minder. In de steekproef is deze groep met 47,4% derhalve ondervertegenwoordigd. De groep 2-9 FTE is met 34,9% juist oververtegenwoordigd: in werkelijkheid bedraagt deze groep namelijk 23,8%.

Door gebruik te maken van een herweging wordt er gecorrigeerd voor de onder- of oververtegenwoordiging van groepen respondenten. Hierbij wordt er per groep respondenten gebruik gemaakt van een wegingsfactor. De groepen respondenten die oververtegenwoordigd zijn in de steekproef krijgen op die manier een lager gewicht toegekend bij het berekenen van de resultaten. Groepen respondenten die ondervertegenwoordigd zijn krijgen juist een hoger gewicht toegekend bij de berekening van de resultaten. Na de herweging is het onderzoek op basis van bedrijfsgrootte representatief voor de totale populatie (zie de kolom 'gewogen steekproef').

2.2 Verdeling naar sector

Tabel 3. Verdeling naar sector, gewogen naar bedrijfsgrootte

Sector	Woerden (n=472)	Oudewater (n=176)
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	23%	13%
Detailhandel	11%	11%
Welzijnszorg en educatie	10%	10%
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	8%	16%
(Tele)communicatie en ICT	5%	5%
Financiële dienstverlening	4%	5%
Land-tuinbouw visserij	4%	12%
Horeca en toerisme	4%	4%
Groothandel	2%	1%
Industrie en nutsvoorziening	2%	2%
Vervoer en opslag	2%	3%
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	1%	0%
Overig	24%	18%
Totaal	**100%**	**100%**

2.3 Verdeling naar bedrijfslocatie

Tabel 4. Verdeling naar bedrijfslocatie, ongewogen

Bedrijfslocatie	Woerden (n=461)	Oudewater n=176)
Woonwijk	36%	17%
Bedrijventerrein	24%	15%
Binnenstad-/ centrumlocatie	16%	27%
Buitengebied	13%	31%
Niet-locatie gebonden	5%	5%
Kantorenwijk	4%	5%
Anders	2%	0%
Totaal	**100%**	**100%**

2.4 Verdeling naar bedrijfspand

Tabel 5. Verdeling naar bedrijfspand, ongewogen

Bedrijfspand	Woerden (n=467)	Oudewater (n=176)
Woonlocatie gebonden	30%	23%
Bedrijfsruimte (evt. i.c.m. kantoor)	20%	23%
Kantoorruimte	13%	8%
Winkelruimte	10%	9%
Bedrijfsverzamelgebouw	7%	5%
Praktijkruimte	5%	6%
Horecapand	1%	2%
Onderwijsruimte	1%	2%
N.v.t.	7%	6%
Anders	6%	16%
Totaal	**100%**	**100%**

2.5 Verdeling naar aantal jaren in gemeente gevestigd

Tabel 6. Verdeling naar aantal jaren dat de bedrijfsvestiging zich in de gemeente heeft gevestigd, ongewogen

Leeftijd	Woerden (n=474)	Oudewater (n=180)
Korter dan 1 jaar	5%	5%
1 tot 5 jaar	21%	19%
5 tot 10 jaar	20%	16%
10 tot 15 jaar	16%	13%
15 jaar of langer	36%	46%
N.v.t.	2%	0%
Weet niet	0%	1%
Totaal	**100%**	**100%**

2.6 Technische verantwoording

In de gemeente Woerden zijn 4.707 ondernemers gevestigd, in Oudewater 1.039. Dit zijn de onderzoekspopulaties. De steekproefomvang bedraagt voor Woerden 475 ondernemers. Bij dit aantal is de maximale foutenmarge op totaalniveau 3,6% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 90%). Voor Oudewater bedraagt de steekproef 180 ondernemers. Hierbij is de maximale foutenmarge op totaalniveau 5,6% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 90%).

De foutenmarge geeft de te verwachten afwijking aan in vergelijking met een onderzoek onder de gehele populatie. Als bijvoorbeeld 50% van de ondernemers aangeeft tevreden te zijn over de dienstverlening van de gemeente Oudewater, dan ligt dit percentage in werkelijkheid tussen de 44,4% en de 55,6%.

2.6.1 Kleinere steekproefomvang

Zoals gezegd zijn er vragen in het onderzoek die niet aan alle ondernemers zijn voorgelegd of niet door alle ondernemers zijn beantwoord. In die gevallen is de steekproefomvang kleiner dan 475 (Woerden) of 180 (Oudewater) ondernemers. Een kleinere steekproefomvang heeft in principe geen invloed op de representativiteit van de resultaten, maar beïnvloedt wel de nauwkeurigheid ervan. Hoe kleiner de steekproef, hoe groter de foutenmarge. In onderstaande tabel wordt per gemeente de foutenmarge per steekproefomvang weergegeven.

Tabel 7. Foutenmarge per steekproefomvang, bij een betrouwbaarheidsniveau van 90%

n=steekproefomvang	Foutenmarge Woerden	Foutenmarge Oudewater
25 ondernemers	16,5%	16,1%
50 ondernemers	11,6%	11,3%
100 ondernemers	8,1%	7,8%
150 ondernemers	6,6%	6,2%
180 ondernemers	6,0%	**5,6%**
200 ondernemers	5,7%	n.v.t.
250 ondernemers	5,1%	n.v.t.
300 ondernemers	4,6%	n.v.t.
350 ondernemers	4,2%	n.v.t.
400 ondernemers	3,9%	n.v.t.
450 ondernemers	3,7%	n.v.t.
475 ondernemers	**3,6%**	n.v.t.

3 Totaalbeeld

In dit hoofdstuk wordt een totaalbeeld van de belangrijkste resultaten per gemeente weergegeven.

3.1 Resultaten gemeente Woerden

Binnen elk thema hebben ondervraagde ondernemers rapportcijfers kunnen geven voor een aantal aspecten van dienstverlening. In onderstaande tabel zijn deze gemiddelde rapportcijfers weergegeven.

3.1.1 Gemeente Woerden

Tabel 8 – Gemiddelde rapportcijfers gemeente Woerden

	Onvoldoende ≤ 5	6 of 7	8 of hoger	Gemiddelde
H4. Bedrijfsomgeving				
Staat van de openbare ruimte (n=424)	18%	52%	30%	**6,6**
Veiligheid in de bedrijfsomgeving (n=434)	12%	46%	42%	**7,1**
Bereikbaarheid van de bedrijfslocatie (n=424)	12%	41%	47%	**7,2**
Bereikbaarheid van de gemeente (n=429)	11%	46%	43%	**7,1**
Bereikbaarheid voor bevoorrading (n=339)	11%	47%	42%	**7,1**
Parkeermogelijkheden (n=434)	26%	40%	34%	**6,5**
H5. Gemeentelijke dienstverlening				
Algehele dienstverlening van de gemeente (n=318)	21%	61%	18%	**6,3**
Dienstverlening ondernemersloket (n=97)	28%	57%	15%	**5,9**
H6. Contact met de gemeente				
Digitale dienstverlening (n=53)	22%	62%	16%	**6,1**
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers (n=116)	26%	54%	20%	**6,0**
H8. Vergunningverlening				
Afhandeling van de vergunningaanvraag (n=36)	34%	42%	24%	**6,0**
H9. Relatie ondernemers - gemeente				
Samenwerking van de gemeente met ondernemers (n=232)	38%	49%	13%	**5,7**
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente (n=282)	35%	53%	12%	**5,8**
H10. Gemeentelijke heffingen en regeldruk				
Inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen (n=187)	38%	48%	14%	**5,8**
H11. Ondernemingsklimaat				
Ondernemingsklimaat in de gemeente (n=325)	12%	62%	26%	**6,8**
Vestigingsklimaat (n=302)	14%	62%	24%	**6,6**
Woon- en leefklimaat (n=403)	6%	46%	48%	**7,3**

3.1.2 Gemeente Oudewater

Tabel 9 – Gemiddelde rapportcijfers gemeente Oudewater

	Onvoldoende ≤ 5	6 of 7	8 of hoger	Gemiddelde
H4. Bedrijfsomgeving				
Staat van de openbare ruimte (n=166)	22%	56%	22%	**6,3**
Veiligheid in de bedrijfsomgeving (n=165)	12%	51%	37%	**6,9**
Bereikbaarheid van de bedrijfslocatie (n=156)	9%	44%	47%	**7,2**
Bereikbaarheid van de gemeente (n=163)	7%	46%	47%	**7,3**
Bereikbaarheid voor bevoorrading (n=146)	14%	45%	41%	**6,9**
Parkeermogelijkheden (n=156)	30%	45%	25%	**6,2**
H5. Gemeentelijke dienstverlening				
Algehele dienstverlening van de gemeente (n=123)	25%	59%	16%	**6,2**
Dienstverlening ondernemersloket (n=35)	24%	63%	13%	**5,7**
H6. Contact met de gemeente				
Digitale dienstverlening (n=16)	8%	64%	28%	**6,7**
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers (n=52)	31%	55%	14%	**5,9**
H8. Vergunningverlening				
Afhandeling van de vergunningaanvraag (n=20)	16%	47%	37%	**6,9**
H9. Relatie ondernemers - gemeente				
Samenwerking van de gemeente met ondernemers (n=96)	33%	55%	12%	**5,6**
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente (n=282)	36%	53%	11%	**5,7**
H10. Gemeentelijke heffingen en regeldruk				
Inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen (n=72)	40%	47%	13%	**5,4**
H11. Ondernemingsklimaat				
Ondernemingsklimaat in de gemeente (n=130)	11%	55%	34%	**6,9**
Vestigingsklimaat (n=115)	19%	55%	26%	**6,4**
Woon- en leefklimaat (n=150)	10%	39%	51%	**7,3**

3.1.3 Bedrijfsomgeving

Ondernemers in de gemeente Woerden zijn over het algemeen iets meer tevreden over de bedrijfsomgeving dan ondernemers in de gemeente Oudewater. Alleen op bereikbaarheid van de bedrijfslocatie en bereikbaarheid van de gemeente scoort Oudewater gelijk aan (beide 7,2) of beter dan Woerden (7,3 om 7,1).

3.1.4 Gemeentelijke dienstverlening

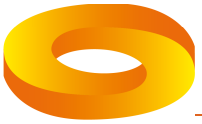
Ondernemers in Woerden waarderen de algehele dienstverlening (6,3 om 6,2) en de dienstverlening van het ondernemersloket (5,9 om 5,7) net iets beter dan ondernemers in Oudewater.

3.1.5 Contact met de gemeente

De digitale dienstverlening wordt door ondernemers in Oudewater beter gewaardeerd dan ondernemers in de gemeente Woerden (6,7 om 6,1). Op professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers scoort Woerden net iets beter dan Oudewater (6,0 om 5,9).

3.1.6 Vergunningverlening

De ondernemers in de gemeente Oudewater zijn een stuk meer tevreden over de algehele afhandeling van de vergunningaanvraag dan ondernemers in Woerden (6,9 om 6,0).



3.1.7 Relatie ondernemers-gemeente

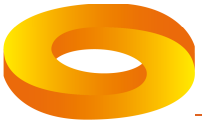
Over de relatie tussen ondernemers en de gemeente zijn ondernemers uit Woerden en Oudewater ongeveer even tevreden. De samenwerking van de gemeente met ondernemers wordt in Woerden met een 5,7 gewaardeerd, in Oudewater een 5,6. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt in Woerden met een 5,8 beoordeeld, in Oudewater met een 5,7.

3.1.8 Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Over de inspanningen die de gemeente doet om regelgeving te vereenvoudigen zijn ondernemers in Woerden iets meer tevreden dan ondernemers in Oudewater (5,8 om 5,4).

3.1.9 Ondernemingsklimaat

Het ondernemingsklimaat wordt in Woerden met een 6,8 gewaardeerd, in Oudewater met een 6,9. Over het vestigingsklimaat zijn ondernemers in Woerden iets meer tevreden dan in Oudewater (6,6 om 6,4). Het woon- en leefklimaat krijgt in beide gemeenten ten slotte een 7,3.

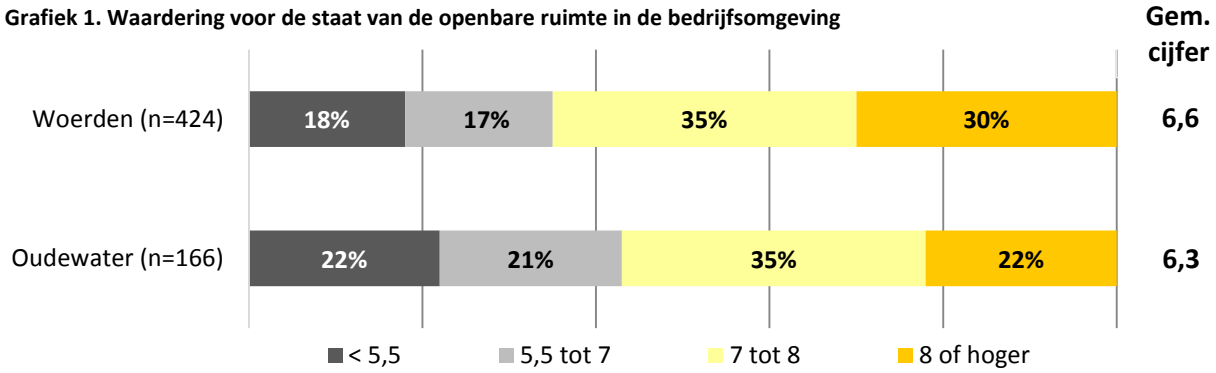


4 Bedrijfsomgeving

In dit hoofdstuk komen onderwerpen aan bod met betrekking tot de bedrijfslocatie en de gemeenteschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van de bedrijfsvestiging.

4.1 Waardering voor de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving

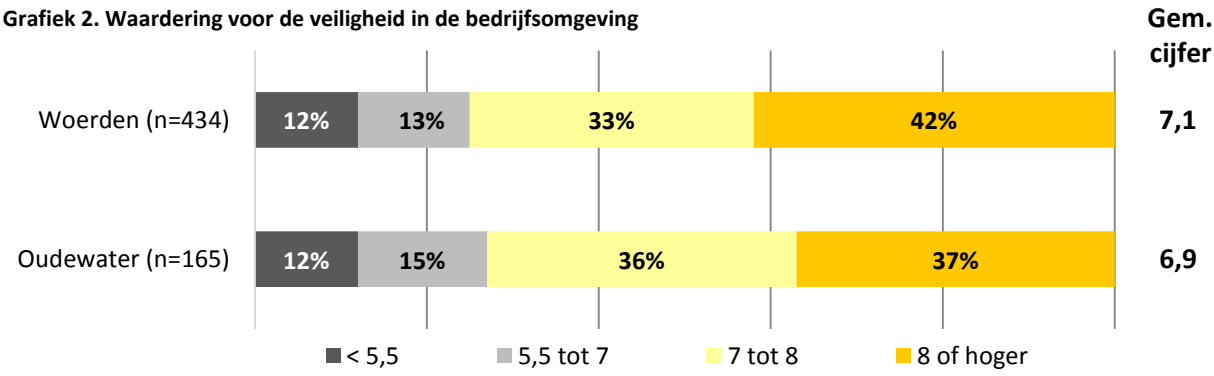
Grafiek 1. Waardering voor de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving



Ondernemers in **Woerden** waarderen de staat van de openbare ruimte in hun bedrijfsomgeving gemiddeld met een 6,6. In **Oudewater** geven ondernemers hiervoor gemiddeld een 6,3.

4.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving

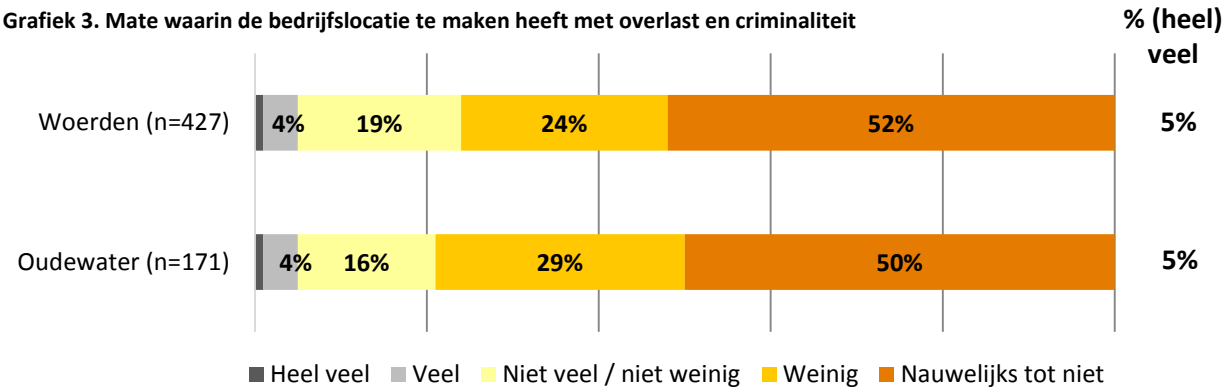
Grafiek 2. Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving



De veiligheid in de bedrijfsomgeving wordt in **Woerden** gemiddeld met een 7,1 gewaardeerd. In **Oudewater** geeft men hiervoor gemiddeld een 6,9.

4.3 Mate waarin de bedrijfslocatie te maken heeft met overlast en criminaliteit

Grafiek 3. Mate waarin de bedrijfslocatie te maken heeft met overlast en criminaliteit



Zowel in **Woerden** als in **Oudewater** heeft 5% van de ondernemers (heel) veel met overlast en criminaliteit te maken. Ongeveer twee derde van de ondernemers in beide gemeenten heeft hier weinig tot niet mee te maken.

Tabel 10. Vorm van overlast/criminaliteit waarmee bedrijfslocatie te maken heeft (maximaal drie antwoorden mogelijk)

Overlast / criminaliteit	Woerden (n=204)	Oudewater (n=86)
Inbraak	31%	27%
Diefstal	29%	14%
Verkeersdrukte	25%	29%
Rondhangende jongeren	23%	9%
Vernieling	22%	21%
Overlast van naburige bedrijfsvestiging	10%	12%
Geweld	1%	0%
Anders	17%	19%

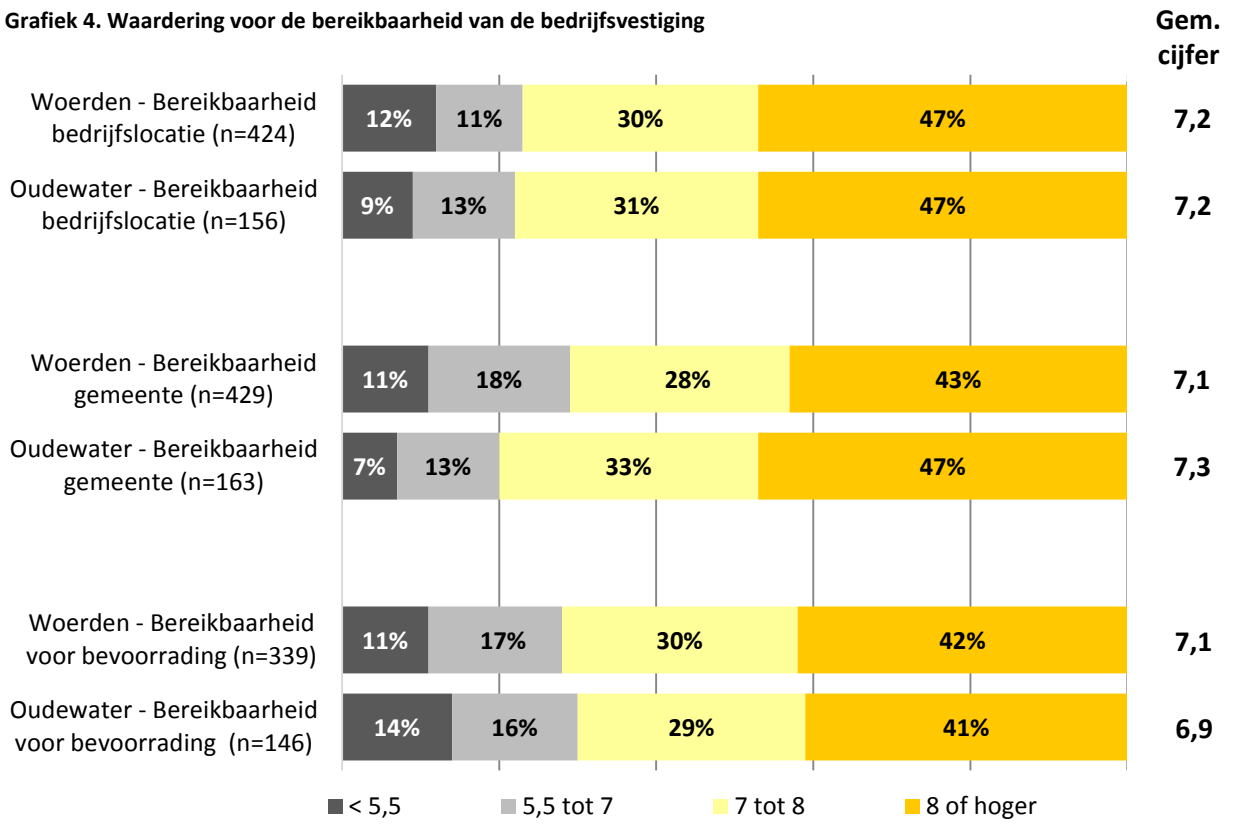
De ondernemers die weinig tot heel veel te maken hebben met overlast en criminaliteit, hebben in **Woerden** voornamelijk te maken met inbraak (31%), diefstal (29%) en verkeersdrukte (25%). In **Oudewater** veroorzaken verkeersdrukte (29%), inbraak (27%) en vernieling (21%) de meeste overlast.

Anders

In **Woerden** wordt bij ‘anders’ fout parkeren en het dumpen van afval/vuilnis het meeste genoemd. In **Oudewater** wordt bij ‘anders’ dumpen van afval/vuilnis, (geluids)overlast door horeca, fout parkeren en verkeersoverlast relatief vaak genoemd.

4.4 Waardering voor de bereikbaarheid van de bedrijfsvestiging

Grafiek 4. Waardering voor de bereikbaarheid van de bedrijfsvestiging



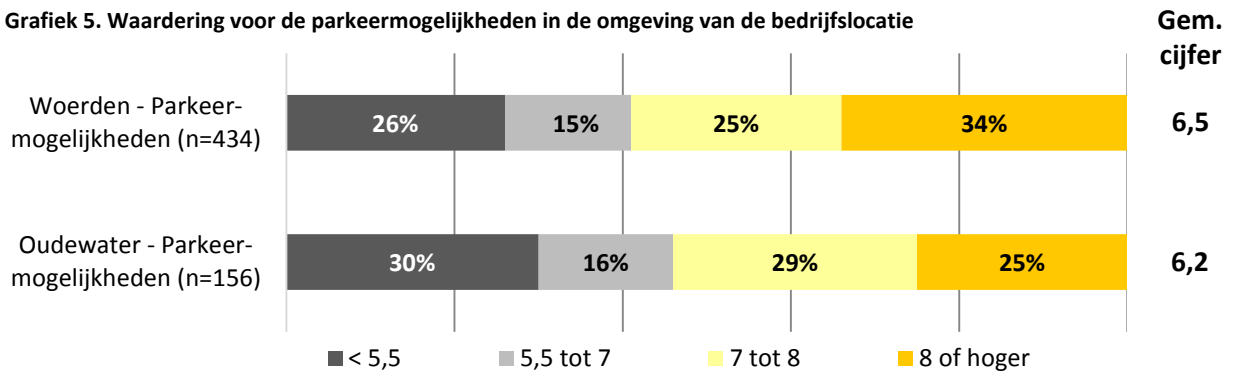
Ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** waarderen de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie gemiddeld met een 7,2. Minstens drie kwart van de ondernemers geeft in beide gemeenten hiervoor een cijfer 7 of hoger.

De bereikbaarheid van de gemeente zelf wordt in de **Woerden** met een 7,1 beoordeeld, in **Oudewater** met een 7,3.

Voor de bereikbaarheid voor bevoorrading wordt in **Woerden** gemiddeld een 7,1 gegeven, in **Oudewater** een 6,9. Minimaal 70% van de ondernemers in beide gemeenten waardeert de bereikbaarheid voor bevoorrading met een 7 of hoger.

4.5 Waardering voor de parkeermogelijkheden in directe omgeving bedrijfslocatie

Grafiek 5. Waardering voor de parkeermogelijkheden in de omgeving van de bedrijfslocatie



Ondernemers in **Woerden** waarderen de parkeermogelijkheden in de omgeving van de bedrijfslocatie met een 6,5, in **Oudewater** met een 6,2. Minsten een kwart van de ondernemers in beide gemeenten geeft hiervoor een onvoldoende.

4.6 Verbeterpunten ten aanzien van de bedrijfsomgeving

Tabel 11. Verbeterpunten ten aanzien van de bedrijfsomgeving (maximaal drie antwoorden mogelijk)

Verbeterpunten bedrijfsomgeving	Woerden (n=475)	Oudewater (n=180)
Parkeergelegenheid	28%	25%
Uitstraling en kwaliteit openbare ruimte	27%	26%
Aanpak leegstand	16%	7%
Bereikbaarheid met auto	15%	9%
Verkeersveiligheid / overlast verkeer	13%	18%
Preventie overlast en criminaliteit	12%	11%
Bereikbaarheid met ov	8%	9%
Ruimte voor expansie	6%	7%
Ruimte voor laden en lossen	6%	7%
Hoogte milieucategorie bedrijfslocatie (eisen aan geluid, geur, stof en gevaar)	3%	3%
Weet niet / geen mening	14%	17%
Geen	21%	13%

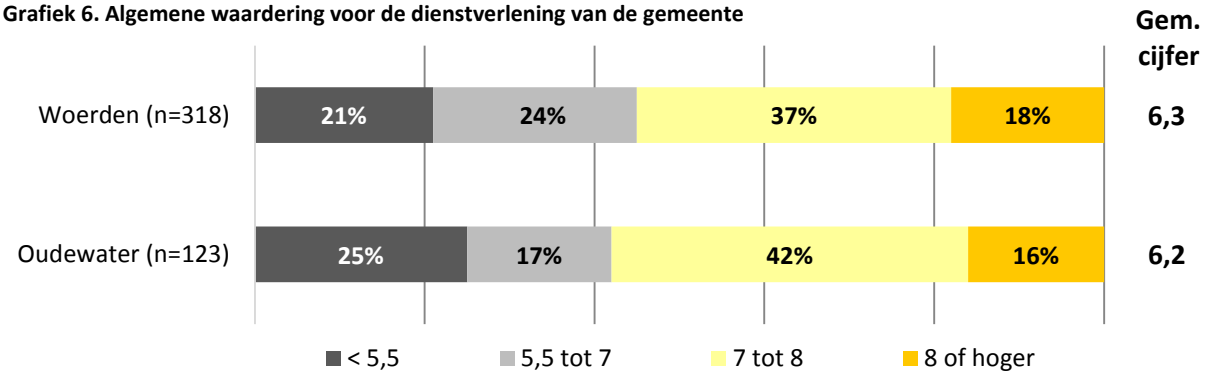
Parkeergelegenheid en uitstraling en kwaliteit van de openbare ruimte zijn in beide gemeenten de belangrijkste verbeterpunten ten aanzien van de bedrijfsomgeving. In Woerden wordt ook de aanpak van de leegstand relatief vaak genoemd. In Oudewater is ook de verkeersveiligheid een verbeterpunt.

5 Gemeentelijke dienstverlening

In dit hoofdstuk komen onderwerpen aan bod met betrekking tot de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven en instellingen.

5.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente

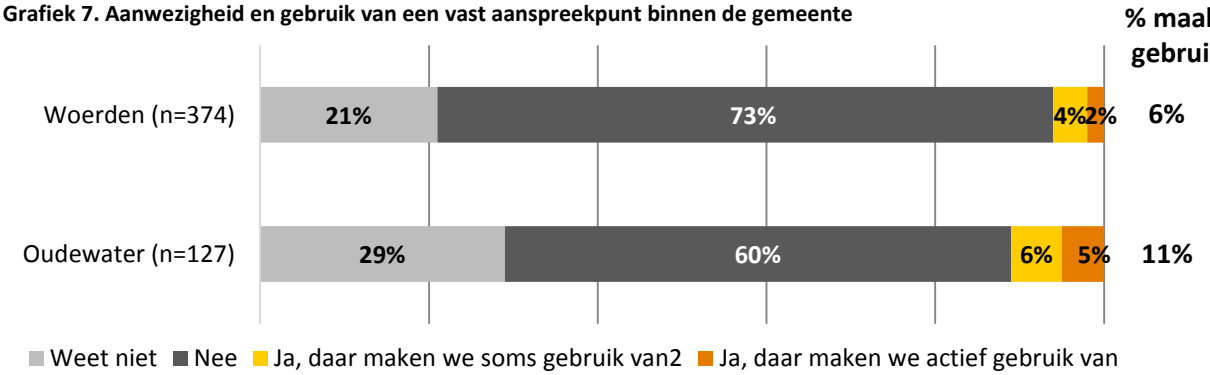
Grafiek 6. Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente



Ondernemers in **Woerden** waarderen de dienstverlening gemiddeld met een 6,3, in **Oudewater** met een 6,2 In Woerden waardeert iets meer dan een vijfde (21%) de dienstverlening met een onvoldoende, in Oudewater geeft een kwart een onvoldoende.

5.2 Aanwezigheid van een vast aanspreekpunt binnen de gemeente

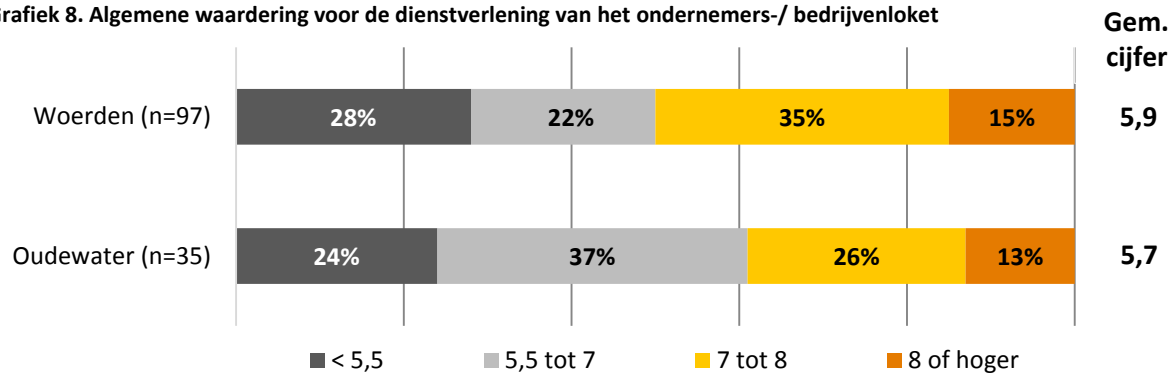
Grafiek 7. Aanwezigheid en gebruik van een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



Zowel in **Woerden** als **Oudewater** heeft een meerderheid van de ondernemers geen vast aanspreekpunt binnen de gemeente. In Woerden heeft 6% een vast aanspreekpunt (en maakt daar soms of actief gebruik van), in Oudewater ligt dit percentage op 11%.

5.3 Waardering voor de dienstverlening van het ondernemers-/ bedrijvenloket

Grafiek 8. Algemene waardering voor de dienstverlening van het ondernemers-/ bedrijvenloket

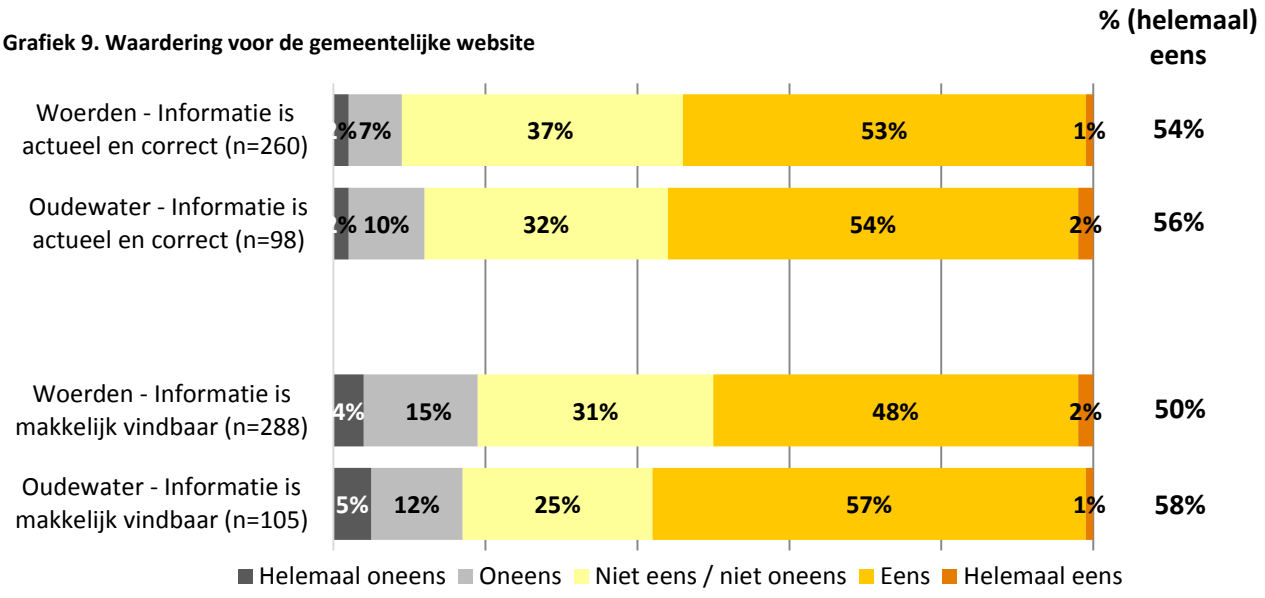


Acht op de tien ondernemers in de gemeenten Woerden en Oudewater hebben geen mening over het ondernemers-/ bedrijvenloket van de gemeente. Het ligt voor de hand dat zij nog nooit contact hebben gehad met het ondernemers-/ bedrijvenloket in deze gemeenten. Deze ondernemers kunnen deze vraag daarom niet beantwoorden.

De ondernemers die het ondernemersloket in **Woerden** wel kunnen beoordelen, waarderen het loket met een 5,9. In **Oudewater** wordt het loket met een 5,7 gewaardeerd.

5.4 Waardering voor de gemeentelijke website

Grafiek 9. Waardering voor de gemeentelijke website



Van de ondernemers die de websites van de gemeenten **Woerden en Oudewater** kunnen beoordelen, vindt minstens de helft dat de informatie hierop actueel, correct en eenvoudig vindbaar is.

6 Contact met de gemeente

De onderwerpen in dit hoofdstuk hebben betrekking op het contact van de ondernemer met de gemeente, zoals het aanvragen van een vergunning of het voorleggen van een vraag of probleem.

6.1 Woerden - Soort contact met de gemeente

Tabel 12. Soort contact dat heeft plaatsgevonden met de gemeente Woerden (n=342)

Soort contact	Ja, afgelopen 12 maanden	Ja, langer dan 12 maanden geleden	Nee	Weet niet
Het voorleggen van een vraag of probleem	16%	6%	68%	10%
Het aanvragen vergunning	10%	12%	69%	9%
Het indienen van een klacht	9%	4%	78%	9%
Het aanvragen van andere producten of diensten	9%	5%	75%	11%
Handhaving of toezicht	8%	2%	80%	10%
Andere reden	6%	2%	80%	12%
Overleg met de wethouder	5%	2%	82%	11%

Ondernemers in **Woerden** hebben de afgelopen twaalf maanden het meeste contact gehad met de gemeente omtrent een vraag of probleem: 16% heeft hierover contact gehad. Ook voor het aanvragen van een vergunning (10%) hebben ondernemers relatief veel contact met de gemeente gehad.

6.2 Oudewater - Soort contact met de gemeente

Tabel 13. Soort contact dat heeft plaatsgevonden met de gemeente Oudewater (n=180)

Soort contact	Ja, afgelopen 12 maanden	Ja, langer dan 12 maanden geleden	Nee	Weet niet
Het voorleggen van een vraag of probleem	21%	11%	61%	7%
Het aanvragen vergunning	13%	19%	60%	8%
Het indienen van een klacht	11%	7%	76%	6%
Handhaving of toezicht	11%	4%	77%	8%
Het aanvragen van andere producten of diensten	8%	9%	74%	9%
Overleg met de wethouder	8%	5%	80%	7%
Andere reden	3%	4%	80%	13%

Ook in de gemeente **Oudewater** hebben ondernemers de afgelopen twaalf maanden het meeste contact gehad omtrent een vraag of probleem (21%) of voor het aanvragen van een vergunning (13%).

De volgende paragrafen in dit hoofdstuk hebben betrekking op de ondernemers de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente Woerden of Oudewater. Voor Woerden betreft het 28% van alle ondervraagde ondernemers, voor Oudewater 32%.

6.3 Aantal keer contact met de gemeente

Tabel 14. Aantal keer contact gehad met de gemeente (afgelopen twaalf maanden)

Aantal keer contact	Woerden (n=135)	Oudewater (n=58)
1 keer	22%	19%
2 keer	18%	18%
3 keer	13%	9%
4 keer	13%	9%
5-10 keer	17%	19%
Meer dan 10 keer	13%	14%
Weet niet	4%	12%
Totaal	100%	**100%**

Van de ondernemers die de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente **Woerden**, heeft de grootste groep (22%) één keer contact gehad. Drie op de tien ondernemers heeft vijf of meerdere keren contact gehad met de gemeente.

In **Oudewater** hebben de grootste groepen één (19%), twee (18%) of vijf tot tien (19%) keer contact met de gemeente gehad.

6.4 Wijze van contact met de gemeente

Tabel 15. Wijze van contact met de gemeente (meerdere antwoorden mogelijk)

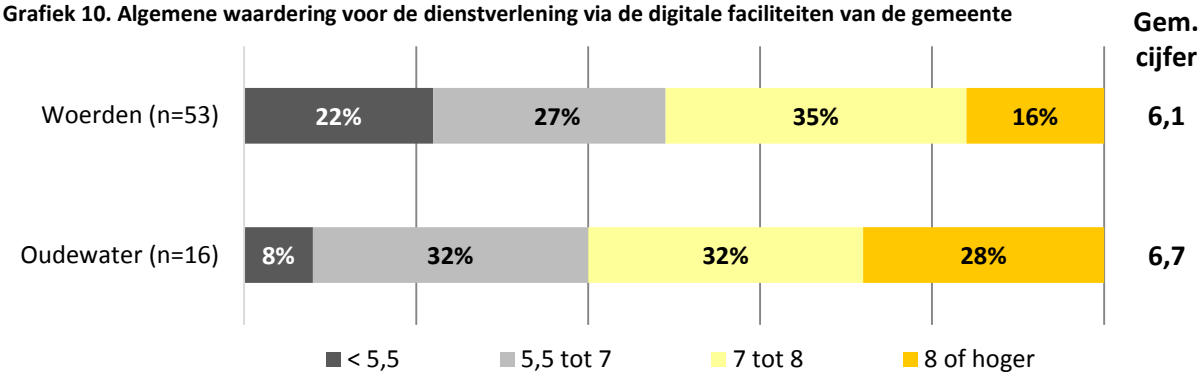
Wijze van contact	Woerden (n=135)	Oudewater (n=58)
Telefoon	71%	67%
E-mail	55%	41%
Overig face-to-face contact (bezoek)	34%	48%
Balie	26%	17%
Post	24%	31%
Internet	21%	26%
Social media	1%	2%

Van de ondernemers die aangeven de afgelopen twaalf maanden contact te hebben gehad met de gemeente **Woerden**, heeft 71% contact gehad per telefoon. Ruim de helft (55%) heeft contact gehad per e-mail, een derde face-to-face. Er is relatief zeer weinig contact geweest via social media (1%).

Ook in de gemeente **Oudewater** heeft het meeste contact telefonisch plaatsgevonden (67%), gevolgd door face-to-face contact (48%) en e-mail (41%).

6.5 Algemene waardering voor de digitale dienstverlening van de gemeente

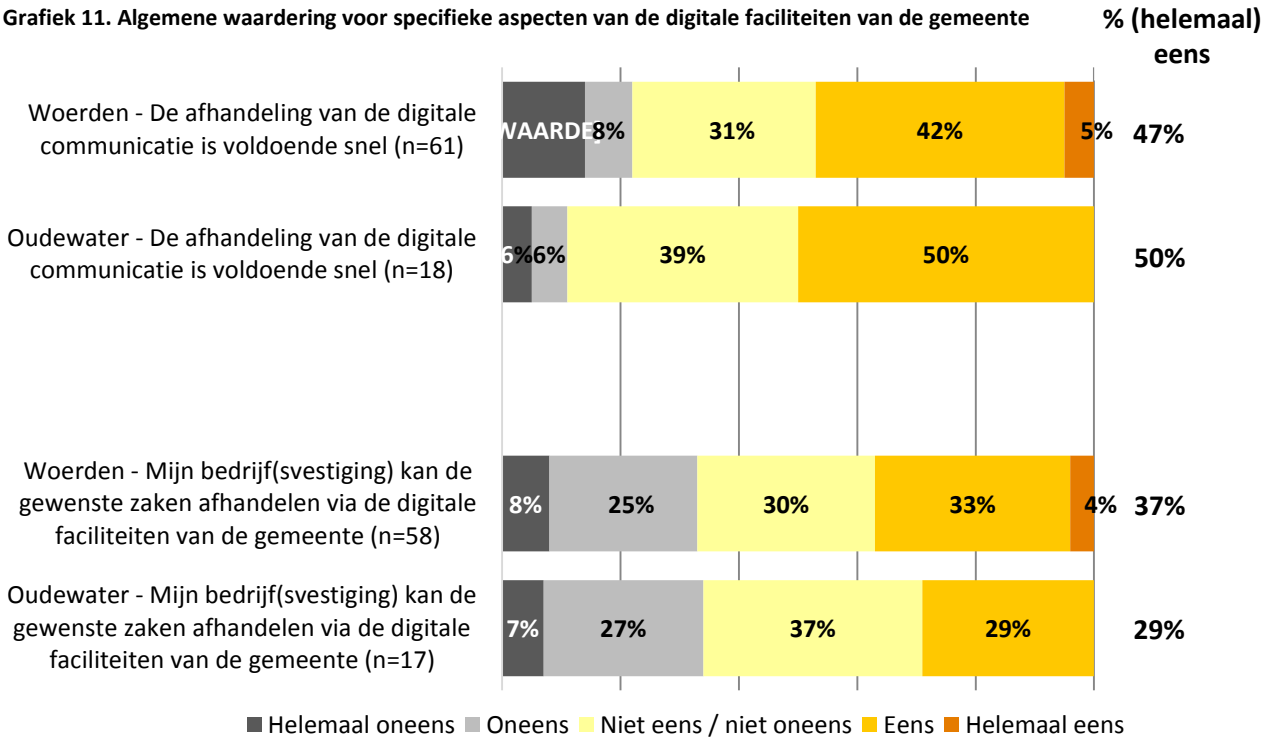
Grafiek 10. Algemene waardering voor de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente



De ondernemers die op een digitale wijze (e-mail, internet of social media) contact met de gemeente **Woerden** hebben gehad, waarderen de dienstverlening via deze digitale faciliteiten gemiddeld met een 6,1. Ondernemers in de gemeente **Oudewater** waarderen de digitale dienstverlening met een 6,7.

6.6 Waardering voor specifieke aspecten van digitale dienstverlening van de gemeente

Grafiek 11. Algemene waardering voor specifieke aspecten van de digitale faciliteiten van de gemeente

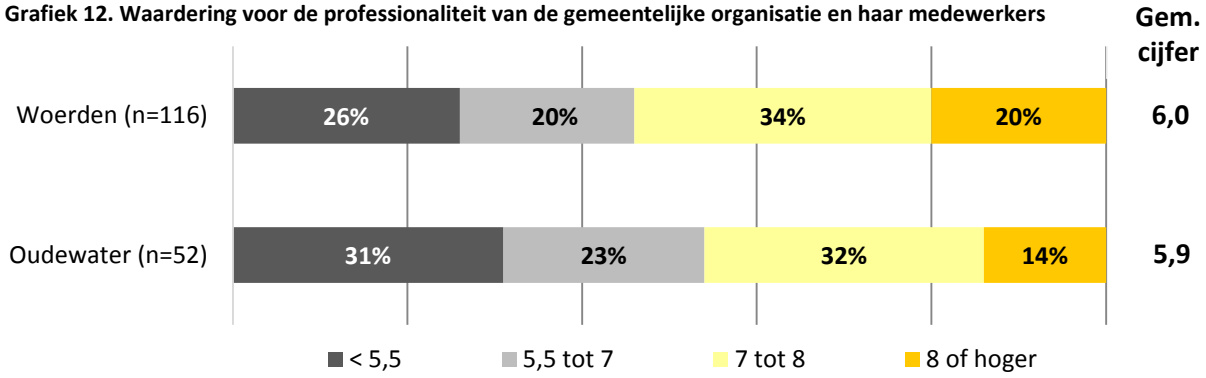


Van de ondernemers die de afgelopen twaalf maanden op een digitale wijze contact hebben gehad met de gemeente **Woerden**, vindt bijna de helft (47%) de afhandeling van de digitale communicatie voldoende snel. In de gemeente **Oudewater** vindt precies de helft de digitale afhandeling voldoende snel.

Een derde van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** vindt niet dat het de gewenste zaken via de digitale faciliteiten van hun gemeente kan afhandelen.

6.7 Waardering voor de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers

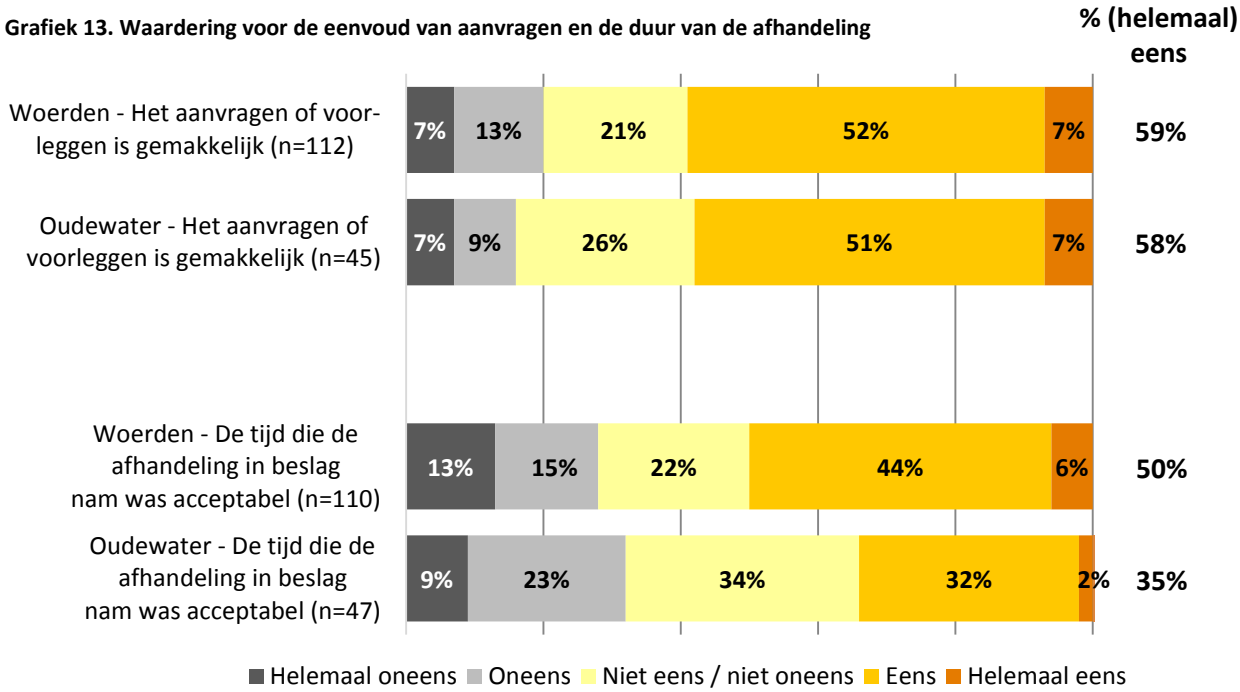
Grafiek 12. Waardering voor de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers



Ondernemers die het afgelopen jaar contact met de gemeente **Woerden** hebben gehad, waarderen de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en medewerkers gemiddeld met een 6,0. Ondernemers in **Oudewater** waarderen de professionaliteit met een 5,9.

6.8 Waardering voor de eenvoud van aanvragen en de duur van de afhandeling

Grafiek 13. Waardering voor de eenvoud van aanvragen en de duur van de afhandeling

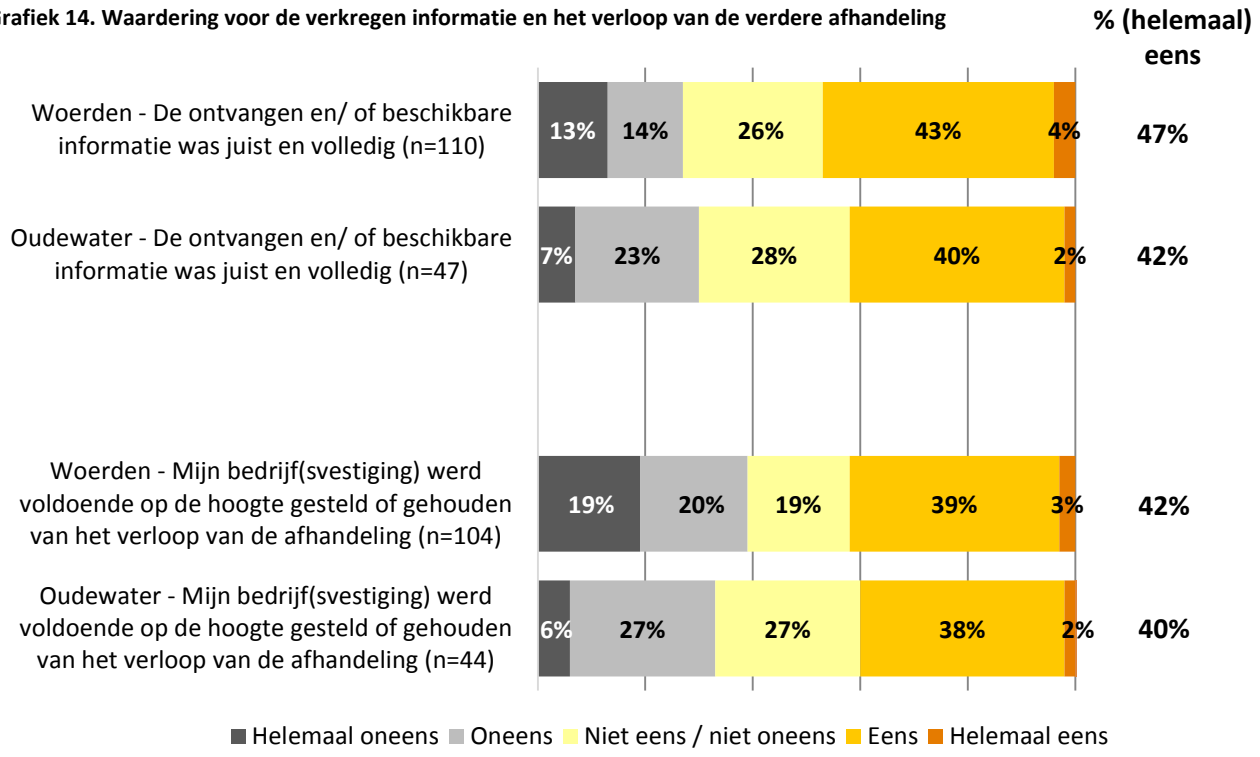


Bijna zes op de tien ondernemers die het afgelopen jaar contact met de gemeente **Woerden** of **Oudewater** hebben gehad, vinden het aanvragen van een product of voorleggen van een vraag of probleem gemakkelijk.

In **Woerden** vindt ongeveer helft de tijd die de behandeling in beslag nam acceptabel, in **Oudewater** is dat 35%.

6.9 Waardering voor de verkregen informatie en het verloop van de verdere afhandeling

Grafiek 14. Waardering voor de verkregen informatie en het verloop van de verdere afhandeling

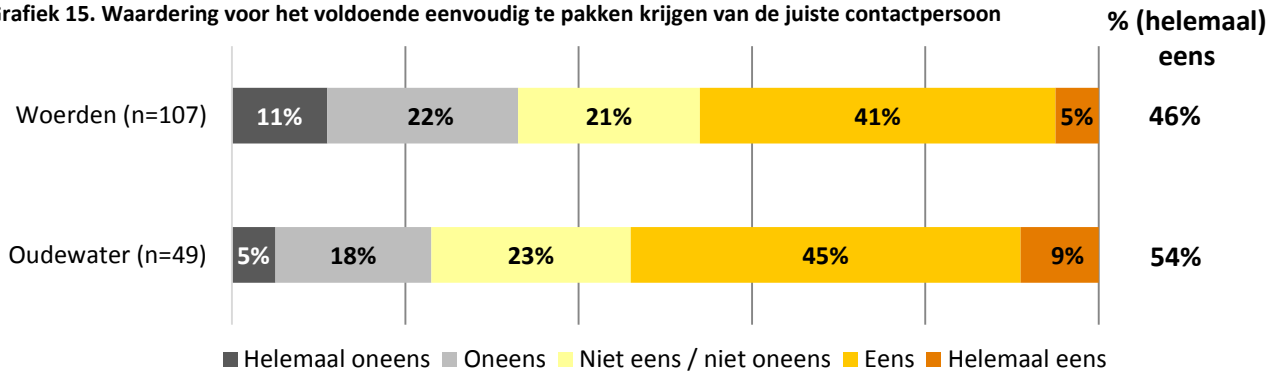


Van de ondernemers die contact hebben gehad met de gemeente **Woerden**, geeft bijna de helft (47%) aan dat de ontvangen en/of beschikbare informatie van de gemeente juist en volledig was. Bij de gemeente **Oudewater** is dat 42%.

Ondernemers in **Woerden** zijn enigszins verdeeld over de stelling dat zij voldoende op de hoogte gehouden werden van het verdere verloop van de afhandeling: 39% is het hiermee (helemaal) oneens, 42% (helemaal) eens. Is **Oudewater** is 40% het met deze stelling eens, een derde is het oneens.

6.10 Waardering voor het voldoende eenvoudig te pakken krijgen van juiste contactpersoon

Grafiek 15. Waardering voor het voldoende eenvoudig te pakken krijgen van de juiste contactpersoon



Van de ondernemers die recent contact hebben gehad met de gemeente **Woerden**, vindt bijna de helft (46%) dat het voldoende eenvoudig is om de juiste persoon te spreken te krijgen over een specifieke vraag of probleem. In **Oudewater** is dit ruim de helft (54%).

7 Hostmanship

In dit hoofdstuk komt de module 'Dienstverlening met de menselijke maat', ook wel 'hostmanship' genoemd, aan bod. De onderwerpen hebben betrekking op de 'zachte' kant van dienstverlening.

7.1 Vragen voorleggen over de medewerker waarmee contact is geweest

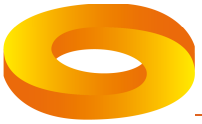
Tabel 16. Wel of geen vragen mogen voorleggen aan medewerkers waarmee contact is geweest

Vragen over medewerker?	Woerden (n=127)	Oudewater (n=56)
Ja	62%	55%
Nee	38%	45%
Totaal	**100%**	**100%**

Van de ondernemers in **Woerden** die de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente, geeft 62% aan ook vragen over de medewerker waarmee contact is geweest te willen beantwoorden. In de gemeente **Oudewater** geeft 55% aan vragen over de medewerker te willen beantwoorden.

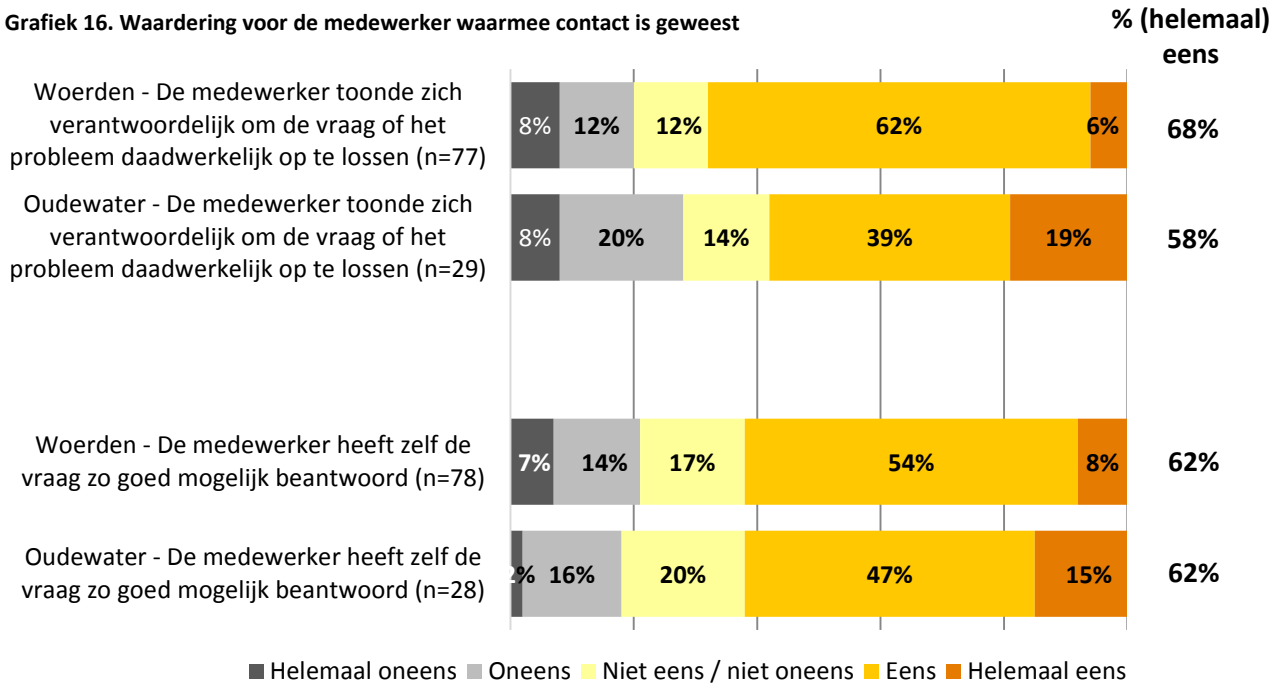
*De volgende resultaten hebben betrekking op de ondernemers die het afgelopen jaar contact hebben gehad met de gemeente **én** die vragen willen beantwoorden over het contact met de medewerker(s) van de gemeente. Het betreft hier 17% van alle ondervraagde ondernemers in Woerden en Oudewater.*

In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact, heeft de ondernemer bij de beantwoording van deze vragen de meest recente aanleiding in gedachte gehouden.



7.2 Waardering voor de getoonde verantwoordelijkheid en beantwoording van de vraag

Grafiek 16. Waardering voor de medewerker waarmee contact is geweest

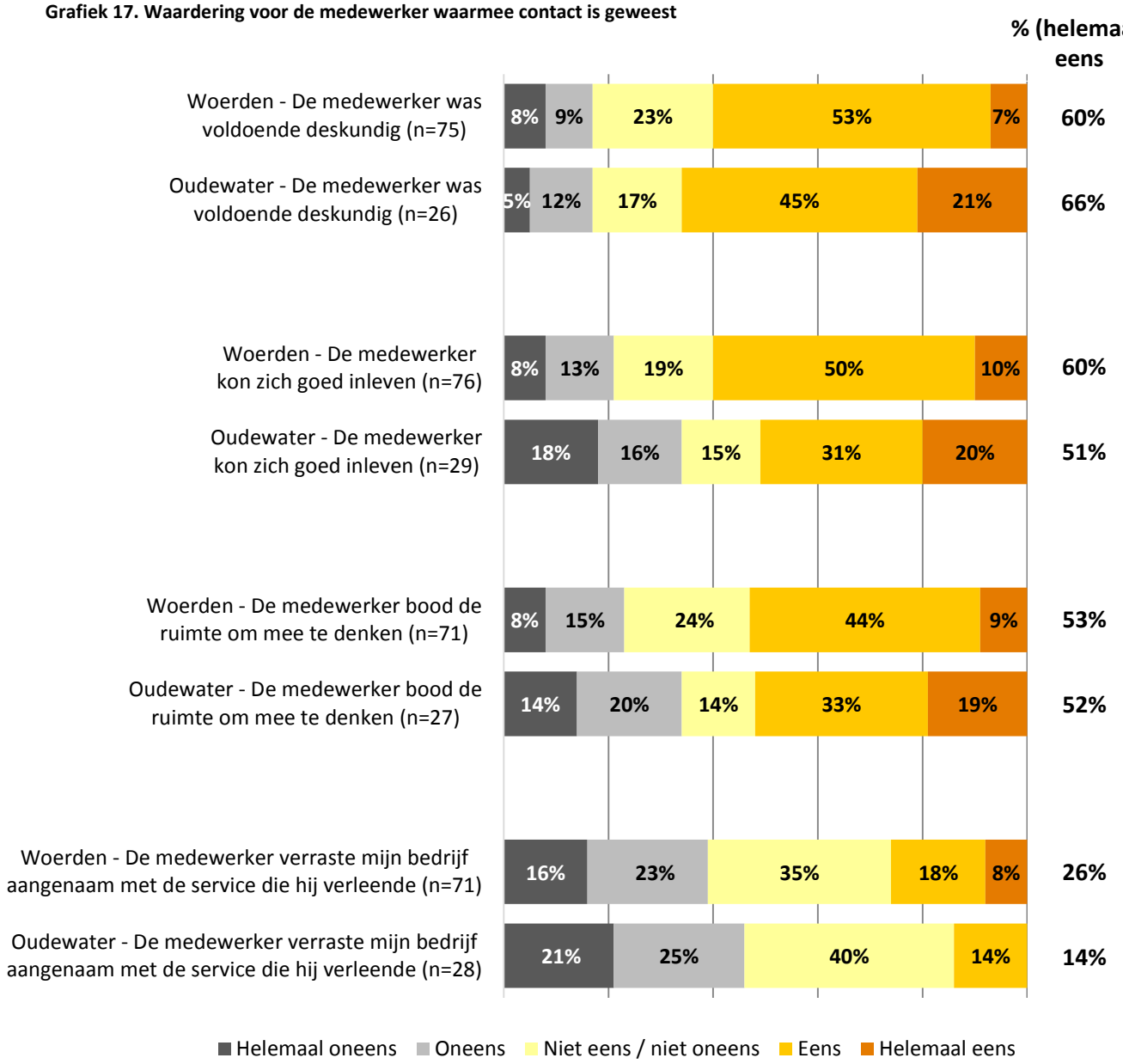


Van de ondernemers in **Woerden** die de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de gemeente én die vragen willen beantwoorden over het contact met de medewerker(s) van de gemeente, vindt twee derde dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om de betreffende vraag of het probleem daadwerkelijk op de lossen. In **Oudewater** ligt dit percentage op 58%.

Ongeveer zes op de tien (62%) ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** geeft aan dat de medewerker de vraag zelf zo goed mogelijk heeft beantwoord.

7.3 Waardering voor inlevingsvermogen, meedenken, deskundigheid en verleende service

Grafiek 17. Waardering voor de medewerker waarmee contact is geweest



Minstens de helft van de ondernemers in zowel **Woerden** als **Oudewater** vindt dat de medewerker van de gemeente voldoende deskundig was, zich goed kon inleven en ruimte bood om mee te denken.

In **Woerden** en **Oudewater** zijn de grootste groepen ondernemers het niet eens met de stelling dat de medewerker van de gemeente hun bedrijf aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende. In **Woerden** is 39% het met deze stelling oneens, in **Oudewater** 46%.

8 Vergunningverlening

In dit hoofdstuk komen onderwerpen aan bod met betrekking tot het aanvragen en verstrekken van een vergunning. De resultaten in dit hoofdstuk hebben betrekking op de ondernemers die het afgelopen jaar een vergunning hebben aangevraagd bij de gemeente. Voor de gemeente **Woerden** betreft het hier 9% van alle ondervraagde ondernemers, voor **Oudewater** 12%.

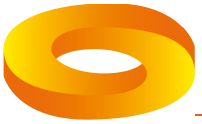
8.1 Soort vergunning dat is aangevraagd

Tabel 17. Vergunning die is aangevraagd bij de gemeente (meerdere antwoorden mogelijk)

Vergunning	Woerden (n=44)	Oudewater (n=22)
Omgevingsvergunning (bouwvergunning / milieuvergunning / kapvergunning, inrit- en uitwegvergunning, objectvergunning, reclamevergunning)	61%	69%
Parkeervergunning	11%	5%
Drank- en horecavergunning	11%	5%
Horeca-exploitatievergunning	9%	0%
Terrasvergunning	7%	9%
Vergunning voor het verspreiden van reclamemateriaal	5%	0%
Andere vergunning	16%	18%

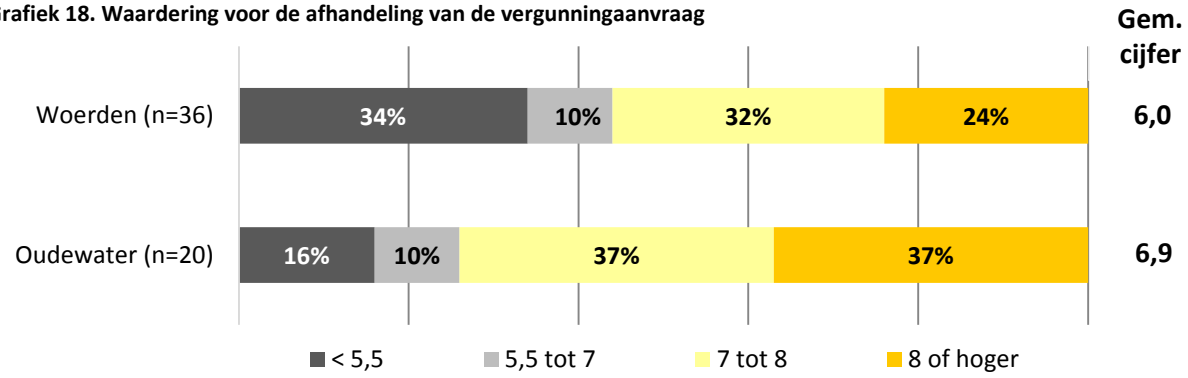
Van de ondernemers die aangeven de afgelopen twaalf maanden een vergunning te hebben aangevraagd bij de gemeente, heeft in zowel **Woerden** (61%) als **Oudewater** (69%) een meerderheid een omgevingsvergunning aangevraagd.

Bij ‘andere vergunning’ wordt in **Woerden** onder meer een evenementenvergunning, standplaatsvergunning en vergunning voor zondagsopenstelling genoemd. In **Oudewater** wordt het aanvragen van een evenementenvergunning het meeste bij ‘andere vergunning’ genoemd.



8.2 Algemene waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag

Grafiek 18. Waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag

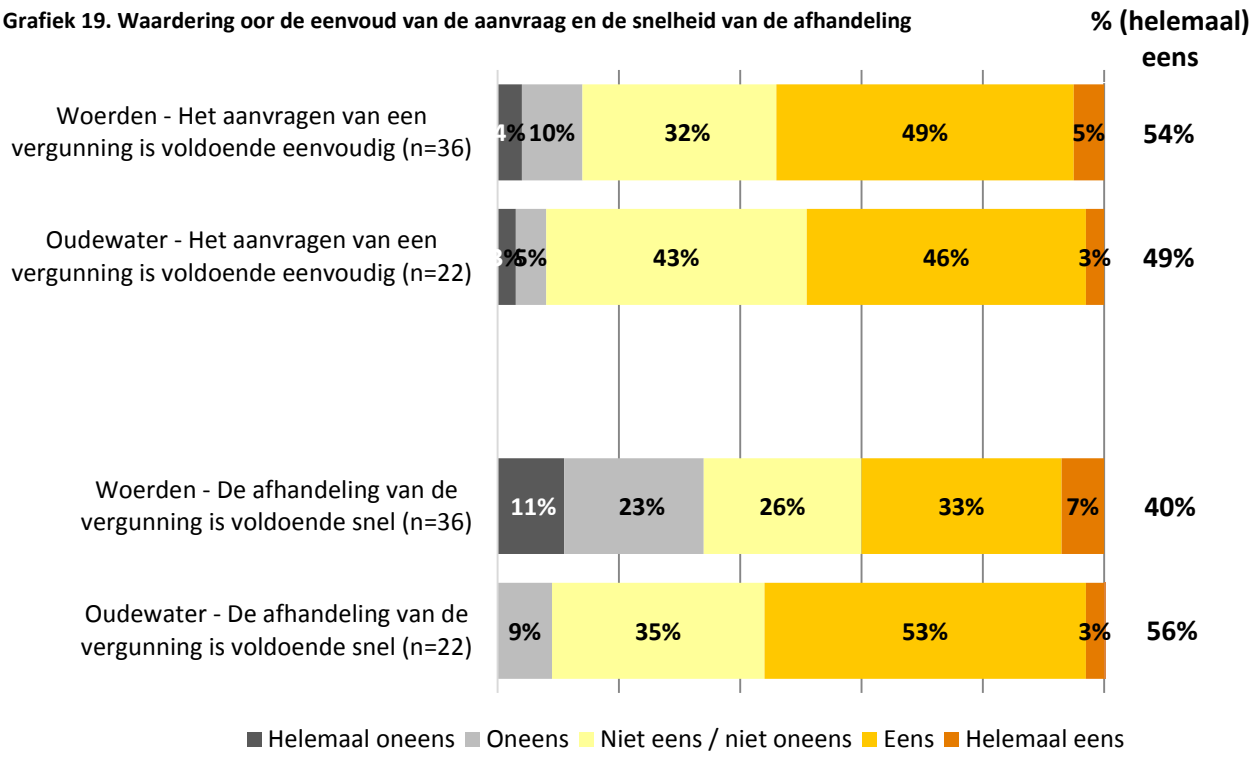


Van de ondernemers in **Woerden** die de afgelopen twaalf maanden een vergunning hebben aangevraagd, is een derde ontevreden over de afhandeling van de vergunningaanvraag. Gemiddeld waarderen zijn de aanvraag met een 6,0.

In **Oudewater** waardeert ongeveer drie kwart de aanvraag met een 7 of hoger. Gemiddeld waarderen zij de afhandeling van de vergunningaanvraag met een 6,9.

8.3 Waardering voor de eenvoud van de aanvraag en de snelheid van de afhandeling

Grafiek 19. Waardering oor de eenvoud van de aanvraag en de snelheid van de afhandeling

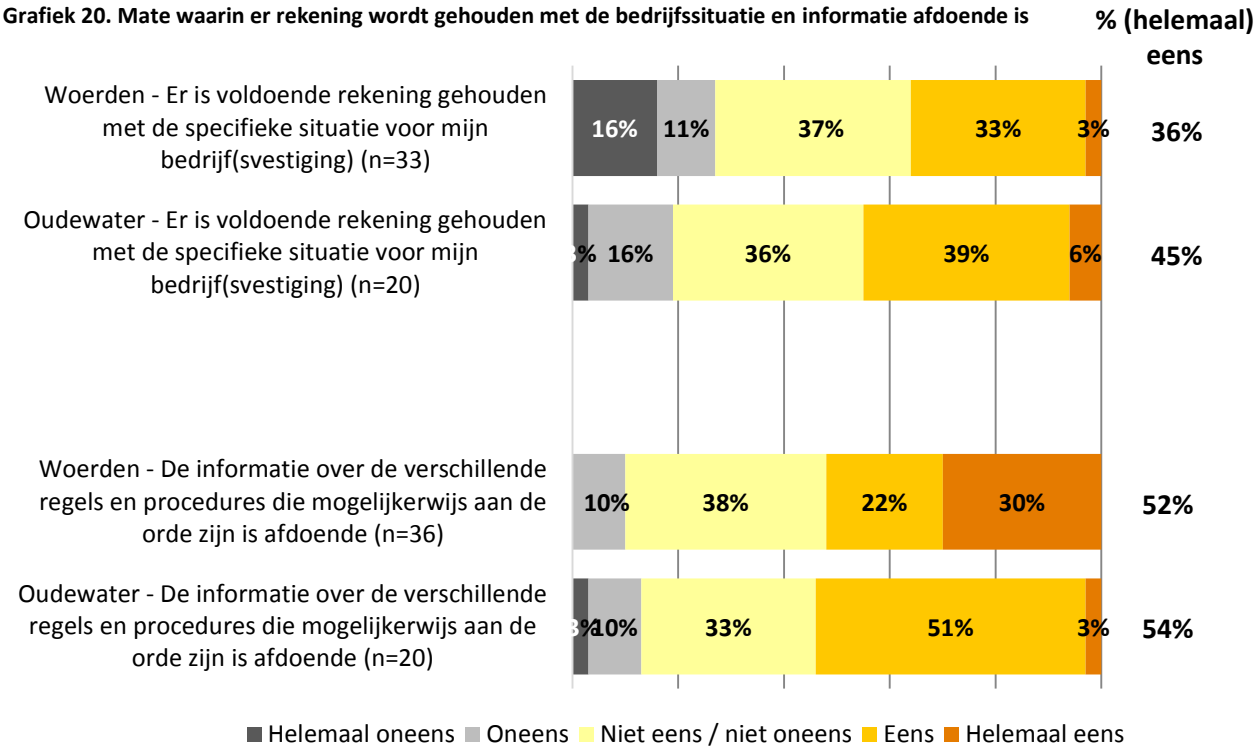


Ongeveer de helft van de ondernemers die het afgelopen jaar een vergunning hebben aangevraagd in **Woerden** en **Oudewater** vindt het aanvragen voldoende eenvoudig.

In **Woerden** vindt een relatief grote groep ondernemers (34%) de afhandeling van de vergunning onvoldoende snel. In **Oudewater** is dit 9% en vindt ruim de helft de afhandeling voldoende snel.

8.4 Mate waarin er rekening wordt gehouden met bedrijfssituatie en informatie afdoende is

Grafiek 20. Mate waarin er rekening wordt gehouden met de bedrijfssituatie en informatie afdoende is

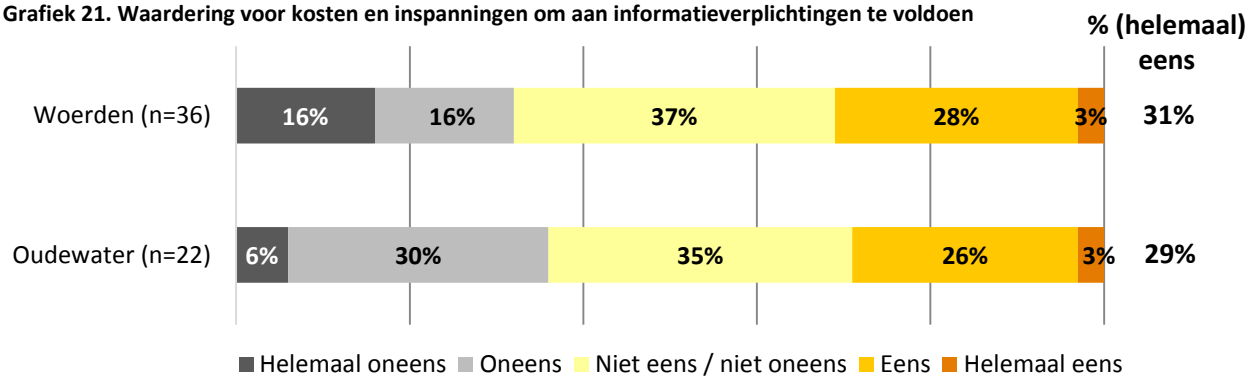


Ruim een derde (36%) van de ondernemers in **Woerden** vindt dat er bij de vergunningaanvraag voldoende rekening is gehouden met hun specifieke situatie, iets meer dan een kwart vindt van niet. In **Oudewater** vindt 45% dat er voldoende rekening is gehouden met de situatie van de ondernemer, ongeveer een vijfde vindt van niet.

Minstens de helft van de vergunningaanvragers in **Woerden** en **Oudewater** vindt de informatie over de verschillende regels en procedures afdoende.

8.5 Waardering voor de kosten en inspanningen om aan informatieverplichtingen te voldoen

Grafiek 21. Waardering voor kosten en inspanningen om aan informatieverplichtingen te voldoen



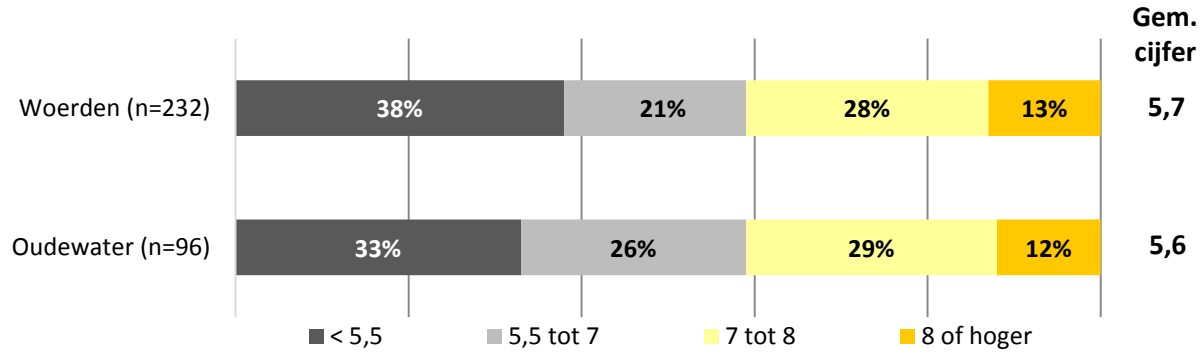
Enerzijds vinden drie op de tien ondernemers in zowel **Woerden** als **Oudewater** de kosten en inspanningen om te voldoen aan de informatieverplichtingen acceptabel. Anderzijds vindt ongeveer een derde van de ondernemers in zowel **Woerden** als **Oudewater** dit niet acceptabel.

9 Relatie ondernemer - gemeente

Dit hoofdstuk gaat over de inzet van de gemeente voor organisaties en de samenwerkingsrelatie.

9.1 Waardering voor de samenwerking van de gemeente met ondernemers

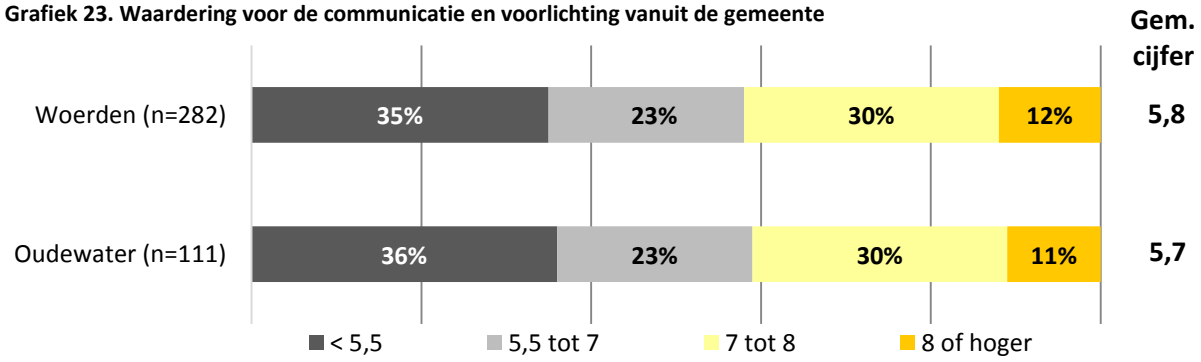
Grafiek 22. Waardering voor de wijze waarop de gemeente samenwerkt met ondernemers en hen betrekt bij beleid



Ondernemers in **Woerden** waarderen de wijze waarop de gemeente samenwerkt met ondernemers en hen betrekt bij de beleid met een 5,7. In **Oudewater** wordt dit met een 5,6 gewaardeerd.

9.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

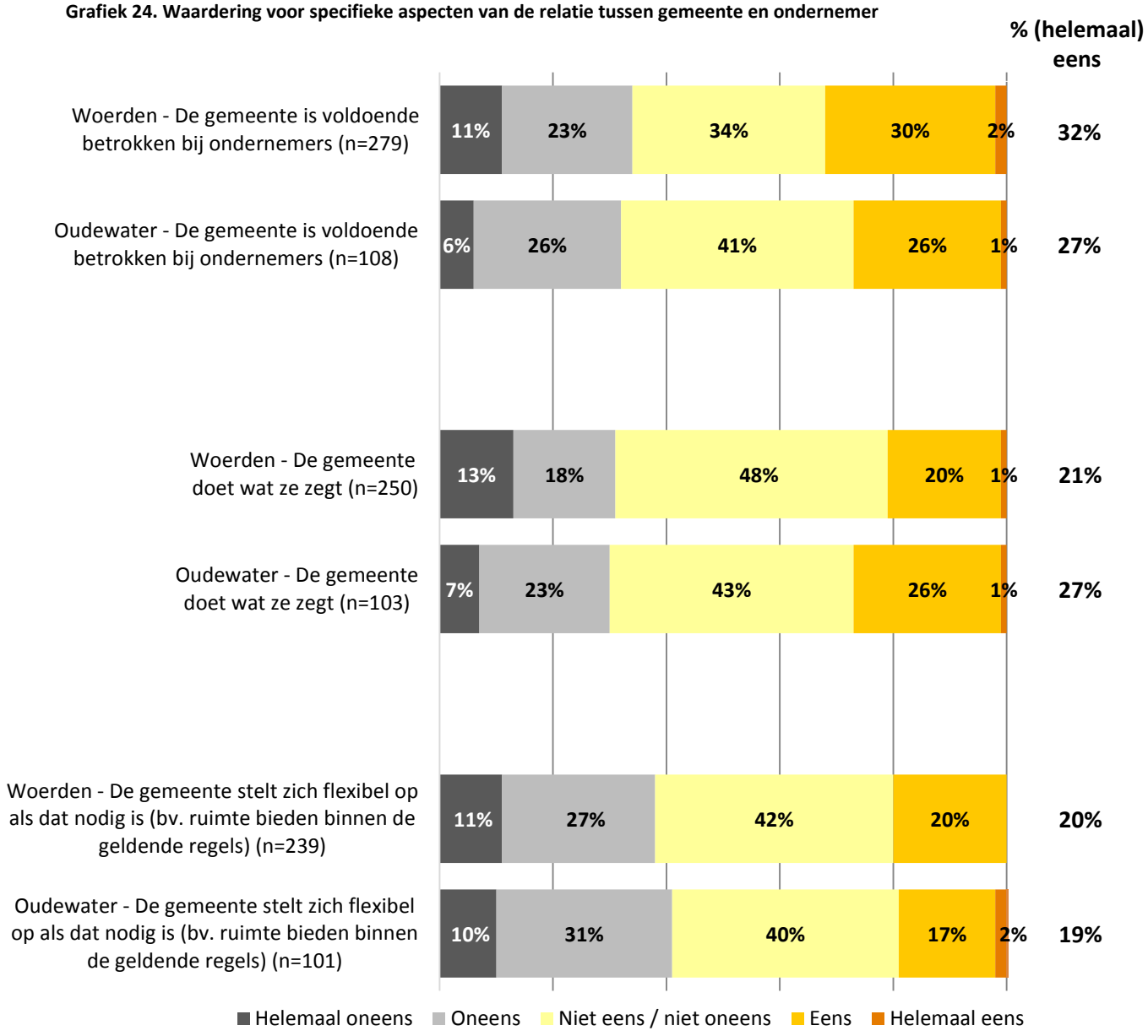
Grafiek 23. Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente



Ondernemers in **Woerden** waarderen de wijze waarop de gemeente communiceert en voorlichting geeft met een 5,8. In **Oudewater** wordt dit met een 5,7 gewaardeerd.

9.3 Waardering voor specifieke aspecten van de relatie tussen gemeente en ondernemer

Grafiek 24. Waardering voor specifieke aspecten van de relatie tussen gemeente en ondernemer



Ongeveer een derde (32%) van de ondernemers in **Woerden** vindt dat de gemeente voldoende betrokken is bij ondernemers. Ook een derde (34%) vindt dat niet. In **Oudewater** vindt iets meer dan een kwart (27%) dat de gemeente voldoende betrokken is, bijna een derde (32%) vindt van niet.

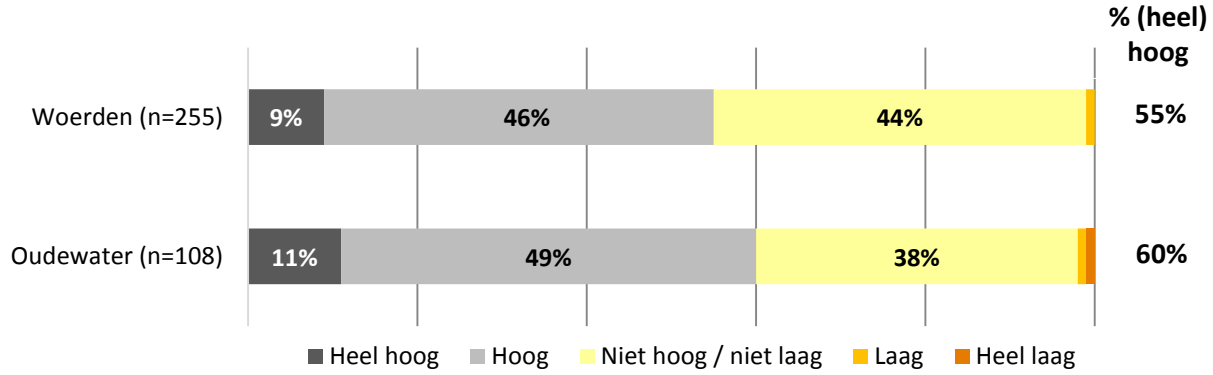
Ongeveer drie op de tien ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** geven aan dat de gemeente niet doet wat ze zegt. Daarnaast zijn er relatief grote groepen ondernemers in Woerden (38%) en Oudewater (41%) die het niet eens zijn met de stelling dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

10 Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Dit hoofdstuk gaat over de lokale heffingen en de regeldruk.

10.1 Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente

Grafiek 25. Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente

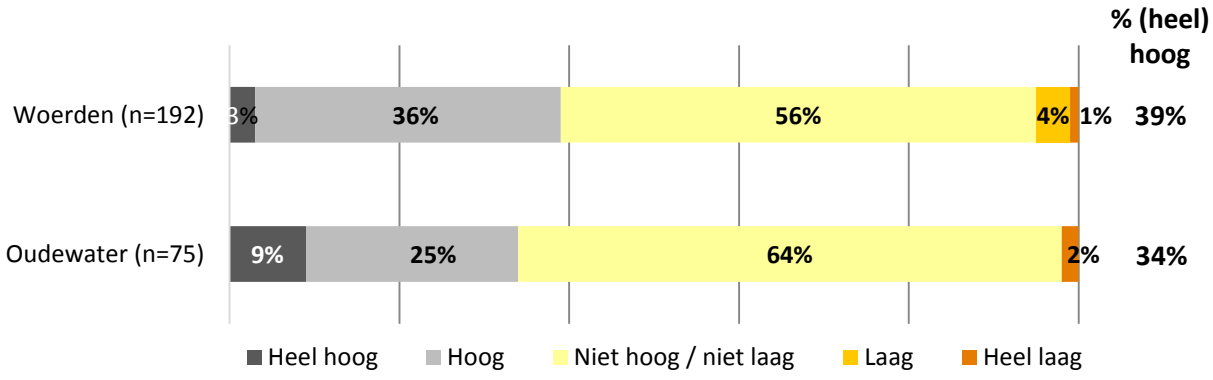


Van de ondernemers die de hoogte van de financiële heffingen in **Woerden** kunnen beoordelen, ervaart 55% de financiële heffingen als (heel) hoog. In **Oudewater** ligt dat percentage op 60%.

10.2 Waardering voor de hoogte van de regeldruk in de gemeente

De resultaten in paragraven 9.2 t/m 9.4 hebben betrekking op de ondernemers die zich een mening kunnen vormen over regels binnen de gemeente.

Grafiek 26. Waardering voor de hoogte van de regeldruk in de gemeente

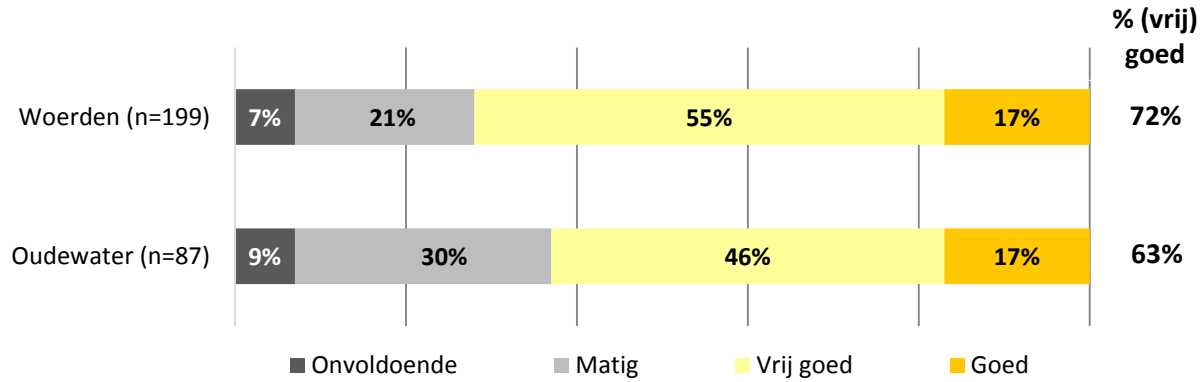


Ruim de helft (56%) van de ondernemers in **Woerden** is neutraal over de regeldruk in de gemeente. Zij vinden de regeldruk niet te hoog, maar ook niet te laag. In **Oudewater** is bijna twee derde van de ondernemers hierover neutraal.

Minstens een derde van de ondernemers in beide gemeenten vindt de regeldruk (heel) hoog.

10.3 Waardering voor de handhaving van gemeentelijke regels

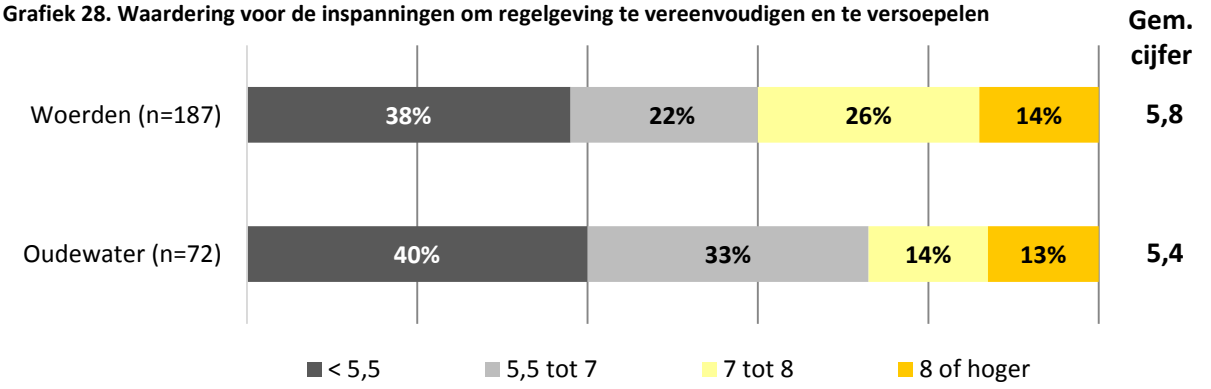
Grafiek 27. Waardering voor de manier waarop de gemeente de gemeentelijke regels handhaaft



Bijna drie kwart (72%) van de ondernemers in **Woerden** vindt dat de gemeente de gemeentelijke regels over het algemeen (vrij) goed handhaaft. In **Oudewater** is dat 63%.

10.4 Waardering voor de inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen

Grafiek 28. Waardering voor de inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen



Ondernemers in **Woerden** waarderen de inspanningen van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen met een 5,8, in **Oudewater** met een nipte onvoldoende (5,4).

10.5 Aspecten van gemeentelijke heffingen waar ruimte is voor verbeteringen

Tabel 18. Aspecten van heffingen waarop ruimte voor verbetering wordt gezien (meerdere antwoorden mogelijk)

Aspecten van gemeentelijke heffingen	Woerden (n=475)	Oudewater (n=180)
Regelgeving parkeren	19%	14%
Bestemmingsplan(nen)	16%	21%
Hoogte lokale financiële heffingen	16%	12%
Dienstverlening gemeente	10%	7%
Afstemming binnen gemeentelijke organisatie	10%	12%
Eisen aan bouw regelgeving	9%	19%
Tegenstrijdige informatie of communicatie	9%	8%
Hoogte administratieve lasten	8%	5%
Correct en consistent toepassen van regels	7%	10%
Voortdurend wijzigen regels	7%	8%
Milieueisen	4%	5%
Eisen van toezichthouders en inspecties	3%	5%
Eisen bevoorrading	1%	1%
Hoeveelheid inspectiebezoeken	1%	1%
Anders	17%	5%

Ongeveer een vijfde (19%) van de ondernemers in **Woerden** ziet ruimte voor verbetering op het gebied van regelgeving omtrent parkeren. Andere aspecten die verbeterd kunnen worden zijn bestemmingsplannen (16%) en de hoogte van financiële heffingen (16%).

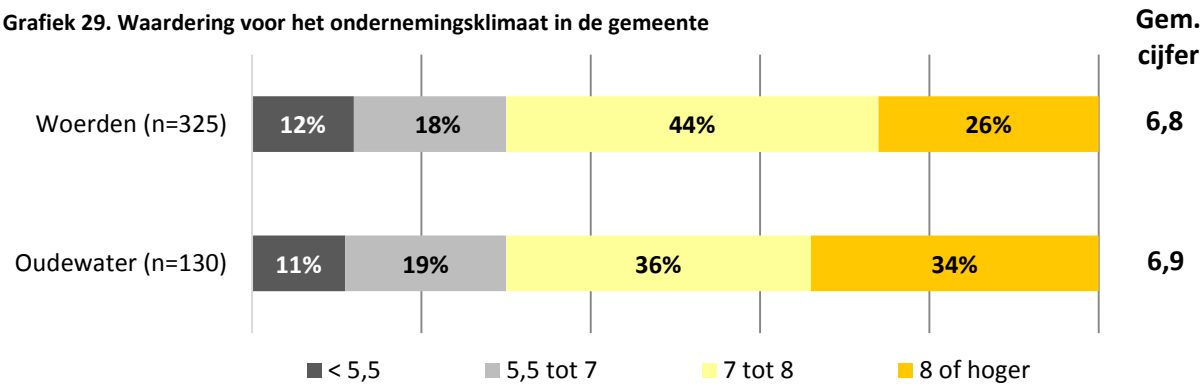
Ondernemers in de gemeente **Oudewater** zien voornamelijk ruimte voor verbetering op het gebied van bestemmingsplannen (21%) en de eisen die aan bouw regelgeving worden gesteld (19%).

11 Ondernemingsklimaat

Dit hoofdstuk gaat over de lokale omstandigheden die van invloed zijn op het gevoel dat een ondernemer heeft ten aanzien van zijn gemeente als economische vestigingsplaats.

11.1 Waardering voor het ondernemingsklimaat in de gemeente

Grafiek 29. Waardering voor het ondernemingsklimaat in de gemeente



Ondernemers in **Woerden** waarderen het ondernemingsklimaat in de gemeente gemiddeld met een 6,8, in **Oudewater** met een 6,9.

11.2 Aspecten die het zwaarst wegen bij de waardering van het ondernemingsklimaat

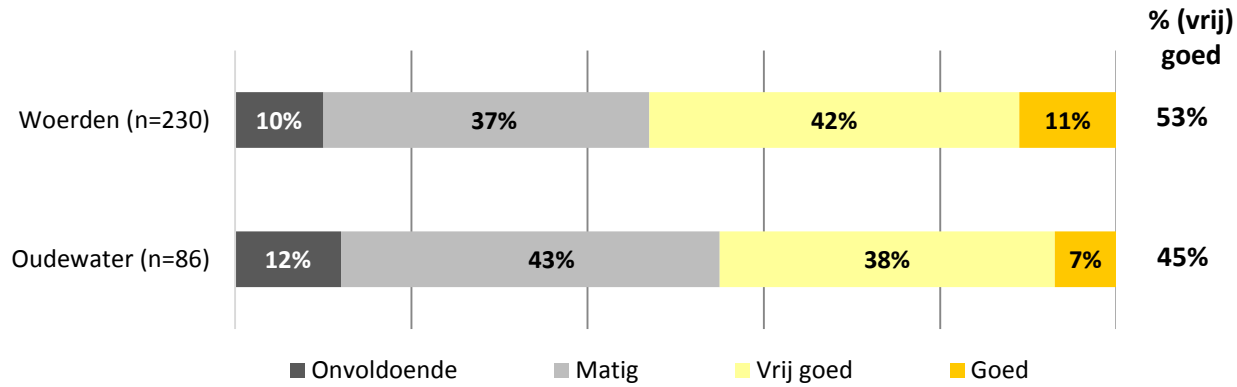
Tabel 19. Aspecten die zwaar wegen bij waardering van het ondernemingsklimaat (meerdere antwoorden mogelijk)

Belangrijke aspecten ondernemingsklimaat	Woerden (n=475)	Oudewater (n=180)
Bereikbaarheid (incl. parkeren)	36%	29%
Samenwerking/ inzet voor ondernemers	35%	38%
Leefbaarheid en veiligheid	29%	27%
Dienstverlening	21%	20%
Economisch beleid	17%	10%
Communicatie en voorlichting	16%	16%
Vergunningverlening	12%	20%
Lokale financiële heffingen	12%	11%
Regeldruk	12%	8%
Handhaving	4%	6%

Bereikbaarheid, samenwerking/inzet voor ondernemers en leefbaarheid en veiligheid zijn voor ondernemers in beide gemeenten de aspecten die het zwaarst wegen bij de waardering van het ondernemingsklimaat.

11.3 Waardering voor de inspanning voor verbetering van het ondernemingsklimaat

Grafiek 30. Mate waarin de gemeente zich inspant voor de verbetering van het ondernemingsklimaat

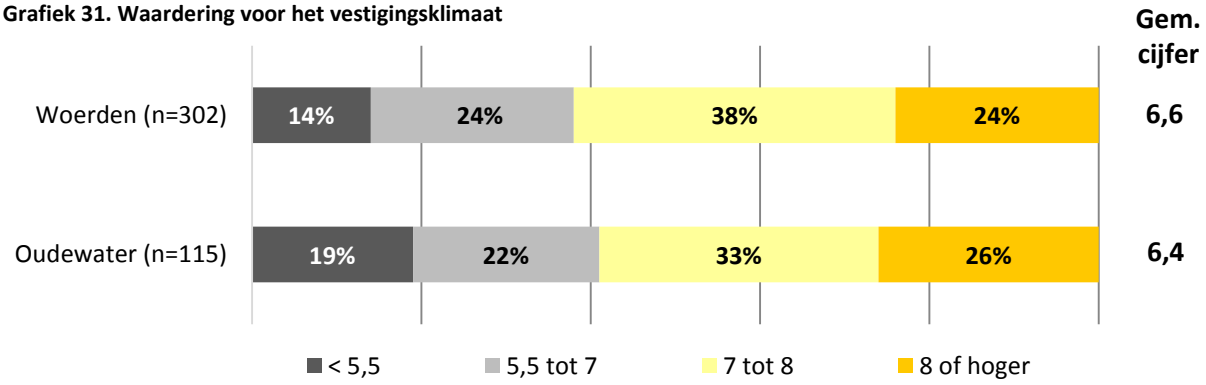


Ongeveer de helft van de ondernemers in Woerden en Oudewater kan niet beoordelen of de gemeenten zich goed inspannen voor het verbeteren van het ondernemingsklimaat.

Van de ondernemers die dit in **Woerden** wel kunnen beoordelen, vindt iets meer dan de helft (53%) dat de gemeente zich (vrij) goed inspant voor het verbeteren van het ondernemingsklimaat. Bij de gemeente **Oudewater** ligt dit percentage op 45%.

11.4 Waardering voor het vestigingsklimaat

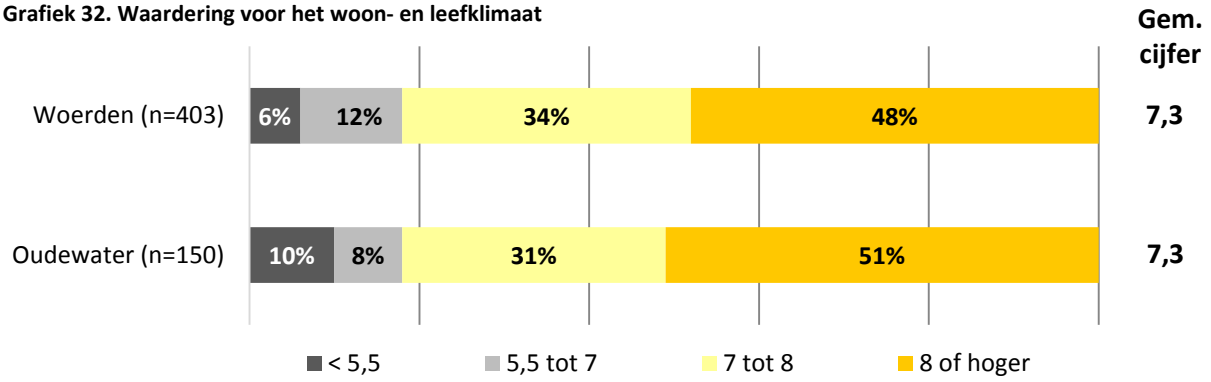
Grafiek 31. Waardering voor het vestigingsklimaat



Ondernemers in **Woerden** waarderen de aantrekkelijkheid van de gemeente voor ondernemingen (vestigingsklimaat) gemiddeld met een 6,6. In **Oudewater** wordt het vestigingsklimaat met een 6,4 beoordeeld.

11.5 Waardering voor het woon- en leefklimaat

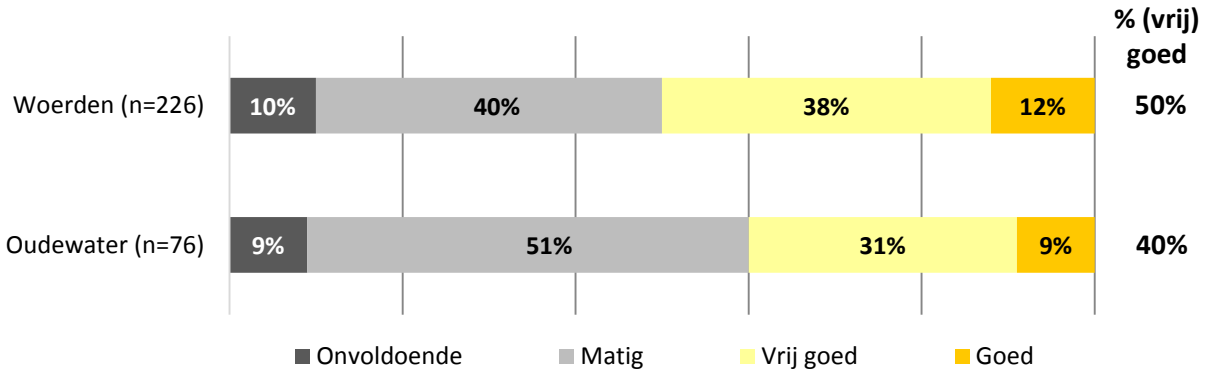
Grafiek 32. Waardering voor het woon- en leefklimaat



Ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** waarderen het woon- en leefklimaat in de gemeente gemiddeld met een 7,3. Bijna drie kwart (72%) van de ondernemers in beide gemeenten geeft hiervoor en 7 of hoger.

11.6 Waardering voor de inspanning om duurzaam ondernemen te stimuleren

Grafiek 33. Mate waarin gemeente zich inspant om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren

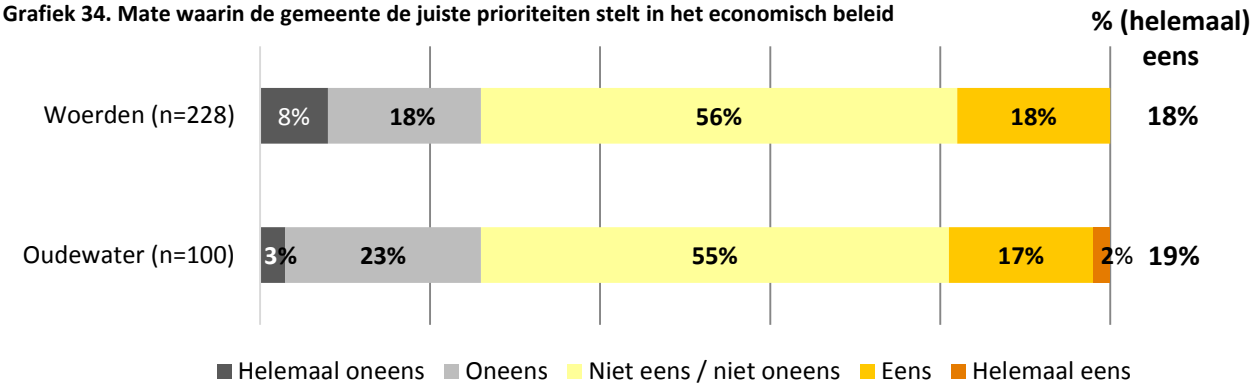


Meer dan de helft van alle ondernemers in Woerden en Oudewater kan niet beoordelen of de gemeenten zich goed inspannen om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren.

Van de ondernemers in **Woerden** die dit wel kunnen beoordelen, vindt de ene helft dat de gemeente zich hiervoor (vrij) goed inspant, de andere helft vindt van niet. In **Oudewater** vindt 60% dat de gemeente zich hiervoor onvoldoende inspant.

11.7 Mate waarin gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

Grafiek 34. Mate waarin de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid



Ongeveer de helft van alle ondernemers in Woerden en Oudewater kan niet beoordelen of de gemeenten de juiste prioriteiten stellen in het economische beleid.

Van de ondernemers in **Woerden** en **Oudewater** die dit wel kunnen beoordelen, vindt ongeveer een kwart (26%) dat de gemeente niet de juiste prioriteiten stelt, bijna een vijfde vindt dat hun gemeente dit wel doet. De grootste groepen ondernemers in beide gemeenten zijn hierover neutraal.

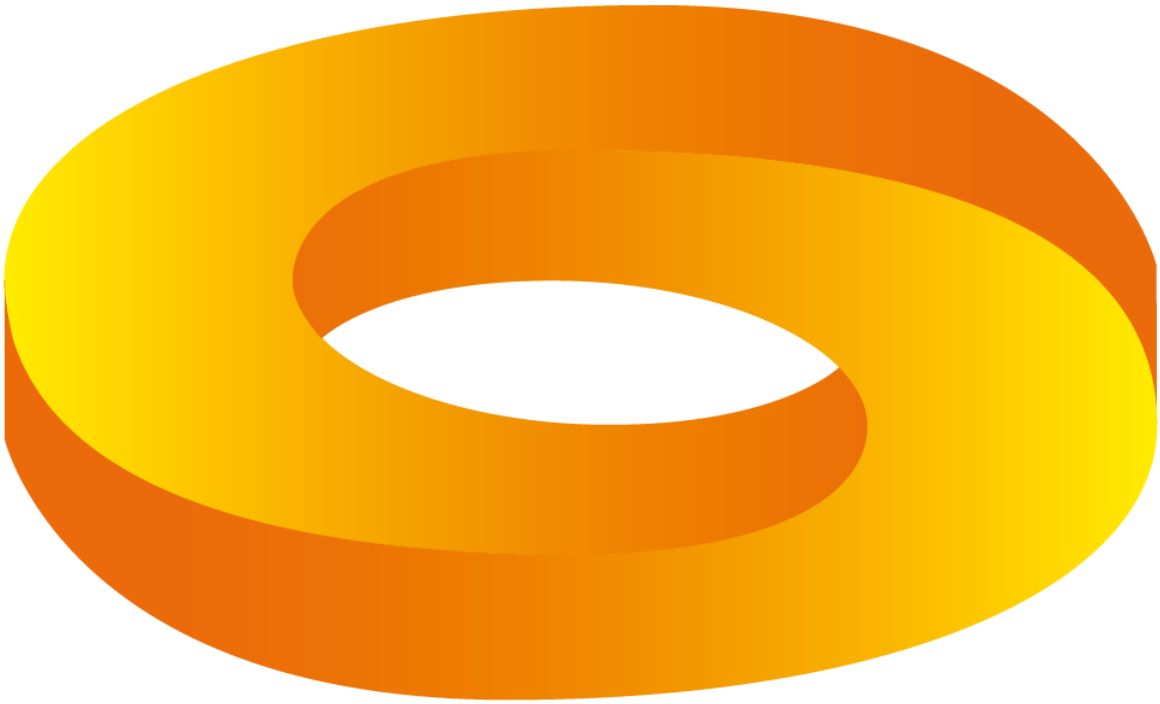
11.8 Beleidsterreinen waarop de gemeente meer inspanningen zou moeten verrichten

Tabel 20. Beleidsterreinen waarop gemeente meer inspanningen moet verrichten (meerdere antwoorden mogelijk)

Beleidsterreinen	Woerden (n=475)	Oudewater (n=180)
Leegstand	**34%**	12%
ZZP-beleid	**29%**	**29%**
Bereikbaarheid gemeente	**19%**	7%
Beleid gericht op dienstverlening aan ondernemers	18%	**21%**
Beleid omtrent leefbaarheid/ veiligheid	15%	10%
Beleid voor ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties	13%	**18%**
Startersbeleid	12%	11%
Regeldrukbeleid	10%	11%
Promotiebeleid (imago)	9%	12%
Arbeidsmarktbeleid	9%	6%
Aanbod culturele voorzieningen	7%	5%
Acquisitiebeleid op bedrijven	6%	6%
Beleid gericht op regionale samenwerking	6%	10%
Industriebeleid	3%	6%

Volgens de ondernemers in **Woerden** zijn leegstand, ZZP-beleid en de bereikbaarheid van de gemeente de belangrijkste beleidsterreinen waarop de gemeente meer inspanningen zou moeten verrichten.

Ondernemers in **Oudewater** vinden ZZP-beleid, beleid gericht op dienstverlening aan ondernemers en beleid voor ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties de belangrijkste beleidsterreinen.



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova

advies en onderzoek

Bijlagenrapport

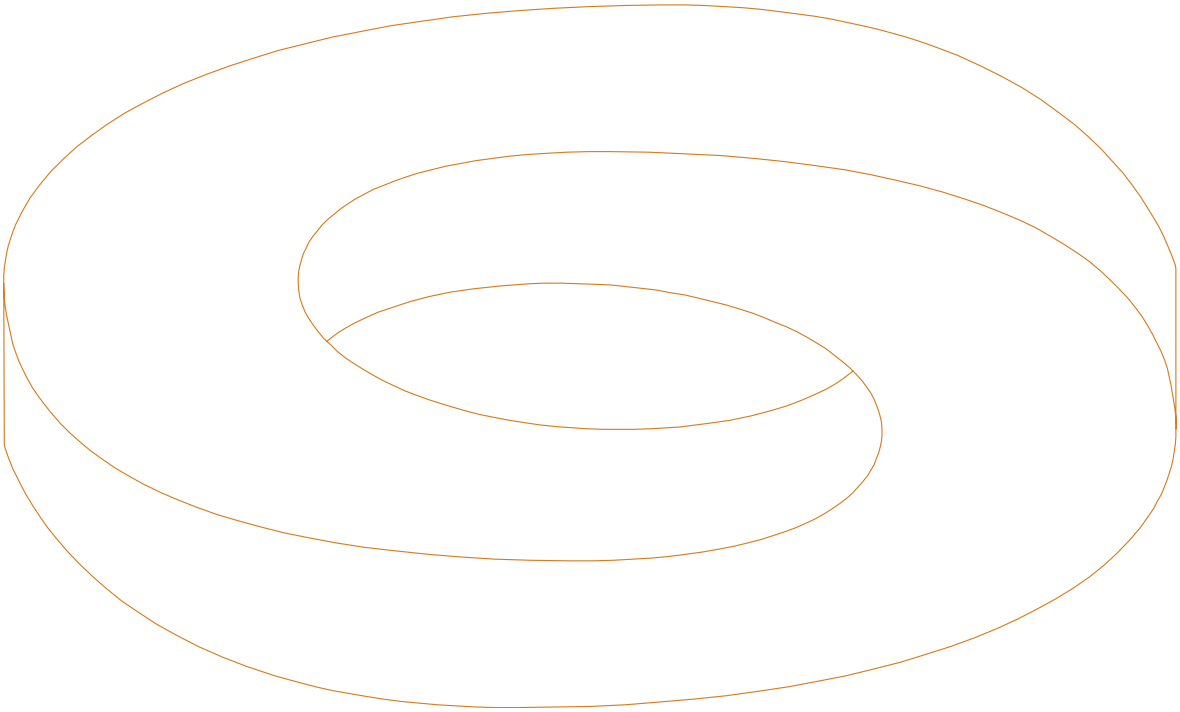
Burgerpeiling KING

Gemeenten Woerden en Oudewater

Gemeenten Woerden en Oudewater
T.a.v. Dorine Loman
Postbus 45
3340 AA Woerden

December 2014
Versie D1

Onderzoekers:
Yannick Abrahams MSc
Drs. Koop Boer



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova
advies en onderzoek

1 Open antwoorden 1

1.1. Woerden: Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? 1
1.1 Oudewater: Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? 11
1.2. Woerden: Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven? 20
1.2 Oudewater: Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven? 25
1.3. Woerden: Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening? 30
1.3 Oudewater: Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening? 33
1.4. Woerden: Wat is voor u een reden om geen vrijwilligerswerk te doen? 37
1.4 Oudewater: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? 37
1.5. Woerden: Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven? 38
1.5 Oudewater: Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven? 41
1.6. Woerden: Weet u waar u terecht kunt met uw ideeën? 43
1.6 Oudewater: Weet u waar u terecht kunt met uw ideeën? 44
1.7. Woerden: Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt 46
1.7 Oudewater: Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt. 50

2 Vragenlijst Burgerpeiling 55

1 Open antwoorden

1.1. Woerden: Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

- Ik vind dat jullie beter moeten letten op mensen die huisdieren, zoals honden, hebben. Naast mij wonen namelijk mensen met 2 honden (in een klein appartement) die laten de honden ontlasten in de tuin en gaan nooit met de honden naar buiten. De honden janken vaak en het stinkt buiten omdat ze de ontlasting niet opruimen. Ook vind ik dat jullie straten beter moeten schoon maken. De voorkant van mijn appartement lijkt namelijk net een achterstandswijk! Zonde, aangezien het er achter wel netjes en leuk uit ziet.
- Trottoirs verbeteren in de Dorpsstraat.
- Verkeerssituatie hoofdweg naar middenweg.
- Snelheid beperkende maatregelen. Riolering huisaansluitingen verbeteren(verzakt).
- Trottoir deels opnieuw straten. Er is iemand die huizen opkoopt om te splitsen en in delen verhuren. Wanneer dit slecht uitpakt hier maatregelen voor nemen. Meer parkeergelegenheid bieden.
- Meer oog voor de belangen van de binnenstadbewoner en niet enkel focus op winkeleigenaar en bezoekers aan de binnenstad.
- Bijhouden van openbaar groen, controle op staat van straatwerk en trottoirs.
- Verbeteringen qua verkeersveiligheid. Niemand - auto's, fietsers, scooters, etc. - verleent voorrang op verkeer van rechts. Voor de kinderen is het lastig om zo veilig over te steken midden in de wijk. Daarnaast houden automobilisten zich nauwelijks aan de snelheid van 30 km per uur.
- Gras in speelplaats Biezenhof (waterrijk) is een vieze zand- en modderpoel geworden. Kinderen speelden hier graag waardoor het gras het zwaar heeft, dit samen met totaal geen onderhoud maakt dat de binnenplaats er totaal verwaarloosd uitziet. Een onderhoudsarme en duurzame oplossing zou bijvoorbeeld kunstgras kunnen zijn. Bewoners denken en helpen graag mee (contact kan mogelijk via vve van parkeerplaats gaan).
- Glasvezel internet of toch in ieder geval een kabelaansluiting.
- Een lamp plaatsen in het donkere speeltuintje voor de veiligheid.
- Meer onderhoud groen, stoepen e.d.
- Strengere controle op geparkeerde auto's op de stoep. Stoep is voor voetgangers en niet voor auto's. Helaas worden hier geen bekeuringen voor uitgedeeld. Strengere controle op snelheid van auto's.
- Het is hier prima, dus houden zo!
- Onderhoud groenvoorziening kan beter. Soms gevaarlijke situaties bij uitrijden van parkeerplaatsen. Struiken worden te laat gesnoeid. Geen zicht op de in te rijden straat.
- Meer onkruid verwijderen van de straat en voetpaden opnieuw bestraten.
- Veranderen verkeerssituatie.
- Dat moet uit de mensen zelf komen. Iedereen is druk/werkt. Nauwelijks onderling contact. Ik ken niet eens de mensen in mijn eigen rijtje. Ben zelf geen initiatiefnemer.
- Groen-onderhoudsdag met de buurt en gereedschap/advies van de gemeente met een kannetje koffie/ iets lekkers uit de buurt?
- 1.Verwijder het gras tussen rijbaan en gebouw G. Bomansweg 2-72 en verhard dat of maak daar een tuin van. Nu wordt het daar volgescheten door honden en daar trappen uitstappende autopassagiers in. De verwijdering is slechts nodig vanaf de inrit van de vuilniscontainers tot en met de lantaarnpaal.

2. Voorheen had de gemeente een contract met de grasmaaiaannemer, die er voor moest zorgen dat het gras niet langer werd dan 7 cm. Nu worden de taluds achter ons appartementengebouw vrijwel niet meer gemaaid, waardoor het gras minimaal 15-20 cm hoog staat. En áls er dan gemaaid wordt, dan liggen er complete hooibergen te rotten. SLECHTE ZAAK!

- Grasveld bij de sloot bij de Kapberg 2 t/m 12 beter maaien. Wordt structureel overgeslagen na de verhoging in 2013.
- braak liggende grond inrichten.
- Hier en daar bestrating ongelijk.
- Sinds kort zijn het riool en de straten vervangen dus nu is alles weer normaal te lopen en fietsen. De perkjes worden niet bijgehouden en zijn dan ook een vreselijk lelijk obstakel in de buurt. Wordt er wel wat aan gedaan dan blijft het groen afval liggen en kunnen we het zelf opruimen.
- Strenger controleren op naleving parkeerbeleid.
- Hangjongeren harder aanpakken.
- Fietstunnels maken.
- Netter maaien, dus ook de (sloot)kanten en beter groenonderhoud. Daarnaast de stoepen enkele stukken herstellen.
- Snelheidscontroles en toezicht op uitgaansjeugd.
- Hoge bomen verzorgen teveel vogelpoep en pas niet in een woonwijk, dat neemt teveel zonlicht weg. Planten groeien te hoog op de speelplaats en dat zorgt onveilige situaties en te weinig overzicht over de spelende kinderen.
- Er zou op de Stromenlaan een parkeerverbod moeten gelden aan één van de zijden van de straat, dat maakt het overzicht een stuk beter. Tevens een keer een snelheidscontrole of decibelcontrole aangezien een paar mensen de straat als racebaan gebruiken. Dit leidt nog een keer tot het doodrijden van een kind!
- Wordt te hard gereden in de Spaaklaan en doordat de heggen de kruisingen onoverzichtelijk maken is 30 KM/uur een max. Alleen een bord plaatsen lost niets op. Ik ben ook verbaasd dat er geen geluidschermen zijn om geluid van de treinen, op het meest drukke spoor van Nederland, te verlagen. Maar ook het geluid van de A12.
- Een leuke speeltuin zou fijn zijn!
- Meer controle na sluitingstijd horeca op beschonken jongelui die auto's in de straat vernielen.
- Veel losse straattegels en slechte wandelpaden in bv het Koningspark e.a. in Harmelen. Funest voor vooral oudere bewoners.
- Nee, maar wel een toelichting op de beantwoording van een van de vorige vragen. Ik verlaat de buurt, omdat ik kleiner ga wonen; niet omdat ik iets tegen deze buurt heb. Stoepen weer egaal maken, zodat het ook voor mensen in rolstoel of met kinderwagen weer leuk wandelen is.
- Helaas wordt er weinig gedaan aan het onderhoud van de perken. Gras wordt er regelmatig gemaaid maar in de straat aan de voorkant van het huis komen er met regelmaat een mannetje of 6 voor het onderhoud en altijd standaard binnen het half uur weer vertrokken. Paar takjes knippen, veel kletsen en dat is het. Hier mag meer aandacht aan besteed worden. Misschien wat prikkelbosjes weg pal voor de deur waardoor het vaak over de stoep groeit en het de doorgang meer belemmert maar ook het speelterrein van de kinderen. Qua veiligheid is het voor de kinderen met name bij de Bergstraat en rondom de Margrietschool een zeer onveilige situatie. Er zou evt. al wat meer oplossing bieden door drempels te leggen in de Alpenstraat bijvoorbeeld en bij de brug in de Bergstraat, net als bij de andere brug haaientanden op de weg te zetten zodat de fietsers voorrang hebben. Het is voor de kinderen momenteel erg onveilig waardoor je steeds

meer genoodzaakt bent om zelf met de auto te gaan zodat de kinderen niet op de fiets hoeven te gaan.
- Gemeente moet een actie ondernemen ook voor woonwijken die buiten de centrum van de stad liggen.
- Buurthuis met activiteiten voor jongeren zodat ze niet op straat hangen. Activiteiten voor buurtbewoners om contact te stimuleren en participatie en inburgering.
- Kerkplein en omgeving niet alleen als 'feestplein' met steeds meer overlast gevende activiteiten, maar ook nog leefbaar voor omwonenden, Iets doen om auto's (met name sluipverkeer) niet meer hard door onze straat te laten rijden. Straten en trottoir opnieuw leggen.
- Ook op bedrijventerreinen wonen mensen (ook met kinderen), dat besef lijkt er bij de gemeente niet te zijn, trottoirs liggen schots en scheef en je breekt je nek erover. Regelmatig onderhoud (ook watergangen) zou prettig zijn.
- Meest belangrijk: maak van de Veluwemeer een voorrangsweg. De zij-aftakkingen zijn erg gevaarlijk. Verder op een aantal grasveldjes geen hondenuitlaten bordjes. Met name de grasvelden naast parkeerplaatsen (bijv. aan de Veluwemeer).
- Openbaar groen wordt slecht onderhouden. Wijkpark Molenvliet is een grote hondenuitlaat plek. Handhaving ontbreekt.
- Beter onderhoud van de openbare ruimte! Dit is echt zeer laag en voldoet in vele gevallen niet aan een C kwaliteit (conform het beleid van de gemeente). Dit is echt een aandachtspunt.
- De verkeersituatie veiliger maken; aanbrengen van betere maatregelen om de snelheid te verlagen en kruising van gemotoriseerd verkeer en niet-gemotoriseerd verkeer veiliger te maken.
- De verkeersveiligheid is een drama. Bij dorpsbrug Kamerik gebeuren heel veel ongelukken omdat het gele stuk weg suggereert dat het doorgaande weg is terwijl van rechts voorrang moet krijgen.
- Eerder snoeien van de bossages in park. Voetpaden zijn te vaak slecht onderhouden, lopen scheef en zijn gevaarlijk door boomwortels.
- Controle op lantaarnpalen, het is een drama. Je breekt momenteel je nek bijna.
- Meer aandacht voor verzakkingen in het trottoir.
- Er is teveel bezuinigd op gras maaien en onderhoud groen. Dat moet teruggedraaid.
- Bij een klacht moeten ambtenaren contact opnemen. Nu wordt een klacht afgemeld als afgedaan, terwijl er niets gebeurd is.
- De openbare ruimten (grasperken en begroeiing naast de fietspaden) worden zeer slecht onderhouden. Het maaien van gras en riet langs ALLE watergangen moet vééél vaker gebeuren, evenals het snoeien van struiken langs voet- en fietspaden. 't Ziet er nu verwaarloosd uit.
- De veiligheid rond de Regenboogschool verdient alle aandacht. In de winter wordt er niet gestrooid op de straten hetgeen gevaarlijke situaties oplevert.
- Enig aandacht besteden aan de trottoirs. De meeste zijn met een zware rolstoel niet te belopen.
- Inzamelbakken centreren bij winkelcentra en niet zoals nu verspreid door de wijk. Waar mogelijk meer bomen. Minder drempels, de buurt nodigt niet uit tot te hard rijden, maar wel eens door de wijk gereden?
- Meer spreiding van allochtone bewoners.
- Nee, die hoop heb ik opgegeven. Iedereen leeft hier langs elkaar heen, er is geen enkele cohesie.
- Vaker surveillance van "handhavers".
- De groenvoorziening mag iets meer aandacht aan besteed worden.

- Bussen niet meer laten parkeren. meer toezicht op parkeren in de bocht. kinderen in de speeltuin laten spelen.
- Herinrichten plantsoenen.
- Aanpassing verkeerssnelheid, gezien de fietsende scholieren.
- Snelheidsdrempel in Veldbloemenlaan. Je mag er 30km. Men rijdt er minsten 2x zo hard. Vuil opruimen in de struiken en grasperken.
- Wat vaker gras/onkruid weghalen tussen beplanting in wijk en langs de Oude Rijn (Jaagpad).
- Het zou fijn zijn als de brandgangen ook onderhouden worden, vooral de putten die nooit schoongemaakt worden.
- Bomen snoeien langs het Jaagpad (overhangende takken), oneffen stoeptegels.
- Beter en vaker onderhoud parken en trottoirs.
- Minder auto's op stoepen parkeren, invalidenroutes meer maaien, blad vegen, hondenpoepcontroles, verlichting op het Jaagpad (de nes), verloedering van panden (polenpension op hoek Oldenbarneveldlaan).
- Meer blauw op straat.
- Bewoners attenderen op onveilige situaties. Auto's onnodig langs de straat parkeren bv.
- Controle verkeersveiligheid.
- Straat ophogen. vaak wateroverlast.
- Bij gladheid strooien.
- Meer onderhoud groenvoorzieningen. Hoek Haanwijk/W. de Zwijgerlaan is verkeersonveilig. Nieuwe oprit A12 vanaf Haanwijk verkeersonveilig voor scholieren.
- Perkjes snoeien, trottoir vermaken, sterke bomen aanplanten op Kleidepad.
- Straten ophogen en riolen verbeteren plantsoenen aanpakken.
- Beter controleren op afval.
- Politie vooral tegen nacht waarbij drank een grote rol speelt sneller oppakken en eventueel ouders leren kennen.
- Soms staan er auto's op het trottoir.
- Graag bij de Molenwiek het voetbalveld eens een keer opknappen. De kinderen voetballen nu alleen maar in de modder i.p.v. op het gras.
- Extra parkeerplaatsen bij de RK kerk
- Minder cultuurverschil. je blijft afstandelijk van elkaar. Teveel geeft onbegrip.
- Wordt laat gereageerd op meldingen van losse stoeptegels. M.n. voor senioren van het complex is dit gevaarlijk.
- Bestrating verzakt en groene aanslag (glad).
- Beter strooien.
- De scouting mag wat mij betreft verdwijnen. We hebben zelf veel overlast van ouders die hun kinderen met de auto naar scouting brengen. Ook mogen de illegale autobedrijven weg.
- Straatverlichting valt al jaren uit rond Terschellingkade, verzorging groen aanpakken, betere politiecontrole bij de speelplaats in de avond, groen rondom speelveld, trap is onzichtbaar, veel afval.
- Verkeersdrempels.
- De klinkers op rietveld verwijderen voor fietsers.
- Graas niet op het voetpad laten groeien: nat gras is gevaarlijk voor voetgangers. Als het al gemaaid wordt graag resten verwijderen van voetpad.
- Meer politiecontrole (verkeerscontrole).
- Maak er een 30 k/m zone van.
- Aan het eind van onze buurt (een doodlopende straat) zou het fijn zijn als er verlichting zou zijn, dit geld ook voor het voetpad langs het wok-restaurant.
- Gemeente is over het algemeen niet proactief. Reageert wel op opmerkingen.

- Dit hebben de bewoners zelf al gedaan, bijvoorbeeld plantenbakken aan lantaarnpalen.
- Het zou fijn zijn als het plantsoentje voor ons huis een grondig opgeknapt wordt. Al die stekelige planten eruit, mooie bloeiende struiken erin. En geen waanzinnige machine meer die in ééń keer alles op één hoogte ´scheert´.
- Vaker maaien en snoeien. Om de zichtlijnen op de hoeken van straten beter bij te houden.
- Fietsers op de stoep en fietsen geplaats op de stoep, soms voor de deur. Meer controle hierop.
- Betere fietspaden.
- Betere controle op voetpaden. Schoner.
- De perkjes morgen voor mij weg, voor aan de Ant. v. Dijckstraat. En daar een groot grasveld maken.
- Meer politie (wijkagenten) op de been, vooral in de buurt van scholen.
- Drempels zijn iets te hoog, te weinig parkeerplaatsen, rotonde Steinhagense weg/Europalaan onveilig.
- Informatie naar burgers over bestening van de tuin dat dat wateroverlast met zich meebrengt.
- Ja, beter onderhoud aan de wegen.
- Meer FERM-medewerkers laten schoffelen.
- Kap de grote bomen langs de Bekenlaan. Hier wordt aan gewerkt, ze maken de straat somber, glad en verstoppen dakgoten.
- Onderhoud/schoonhouden weg en trottoir.
- 30 km zone.
- Jaagpad langs de Rijn moet beter onderhouden worden qua groen.
- De stoepen zijn erg verzakt en de bomen zijn niet goed gesnoeid. Ook is het qua parkeerruimte erg krap in de buurt.
- Beter onderhoud van stoepen, schilderen van brugleuningen, beter onderhoud van het groen en terugplaatsen van verwijde bermen.
- Meer groenonderhoud.
- Strakker parkeerbeleid.
- Stop met integratie!!
- De tuinen worden niet goed onderhouden. Er staan konijnenhokken in de openbare groenvoorzieningen. De bomen zitten zomers vol met luis en daar wordt niets aan gedaan.
- Misschien van de Pius School een gezondheidscentrum maken (Huisartsen, apotheek, fysio- en psychotherapeut). De Plint actief houden voor ouderen.
- Van de gemeente nooit iets gehoord over veiligheid of leefbaarheid.
- Betere groenvoorzieningen.
- Vaker onkruid weghalen en vaker de struiken snoeien.
- Plaatsing compostbakken om groen afval (bomen/bladeren) in de kunnen doen die op openbare weg liggen.
- Groenvoorziening lager houden i.v.m. veiligheid.
- Opnieuw bestraten.
- Straten en stoepen vernieuwen (ophogen).
- Beter schoonhouden rond het station en tunnel.
- Meer aandacht voor voetgangersverkeer t.a.v. auto en wachtautoverkeer en supermarkt.
- Zodra de aansluiting AA12 met de N198 klaar is de Veldhuizerweg afsluiten. Dan wordt op de N198 hopelijk minder langzamer gereden.
- Parkeerplaats op Schoollaan (achter tuin Gara) geschikt maken voor langere auto's, meer parkeerplaatsen i.v.m. school (ophalen/wegbrengen leerlingen).

- Door werk aan de riolering en daarna het trottoir en of de straat weer dicht tegelen zijn lelijke hobbelige situaties ontstaan. Vlotter Weerd glad bestraten.
- Buren doen zelf veel.
- Maak er duidelijk een 30 k/m zone van en voorkom parkeer overlast op de stoep. Caravans staan er 1 à 2 week geparkeerd. Hiervoor zie ik graag eigen parkeerplekken.
- Meer groenonderhoud.
- Plantsoen vaker/vakkundiger snoeien.
- 1 geen onnodige boomkap. 2 looppad Tournooyspark op breedte houden. 3 kuilen en bulten uit tegelpaden.
- Betere trottoirs, groenvoorzieningen moeten worden bijgehouden, veel rommel op straat wat moet worden opgeruimd. Woon in een eenrichtingsstraat, maar wordt heel veel tegen het verkeer ingereden.
- Gemeente meer luisteren naar bewoners
- Meer onderhoud aan het groen.
- Dorpsstraat wordt al aangepakt dus dat komt goed, maar meer betrokkenheid van de gemeente zou fijn zijn.
- Ophogen van sommige straten. Herstrating. Ook groenvoorziening nodig!
- Nee, het beste is om het zo te houden, of beter.
- Meer parkeerplekken.
- Straat en plantsoenonderhoud kan veel beter, bij bijvoorbeeld Johan van Oldenbarneveldlaan. De tunnel bij de Cattenbroekenlaan is onveilig. Geen voetpad langs de Fagellaan v. Slingelandtlanen.
- Sommige struiken komen tot halverwege het trottoir! Vooral op de Bernardlaan bij het laatste huis: de rest is wel gedaan?
- Wegen verbeteren. Belijning aanbrengen.
- Vaker goten vegen. Langs de Jan steenstraat ter hoogte van G. Doustraat, zijn lantaarnpalen helemaal door bomen omgeven. Weinig licht dus.
- Sinds we tot de gemeente Woerden behoren verpaupert deze. Vooral het koningspark ziet er niet meer uit.
- Niet teveel veranderen.
- Ouders van allochtone kinderen aanspreken.
- Ja, op hoeken parkeren tegen gaan.
- Als er wat verstopt is moet je heel wat toeren uithalen voor je een ambtenaar te pakken hebt.
- Langzaam rijdend verkiezen op de Kempensingel.
- Minder verkeer op de Rembrandtlaan. Met de auto vanuit v. Gogh linksaf R'laan op is een crime. Mijn man is weer gevallen op de fiets door een te snelle auto.
- Het vaker langskomen van een wijkagent vanwege de hangjongeren bij Albert Heijn.
- Een trottoir aan de kant van het Spaarne 4-10 aanbrengen (achterzijde polderbaan).
- Straat ophogen. Speelvelden het gras maaien.
- Het trottoir bij de brug is niet begaanbaar na een flinke regenbui. De put zit vol modder. Ook poepen er regelmatig honden op het terreintje bij de brievenbus (Dorpsstraat 81).
- Het verwijderen van het groen tegen over mij, voor het oude zwembad. Velen willen dat op een na, daarom gaat het niet door.
- Vooral groenvoorziening.
- Paden begaanbaar houden, vooral voor oudere mensen.
- Openbaar vervoer.
- niet zozeer de buurt, maar de wegen losliggende stoetegels.
- De struiken bij de parkeerplaats Akkerwinde 29 mogen wel wat verder gesnoeid worden. Je hebt daar geen zicht op fietsers. Plaats een lantaarnpaal tussen Akkerwindeveld 28 en 29.

- Honden uitlaatplaats.
- Meerdere prullenbakken plaatsen, en dan niet alleen in de parken.
- Meer straatverlichting bermen langs de weg zeer gevaarlijk. Water overstort diepe putten langs de weg. Diepe putten, waar kinderen en fietser invallen. Bermen vaker maaien.
- De veiligheid zou al een stuk verbeteren wanneer er niet zo hard werd gereden. De 30 op de weg stelt niks voor, meer controleren!
- Wij hebben als bewoners last van het onkruid wat om de woonwagens groeit. Dit is de taak van de gemeente, maar deze taak wordt niet uitgevoerd.
- Auto's langzamer laten rijden door bijv. drempels en prullenbakken. Duidelijke parkeervakken binnen bebouwde kom.
- Bij de nieuwe Hendelabrug een paar bankjes plaatsen, als rustpunt voor oude wandelaars. Er is daar en mooi veldje, waar zij niet te dicht bij de brug geplaatst kunnen worden.
- De manier van huisvuil verzamelen is niet praktisch.
- Meer onderhoud openbaar groen.
- Niet meer bomen en struiken rooien.
- ongelijke stoeptegels en veel blad in goten.
- Er vallen regelmatig takken van de bomen langs de weg.
- Groenonderhoud.
- Onkruid wordt niet vanzelf gesnoeid, moet ik voor bellen. Werkzaamheden aan plantsoen vind ik slordig uitgevoerd. Vijf werkers zijn vaak met twee auto`s aanwezig. Twee werken, drie kletsen maar door.
- De groenvoorziening gaat achteruit, wordt minder bijgehouden. De buurt verrommelt daardoor!
- Groenonderhoud en bestrating. Paden en straten worden onbegaanbaar!
- Weekend meer controle politie.
- Mensen met een psychische achtergrond eerder en in vroeg stadium helpen.
- Mijn kinderen hebben regelmatig hondenpoep aan hun schoenen van het spelen op het speelveld aan de essenlaan. moet verboden worden hier honden uit te laten.
- Verkeer afremmen.
- Meer parkeergelegenheid en veiligheid fietsen.
- Groenvoorziening, verkeersveiligheid en bestrating.
- Weg ophogen?!!
- Bermen eerder en netter onderhouden; onkruid weghalen: trottoirs onderhouden.
- Maak hangplekken voor jongeren.
- Veiligheid voor de aansluiting van de fietspaden.
- Meer onderhoud door plantsoendienst. Straatafval verwerken, overlast van Jumbo en MC Donalds. En parkeeroverlast van xerox.
- Veel stoepen/trottoirs ongelijk door verzakkingen/bomen/verkeer.
- Meer voorzieningen verstrekken i.p.v. opheffen.
- Verbeteren openbaar groen (m.n. grasmaaien).
- 30 KMP/u zone.
- Het strand bij de recreatieplas snel door ontwikkelen, fietspad rond de plas maken. Betere verlichting in onze straat.
- Vaker de veegwagen door de straat.
- Tienweg is een wandelweg. De snelheid van autoverkeer moet worden aangepast naar max 30 km per uur.
- De huurwoningen zijn mooi opgeknapt en een suggestie is: maai de groenstroken langs de sloten helemaal kort en laat niet aan de slootkant een stuk omhoog staan, dit staat slordig.
- Parkeerplaatsen.

- ´s Gravensloot helemaal afsluiten voor doorgaand verkeer, dit wordt nu als sluiproute gebruikt om centrum Woerden te omzeilen. Er wordt daarnaast veelal te hard gereden.
- Betere schoonmaak/onderhoud, meer blauw op straat, betere parkeervoorzieningen, andere snelheid beperkende middelen (voordat ik de wijk uit ben heb ik 10 drempels gehad).
- Verzakt straatwerk repareren. Defect straatverlichting eerder repareren.
- betere verlichting op het fietspad langs de Oudehandseweg.
- Strooien.
- Meer groen, kort snoeien voor overzicht en veiligheid.
- Café moet duidelijke regels krijgen betreft geluid. En gasten moeten er op worden geattendeerd buiten geen herrie te maken.
- Hondentoilet en onderhoud van het eendeneiland.
- Ophogen en vervangen, repareren van trottoirs en wegdek. Ik denk dat er behoefte genoeg is voor een Hockeyvereniging in Harmelen, in de omgeving zijn overal ledenstops of wachttijden.
- Zebrapad naar de Jan de Bakkerschool. Ik durf mijn kinderen niet alleen naar school te laten gaan.
- Niet bezuinigen op groen.
- Groenonderhoud. Meer controle op parkeren. Verkeersveiligheid
- Ik erger me mateloos aan zwerfvuil en graffiti.
- Sloten kikkervrij maken. Dit geeft in de zomer veel overlast.
- Herbestraten/egaliseren. Verlichting in brandgangen. Betere parkeeropties
- Ondervind veel hinder (geluid ernstig) van den Oudsten terrein.
- Straatvuil opruimen (is veel erger dan hondenpoep). Groen beter onderhouden.
- Bermen langs de wegen op tijd maaien. Vaak wordt het berm gras te lang waardoor fietsers slecht zichtbaar worden. Dit is vooral aan de hand in de buitengebieden van Woerden.
- Overnieuw straten, onderkanten meer maaien, putten legen, blad veel meer wegvegen.
- Opnieuw een brievenbus plaatsen.
- Meer parkeerruimte, omdat je zelf vaak op de stoep moet staan en het hierdoor niet prettig is om op de stoep te lopen. De parkeerruimte wordt in beslag genomen door mensen die in de stad winkelen.
- Verboden voor vrachtwagens zou hier heel goed zijn i.v.m. kinderen en school.
- Betere ingang auto's nabij de Bethleemkerk voor het Oudeland en duidelijker aangeven.
- Het gras voor aan de straatkant wordt slordig gemaaid en de paden achter de tuin zijn een halve meter verzakt.
- Verkeersveiligheid en groenvoorziening.
- Veel te weinig groen in de straat. De speeltuin Veluwemeer - Tornemeer in zeer slechte staat. Staat bijna niks en wordt daardoor als voetbalveld gebruikt wat voor overlast zorgt.
- Bestrating egaliseren.
- Meer parkeerplaatsen, stoepen herstellen, straat verbreden.
- De zieke en dode bomen langs de Jozef Israëlslaan vervangen voor anderen.
- M.n. in de zomer overlast van hangjongeren en afval. Met moeite uiteindelijke een afvalbak geregeld. Moeizaam contact met ambtenaren van het stad erf, niet professioneel. Uiteindelijk wel goed contact.
- Meer parkeergelegenheid, buurtvriendelijke bomen.
- Straatklinkers worden erg slecht, veel hobbels in de straat. Een keer nieuwe bestrating is een goed idee.
- Papier/plastic verwijderen uit de groenpartijen.

- Achteruitgang door verminderde staat van openbare ruimten, niet meer strooien met gladheid en minder vaak groenvoorziening bijhouden, verzakking van de weg waardoor veel overlast.
- Drempels op de Sierra Nevadastraat. Er kan momenteel hard gereden worden, dit terwijl het in eerste instantie is bedacht voor voetgangers. Er is geen trottoir, hierdoor kunnen kinderen hier niet veilig lopen.
- Extra snelheid beperkende maatregels.
- Verkeersveiligheid.
- Er zijn veel straten zonder trottoir, er mag meer groen komen in de wijken, bijna geen bomen, veel overlast van vuilcontainers.
- Meer horeca en squashbanen.
- Veel verzakking voetpaden Harmelen.
- De groenvoorzieningen worden nauwelijks bijgehouden.
- Op dit moment wordt groot onderhoudt gepleegd aan straatwerk. Prima! Omringende sloot zou uitgebaggerd kunnen worden.
- Meer straatverlichting, de straat tot eenrichtingsverkeer maken en paaltjes plaatsen tegen parkeren van de auto op de stoep.
- Verkeer voor rijdt erg hard, 30 km zonde maar niemand houdt zich aan terwijl er veel kinderen in de buurt spelen.
- Waterrijk heeft veel water, maar relatief weinig groen. Weinig variëteit in bomen. De straatklinkers liggen veelal los, invegen zou welkom zijn.
- Te weinig parkeerplaatsen.
- Onderhoud groen. Schoonhouden trottoirs.
- De enige overlast komt van inwoners (particuliere huurwoningen). Deze verzorgen ook hun directe omgeving niet, bijvoorbeeld dat containers niet worden opgehaald.
- Overlast van drugdealers welke woonachtig zijn op Dublinlaan (met name donderdag t/m zondagavond). Zwarte matten speeltuin Dublinlaan vervangen; onze kinderen zijn zwart als ze daar spelen.
- Handhaving van regels.
- Loopbrug over de sloot van Troelstralaan naar Cattenbroekenlaan. Parkeerverbod eerste 15 meter van Dr Colijnlaan. Parkeerverbod buiten parkeervakken.
- Vooral het onderhoud van stoepen en overhangende takken op het voetpad en sneeuwruimen en de kanten bijhouden van de tuinen.
- Betere groenvoorziening.
- Meer straatverlichting (werkend), meer snoeien en maaien per jaar, meer afvalbakken.
- Veiligere oversteekplaats voor fietsers. Vooral tijdens spits uren
- Voetpaden schoonhouden van onkruid en fietsers weren.
- Straat verzakt door vrachtverkeer. Braakliggende terreinen levert gevaarlijke situaties op. Wat zou het mooi zijn als dat helemaal geasfalteerd zou worden.
- Meer controle tijdens uitgaansuren: dealen/wildplassen.
- Het straat afval tussen de perken beter opruimen. En het legen van de openbare prullenbakken, hier zit veel hondenpoep in.
- Meer toezicht, openbare ruimte en groen moet veel schoner, burenwacht.
- Vooral de uitstap van de bushalte Eikenlaan. Haal de last veroorzakende plataan weg en verbeter de aanrijdroute voor de bus. Voor ouderen is de stap (vaak in een plas) veel te hoog!
- Sleper app en voor alles en voor niks voor elkaar klaar kunnen staan.
- onderhoud van het groen en ook van de bouwgrond tegenover ons.
- Wat vaker de gaten langs de weg opvullen.
- Veel trottoirs zijn verzakt en de doorgang is niet altijd even gemakkelijk vanwege geparkeerde auto`s of spullen die op de stoep staan.

- Meer onderhoud park en plantsoen. Speeltuin opknappen. Bewoners screenen voordat ze een huis krijgen toegewezen.
- Het overzichtelijk maken van kruispunten, door op kruispunten de heggen korter maken en kort te houden. Nu vaak gevaarlijk door onvoldoende zicht.
- Onnodige paaltjes verwijderen.
- Statiegeld heffing op plastic bierglazen/blikjes. Handhavingsbeleid bij overtreden van regels (bijvoorbeeld boetes bij achterlaten van vuil op openbare plekken). Die doelgroep betrekken bij reinigingswerkzaamheden. Zo niet± dan moet de gemeente onze straat c.q. parkeerplaats niet vergeten, dat gebeurt nu!
- Plantsoenen van de gemeente moeten regelmatiger onderhouden worden voor beter overzicht en meer woonplezier. Ook rondom de plas in de zomer was het echt tde hoog!!!
- Mooie perkjes op rotondes, betere op en afgangen van stoepen voor kinderwagens.
- Meer groen, minder auto's.
- Stoepen beter begaanbaar maken.
- Trottoir verbeteren.
- De wandelpaden den stoepen zijn moeilijk te bewandelen voor ouderen. Veel valpartijen door ongelijke betegeling.
- Stenen overgang van parkeerplek naar fietspad. Nu moet je altijd een stap in het gras zetten om bij je auto te komen. Dat is soms nat en vies.
- Een politiesurveillance, groenonderhoud.
- Wijkbewoners meer informeren. Bijvoorbeeld over activiteiten in het buurtcentrum of over onderhoud en werkzaamheden.
- Brug vernieuwen.
- Straat en plein opnieuw bestraten, speeltuin opknappen.
- Oude klinkerstraten herstraten met nieuwe straatstenen, schone grond bestellen voor bouwprojecten, verkeerslichten beter afstellen, fietsers niet onnodig laten wachten.
- Meer speeltoestellen in de speeltuintjes. Parkeerruimte vergroten.
- Bosjes gelijktijdig snoeien, onkruid weghalen. Dit wordt wel gedaan, maar niet goed. De stoep is opengebroken en niet netjes hersteld.
- Rondom AH altijd afval aanwezig. Meer fietsenrekken van Havenstraat.
- Verkeersdrempels verminderen (schrijversbuurt_, groen lager houden langs Steinhagense weg voor beter zicht. Groen lager houden in de sloot voor de kinderen.
- Geen vrachtwagens door de Dorpsstraat. Actie voor zwerfafval
- Groen wat meer zorg aan besteden.
- Mensen leren om geen rommel te maken zelf leren opruimen. Kinderen leren thuis naar de wc te gaan en rommel in de prullenbak te doen.
- Veldje bij het voorhuis opleuken. Betonnen bakken zouden verborgen kunnen worden met groen. Nu is ons uitzicht precies een betonnen bak met daaronder riool.
- Straten aanpakken.
- Het fietspad langs van den Berg drankenhandel ligt los. De tegels van het fietspad richting Sleper liggen verder uitelkaar dan zou moeten. Dit kan valpartijen opleveren.
- Aanpak geluidsoverlast Schulenburch en streng hondenbeleid.
- Op de weg (Veluwemeer) wordt zeer hard gereden door automobilisten.
- Hondenbezitters erop aanspreken/bekeuren wanneer zij de poep van hun hond niet opruimen. De hoeveelheid poep is dusdanig dat kinderen verhinderd worden te spelen in speeltuintjes.
- Prullenbakken t.b.v. hondenpoep en zakjes om op te bergen. Meer controle op gebruik van de fiets op voetpaden.
- Mensen die hun hond uitlaten moeten zorgen dat zij zakjes bij zich hebben om de hondenpoep beter op te ruimen.

- Vuil graag in de vuilcontainers gooien in plaats van op de stoep.
- Als de straten klaar zijn en de fietsen van de Kalsbeek in normaal van het schoolplein gaan en erop, dit is heel vervelend en hoop herrie.
- Waterpeil in sloten is hoger (het is zuurstofarm - veel dode vissen), minder rigoureus snoeien.
- Kijk bij nieuwbouwprojecten ook naar het verkeer. Woerden is nu onprettig voor zowel fietser, automobilist als voetganger.
- Groenvoorzieningen beter bijhouden.
- De prinsenlaan heeft qua straatwerk zijn beste tijd gehad. Een opknapbeurt als de Dahliastraat heeft gehad is broodnodig. Parkeerprobleem oplossen door aan beide kanten vakken te maken.

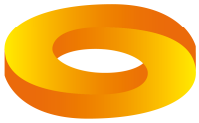
1.1 Oudewater: Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

- Meer groen in de vorm van bomen, vooral in de nieuwbouwwijk. Beter selectiebeleid met betrekking tot nieuwe huurders, het moet passen in de Hekendorpse samenleving.
- Het fietspad duidelijker aangeven en verkeerssituatie overzichtelijker maken met betere markeringen. Geen overzicht bij parkeerplaats bij de Wantslag door bosjes, weinig zicht op fietspad. Ik heb al een aanrijding gehad met een kind, gelukkig zonder letsel. Reed ook niet te hard maar je zal er maar wel een zo hebben, wat dan?
- Een zebrapad voor schoolgaande kinderen. Aangeven dat er schoolgaande kinderen over de Papenhoeflaan gaan. Verbod voor vrachtverkeer in schoolgebied in verband met schoolgaande kinderen. Bladeren verwijderen in het najaar, zoals nu. Stoepen sneeuwvrij maken in de winter, desnoods elke bewoner een x aantal kilo zout geven zodat deze het zelf kunnen strooien bij sneeuwval.
- Groenvoorziening regelmatig snoeien en maaien. Buurtbewoners meer betrekken in het schoonhouden van hun leefomgeving.
- Meer aandacht en duidelijke aanwijzingen met betrekking tot de hondenuitlaat mogelijkheden.
- Openbare ruimtes, zoals straat en het snoeien van bomen moet verbeterd worden.
- Opnieuw bestraten van de weg.
- Opknappen plantsoenen.
- Iets doen aan de onbewoonbaar verklaarde woning.
- Kerkgangers (Nederlands hervormt, Noorder Kerkstraat) beboeten wegens foutparkeren. En doordeweeks het kerkplein openstellen om te parkeren.
- Straten regelmatig schoonvegen/schoonblazen in de binnenstad, ook wanneer daar auto's geparkeerd staan. Sommigen mensen schijnen het nog steeds normaal te vinden om afval op straat te gooien; dit blijft dan erg lang liggen en geeft een slordige aanblik. Afval dat voor de deur ligt, ruim ik meestal zelf op. Zelf veeg ik de straat ook nog wel eens aan.
- 's Winters: bij veel sneeuw niet de sneeuw aan de kant schuiven (tegen de auto's aan, waarna alles tot een 'sneeuwmuur' opvriest) maar wegschuiven richting de pleinen/sloten.
- Vaker plantsoendienst, in de zomer staat het onkruid hoog tussen de tegels, waarschijnlijk omdat er geen autoverkeer komt. Dit is geen nette uitstraling.
- Strengere controle eenrichtingsverkeer (Broeckerstraat richting Kerkplein).
- Ook strooien tijdens de winter s.v.p.
- Meer parkeerplaatsen.
- Snelheidscontroles en toezicht op overschrijding dubbel doorgetrokken streep.
- Ja, in gesprek gaan met de mensen die al jaren overlast veroorzaken en als dat niet helpt maatregelen nemen, zodat die mensen vertrekken.

- De snelheid verminderen, tevens geeft het veel geluidsoverlast. Het begint s 'morgens rond 4 uur al! En een onoverzichtelijk verkeerspunt bij de Vinkenbuurt, Langburgwal.
- Er is veel groenvoorziening en er zijn veel bomen gekapt en er is weinig voor teruggekomen. Geeft de buurt een minder mooi en 'kaler' aanzien. Een achteruitgang, wat mij betreft.
- Plantenbakken weg, andere oplossing zoeken tegen de snelheidsovertreders
  De weg langs de Linschoten brokkelt af, kuilen in de weg. Als ik langs het randje moet rijden ben ik wel eens bang dat de weg zal afbrokkelen. Dat is andere mensen al gebeurd.
- Er wordt te hard gereden!
- Meer controle op hard rijden door de ouders die kinderen naar school brengen en lomp parkeren. Jeugd gebruikt die parkeerplaats om te slippen, ook in de late avonduren.
- Iets meer aandacht aan het onderhoud van bijvoorbeeld de straten.
- Ligt vaak afval. Maar het is natuurlijk ook aan de inwoners zelf om het zelf schoon te houden. Als er al vuil ligt worden mensen automatisch zelf makkelijker.
- Zwerfafvalactie langs provinciale weg, fietspaden en daarnaast zorgen dat de heg goed kort wordt gehouden langs de weg om onveilige verkeerssituaties te voorkomen!
- Schoonmaken!
- Na het maaien het groen opruimen (fiestpad Kerkwetering/Joh.J. Vierbergenweg en in de kanten van de Kerkwetering.
- In de winter zou het zoutstrooien verbeterd kunnen worden. Vaak worden straten die voor auto's doodlopend zijn niet gestrooid, terwijl daar veel fietsers komen.
- Zebrapad op Zuiderwal bij Gasplein. Er wordt regelmatig (te) hard gereden en vooral bij schooltijden kan het gevaarlijk zijn.
- Betere handhaving van het éénrichtings- verkeer
- Met name de weg (Ruige Weide) zou wat beter onderhouden/geasfalteerd kunnen worden. En ik vind de nieuw geplaatste blauwe palen bij de uitwijksteden niet in het landelijke gebied passen, maar ze zijn wel duidelijk, zeker voor niet-bekende weggebruikers.
- Het park achter de Wulvenhorst weer een park maken.
- Als de gemeente het gras gemaaid heeft, liggen de stoepen bezaaid met grasresten. Dit gebeurt in de zomer wekelijks en de bewoners kunnen dus wekelijks hun stoep schoon vegen. De grasmaaimachine zou een grasvanger kunnen gebruiken; dan is het probleem opgelost. Verder zouden de boshagen vaker gesnoeid moeten worden. Er ontstaat wildgroei, wat leidt tot extra vervuiling. Samenvattend dient de openbare groenverzorging beter te worden uitgevoerd.
- Doe iets aan wegdek en wegberm en sluipverkeer.
- Betere parkeervakken.
- Minder hondenpoep.
- De kade langs de Grote Gracht voor de woningen Nw Singel nr. 4 t/m 9 staat vol met brandnetels en distels en ander onkruid. Door de toenmalige wethouder is toegezegd dat de kade minimaal driemaal gemaaid zou worden. Resultaat slechts 1 jaar. Waarom op de kade voor de woningen geen knotwilgen poten, waarmee het van oudsher aanwezige laaneffect weer enigszins wordt hersteld. Deze wilgen hebben nauwelijks een diepgaande wortelstructuur, ze verstevigen alleen maar de structuur van de kade als waterkering. Elders wordt dit ook door het waterschap getolereerd. De gemeente mag best eens ongehoorzaam zijn. In het verleden werden ook zieke bomen vervangen. Een aanschrijving geen reactie en het stilzwijgend geaccepteerd. We gaan toch ook niet alle wilgen langs De Linschoten weghalen, veronderstel! De kade moet worden beschermd volgens het Waterschap waarom wordt dan niet opgetreden tegen de enorme golfslag in de zomerperiode als gevolg van de met hoge snelheid varende motorboten. Volgens de gemeenteverordening mocht maar gevaren worden met 5 km/u. De Singel vormt voor

veel gezinnen vooral met kleine kinderen een wandelingetje. In de winterperiode is het voetpad een modderpoel. Met het plaatselijk uit/opvullen en de bijsteken van de kanten zijn toch geen kapitalen gemoeid. Waarom wordt de rood/witte paal voor Nw Singel nr. 8/9 niet na het maaien teruggebracht. Veiligheid.

- Uitbreiding rol wijkagent. Beter onderhoud paden, trottoirs. Zwerfafval voorkomen door een betere en goedkopere regeling inleveren grof vuil en chemisch afval.
- Kom eens praten. De verkeersveiligheid is al jaren een heikel punt. Ronduit gevaar voor onder andere schoolgaande jeugd. Onacceptabel volgens een ieder die daadwerkelijk ter plaatse komt. Dit heeft helaas geen effect van achter een bureau.
- Geluidsoverlast beperken.
- Controle op foutparkeren, perkjes schoonhouden/planten bijhouden.
- Wegenonderhoud is slecht, gaten in de weg, etc.
- Beter onderhoud openbare verlichting, meer optreden tegen foutparkeren, iets meer geld voor groen, geen gifgebuik.
- Trottoirs egaliseren, ruimte tussen tegels op fietspad wegwerken. Soms past er bijna een fietsband tussen.
- Een beter begaanbare straat, waar aan de maximale snelheid wordt gehouden.
- Zwart veldje niet te hoge beplanting waardoor er zicht blijft op het veld.
- Meer parkeerplekken! Het trottoir beter bestraten. De weg bij ons aan de overkant naar de Jumbo (supermarkt) toe veiliger maken voor fietsers en voetgangers.
- Strooien in de winter. Plantenbak bij inrit Dijkveld/Tramweg verwijderen. Bestrating.
- Bouwverkeer minder hard rijden en niet op tijden dat kinderen naar school gaan. Drempels mogen hoger zodat verkeer rustiger moet rijden.
- Het voormalige pand van Jip en Janneke opknappen. Die vreselijke plantenbakken weg! Doet de verkeersveiligheid echt geen goed! Meer lasercontrole is beter.
- Meer groen, parkeerplek.
- Attentie voor het uitlaten van honden en hondenpoep, een bordje ‘Geen honden uitlaten’. Het fietspad Twijnen voor de nummers 1 t/m 13 is gedeeltelijk opgehoogd en gedeelte niet. Rozenperk voor deze woningen ziet er niet uit.
- Overlast van auto's die voor garages staan. Bestrating weg is slecht.
- Minder jagers op zaterdagochtend heel vroeg die de rust verstoren. Geen zwanen meer vangen en leewieken door zwanenhouder.
- Wellicht de stoeprand bij Ravelijnstraat 37 vervangen door een aflopend trottoir of het plaatsen van een spiegel op de hoek. Er rijden veel fietsers erg hard vanaf het stadskantoor /bolwerk over de stoep bij Ravelijnstraat 37. De stoep is natuurlijk geen fietspad maar het levert nu wel eens gevaarlijke situaties op. Wellicht dat er iets aan gedaan kan worden.
- Duidelijker aangeven waar honden wel en niet mogen worden uitgelaten.
- Beter onderhoud, vandaag is alles goedkoper dan in de toekomst, wanneer je zaken bijhoud is het altijd minder werk. Mis het oog van een ondernemer en de trots in deze.
- Vooruitgang heeft te maken met vernieuwd wegdek. Betere gladheidbestrijding op fiets- en wandelpaden.
- De druk van het verkeer op de Biezenpoortstraat en de Sluisbrug is veel te groot! Vrachtwagens worden steeds groter en zwaarder. De bestrating maakt te veel geluid en is ons inziens te zwak. Er bestaat bestrating die geluiddempend is. Het geheel zorgt voor een onveilige situatie! Onderneem ook verdere stappen in het afsluiten van de binnenstad.
- Beter wegonderhoud en verlichting, controleren op snelheid in het bewoonde gedeelte en de weg niet gebruiken voor omleiding, desnoods afsluiten voor ander verkeer dan bestemmingsverkeer en daar ook op controleren.
- Straten en vooral de stoep, gevaarlijk!



- Het slecht onderhouden van het rozenperk, iets anders groens voor in de plaats.
- In de winter wordt er niet gestrooid.
- Ja! De Ravelijnstraat op 28-30-32 wordt de achter 28-30-32 sloot nooit schoongemaakt. De sloot stinkt en er staat op sommige plekken bijna geen water (echt smerig).
- De straat enz wordt slecht schoon gemaakt.
- Beter onderhoud van de straat.
- De buurt moet opgeknapt worden. Dit is hard nodig i.v.m. schoolgaande kinderen en ouderen.
- Minder vrachtauto´s door straat. fietspad door trekken bij lijnbaan 2.
- De weg waar ik aan woon is van de provincie.
- Parkeerverbod tussen Twijnen 6-Twijnen 20 langs trottoir. Voldoende parkeergelegenheid.
- Beter park en plantsoenen onderhoudt en stoepen en stegen repareren en egaliseren. Het groen beter onderhouden of bewoners vragen mee te helpen (ik ruim zelf van tijd tot tijd zwerfvuil op).
- Stoepen weer eens gelijk maken.
- Speeltuin is wat verouderd. Veiligheid autoverkeer.
- Vuilnisbak bij boten legen (trekt ongedierte aan), tunnel onder de Hoenhoopse brug schoonhouden (klus voor brugwachter?).
- Ja, het schoonmaken van de trottoirs bij bijv. sneeuw en het bijhouden van de tuinen.
- De weg verbeteren)kanten langs het water.
- Groenvoorziening bijhouden.
- Dat is niet zo hard gereden wordt, de kinderen moeten naar school. Het is vaak heel gevaarlijk.
- Overlast van zooi rondom het burgerhuisje aan de Hoenkoopseweg, veel huisvuil en politie regelmatig aan de deur.
- Brandgang tussen huizen (poort) te veel wildbouw en moet al jaren opgehoogd worden.
- Het asfalt van de waarsedijk vernieuwen. Beter verlichten. Strenger controleren op te hard rijden en fietsers zonder licht.
- Aanpakken overlast uitgaanspubliek.
- Betere belijning op het fietspad (Damweg). Betere afscheiding fietspad - rijweg . Snelheid omlaag!!! (Gebin damweg).
- Groenvoorzieningen.
- Een goed trapveldje voor de jeugd op de dijkgraaflaan.
- Meer bomen of groen.
- De rommel in twee buurten opruimen.
- De greppel langs de weg dicht maken. Bij gladheid vaker strooien.
- Aantal bomen verdwijnen bij de parkeerplaatsen.
- Weg verbeteren/riolering aanpassen.
- Verzakking van bestrating, zowel rijweg als voetpaden, een keer oplossen. straat en voetpaden zijn in de loop der jaren echt centimeters of meer verzakt! Bij parkeren op straat, loopt autoportier vast.
- Groenvoorziening beter bijhouden.
- Meer 55+
- Groenvoorziening bijhouden en tegels op het fietspad recht leggen (verschillende keren gevallen).
- Auto´s en motor rijden te hard.
- Beter snoeien in de zomer, gevaarlijke situaties door slecht zicht (ruige weide). Asfaltweg ligt vaak hoger dan de berm, auto's komen met wielen naast het wegdek, verschillende auto en fietsers. Beter onderhoud van de straten en opknappen van de speeltuinen. Ook aanpakken van overlast door jeugd en overlast van hondenpoep.

- Verlichting in park bij noord syoc sporthal achter volkstuinen
- Bij ons achter (Brandgang) mag wel vaker gemaaid worden vooral in de zomer zit je regelmatig met je benen tegen de brandnetels aan.
- Naastzijde zijn regelmatig de straatlantaarns uit, dan is het erg donker.
- Veiligheid van en met elkaar in de gaten houden en dat ook melden wanneer er iets niet goed gaat.
- De speeltuin het snelle akkertje aan de laan van Snelrewaard opknappen en beter onderhouden.
- We vinden nog wel eens hondenpoep. De hoge bomen snoeien. Onkruid bijhouden.
- Sterkere weg. Er wordt veel te hard gereden.
- Het zogenaamde plantsoen wat er is gekomen in plaats van de speeltuin is niet geworden. Het is lelijk en slecht onderhouden, dit werd vooraf niet verwacht.
- Buurt schoonhouden doe ik zelf, iemand met een kruiwagen zand zou de weg aardig kunnen verbeteren en drooghouden.
- Bomen belemmeren straat verlichting.
- Onze buurvrouw is 86 jaar oud en weet het allemaal niet zo goed meer.
- Parkeer- en snelheidsregels worden overtreden.
- Ja, meer snelheidscontrole.
- Schoutdreef opknappen. Plantsoen weg. Bestrating en bankjes voor de bejaarden.
- Te veel sluipverkeer. Geen handhaving van geplaatste borden.
- Het wegdek verbeteren. Is de laastse jaren weinig aan gedaan.
- Zodra je bij de gemeente aangeeft waar je last van hebt is het bij voorbaad al nee. Het verbeteren van de weg waaraan wij wonen.
- Bestrating ophogen. Het park beter onderhouden. Aanpassing van het fietspad i.v.m. onveilige situaties op de parkeerplaats.
- Betere bestrating.
- Verkeer rijdt te hard. Zwaar verkeer rijdt door het dorp. Zondags parkeren kerkgangers op plekken waar er niet geparkeerd mag worden.
- Vaker een veeg auto langs de trottoirrand laten rijden, zeker één keer per seizoen. De grasstukken langs de waterpartijen niet vergeten.
- Ik woon op de Cope en heb veel last van ouders die hun kinderen ophalen van school. Ze parkeren hun auto niet op het parkeerterrein aan de Lapenhoeflaan terwijl dit wel de afspraak is.
- Een rotonde bij de Jumbo. Nieuwe ontsluiting erbij voor wijk Noordzijde, momenteel is er maar 1 vluchtweg beschikbaar bij calamiteiten. Zwaar verkeer verbieden over de lijnbaan te gaan.
- Er wordt vaak te hard gereden, dat is gevaarlijk voor mens en dier.
- Snelheidscontroles en controles op zwaar/breed verkeer. Gevaarlijk wegdek op diverse plekken opknappen. Al bij de snelweg aangeven dat vrachtverkeer op de smalle wegen/sluis richting Gouda, hier kunnen.
- Speeltuin bij school beter onderhouden.
- Auto´s rijden te hard, doe hier wat aan.
- Geen bussen meer parkeren in de straat.
- Speeltuinen waar afgekeurde toestellen worden weggehaald ook weer nieuwe voor in de plaats neerzetten.
- Bomen vervangen.
- Regelmatig geen verlichting.
- Fietspaden opnieuw bestraten.
- De gemeente moet een meer aandacht besteden aan de 30km weg naar ons huis aan de Hekendorpenweg. Ze komen nog steeds met 80 voorbij.
- Stoep loopt niet waterpas, dit is lastig lopen met een rollator en geld voor veel stoepen.

- Hoeft niet, als het maar zo blijft.
- Snelheid beperkende maatregelen. En aanleg van trottoir.
- Goed onderhoud/verharding van de wegkant soms is er een groot gat (vaak vol met water) naast het wegdek. gevaarlijk voor fietsers en als je moet uitwijken voor een auto
- De gemeente moet stimuleren dat alle bewoners uit de straat hun stoep schoonhouden. Als er vraag is naar het snoeien van de bomen zou de gemeente hier meer gehoor aan moeten geven.
- Er mag iets beter naar de straten en stoepen gekeken worden. De gene die slecht zijn laten ze zo. De nette stoepen worden opnieuw gelegd. Een zebrapad bij de jumbo zou niet verkeerd zijn.
- Niet parkeren op de stoep voor de tandarts (IJsselmere 15), hier dus een gele streep aanbrengen.
- Meer politie surveillance.
- Meer respect bij parkeren in smalle straat t.a.v. andere bewoners.
- betere zijkanten van de weg.
- Sommige groenstroken of perken beter onderhouden. Sommige fietspaden zijn verkeerd bestraat zodat je met je wil in een gleuf rijdt wat wallen veroorzaakt.
- Plantsoenen beter onderhouden. Trottoirs beter onderhouden. Rommel vaker verwijderen.
- Herstraten en schoonhouden.
- Meer parkeerplaatsen.
- Meer parkeerruimte. Betere doorstroming van wegverkeer
- Ja, op zijn minst na 20 jaar tijd de straat volledig asfalteren. De huidige situatie levert gevaar op.
- Er wordt veel te hard gereden op de baan van Sneltewaard. Erg gevaarlijk voor kinderen.
- Opknappen van de speeltuinen, beter onderhouden van het groen en zout strooien bij gladheid!!! Geluidsoverlast beperken door nieuwbouw beter te isoleren.
- Parkeerplaats achter Faay aanpakken. Parkbewoners Schoutdreef bejaardenwoningen opknappen. Burgemeester heeft het zelf gezien.
- Verkeer omleiden. Veel vrachtverkeer komt door de regulieren straten rijden. Het zou mooi zijn als die om het industrieterrein kunnen of gaan rijden.
- Geen suggesties. Wel de hoop dat het zo mooi groen blijft als het nu is.
- Strikter naleven van regels, normen en waarden.
- Meer en betere parkeergelegenheid en onveilige situaties voorkomen. Meer controle en politie/BOA/binnenwacht in nachtelijke weekend inzake uitgaanspubliek.
- Beter verkeersregulatieplan op Noord IJsselkade na afsluiten van de brug Romeijn, maar met palen voor auto´s en het parkeren van auto´s.
- Meer saamhorigheid creëren.
- Snippergroen beplanten i.p.v. grasakker.
- Bestrating is slecht. Er rijdt verkeer op plekken waar dit niet mag, dat is gevaarlijk voor de kinderen daar.
- De staat van onderhoud van de weg is zeer slecht. Veel achterstallig onderhoud. Het is gevaarlijk om te fietsen. Hier moet snel iets aan gedaan worden.
- Straten en stoepen moeten hoognodig herstraat worden. Kleine kinderen struikelen constant over losliggende tegels. Om over kinderwagens, rolstoelen en dergelijke nog maar te zwijgen.
- Aanpak stallen fietsen op trottoir: hierdoor kan er op smallere stukken moeilijk geparkeerd worden.
- Hondenbezitters dienen de straat schoon te houden, veel last van hondenpoep.
- Contacten met de buren verbeteren.
- Trottoirs zeer slecht. Paden nog slechter. Dramatisch!

- Meer parkeerplaatsen creëren. De huidige zijn niet toereikend, en daarnaast ook erg onduidelijk gemarkeerd.
- Straatwerk in orde maken.
- Kabelslag veiliger maken, fietspaden aanleggen naar en op lijnbaan, rondom cultuurhuis veiliger maken.
- Er worden momenteel appartementen en woningen gebouwd. Een speeltuin zou hierbij ook gewenst zijn.
- Straat herstellen zodat er niet zoveel plassen blijven liggen. Auto´s parkeren waar ze horen te parkeren.
- Verbeteren trottoirs.
- Snelheid auto´s beperken.
- Achteruitgang komt door andere type bewoners het ligt aan de mensen zelf dus een gemeente kan daar weinig aan doend.
- Meer toezicht op overhangend groen in tuinen buurtbewoners. Houdt wel in dat gemeente eerst openbaar groen op orde moet hebben (onkruid/straatvuil/etc.)
- Strepen op de weg. Wegdek verbetering.
- Meer toezicht op langdurig parkeren van caravan en campers.
- Vrijwilligers voor het opruimen van zwerfafval.
- De straat is regelmatig kapot door zwaar wegverkeer, dat geeft gevaarlijke situaties. Wat daar aan te doen is, beter en regelmatiger onderhouden. En het zware verkeer tegenhouden.
- De speeltuin en trapveldje zou door de gemeente wat beter behandeld kunnen worden.
- Heerlijke buurt!
- Vanaf de Entré de hoek om bij het Arminiusplein blijft een gevaarlijk punt, hoewel er tot mijn verbazing bijna geen ongelukken gebeuren.
- Speeltuinen onderhouden en geschikt maken voor meerdere leeftijdsklassen
- De weg is gevaarlijk, er wordt vaak te hard gereden. Werk dit tegen met bijvoorbeeld verkeersdrempels of andere snelheid beperkende middelen.
- Drempels vind ik vervelend. Wegversmallingen d.m.v. paaltjes vind ik fijner.
- Trapveldje beter onderhouden.
- De straat opnieuw straten! Eerder de bermen maaien.
- Meer parkeerplaatsen.
- Groenvoorziening bijhouden en informatie verschaffen indien gevraagd.
- Trottoirs beter behouden/ophogen
- Het verkeer in de buurt, met name op de hoeken van de Hekendropse weg, kunnen veiliger. Er mag meer groen in de straten.
- Zorg voor vermaak voor kinderen, zoals speeltuinen en omheinde plaatsjes. Sinds de speeltuin aan het eind van de H.V. Viandenstraat weg is spelen de kinderen van 5-10 jaar midden op de autoweg.
- Voor veiligheid voor fietsers. Witte randen aan beide zijden van de weg. Dit invb met als het donker is.
- Het onderhoud van de steigers kan aanmerkelijk verbeterd worden.
- Veel te hoge verkeersdruk (Vinkenbuurt). Geen of nauwelijks handhaving op veel te zwaar verkeer. Waterputten midden in de straat te diep (Vinkenbuurt) Te vaak smerige/stinkende vuilophoping voor sluis.
- Ja, voor mijn voordeur een andere boom.
- Geen honden uitlaten op het grasveld bij ons voor de deur.
- De overkant van het heibedrijf in Papekop aanpakken (rommel en geluidsoverlast).
- Parkje van de Wulverhorst wordt niet of nauwelijks bijgehouden, maar dat is niet van de gemeente.

- Bewoners houden zich niet aan eenrichtingsverkeer. Snelheid op de opweg vaak te hoog omdat er niet gecontroleerd wordt. Daarnaast zijn de stoepen gevaarlijk vanwege achterstallig onderhoud.
- Beter onderhoud van plantsoen, bomen, straten en het trottoir.
- Voor de Emte takken en bladeren. onbegaanbaar (zeker na storm)
- Brandgangen opnieuw bestraten, in het donker zijn deze best onveilig.
- Ja, bij T-splitsing, lijnbaan langs het park van drempels of blokken voorzien ivm het selle rijden daar.
- De dijk veiliger maken door bomen te snoeien. Asfalteren is echt nodig.
- Het zit goed. –Sjaak
- Asfalt herstellen. Belijning aanbrengen waar nodig. Maaibeleid afstellen op de groei van het gewas.
- Wij hebben als bewoners van de Dijksgraaflaan een buurt-app aangemaakt. Deze is bedoeld om eventuele onveilige situaties aan te kaarten. Wellicht een tip voor andere buurten?!
- Voetbalveld kan wel een opknapbeurt gebruiken in Hekendorp.
- De weg waaraan wij wonen is zeer slecht. Veel fietsers een groot gevaar!!
- Vervelend stel in de buurt.
- Het blad in de hoek meer opruimen.
- De weg heeft geen trottoirs, bij gladheid is de weg dan ook nauwelijks begaanbaar.
- Verbeteren van de bestrating. Extra controle bij sluiting van de cafés.
- Snelheidsbeperking, bijvoorbeeld door drempels in de rijweg.
- Verbeter voetpaden en bestrating. Openbaar groen beter snoeien. Zwerfvuil opruimen.
- De bomen in onze straat laten een bepaald soort hars los waardoor de auto flink onder de plak zit. Zo erg dat er wespen op afkomen en de ruitenwissers vastgeplakt zitten, erg vervelend!
- Meer aandacht voor zwerfafval. Meer aandacht voor jongerenoverlast kroegen (sigaretten, bierflesjes, scherven, herrie e.d. op straat.
- Meer voorzieningen voor kinderen tussen de 12 en 18 jaar.
- Ophoging van sommige poorten.
- Parkeervergunningen & binnenstad afsluiten voor doorgaand verkeer.
- Meer parkeergelegenheid, kindvriendelijke maken, snelheidsobstakels maken.
- Geen onderhoud in de buurt en straat aanpakken of vernieuwen.
- Trottoirs herbestraten.
- De brandgangen zouden wel eens wat beter mogen vooral de bestrating.
- Is nu nog niet te zeggen omdat er wordt gebouwd.
- Graag zou ik het straatwerk opnieuw gemaakt zien worden.
- Bestrating en groenvoorziening.
- Op de doorgaande weg langs de kanten een witte streep.
- De Waardsedijk is heel erg aan een nieuwe asfalt laag toe. Met de kanten aangepast en witte belijning langs de kant.
- Geen Polen in huurwoningen plaatsen andere tijdelijke buitenlanders. Zij zorgen niet goed voor de woning en daarbuiten.
- Wij vinden de afvalbakken bij de deur niet leuk.
- Weghalen van de lindebomen. Ik heb hier het hele jaar door zeer veel last van. Vooral nu ik ouder wordt is het lastig, en dat terwijl ik hier tot het einde zou wonen.
- Trottoirs en achter paden opnieuw betegelen. Laatste 40 jaar niet gedaan.
- Meer blauw op straat.
- Bestrating.
- Het zwarte veldje (trapveldje voor kinderen) moet blijven. De lichtsterkte van de straatlantaarns verhogen.

- De buurt moet veiliger worden (meer toezicht s 'nachts).
- De buurtbewoners moeten de buurt zelf verbeteren.
- Straat ligt erg laag bij veel regenval. straat staat blank.
- Op sommige plaatsen het trottoir versmallen, hierdoor zal de straat breder worden en is het makkelijker voor de auto´s om te parkeren.
- Ja, aan de Tramweg is er een bak die weg kan, er staat wat rommel in en als hjet wordt weggehaald zijn er weer meer parkeerplaatsen.
- Er zijn buurtbewoners die hier niet thuis horen
- Winter sneeuw ruimen, herfst blad opzuigen.
- Er staat glas naast de glasbak. Soms staat er vuilnis naast de containers. Daarnaast is ook de kleding counter vaak overvol. Dit alles in de Oudehuggensteeg.
- Graag zou ik het fijn vinden als er in de winter bij ons in de straat gestrooid wordt.
- Trottoirs zijn niet allemaal goed begaanbaar.
- Er worden spullen uit de tuinen gestolen.
- Meer onderhoud door de gemeente.
- Meer gemotiveerde mensen in de groenvoorziening.
- Het fiets/wandelpad wordt steeds smaller door woekerend gras. Betonnen muur vercangen door kade in het water, deze huidige lekt bovendien bij hoog water. Verlichting staats schots en scheef.
- Er wordt te hard gereden in de binnenstad.
- Struiken kort houden i.v.m. fietspad. Meer controles op parkeren naast vakken: gevaarlijk voor fietsers.
- Nieuw asfalt.
- Beter strooien bij sneeuwval en/of vorst. Nu zijn de wegen nauwelijks te berijden.
- Plantsoen/binnentuin opknappen. Tegelijk bestraten. In de herfst bladeren tijdig vegen.
- Het lijkt mij een goed idee om van de Gerard Davidstraat een eenrichtingsstraat te maken. En ik hoop dat het trottoir van de Hendrik van Viandenstraat snel in orde wordt gemaakt.
- Ja, eigenlijk zou bij het begin van de Brede Dijk een eenrichtingsbord moeten staan. Je kan er namelijk maar aan 1 kant uitrijden. Bestrating moet op verschillende plekken worden verbeterd.
- Sommige huizen hebben een onverzorgde voortuin. (ga in gesprek gemeente!?).
- Men is nu nog druk bezig met bouw, nu nog niet zo top. Laatste halfjaar is rommelig.
- Meer parkeerplaatsen. Meer drempels. Meer zebrapaden. Verbetering van stoep en wegen.
- Zo spoedig mogelijk gaan asfalteren.
- De Opweg is voor fietser en brommer slecht begaanbaar en glad door alle plakkaten op de weg.
- Verbeteringen van wegen, bermen en handhaving van de snelheid. Bermen moeten zorgvuldiger gemaaid worden.
- Meer speelgelegenheid voor de kinderen.
- Lantaarnpalen gaan uit rond 8 uur. Hierdoor wordt het erg donker en dat is niet fijn.
- Mensen zouden verplicht hun straat of tuin moeten onderhouden! het is bij sommigen een puinhoop!
- De weg eindelijk eens goed opknappen. Kijk naar het weggedeelte dat Montfoort moet onderhouden. Prima in orde!! Een 10!!
- De straten en poorten ophogen, daar breek je benen.
- Ja, graag alleen mensen die hier echt willen wonen en wat toe willen voegen aan scholen en verenigingen. Geen mensen uit de stad die hier eigenlijk niet willen wonen.
- Geen sociale plek.

- Verkeersremmende wegversmalling wegnemen dit levert veel gevaarlijk situaties op. Jammer dat de speeltuin helemaal is weg genomen. Weinig verlichting op nieuwe afgelegen parkeerplaats.
- Meer verkeerscontroles met oog op snelheid.
- Een vuilnisbak op het plein. Iets minder overlast van de Dijkentelg is ook gewenst.
- Buurthuis met koffiecontact.
- In het appartement geen gezinnen met jonge kinderen laten wonen i.v.m. te weinig speelruimte.
- Veiliger. Het groen veel te dik en te hoog. veel te veel vluchtdeuren.
- Weinig parkeerruimte.

1.2. Woerden: Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

- Het draait altijd alleen maar om Woerden, de kernen doen er volgens de gemeente niet toe... Oh en de gemeente is wel degelijk flexibel, als 't maar om Woerden gaat en dan is het vaak te flexibel!
- Ga voor een klimaat neutrale gemeente(footprint) en stimuleer zonne-energie, windmolens, enz.(subsidie).
- Duidelijke visie weergeven en handhaving en plannen communiceren in de Woerdense krant.
- Zorg dat bij inspraakavonden (zoals b.v. gehouden bij invullen groen in Biezenhof) dat er ook ruimte is voor inspraak en niet alles al dan niet met zorgvuldige gemaakte afwegingen al vaststaat.
- Beter luisteren naar goede ideeën van de burgers en niet zo halsstarrig op hun ambtelijke principes blijven voort borduren. Ik heb er ervaring mee dat ik goede ideeën aandroeg op het gebied van veiligheid, kostenbesparing en verfraaiing, en men bleef bij hun standpunt. Terwijl het toch een win-win situatie betrof. Verder geven ze geen gehoor als je ze uitnodigt voor een ontmoeting ter plaatse betreffende het onderwerp waar je over wilt discussiëren. Ze blijven liever vastgeplakt op hun stoel in dat hok zitten en dan kunnen ze naar buiten kijken.
- Verkeers(on)veiligheid Joncheerelaan aanpakken. Schade aan huizen Joncheerelaan oplossen. Doorgaan met initiatieven als moestuinproject, beursvloer.
- Tussen ""luisteren naar"" en daarnaar handelen zit een groot verschil. Wij hebben bv zelf aangeboden het eerder genoemde stukje gras, dat nu wordt volgepoept door honden, ZELF te willen bestraten. Reactie: NEE!
- Woningbouw voor jonge Kamerikkers onvoldoende. De zogenaamde starterswoningen. Daardoor wonen mijn kinderen niet in Kamerik. Jammer gemiste kans.
- Communiceren met de burgers, zij weten wat er speelt.
- Ondergronds afval verzamelen terugdraaien. Wellicht wil de gemeente wel luisteren maar zijn ze aan handen en voeten gebonden. Politiek is veel woorden en weinig daadkracht.
- Duidelijk maken wie of welke wijk agent wel aan kan spreken voor evt. veiligheid of problemen van overlast en dergelijks. Duidelijk vermelden in Woerdense courant
- Er wordt op dit moment druk gebouwd in onze buurt. Hierdoor is de straatverlichting verre van goed! Dit zal vast beter kunnen!
- Ik heb de indruk dat het betrekken van de burgers bij zaken die spelen meer voor de bühne is dat dat er werkelijk naar wordt geluisterd.
- Stimuleer de (pedagogische) civil society (zie beleidsnotities van Micha de Winter bij het NJI) creëer empowerment (inspraak) van burgers en daarmee betrokkenheid en partici-

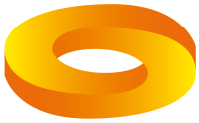
patie. Dit moet vanuit de gemeente komen, niet vanuit burgers want we zijn het verleerd door de verzorgingsstaat.

- Evenementenbeleid voor Kerkplein, waarbij oog voor de omwonenden (de hele dag (versterkte) muziek/geklets is anders, dan wanneer je er korte tijd verblijft). Ook mijn kinderen hebben proefwerkweken, waarvoor zonder draaimolenmuziek geleerd moet kunnen worden.
- Betrek de burger meer via Social Media, vooral informeren via FB of Twitter bereik je de burger meer. Je merkt nu dat de burger of de losse politieke partijen dat doen, maar een onafhankelijk nieuwsbron vanuit de gemeente lijkt me wenselijk. Voorbeeld: enige tijd geleden kregen wij een brief dat de groencontainers worden verwijderd, omdat de afvalscheiding niet goed zou zijn. Nooit is door de buurt een brief of waarschuwing ontvangen dat dit plaats zou vinden. Dus ten eerste men wist niet dat er iets fout ging en ten tweede konden zij hun gedrag niet veranderen. Puur een mededeling de groencontainers worden verwijderd en vraag maar zelf een bak aan. In de werkelijkheid is dit een bezuinigingsmaatregel met een misleidend argument. Een duidelijk voorbeeld van jammere communicatie. Als de containers konden blijven hadden we een brief gekregen zodat gedragsverandering plaats kon vinden. Groen/duurzaam wordt zo niet gestimuleerd.
- Meer communicatie en overleg met de inwoners. Als er inderdaad behoefte is aan meer participatie moet de gemeente daar ook zelf actief in bijdrage middels initiatieven, ideeen, etc. richting de burgers.
- Kom gewoon eens kijken hoe het gaat op het HALLEHUIS. Er wordt niet goed gekeken naar verkeer van rechts en het is heel onoverzichtelijk de situatie. Ook op van teyl. weg bij café voor, heel gevaarlijk omdat wielrenners voorrang nemen of geen voorrang krijgen op de MEENT.
- Vrije keuze voor openstelling op zondag van de winkels.
- Compliment: eenrichtingsverkeer in straat snel en keurig geregeld.
- De ambtenaren luisteren naar de burgers en betrekken burgers bij hun plannen...vervolgens voert de gemeente haar eigen plan uit.
- Maak eens écht een einde aan het doorgaande vrachtverkeer door Woerden (incl. de Hollandbaan), en leg nu eindelijk eens de westelijke rondweg aan. Dat zal de veiligheid (met name voor het fietsverkeer) écht verbeteren.
- Deze enquête is een goed begin. Ik woon inmiddels bijna 12 jaar in Woerden, maar heb niet eerder geweten waar ik mijn mening zou kunnen geven. Een eerdere opmerking van mij werd vanuit het gemeentehuis genegeerd. Dat moedigt niet echt aan. Idee: zoek meer contact met de burgers, wees zichtbaarder. En dan ook voor de gewone burger. Ik zie bijv. af en toe de burgemeester of wethouders op de (streek)markt, maar dan zijn ze altijd omringd door belangrijke mensen met wie ze in gesprek zijn. Inspraak tijdens raadsvergaderingen is te hoogdrempelig.
- Laat de winkels vrij om zondag open te gaan, nu is er weer een wethouder door dat gedoe gesneuveld en de nieuwe regeling met de supermarkten is ook weer het toppunt van polderen. Ik ben geen groot voorstander van referenda maar misschien moeten we hier een keer een uitzondering voor maken en 1x aan de burgers vragen wat ze willen om deze discussie voor eens en altijd te kunnen beëindigen.
- Doe wat u beloofd en houdt op met liegen.
- Dorpshuis Hermelen, verbetering onderhoud groen.
- De gemeente luistert wel, maar het gevoel bestaat dat ze daarmee voldaan heeft aan haar plicht, maar dat ze toch haar eigen plannen doorzet.
- Herplaatsen van het Gildepoortje, einde maken aan de verveloze discussie over de Rijn, dichtgooien of niet. Zeg ja of nee.
- Bij aanvragen van vergunningen kregen wij geen toestemming voor een dakkapel met vijf ramen en een blok huizen verder wel.

- Beter strooibeleid in de winter. Groenvoorziening beter onderhouden.
- Niet alleen betrekken, maar ook luisteren naar burgers
- Kijk nog eens goed naar het hondenbeleid van Harmelen. Het lijkt wel of de auteurs hier zelf nog nooit zijn geweest.
- Dat bij alle plannen en initiatieven God mee mag kijken of luisteren.
- Bouwen voor woningbehoefte, starters en senioren.
- Actief beleid op verjonging van de wijk.
- Zondag winkels open, overlaten aan de ondernemers.
- Fietsverlichting controle bij fietsers en groenvoorzieningen in eigen beheer.
- Geen winkelopenstelling op zondag.
- Door echt te luisteren naar de mensen.
- Bereikbaarheid vergroten.
- Beter gekwalificeerd personeel aantrekken.
- Wanneer de rondweg komt. Wij kunnen haast niet buiten zitten vanwege de uitlaatgassen.
- Meer naar de burgers luisteren. Denk aan het exercitieveld..
- Ondergrondse vuilcontainer is een probleem voor ouderen. Het zou een proef zijn, niemand vind het met vuilniszakken sjouwen prettig.
- De burgers worden wel betrokken, maar de plannen zijn vaak vooraf al bepaald.
- Verdeel de zorg goed en naar ratio van zorgvragers.
- Vooral zorgen dat het groen blijft. Geen betegeling op plekken waar nu groen is.
- luisteren naar de burger/kiezer. niet je zin doordrammen, maar overleggen
- Geen geld uitgeven aan nieuwbouw stadhuis. Geen uitbreiding bedrijventerrein i.v.m. enorme leegstand. Woonbestemming geven aan leegstaande kantoren.
- Rekening houden met zondag/kerk. Liefst zo min mogelijk activiteiten op zondag. Harde muziek te horen in kerkdienst getuigt niet van beleidsafspraken. Respect voor elkaar.
- Houd veilig, vriendelijk, schoon.
- Niet alles willen uitbesteden aan vrijwilligers, maar zelf meer initiatief tonen.
- Nog meer stimulering van de burendag en het opknappen van de buurt door bewoners zelf doormiddel van financiële ondersteuning.
- Zorg voor voldoende budget voor sportvoorzieningen in kleine kernen als Zegveld.
- Braakliggend terrein Pius school bebouwen met ouderenwoningen.
- Goede thuiszorg.
- Zorg dat het Hofpoort Zuwe openblijft met alle voorzieningen die er nu zijn!!
- Meer groen en ´ruimte´.
- Verzoek de problemen zakelijk te benaderen en niet op de persoon te spelen.
- Stop onnodige subsidies (buurt-barbecue etc.).
- Plaatselijk aanspreekpunt in dorpen rondom Woerden
- Een wijkverpleegkundige die de zorg in de gaten kan houden en waar nodig kan sturen
- Geregeld riolering controleren.
- Verkiezingsbeloften nakomen.
- vragen wat mensen willen, niet gewoon doen.
- Flexibeler opstellen
- Bij evenementen zijn verkeersregels nodig. Het is nu heel kinderachtig geregeld met pasjes en ander gedoe. Hierdoor stoppen vrijwilligers.
- De kleine kernen kampen met achterstallig onderhoudt. Verzakkingen/bestratingen/groen.
- Zondagsopeningen
- Bewoners veel meer betrekken bij veranderingen in de buurt. Niemand is het bijvoorbeeld eens met de verbouwing van de speeltuin bij de flat de Jager.
- Kliko´s staan in het speelveld? Andere plek misschien?

- Meer oog voor jeugd(zorg).
- De gemeente luistert wel naar de mensen, maar doen er weinig mee. Ook mbo de zondagopening van winkels.
- Alles wordt geregeld. Er zijn geen echte inspraak avonden maar voorlichting avonden.
- Dat weet de gemeente toch wel?
- Ouderenzorg op peil houden. Thuiszorg.
- Er mag wel meer aandacht komen voor de paalrotkwestie in onze buurt. Als het waterschap water weg trekt onder onze huizen, dan komen de palen droog te staan en treedt er paal rot op.
- Meer politieaandacht i.v.m. roekeloos en onverantwoord snel verkeer bij scholen en drukke verkeersaders.
- Meer toezicht op onveilige situaties. Vooral trottoirs die bijna onbegaanbaar zijn door losliggende stoeptegels.
- Het zou fijn zijn als de activiteiten in de recreatiezaal van de Langewiek ook door de andere 65-plussers in de wijk bezocht kunnen worden.
- Beter bezig houden met anderen; beloofd bankjes, worden alleen nog starterswoningen gebouwd. Ziekenhuis verdwijnt.
- Nog meer naar burgers luisteren voordat er plannen worden ontwikkeld of al worden vastgelegd.
- Nog meer luisteren dorpsbewoners.
- Investeren in starters in de gemeente.
- De rotonde Europalaan verbeteren, deze is gevaarlijk.
- Huur van het sportveld verlagen en kappen met het huisvuilproject.
- Standvastiger beleid.
- Bomen snoeien. Tuinonderhoud, stoepen maken. Pad voor het huis herstraten.
- Rijnstraat open, niet omrijden langs AH. Gratis parkeren, dan gaan de winkels groeien. De helft of een kwart paaltjes weg, ook verkeersdrempels weghalen. Een kwart ligt overbodig of verkeerd.
- Beter luisteren naar suggesties ter verbetering naar haar burgers. Woerden zegt vaak direct nee.
- Als ik iets meld wel graag antwoord! De efficiëntie van de groenvoorziening kan stukken beter (zonder meer kosten wel beter resultaat)
- Meer zorg voor buitengebieden.
- Het ziekenhuis moet worden behouden.
- Laat het beleid eens bepaald worden door de inwoners. D.m.v. uitvoeren wat er bij de verkiezingen wordt toegezegd. En beter letten op geld verspilling, de hiervoor verantwoordelijke mensen aansprakelijk stellen.
- Meer opstandfondsen voor goede plannen. Verder niet alleen laten meepraten, maar ook mede vorm laten geven. Plannen worden nu getoetst, niet te veel weerstand, dan ongewijzigd door.
- Het onderhoudsniveau naar een hoger plan brengen (overal staat onkruid).
- Het nieuwe hondenbeleid per 1-1-2015, zorg dat er voldoende afvalbakken zijn en trek de hondenbelasting in. Katten doen toch ook overal hun behoefte? Zelfs in de tuinen.
- Duidelijker parkeerbeleid.
- Verkeerssituatie centrum en station slecht opgelost, hier is veel filevorming.
- Luister eens wat burgers willen. Blijf niet zo op een eiland. Ga wat minder voor eigen belang!
- Winkelbeleid goed onder de loep leggen, luisteren naar winkeliers en de burgers.
- Bij plannen van de gemeente de burger meer betrekken bij de besluitvorming hiervan.
- Minder reclame borden toestaan aan de wegen, wat een verrommeling overal waar je rijdt staan of hangen borden. Jammer!

- Boerendijk is veel te zwaar belast met autoverkeer. Geen festival in park Molenvliet!. Meer groenonderhoud. Verbeteren van de fietspaden
- Meer betrokken bij woonruimte. Nu loop je tegen een muur, waar je nergens terecht kan . Na een half jaar hier gewoond te hebben en sta ik voor de 2e keer op straat.
- Maak meer geld vrij voor sport verenigingen. Meer ruimte voor activiteiten stad Woerden bruist. Denk eerst na voordat je geld uitgeeft
- Besteed jullie geld aan de dingen die nu hebben. Bijvoorbeeld het op tijd onderhouden van wegen en straten.
- Waarom zijn bij ons de winkel niet open op zondag? Woerden ligt toch zo dichtbij Utrecht.
- Doen wat men beloofd en niet alles doorschuiven.
- Molenvlietbrink vrachtwagen vrij of inrijverbod, nabij school.
- Meer naar bewoners luisteren op inspraak avonden.
- Meer fietspaden verbreden, verkeerslichten fietsers voorrang geven of meer rotondes i.p.v. kruispunten.
- Blijf actief burgers in de Schilderswijk informeren m.b.t. de waterstand etc. Er heerst veel onrust en mensen kopen minder snel een woning in de buurt, waardoor de wijk minder aantrekkelijk wordt.
- Benoem Woerden weer tot intercity station, de uitgang van de wijk/Amsterdamlaan-Steinhagenseweg is onoverzichtelijk. Rotonde aanleggen komt de veiligheid en overzichtelijkheid ten goede.
- Referendum over winkels op zondag, randweg en mag Woerden uitbreiden.
- Gemeente Woerden is star, naar mijn mening. Waar zijn bijvoorbeeld de prullenbakken en een groot uitrenveld voor honden?
- Meer controle op openbaar groen, naleving besluit.
- Laat mensen meedenken over de groenvoorziening en verkeersafwikkeling (eenrichtingsverkeer in de straten, vooral bij scholen).
- Het realiseren van een dorpshuis/ontmoetingsplek met verschillende informatiebureaus.
- Ziekenhuis moet hier blijven in Woerden.
- Waarom geen strandje aan de zijde van Waterrijk, zonder daar direct voorzieningen als toiletten e.d. aan te brengen.
- Zich houden aan afspraken.
- Waarom mogen de winkels niet op zondag open? Steeds meer leegstand in de binnenstad
- Minder evenementen in de openbare lucht/ruimte. HAP ´s nachts bereikbaar in Woerden!
- Speelvoorzieningen bij renovatie in overleg met omwonenden.
- Meer controle op fietspaden, vooral voor jongeren op scooters. I.v.m. vervuiling alle klassen 1 dag per week deze laten schoonvegen!
- Beter luisteren naar de inwoners.
- Vooral t.a.v. groen bijhouden beneden peil, willekeur afgeven vergunningen t.a.v. verbouw. Zorg verbeteren 2015 al snel gemeente klaar.
- meer controle op autoverkeer. Mogelijk maken van gescheiden afvalinzameling bij flats
- Er wordt niets mee gedaan door de gemeente, zelfs geen antwoord.
- Beleid t.a.v. parkeren bewoners Hoogwoerd. Geen buurtenvergunning kunnen krijgen. Vaste plaatsen Hotel v. Rossum/vaste bewoners geen recht.
- Beter onderhoud van de plantsoenen
- Niet alleen luisteren, maar er ook iets mee doen.
- Geen verkeerde bomen omzagen! Het fietsen op het kerkplein!



- Zorgen voor het beter naleven van de regels, vooral wat betreft de snelheid en het tegen verkeer inrijden in de eikenlaan.
- Veiligheid spelende kinderen, het onkruid is zo hoog dat ik al een kind uit de sloot heb moeten pakken. Meerdere keren het pijpekruid snoeien en gazon maaien.
- meer onderhoud openbare ruimte. verzakken van wegen/stoepen, groen onderhoud.
- Bibliotheek in centrum van Harmelen. Verkeersplannen afronden
- Zich sterk maken voor het behouden van het ziekenhuis in de huidige vorm.
- Veel beter communiceren met de daadwerkelijke betrokkenen.
- Er moet meer gehandhaafd worden bij overtredingen/misdragingen die van negatieve invloed zijn op de regelgeving.
- Onveilige situaties veranderen bij scholen.
- Verbeteren communicatie en flexibelere opstelling.
- Stoppen met het uitkleden van sportverenigingen.
- Hier weet ik zelf veel te weinig vanaf: heel erg!
- Randweg-west aan leggen z.s.m. Beloftes waarmaken, straten en fietspaden beter onderhouden. Minder ambtenaren
- Meer blauw op straat (bij begin en uitgaan van scholen). Overlast vuurwerk en fietsende schoolgangers.
- Ben ik niet van op de hoogte.
- Beter schoonhouden van straten, betere doorstroming verkeer richting AIZ. Drukte bij rotonde Skinhagerseweg.
- Winkeltijden verruimen.
- Doe er alles aan om het ziekenhuis zo te houden.
- Meer controle in de wijk.
- Meer plantenbakken, meer speeltuintjes.
- meer inzetten op naleven van wetten en regels. Regelmatig fietsen er mensen door winkelstraten en s nachts zijn er regelmatig groepen hangjongeren.
- Ik heb mij hier niet in verdiept, woon hier sinds februari 2014.
- Buitenzwembad in Woerden. Grote speeltuin en buitenspeelruimte in de omgeving Woerden.
- In de straat mogen geen vrachtauto's rijden!
- Verkeersdrempels en buurtinitiatief: met alle buurtbewoners de buurt schoonmaken.
- Meer samenhang creëren door elkaar te ontmoeten.
- Politiecontrole mag ook in de buurten buiten het centrum plaatsvinden.
- Beter luisteren.

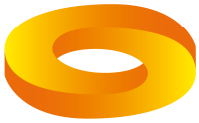
1.2 Oudewater: Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

- Nu dat de zorg met name bij de gemeenten komt te liggen ben ik benieuwd naar hoe de gemeente dit wil aanvliegen, meer en open communicatie hierin is welkom.
- Zwembad moet blijven al dan niet overdekt, maar overdekt biedt meer mogelijkheden en ruimte wordt beter en langduriger benut. Muziekhuis plannen verder stimuleren. Huurwoningen voor (net boven) modaal.
- Buurtschouw minimaal 1x per 2 jaar
- Meer digitale communicatie met haar burgers. Is eenvoudig te realiseren, verhoogt de betrokkenheid.
- Wonen in het buitengebied.
- De gemeente moet goed luisteren naar het consortium in verband met het zwembad.
- Focus op toerisme houden.

- Stadserf open houden ook na de test met medewerkers uit Woerden. We hebben genoeg mensen uit Oudewater die dat kunnen doen.
- Ze moeten eens doen wat ze beloven tijdens de verkiezingscampagne. Sinds ze gekozen zijn draaien ze om.
- Veiliger oversteekplaats op de Lijnbaan t.b.v. basisscholen in Cultuurhuis.
- Doe eens iets aan het terrein bij de machinefabriek. WOZ-waardebepaling veel te generaliserend.
- Vooraf gemaakte beloften nakomen en niet na verkiezingen gedane beloften weg wuiven.
- Het braakliggend terrein aan de IJssel is een aanfluiting voor de gemeente.
- Als er mensen met een klacht komen bij de gemeente gaat er dan ook werkelijk iets mee doen.
- Eens in de X tijd overleg met verschillende wijken waar je tevens een werkgroep kunt vormen, en daarvan uit dichter bij elkaar kunt komen.
- Per wijk een aanspreekpunt binnen de gemeente aanwijzen om meer betrokkenheid te creëren.
- Minder van dit soort onderzoeken.
- Zorgen dat er een duidelijke communicatie is met de jeugd en hun ideeën. Ook moet er meer voor ouderen gedaan worden, zodat zij ook de kans krijgen om het leven te leven wat zij willen.
- Geef het initiatief van de ondernemers voor een overdekt zwembad een kans!
- Bouw niet alles vol binnen de gemeente.
- Openbare voorzieningen zoals het zwembad op een verantwoorde manier in stand houden.
- Stop met bestemmingsplannen in het geniep doorvoeren zonder daar met de direct betrokkenen tijdig over te communiceren.
- Niet jaar in jaar uit debatteren over zwembad wel of niet, maar sneller knopen doorhakken
- De politieke partijen zouden meer eendrachtig moeten samenwerken, i.p.v. steeds eigen stellinkjes betrekken. Gevolg is dat dure onderzoeken worden uitgevoerd en besluiten vooruit worden geschoven. Helaas laat het ambtelijk apparaat betrokkenheid afweten, de meesten zijn niet meer woonachtig in de gemeente, zelfs een secretaris niet.
- Referenda over belangrijke kwesties. Meer en beter communiceren met bedrijven en organisaties (b.v. woningbouwvereniging). Minder nadruk leggen op bevorderen van het toerisme.
- Aan wie kan ik ze sturen. Het voorstel ligt klaar.
- Een goede toegankelijkheid van de binnenstad, voor mensen met een lichamelijke beperking, verdient meer aandacht.
- De gemeente luistert wel maar doet er weinig mee, ik heb niet het idee dat het serieus wordt opgepakt.
- LUISTEREN! Daar zijn jullie echt niet goed in
- Zorg dat het zwembad blijft behouden, zorg dat de verzorgingstehuizen goede zorg kan blijven verlenen.
- Verlichting bij ruwgrasberm Lange Burchwal!
- Luister naar de burgers: zoveel goede ideeën, inwoners die zich willen inzetten voor de gemeenschap maar de gemeente (raad) wil weer iets anders. Er gaat zoveel geld op aan onderzoeken. Bekendste voorval: zwembad. Vooral in contact blijven met de burgers.
- Centrum afsluiten voor verkeer. Helderder beleid over milieu aspecten. Zwanenhouder mijden uit gemeente.
- Parkeren van de kerk aan de IJssel is verschrikkelijk, alsof alleen de kerk er dan toe doet, en openstellen voor de buurt door de weeks mag van de kerk geen optie zijn, vind dit

niet overeenkomstig met hoe het zou moeten. SAMEN! Bovendien staan de klokken enorm luid , mede doordat een kant van de toren gewoon dichtgemetseld is en dus alle geluid over de andere eruit gaat.

- Absolute tegenwerking van de proefboring in de Vlist. Binnenzwembad realiseren in Oudewater.
- Visie op duurzaamheid.
- In het verleden is mijn ervaring geweest dat de gemeente een luisterend oor biedt maar er vervolgens niets tot weinig mee doet.(dit met betrekking tot het verkeer)en dat ontneemt mij de moed om in gesprek te gaan.
- Reageren en mensen blijven informeren na een melding op meldpunt woonomgeving. Daarna ook hetgeen afgesproken is uitvoeren.
- Dat ze meer zorg dragen van buren die onze welverdiende nachtrust verstoren! En dat al jaren lang! Dat moet gezegd!
- Er wordt niet geluisterd naar mensen die een overdekt zwembad willen.
- Ik heb weinig te maken gehad met de gemeente dus geen mening.
- Nog meer meedenken.
- Doeltreffend te werk gaan.
- WMO en AWBZ perikelen en veranderingen duidelijk en vroegtijdig aan de burgers mededelen, want op dit moment weten we totaal niet waar we aan toe zijn.
- Volledig stadskantoor behouden en misschien minder subsidies verlenen en zeker geen ontwikkelingshulp. Daar gaat al genoeg naar toe.
- Buurt hoorzittingen.
- Misschien eens luisteren naar wat inwoners willen.
- Overdekt zwembad vind ik een zeer goed initiatief. zwemles is belangrijk voor jeugd. zwemmen voor jeugd.
- Naar de zorg gaat terecht veel aandacht, maar de reden waarom Oudewater op de kaart staat is de historie, kunst en cultuur. Volgens mij als de gemeente daar haar focus op legt volgt de rest vanzelf.
- De gemeente zou burgerinitiatief meer moeten promoten en belonen (niet in geld maar waardering).
- Luisteren naar burgers!
- Dat het allemaal niet te streng moet worden! Kijk naar het heksenfestijn!!
- Zorgvuldigheid.
- Goede uitvoering WMO.
- De gemeente(medewerkers) moeten zich realiseren dat zij er zitten voor ons, de gemeenschap en niet andersom.
- Haven in Oudewater bij de IJselvenen.
- Het achterstallige onderhoud van de wegen is aanpakken.
- Handhaving controle alcoholgebruik onder jongeren en handhaving geluidsoverlast met betrekking tot vuurwerk en feesten.
- Aandacht voor het woningen probleem!! Veel nieuwbouw, woningbouw verkoopt huizen voor lage prijs. Verkopende partij blijft veel te lang met (tweede) huis in haar/zijn maag...
- Aanpak hondenpoep, er komen minder speeltuinen en kinderen kunnen niet in het gras spelen. Ook onderhoud van wegen en trottoirs is een aandachtpunt.
- Als je ergens melding van maakt, dit graag naleven, zodat ik niet nog eens moet nabellen.
- Het zwembad behouden! Liefst overdekt. Sluis open op zondag in de zomer.
- Geen idee of het hieronder valt. Kijk goed naar de plek van het zwembad. Wanner die komt bij de sporthal noordzijde, waar moet dan de heksenketel plaatsvinden?



- Globaal gezien denk ik wel dat het goed gaat. Zakelijk gezien moet je denk ik gemeente besturen als een gezonde zaak. Daar heb ik wel mijn twijfels over. Ik maak me naar de toekomst zorgen over inbraak.
- Nu levensgevaarlijk bij donker of mist. Belijning aanbrengen op de buitenbuurtse wegen zoals de Linschoten, Hoenkoop en Waardsedijk. Hier gaan echt ongelukken gebeuren.
- Mensen hebben vaak het idee dat er niet naar hen wordt geluisterd.
- Als je een medling maakt bij het meldpunt moeten ze er iets mee doen.
- Dat de wegen veel beter worden.
- Beter naar de bewoners luisteren, want dat gebeurt helaas niet.
- Niet met 2 maten meten.
- Veel minder externe onderzoeksbureaus inschakelen, dit heeft relatief weinig toevoeging. De kosten daarvan kunnen beter besteed worden.
- Autovrije binnenstad. Het zwembad moet blijven.
- Naleving van de verkeersmaatregelen moet beter worden gecontroleerd.
- Zwembad in Oudewater is naar mijn inziens financieel niet haalbaar.
- Luisteren naar de burgers.
- Optreden tegen autoverkeer dat parkeert op het fietspad.
- Verbetering van het straatwerk en trottoirs. Afsluiting binnenstad voor snelverkeer. S' nachts meer politie en bewaking en het indammen van sluitingstijden.
- Dat ze ook een meer de portemonnee trekken en niet altijd de ondernemers en voor op laten draaien.
- Beëindig voorkeursbehandeling van diverse stadsgenoten. Handhaven van het principe ´gelijke monniken, gelijke kappen´.
- De mensen stimuleren om hun eigen straat schoon te houden.
- Zwembad heeft ook invloed op de vraag hierboven hoe deze ingevuld is.
- Betrek omwonenden bij veranderingen van het bestemmingsplan.
- Meer geschikte woningen voor bejaarden in de vrije sector.
- Flexibelere openingstijden stadskantoor.
- Handhaving!
- Luister ook eens naar de inwoners van de buitengebieden.
- Snelheidscontrole bij Sneltewaard.
- Zwembad veel te duur voor Oudewater en we betalen veel belasting als omliggende gemeenten. Dure stad!
- Besluit nemen over zwemvoorziening.
- Meer inspanning voor cultuur en muziek. Wij zijn nu aangewezen op de muziekschool in Woerden. Hiervoor moeten wij extra betalen omdat wij geen inwoners van de gemeente zijn. Niet alleen luisteren naar de burgers, maar ook wat doen met wat er gezegd wordt.
- Veiligheidsaspecten, verbeterde initiatieven en betere communicatie.
- Verbeter parkeerbeleid binnenstad. Opknappen van de kade.
- Het strooibeleid moet beter tijdens de winter. Hier mag niet op bezuinigd worden. Overdekt zwembad in Oudewater.
- Niet zo strikt alcoholbeleid.
- Woningbouw lijkt nergens op. Te veel appartement en starterswoningen voor te weinig. geen doorstroom voor iets grotere woningen.
- Blijf zelfstandig.
- Wegen/oversteekplaatsen rondom scholen veiliger maken, een mooi park maken waar gewandeld en gefietst kan worden, hockeyvelden (kunstgras).
- Zwembad moet blijven.
- Overdekt zwembad en buitenbad.
- Er moet iets gedaan worden aan de honden die op het fietspad lopen, dit levert gevaarlijke situaties op.

- Nog onduidelijk hoe de WMO gaat lopen volgend jaar. Wel erg laat, nog geen idee hoe ze het geld gaan besteden.
- Ze beloofden bankjes in park, maar is niet nagekomen.
- Er moet, zeker voor kinderen, meer sport c.q. bewegen mogelijk zijn. Dus trapveldjes, een zwembad - zwemmen tijdens schooltijden.
- Het realiseren van een overdekt zwembad. Gemeente moet de zorg, met name voor ouderen, gaan regelen. Er zijn geen voorzieningen van de jeugd van 14 t/m 18 jaar.
- Presenteer geen voorgekauwde plannen. Betrek de bewoners in een zeer vroeg stadium bij plannen. Neem de burgers serieus.
- Luister/kijk naar burgers: zwembad. (Jubileumfeest organiseren is wel leuk).
- Meer overleg met de burgers. Verkeersveiligheid verhogen.
- Beperk niet teveel op faciliteiten in Oudewater. Denk hierbij vooral ook aan de stoptijden en drank voorzieningen.
- Besteed je geld goed en smijt het niet over de balk.
- Beter luisteren naar inwoners.
- Houd wijkgesprekken waar iedere burger aan deel kan nemen (laagdrempelig).
- Beter: verkeersbeleid, drankbeleid (horeca), drugshandel en parkeermogelijkheden.
- Geen te grote broek aantrekken
- Meer burgers naar hun mening vragen.
- Controle op geluidsoverlast.
- Zwaar verkeer weren in binnenstad en handhaven (ook vuilnisauto´s die voor gemeente werken, 30ton voor het legen van ondergrondse containers en hotel).
- Sorry, geen idee. Ik verdiep mij daar niet zo in.
- Alle politieke partijen moeten een meer-jaren beleidsplan maken; samen.
- De wegen moeten beter.
- Doe iets minder onderzoeken, minder dure deskundigen, minder praten: doe iets!
- Korte lijnen. Geen antwoorden als ´die is er morgen pas´. Makkelijke bereikbaarheid, man tot man. Ook zorg besteden aan buitengebieden.
- T.b.v. het zwembad: stop met eindeloos overleggen en realiseer de uitgewerkte plannen.
- Meer voor de jongeren. Bijv. het voetbalveld, ballen vliegen tegen de auto´s.
- Blijf daadkrachtig en open, transparant.
- Op de papenhoef z.s.m. gaan bouwen, het is er nu een puinhoop.
- De parkeerplaats hier in de buurt niet telkens weer als evenementen terrein gebruiken.
- Parkeren van auto´s in de binnenstad beter regelen.
- WMO beleid terughalen uit Woerden.
- Heb niet alleen aandacht voor gezinnen en ouderen, maar ook voor alleenstaanden bv. woningbouw: niet iedereen wil een flat. Kleine alleenstaanden woningen zijn er niet, doelgroep groeit!! Sporten meer faciliteren. Er is bv geen hockey in Oudewater, binnen + buitenzwembad is essentieel (ook voor ouderen).
- Overdekt zwembad & het afsluiten van de Leeuweringerstraat.
- Kijk nog eens goed naar het zwembad met een paar aanpassingen kan het nog jaren mee. Het achterstallig onderhoudt zit alleen in het groen van het zwembad.
- Minder vragen en luisteren naar adviesbureaus, kost minder geld.
- Een luisterend oor voor iedereen.
- Nieuwe plannen met evt. bestaande speeltuinen de buurt eens vragen wat hun willen.
- Meer luisteren naar de burgers.
- Minder bureaus inschakelen om te onderzoeken of bepaalde zaken mogelijk zijn om te verwezenlijken. Dit kost ons handen vol geld voor niets. Een fatsoenlijk zwembad, te gebruiken voor jong en oud.

- De brandweer in Oudewater moet blijven bestaan. Eventueel renovatie van de kazerne, of een nieuwe locatie.
- Veiligheid voor de bejaarden vergroten.
- Geen idee. Ik weet het niet maar ik ben 76 jaar, dan gaat het vaak langs me heen.
- Aso-gedrag verwijderen uit rustige woongemeenschap.
- Graag een paar keer snelheidscontrole op de Hekendorperweg, in verband met fietsende kinderen. Zogenaamde punaises zijn intussen veel te laag geworden.
- Net buiten de stad geen goede mogelijkheid bij regen / duisternis om de weg te volgen. Voorstel: plaats licht-ogen in t midden. Richting Montfoort. slecht zicht.
- Meer agenten op straat, parkeerbeleid is slecht. Veel drugshandel, iedereen weet waar. Regelmatig wordt er ingebroken. Veel overlast door Marokkanen.
- Doe gewoon redelijk.
- Ga de uitdaging aan en kies voor een echt zwembad.
- Bij de Havendagen was ik in de stomerij. Het was erg gezellig met lintjes aan de bomen en muziek. Hoe leuk zou het zijn als daar twee kleine eettentjes zouden komen.
- Per buurt in gesprek gaan
- Zwembad volgens plan en zwembadvereniging moet er komen!!
- Meer voorzieningen zoals betere speeltuinen voor de kinderen. Meer veiligheid voor kinderen.
- Platform introduceren waar op een goede manier kan worden gecommuniceerd.
- Dat ze eens luisteren naar de burgers.
- Goed de burger initiatief met het zwembad te vergelijken. Burgerbelang boven eigen.
- Overdekt zwembad.
- Realiseren van een goed zwembad.
- Betere veiligheid bij de rotonde bij de Diemerbroek.
- Veiligheid straten zijn niet te lopen voor ouderen.

1.3. Woerden: Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

- Iets meer de burgers op de hoogte houden van het hoe en wat .. Ook mogen de medewerkers op het gemeente bureau wel wat vriendelijker worden. Ik denk dat het handig is als jullie iets vaker enquêtes doen over hoe de burgers het vinden in de eigen woonwijk en daar ook echt wat mee doen!
- Verbetering van het Jaagpad en het snoeien van de hef. Tevens overlast van uitwerpselen van honden.
- GEMEENTE Woerden. Dat betekend ook de kernen. Niet alleen Woerden stad. van buiten naar binnen denken, inwoner als klant benaderen. Misschien een app maken om dienstverlening actief naar burgers te communiceren. Op locatie niveau bijvoorbeeld voor onderhoud groen / verschoven vuilophaaldienst enz.
- Maak alle (omgevings-)vergunning aanvragen en afhandeling gegevens in lijn met WOB online beschikbaar (namen mogen eruit, vergunningstekeningen, voorwaarden etc. kunnen gewoon openbaar.) Ik ervaar het als nogal ouderwets, slecht voor milieu en kostbaar om na afspraak papieren kopieën (soms onwetend zelfs incompleet) te krijgen.
- Medewerker was behulpzaam, kundig en stelde zich praktisch en flexibel op. Daar had ik niet op durven rekenen.
- Betere communicatie
- Scherp blijven en regelmatig evalueren. Luisteren naar suggesties van de burgers.
- Problematiek Joncheerelaan oplossen
- Klachtenlijn werkt alleen de uitvoering is wisselend

- Altijd een mail beantwoorden!
- Het is jammer dat door digitale veranderingen de ouderen de dupe zijn!
- Meer inlezen of verdiepen
- Nee, dat gaat wel goed geloof ik.
- Als men 4 keer per dag (tussen 11:30 tot 16:00) moet terugbellen voor dezelfde afdeling wilt benaderen en telkens is er niemand te vinden. Dan moet de receptie die telkens moet doorverbinden een lichtje branden. Het is een normale werkdag (donderdag) en toch is er niemand te bereiken. Dat moet de receptie even naar de burgemeester aankloppen en zeg waar zij die mensen gebleven tijdens de werktijden. En niet in plaats daarvan mij raad te geven om een klacht in te dienen. Ze zijn betaald en in dienst van de burger.
- Actieve informatie vanuit de gemeente, actieve houding door vragen te stellen aan de burgers i.p.v. passieve informatieverstrekking in de courant. Ik voel me niet betrokken en ik heb niet het idee dat ik inspraak heb zoals het nu gaat, terwijl ik (net als iedereen) wel een duidelijke mening heb over bepaalde besluiten die er zijn genomen. Deze had ik best van te voren kenbaar willen maken, maar ik krijg daar nu de mogelijkheid niet toe.
- Ga een keer in overleg met alle aanwonenden Kerkplein en luister dan ook
- Meer social media.
- I.v.m. met GFT terugbellen. De vragenlijst is ingevuld m.b.t. onze ondertrouw. Dat was gewoon goed geregeld.
- De informatie over afgesloten wegen/wegwerkzaamheden is vaak onbegrijpelijk of onjuist. Er is een plattegrond nodig om zelfs in de eigen wijk te kunnen achterhalen welk gedeelte bedoeld wordt. De periode van de werkzaamheden wordt niet juist vermeld of de aanduiding ('in zuidelijke richting' terwijl het in noordelijke richting is) klopt niet. Dat geeft onnodige overlast.
- Open oren houden en naast de burgers staan, niet erboven
- Ga zelf eens zoeken op de website. De zoekfunctie levert een brij aan informatie. Lastig om te vinden wat je zoekt.
- Als een burger contact opneemt met het gemeentehuis, stuur die dan niet met een kluitje in het riet. Zorg dat de website compleet is over bijv. wegwerkzaamheden. Als gesuggereerd wordt dat wachttijden tot het verleden behoren na het maken van een afspraak, bijv. voor het aanvragen van een paspoort, zorg dan ook dat die wachttijden er niet zijn.
- Ja voor wat betreft het strooibeleid tijdens de winter. Buurtbewoner moet kunnen aangeven. Ben zelf een keer naar Gemeentewerken gegaan voor extra aandacht voor het strooibeleid rondom de school, maar kreeg als antwoord. Dat is zo geregeld, dus totaal geen begrip.
- Vertel de waarheid!
- Verbetering gemeentegids.
- Weinig elegante wijze van fotograferen voor identiteitsbewijzen en andere papieren.
- Jammer dat er geen service in de woonplaats wordt geboden. Niet iedereen is mobiel en dan is het altijd te ver naar het stadskantoor.
- Beter communiceren bij uitvoering van de gemaakte afspraken. Voorbeeld: gemeente kapt bomen die hadden moeten blijven staan. Oftewel: meer toezicht bij uitvoering.
- Graag als volwassen burger diverse pluimages bij elkaar brengen ten bate van de kinderen!
- Spreekuur op locatie.
- Dat de gemeente zelf meer doet voor de burgers in plaats van de burgers zelf. Daarnaast het opzetten van een meldpunt waar de burger serieus genomen wordt.

- Als er een melding gedaan wordt van een putdeksel die van de put af is bij een kinderschool, dat er dan actie ondernomen wordt en mij niet alleen verteld wordt dat er actie ondernomen zal worden.
- Door echt te luisteren naar de mensen.
- Via lokale krant informeren waar behoefte is t.a.v. vrijwilligers.
- De telefonische bereikbaarheid is erg prettig, ´t zou fijn zijn als dat zo blijft.
- Facebookpagina instellen.
- Infopagina gemeente in Woerdense Courant is heel plezierig.
- Correct, zakelijk, snel.
- Communicatie tijdens de rioolwerkzaamheden, welke lang duurden, was matig.
- Openstelling afvalverwerkingspunt, ook op zaterdagen.
- Meer in de Woerdense courant zetten.
- Graag een 'loket' in de dorpen, niet voor alles naar Woerden hoeven.
- Grofvuil weer aan huis op laten halen s.v.p.
- Als er iets gevraagd wordt, niet afschuiven op een ander.
- Openingstijden van gemeentehuis flexibel houden - nu is er weinig flexibiliteit.
- We zijn behandeld door een vrouw die ons zeer brutaal tegemoet trad. In de afhandeling van mijn moeders overlijden knoeide zij in het trouwboekje van mijn moeder. Ondeskundige en onaangename medewerkers.
- Het is lastig de juiste gegevens op internet te vinden. Het heeft me laatst een half uur gekost door te geven dat mijn overleden is. Mondeling kan dit helaas niet meer, slechte zaak.
- Als de kliko´s opgehaald worden moeten ze met de wielen naar de weg kant staan. Als ze geleegd zijn moeten ze elders ophalen. Graag weer terugzetten op dezelfde plek.
- Trottoirs opnieuw bestraten betonblokken zodat auto’s niet tegen de stoep kunnen rijden
- Duidelijker zijn.
- Dienstverlening is prima, soms wat vaag m.b.t. communicatie.
- Denk aan ouderen met digitale zaken.
- Het voelt niet toegankelijk voor jongvolwassenen. Verder is het lastig het relevante eruit te halen (bijv. op de website).
- Muziek op zaterdagavond afsluiten om 12.00 uur. Denk aan de zondagsmensen, zij ergeren zich ziek aan de herrie.
- Beter afspraken maken en ook goed nakomen.
- Koningspark schoonhouden, kerkweg wat meer controle op 30 kmzone, het is er soms net een racebaan met overstekende kinderen is dit onverantwoord).
- De persoon waar het om gaat zat nooit op zijn plaats! 5 a 6 maal gebeld. en 3 dagen over een terugbelafspraak doen en was ook zijn papieren kwijt.
- Straat aanpassen en verlichting.
- Spreek Nederlands, gebruik gewone taal en geen moeilijke termen.
- Niet altijd achteraf via de krant.
- Hou het simpel en stuur mensen niet van het kastje naar de muur.
- Standaard zaken gaat goed, meer specifieke zaken niet.
- Proactieve informatie.
- Luister naar de burger, wat vinden zij prettig.
- Het huidige stadhuis op een bedrijventerrein is niet geweldig. Het mag representatief.
- Geldwisselautomaat i.v.m. pasfoto’s.
- Luisteren en zich verschuilen achter egeltjes.
- Stadhuis één vaste avond in de week opstellen. Dit i.v.m. werkende mensen die overdag niet altijd de tijd hebben om langs te komen.
- Eerste hulp moet blijven.

- Beter luisteren naar bewoners en meer inspraak.
- Foutmelding website bij aanvragen paspoort. Telefoniste prima geholpen.
- Pro-actiever.
- De burger meenemen in het denkproces, zo creëer je juist een draagvlak.
- Onprettige website.
- Betere opzet website/zoektermen.
- Nog meer selfservice balie via internet.
- Open deur beleid, zonder afspraak toch terecht kunnen. Eén loket open stellen.
- Blijven zorgen dat jullie altijd bereikbaar blijven zonder computer!
- Wat WMO-beleid betreft worden er niet altijd berichten doorgegeven. Na januari beleid geen afgeknepen dienstverlening worden. Ook ik moet bezuinigen, heb de gemeente duidelijk gemaakt hoe ik erover denk.
- Het indienden van een klacht via de website is erg omslachtig en kost veel tijd.
- Ik vind dat de suggesties totaal geen zin hebben/niets opleveren.
- Betere afstemming bij werkzaamheden in de omgeving.
- Wijkcentrum voor Harmelen.
- Kosten zijn vooral hoog. Nieuw paspoort bijvoorbeeld. Ook onduidelijkheid over teruggeven identiteitsbewijs en gevolgen bij het kwijt zijn hiervan d.m.v. een brief bij verlopen.
- Ga zo door.
- Website kan overzichtelijker. Soms lastig om de juiste informatie te vinden!
- Aangifte diefstal is erg omslachtig.
- Baliemedewerkers meer open en luisterend oor voor inwoner met een vraag. Bij eerste contact vriendelijker persoonlijk contact in gemeentehuis.
- De Nederlandse taal is een probleem.
- Reageren op gestuurde mail, al is het maar als bewijs van ontvangst.
- Postadressen aan beide hoofdbewoners (niet automatisch alleen aan de man!) en beiden de mogelijkheid geven digitaal bezwaar te maken.
- Nee, wij zijn wel tevreden.
- Kleine vestigingen van de gemeente waar je rijbewijzen en paspoorten kunt aanvragen of deze online kunnen verlengen.
- Biedt zowel de digitale service als de niet digitale service. Laat de burger zelf kiezen.

1.3 Oudewater: Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

- Met regelmaat de buurt/wijken schouwen om te kijken wat er leeft bij de bewoners en niet alleen ten tijde van verkiezingen.
- Digitalisering van communicatie wellicht met een persoonlijke inlog (BSN) voor elke bewoner.
- Zoekfunctie website is onoverzichtelijk en moet verbeterd worden.
- Beter luisteren naar de burgers.
- Nee, te weinig mee in aanmerking gekomen de laatste tijd om een suggestie te geven. Avondopenstelling gemeente huis is goed.
- Om het veilig te houden geen buitenlander meer laten integreren in Oudewater. Daarom is het nu zo leuk in Oudewater!
- Versimpeling van processen en procedures.
- Haalt niets uit want ze doen het toch niet.
- Zie Veiligheid Lijnbaan
- Betere en duidelijkere communicatie

- Stuur niet tegelijk teveel mensen naar een opleiding waardoor er toch minder capaciteit op de werkvloer is (en tevens deskundigheid).
- Ik heb een keer bij het meldpunt een melding gemaakt van een verstopte put in de straat, maar daarop kwam geen enkele terugkoppeling. Het probleem is verholpen, dus er is iets aan gedaan. Maar een bericht/bevestiging in de trant van 'bedankt voor uw melding, dit en dit zal eraan gedaan worden' geeft duidelijkheid. Koppel acties en meldingen terug.
- Dat alles in Oudewater blijft.
- Verbetering van de gladheidbestrijding in de winter. In mijn straat wordt er bij gladheid geen korrel zout gestrooid, waardoor er levensgevaarlijke situaties ontstaan met vele glij- en valpartijen als gevolg. Dit leidt tot veel ergernis bij de bewoners.
- De keren dat wij iemand nodig hadden verschool iedereen zich achter het feit dat de desbetreffende collega op vakantie was (het betrof een sleutel om de paaltjes in het centrum te laten zakken en omhoog te laten gaan. Wij wonen in het centrum (Donkere Gaard) en tot op heden hebben wij nog steeds geen sleutel die werkt op de paaltjes). Met als gevolg dat wij of in het weekend vast staan of dat wij met onze spullen niet meer bij ons huis kunnen komen. Alle aanvragen bij het loket (aanvragen paspoort, rijbewijs etc.) zijn allemaal goed verzorgd, geen opmerkingen hieromtrent.
- Oplossings- en servicegericht werken.
- We zijn doof en dat kan miscommunicatie veroorzaken. We vinden dat de afdeling van gemeente een gebarencursus moet volgen, zodat we prettig kunnen communiceren. NGT = Nederlands Gebaren Taal. U kunt via website kijken, www.gebarencentrum.nl voor informatie. We hopen dat u het doet.
- De openingstijden van de balie burgerzaken zijn beperkt tot de ochtenden en een avond. Het is misschien een optie om de balie op twee avonden te openen.
- Beter luisteren naar de mensen. Zo nodig de bureaucratie binnen perken houden dat de wachttijden niet te lang zijn.
- De wachttijden aan de balie zouden wat korter mogen...
- Het samenvoegen van het ambtenarenapparaat is tegendraads met de samenhang en betrokkenheid van de inwoners. Zorg voor absoluut optimaal bemande "loketten ter plaatse''.
- Wij gaan over naar woerden dus wordt het afwachten hoe het gaat. Jammer dat de inwoners van Oudewater in de toekomst sommige informaties moeten verkrijgen in Woerden. Betere voorzieningen voor senioren zonder auto, die daardoor grof/chemisch afval niet naar het gemeente-erf kunnen brengen. Ophalen aan huis dus frequenter en goedkoper. Ophalen GFT en huisvuil ook in de winter iedere week.
- Luister, en proactief reageren, bezoeken ter plaatse, wijkmetingen organiseren. Trend analyses op ongelukken.
- Klantvriendelijkheid moet ook voor een gemeente vanzelfsprekend zijn. Blijf hieraan aandacht geven.
- Meedenken met mensen en niet halsstarrig volhouden maar inleven.
- Nee, alles is al mogelijk, krant, huis aan huis en via het internet
- Als gemeente staat/werkt men in dienst van zijn/haar burgers, argumenten om mij niet te helpen: als, geen tijd, verhuizing, dan moet ik het hele archief afzoeken, buurt vragen om oplossing en daarna niet geïnformeerd worden. U betaald niet veel enz.,. geeft mij een serieus onderbuikgevoel. Kan dus beter.
- Duidelijke, eerlijke informatie over de bezuinigingen op de WMO.
- Meldingen over vergunningen terug in de IJsselbode.
- Controleer de website, maak het duidelijker, zorg dat er goede informatie opstaat (dat bedragen kloppen, openingstijden etc.). Zorg ervoor dat, als ik de gemeente bel, ik een

aardig en meedenkend personeelslid aan de lijn krijgt en niet iemand die het allemaal niks boeit.
- Dat meer gekeken wordt over de herrie ´s nachts, al jaren geen nachtrust! Hoe staat het met de rusttijden, het was om 22 tot 7 uur.
- Goede zorgverlening.
- Meer overleg met buurtgemeentes voordat er wegen worden afgesloten.
- De vergunningaanvragen publiceren in de krant of op de website duidelijker vermelden waar je het op kunt zien.
- Het zou mooi zijn als de ambtelijke taal in brieven en IJsselbode vertaalt worden naar een taal die makkelijk leesbaar is. Helder en concreet maken dus. Met dank.
- Laat medewerk zich verplaatsen in de burger. weinig betrokken in de contacten die ik met medewerkers heb. Wellicht omdat er veel van buiten Oudewater komen...
- Zoek een oplossing, maak niet overal een probleem van.
- Openingstijden gemeentekantoor verruimen en/of vaker een avond open stellen.
- Vergunningen etc. weer vermelden in de IJsselbode.
- Niet voldoende op burgers gericht.
- Meer naar de mensen luisteren.
- Sommige ambtenaren is geen goed overleg mee mogelijk en moeten zich anders opstellen tegenover burgers.
- Meer toezicht houden in de buurt.
- Alles in de IJsselbode zetten i.p.v. digitaal.
- Verkeerborden vaak onduidelijk. Bijvoorbeeld bij het begin van de Hekendorpse buurt waar 3 soorten borden achter elkaar staan op een onlogische plek.
- Ophalen van plastic.
- De negatieve invulling van de voorgaande vragen heeft te maken met de aanvraag van een bouwvergunning voor een nieuwe woning.
- Inleving.
- Vergunning ect. gewoon weer in de krant zetten en niet alleen op de eigen site.
- Luister eens echt naar de inwoners.
- Contacten met wat nu Ferm Werk heet, verlopen vaak niet goed door veel personeelswisselingen en functieveranderingen.
- Melding ook in de krant publiceren. Meldingen van vergunningen publiceren voor het moment dat de vergunning geld.
- Probeer wat anoniem te zijn aan het loket. Teveel mensen kennen elkaar.
- Communicatie.
- Verbeteringen bij bouw en woning toezicht, wees transparant bij bezoek op locatie.
- Betere website met meer structuur. Bijvoorbeeld de optie om te zoeken op de website.
- Luisteren naar de burgers.
- Locatie voor het aanvragen van vergunningen weer in de IJsselbode plaatsen.
- Digitalisering van diensten.
- Ook in november wekelijks het buitenafval ophalen.
- Bij veel zaken moet je lang zoeken waar en hoe je er achter moet komen. WMO slecht te bereiken via Woerden. Alles erg onpersoonlijk, dus verbeter/verduidelijk de zaken. Laat mensen die er verstand van
- Het zou fijn zijn als de gemeente wat meer hondenvriendelijk zou zijn.
- Misschien zouden er busjes kunnen rijden voor ouderen, hulpbehoevenden op afroep naar ziekenhuizen.
- De gemeente moet goed opletten voor het verstrekken van bouwvergunningen. Kost de gemeente veel geld.
- Wethouders en ambtenaren moeten leren om buiten de gebruikelijke kaders te kunnen meedenken met de burgers.

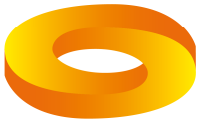
- Website gemeente is onduidelijk. Bijstand onvindbaar, onduidelijk. Je moet toch naar het loket (dochter).
- Kortere zinnen, met duidelijkere taal.
- Veranderingen duidelijk kenbaar maken (verbouwingen, evenementen en activiteiten). Het geregistreerd partnerschap gemakkelijker maken zodat dit sneller kan. Liever een klein bedrag betalen dan lang wachten.
- Maak gebruik van de plaatselijk krant de IJsselbode voor publicaties van de gemeente.
- Niet alles door 1 persoon laten doen.
- Geen idee.
- Openingstijden versoepelen. Rond 4 uur ook openzijn, dan heeft de relatief grote doelgroep waar ik toe behoor ook tijd om zijn ID kaart of paspoort op te halen bij het gemeentehuis.
- Het dienst verlenen moet beter. Contact zoeken bij aanvragen, momenteel wordt dit alleen digitaal gedaan.
- Stel protocollen op en laat iedere werknemer zich daaraan houden. Met name voor het afgeven van vergunningen (hier wordt met verschillende maten gemeten).
- Ga zo door!
- Ja, dat hier een eigen politiepost komt.
- Beter onderhoud van het groen, op zijn minst regelmatig maaien.
- Extra geld voor verbetering van de voetpaden en onderhoud van de wegen. Daarnaast ook voor het vakkundig onderhoud van het groen.
- Aanvraag paspoort was prima. vraag naar subsidiebeleid onder de maat. De ambtenaar vond mij vooral angstig, gaf geen antwoord/oplossing. Helaas kleine gemeente voor alles 1 ambtenaar en daardoor.
- Meer avondopleidingen voor de zomervakantie m.b.t. paspoort ophalen.
- Niet alle mensen (oudere) hebben internet.
- De website kan wel een goede update gebruiken
- Niet iedereen kan met internet omgaan. Voor de ouderen wat meer schriftelijk.
- Is hier geen burgerwacht ofzo? I.v.m. stalking in het verleden en waarschijnlijk ook in de toekomst.
- Vaak lang wachten tot je aan de beurt bent, zelfs zonder rij. Formulieren aanvragen kost vaak geld.
- De website is slecht te bereiken.
- Goede dienstverlening, kantoor Oudewater houden & niet alles naar Woerden.
- Niet tevreden over de website.
- Bij een melding via de website sneller en deskundiger antwoord. Het vakje waarin de melding staat omschrijving groter maken. Ook betere communicatie met bewoners.
- Ja, het zou fijn zijn als burgerzaken ook ´s middags open blijft. Zoals bijvoorbeeld bij een bank, daar kan je altijd terecht.
- Betere tijden loket open/overdag
- Zwembad overdekt en groot
- Ruimere openingstijden en betere informatie verstrekking.
- Ja, ik zou graag een computer cursus willen. Ik zou graag zien dat dit door de gemeente aangeboden gaat worden.
- Moet nog afwachten hoe het zal gaan met de nieuwe radio en tv-kabels. De stoepen worden er niet mooier op!
- Wat sneller actie ondernemen.
- Meer in de IJsselbode vermelden.
- Straten opknappen en veiligheid.

1.4. Woerden: Wat is voor u een reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

- Ik zet mezelf voor mijn werk nog extra in buiten de contracturen.
- Onlangs verhuisd naar deze gemeente.
- Leeftijd.
- In mijn actieve leven heb ik veel vrijwilligerswerk gedaan. Nu wil ik mij niet meer binden
- Ik heb er geen behoefte aan om voor het deelnemen aan vrijwilligerswerk ingeroosterd te moeten worden.
- Zorg voor kleinkinderen.
- Doe reeds bestuur tennisclub.
- Teveel gemier in de marge.
- De zorg voor hoogbejaarde moeder en schoonmoeder.
- Leeftijd.
- Te oud.
- heb mijn eigen vrijwilligerswerk, mensen in mijn familie en vriendenkring.
- Zeer weinig energie.
- Ik doe al vrijwilligerswerk.
- Zorg voor buurvrouw van 85.
- Kinderen, kleinkinderen, oude vader.
- Huiselijke omstandigheden.
- Hoort ook verplichting bij.
- Hoog bejaard.
- N a 42 jaar gewerkt te hebben is het tijd voor mezelf!
- Ik heb MS.
- 2 dagen in de week thuis.
- 81 jaar.
- Zorg voor naaste.
- Zorg voor naaste.
- Leeftijd.
- Leeftijd (76 jaar)
- Ben 80% van de tijd in het buitenland.
- Leeftijd.
- ik wacht nog op een reactie van hulpvrager via Handje Helpen
- Geen tijd maken.
- Twee kleine kinderen, man volgt studie en heb zelf een baan.
- Leeftijd.
- Vrijwilligerswerk heeft echte baan verdrongen. Gaat ook door met participatiewet, schande!
- mantelzorger, moeder is 90 jaar.
- Heb al genoeg tijd te besteden aan hulpbehoevenden in mijn omgeving.
- Heb zelf hulp nodig.
- Leeftijd.
- Ik ben mantelzorger van partner.
- Taal.

1.4 Oudewater: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

- Te weinig bekend met de mogelijkheden.
- https://www.youtube.com/watch?v=BNZzJELbFRI
- Mantelzorg is ook vrijwilligerswerk en neemt momenteel alle vrije tijd in beslag.



- Ik vind dat dit de werkgelegenheid aantast.
- De leeftijd, ben 79 jaar.
- Rijd nog schoolkinderen.
- Heb nog mijn eigen bezigheden.
- Tot 2014 gedaan, geen zin meer.
- Heb het druk met mijn zieke zoon
- Financieel wanorde bij de overheid. Wordt steeds groter. Ik wil hier dan op vrijwillige basis niet aan meewerken om dit te compenseren.
- Leeftijd van 84.
- Ben zelf afhankelijk van anderen.
- Bejaard.
- Mijn hoge leeftijd.
- Leeftijd.
- Zelf gezondheidsproblemen.
- Hebben meer dan genoeg gedaan.
- Op leeftijd met beperkingen.
- Betaalde banen worden omgezet en ingevuld door vrijwilligers.
- Leeftijd (90).
- Leeftijd, afnemende gezondheid.
- Leeftijd.
- Leeftijd.
- Het wordt tijd om aan jezelf te denken.
- Ouderdom.
- Buitenlandse chauffeur.
- Werk nog parttime.
- Leeftijd 85 jaar
- Misschien in de toekomst
- Te oud, ik zorg voor mijn man.
- Ouderdom.
- 91 jaar oud.
- Verplicht vrijwillig.
- Te oud.
- Ik ben jaren lang mantelzorger geweest van m´n overleden echtgenoot.
- Ik heb slechte longen.
- Doe iets op school kinderen.
- Mijn gezondheid laat het niet toe dit soort dingen te doen.
- De leeftijd van 80 jaar en ouder.
- Student, ander vrijwilligerswerk.
- Leeftijd

1.5. Woerden: Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

- Mensen in de kernen zijn niet anders dan in Woerden stad. Behandel een ieder 't zelfde en niet omdat het een bekende is.
- Subsidieer burendag of sociale buurtevenementen of middelen hiervoor (b.v. meubilair in het openbare domein), dit helpt voorkomen sociaal isolement.
- Vanuit de WMO echt snel reageren en niet wachten op intake ov er 2 of meer weken.
- Juist met de omslag in de zorg (ook richting centrale overheid) vinger aan de pols houden: meer eigen regie/ hulp aan elkaar (wenselijk!) + meer arbeidsparticipatie + vergrijzing , dit is qua haalbaarheid in energie en beschikbare tijd tegenstrijdig aan elkaar!

- Ik kom regelmatig in de Plint (Schilderskwartier) en daar komen alleenstaande ouderen koffie drinken en lunchen en soms ook dineren. Hier worden verstandelijk beperkten begeleid in hun werk door vrijwilligers. Dit vind ik een heel mooi en nuttig iets dat zeker moet blijven want de alleenstaanden hebben zo ook hun sociale contacten.
- De hulpvragers zijn niet altijd herkenbaar of schamen zich om hulp in te roepen. vraag en aanbod platform?
- Ik vind dat de gemeente terughoudend moet zijn met het ontplooien van initiatieven, het moet uit de mensen zelf komen. De gemeente moet eventueel wel de randvoorwaarden en de hulpmiddelen aanbieden.
- Schep mogelijkheden voor buurtbewoners om met elkaar in contact te komen. Ik weet al 6 jaar lang niet wie mijn buren zijn maar niemand (ikzelf ook niet) organiseert iets om in contact te komen. Dit is niet meer zo vanzelfsprekend vanwege de individualisering van onze maatschappij. Wij hebben hulp nodig vanuit de gemeente hierin.
- Start het initiatief "burenvoorburen". Niet alleen woorden maar ook daden zoals het aanbieden van media (website etc.)
- Fijn dat gemeente ook naar locatie van bijv. sleutelclub Kamerik komt. Straks als op dinsdag effe buurten daar ook begint, zou het goed zijn om daar ook gezicht te laten zien en evt. speech of een presentatie
- Ik heb een buurvrouw die zichzelf verwaarloost en in een isolement verkeert. Wat kan ik doen om haar te helpen? Bij de huisarts zag ik een keer een poster over een soort steunpunt daarvoor. Zorg dat dat bekender wordt onder burgers. (Overigens was het onbereikbaar toen ik het belde).
- Clubhuis van MHC woerden is aan vernieuwing toe. ;-)
- Welzijnsvoorzieningen in Harmelen bv in het dorpshuis.
- Bij bouwprojecten eerst de bewoners raadplegen en niet als de projectontwikkelaars al het plan klaar hebben liggen zodat de inspraak een wassen neus is.
- de mensen die daadwerkelijk zorg nodig hebben niet laten vallen vanwege geld. Zorg zal altijd nodig zijn en regel het vanuit de gemeente i.p.v. dure bureautjes.
- De vele buitenlanders meer bij elkaar brengen: krijgen daar heel veel voor terug!
- Buurtzorg goed en netjes ondersteunen.
- Wijkmanager
- Ik heb mij 1 jaar geleden aangemeld als vrijwilliger, vervolgens heb ik van de gemeente Woerden nooit meer iets gehoord.
- Misschien een idee voor een volgende vragenlijst: Dit is een enorme vragenlijst, daarmee vraagt u nogal wat van de invuller. Een kleinere lijst met vragen en meer mogelijkheden om een gewoon antwoord te geven zou prettig zijn.
- Meer activiteiten voor ouderen en kinderen.
- Controleer de zorg
- Op peil houden/doorgaan met de huidige sociale voorzieningen voor de inwoners van Woerden.
- Website met gevraagd/bied aan die toegankelijk is voor iedereen
- Burger proberen te stimuleren d.m.v. koffieochtenden, wandelen, klusjes.
- Het stimuleren van mensen op het gebied van sociale werken.
- Een vrijwilligersorganisatie per buurt/dorp oprichten
- Geen bezuinigingen op zorg. Helder beleid met eerlijkheid, Zuwe Hofpoortziekenhuis behouden!
- Thuiszorg is belangrijk, kinderen te druk.
- Gemeente moet zorgen dat mensen zo lang mogelijk mobiel blijven.
- Ik ben een MS patiënt en hoop in de toekomst ook naar een tijdelijke zorghotel te kunnen gaan als mijn vrouw (mantelzorger) even weg moet.
- Geen zondag verkopen.

- Wat meer openbaar maken en bekendmaken van netwerken of stichtingen/hulpinstanties die ondersteuning en hulp kunnen bieden.
- Het is afschuwelijk dat de huisartsenpost is verhuisd naar Leidse rijn. Want hoe kom je daar als je alleen woont en ziek bent?
- In de omgeving van Woerden kon ik geen vrijwilligerswerk vinden. Ik ben op zoek naar een passende ontmoetingsplek.
- Dat de zorg aandacht moet blijven houden
- Luisteren naar de mensen, de stad netjes houden en geen bomen kappen, want wij willen ook zuurstof hebben om te leven.
- Gemeenschapsgeld! Probeer ouderen bewust te maken dat ze zorg vanuit de buurt toe moeten laten, de buurt wil vaak bijdragen maar zij houden het af! En gaan wel bij instanties vragen om hulp.
- Hoe de zorg wordt aangepast wordt 2015.
- Meer hulp bieden.
- Niet klakkeloos alles wegbezuinigen. Zoals de buurthuizen die er vroeger wel waren.
- Maak niemand afhankelijk van familie of buren.
- Mantelzorg meer promoten.
- Stimuleer mantelzorg en burencontact.
- Kijk goed naar de zorgbehoefte van inwoners. Zorgbehoeftes dreigen de dupe te worden van de overgang naar WMO. Deze generatie meldt zich niet!
- De speelgelegenheid in het Brediusbos voor de kinderen uitbreiden, zodat een plaats wordt om naar toe te gaan.
- Winkels op zondag open.
- Burendag onder de aandacht brengen en introduceren.
- Goed kijken naar de situatie
- Gehandicapten zoveel mogelijk in de maatschappij laten functioneren. Houd ´de Sluis ´open.
- Wellicht wat meer info over vrijwilligerswerk verstrekken. Ik zou in de toekomst best vrijwilligerswerk willen doen (bijvoorbeeld met eenzame ouderen), maar info hierover krijg ik niet via gemeente.
- Een platform voor vrijwilligerswerk in Woerden.
- Beperk mantelzorgers niet financieel.
- Meer informatie geven over hulp, niet alleen via de kranten.
- Meer voor de jeugd vanaf 12 jaar in clubhuizen.
- De zorg niet laten afhangen van vrijwilligers, buren en familie, maar zelf voor voldoende zorg vanuit de gemeente zorgen.
- Meer aandacht voor psychiatrie. Psychisch ziek is ook ziek.
- Vorm een diner of ontbijt club voor alleenstaanden.
- G.B.V. gebruiken in plaats van starre regels.
- Een website waar al het vrijwilligerswerk op staat.
- Wijkcentrum beter promoten in de buurt (Bulwijk)
- Activiteiten in buurtschappen stimuleren, ruimte voor beperking overige verplichtingen bij hogere organen aanvragen.
- Jongeren bewuster maken voor vrijwilligerswerk.
- Houdt het ziekenhuis zoals het is.
- Mogelijkheden van vrijwilligerswerk presenteren.
- Absoluut tegenstander van mantelzorg voor mijn vlak (asperger). Professionele hulp wordt hierdoor teveel geschuwd.
- Ik ben tevreden over deze gemeente.
- Ontmoetingsplek voor bewoners
- Hoe leer ik mensen in de buurt kennen

1.5 Oudewater: Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

- Jongeren via school meer betrekken bij ouderen vooral in zorgcentra... spelletjes doen is vaak al voldoende.
- De behoefte (noodzakelijke hulp) beter duidelijk communiceren. Ook de successen geven bekendheid en kunnen leiden tot meer initiatief en begrip van de burgers.
- Om de uitgaansgelegenheden in Oudewater vooral te behouden, is voor de jongeren een plek om samen te komen en maakt het dat de jongeren uit Oudewater ook meer in contact komen met elkaar en dat zorgt weer voor een gezelligere sfeer onder de jongeren in het kleine stadje Oudewater!
- ZWEMBAD.
- Zorg voor saamhorigheid tussen bewoners en zorg voor betrokkenheid van bewoners bij de buurt waarin ze wonen. Stimuleer mensen om vrijwilligerswerk te doen, de naaste te helpen waar nodig. Dit is een actueel thema in de politiek.
- Misschien eens in de zoveel tijd een 'buurtfeest' organiseren, of een straatfeest, zodat er meer onderling contact kan komen.
- Doe een oproep in de lokale krant als er specifieke behoefte is aan vrijwilligerswerk.
- Eigen woningbouw vereniging, niet gekoppeld aan provincie, hierdoor krijgen we allemaal vreemde mensen in onze gemeenschap.
- Ruimte voor hangjongeren.
- Verplicht zorg voor buren kan niet, je moet het met gevoel doen anders worden de genen die zorg nodig hebben daar de dupe van. Tevens kun je niet iedereen vertrouwen (helaas).
- Ontwikkel een platform om mensen bij elkaar te brengen op divers gebied waarop organisaties die vrijwilligers zoeken zich kunnen profileren, net als hulp behoevende en mantelzorgers e.d.
- Niet al te veel op mantelzorgers rekenen.
- Zorgen dat ze in contact komen met initiatieven vanuit de mensen en zo nodig zorgen dat er voldoende mensen geholpen kunnen worden
- Meer info over de rol van de gemeente m.b.t. zorg.
- Vragenlijst 70+ ?
- Waardering uiten voor al die mensen die zich weekin en weekuit belangeloos inzetten voor een sportvereniging, ben zelf penningmeester van de HYR en weet hoeveel tijd hier in gaat zitten
- Geef geld uit voor voldoende zorg en begeleiding
- Probeer niet alle zorg voor mensen over te dragen aan mantelzorgers en buren. Overbelasting van mantelzorgers. Voor alles wordt een beroep gedaan op vrijwilligers. Dat houdt op een gegeven moment op.
- Burgers meer betrekken bij beslissingen die direct te maken hebben met de woon- leefomgeving.
- Verantwoordelijkheid tegenover elkaar.
- Zelfstandig blijven en meer samenwerken met de ondernemers van Oudewater, samen kunnen we zorgen voor een goed (ondernemersklimaat) bestaan. Dat is in het belang van de gehele gemeenschap.
- Misschien voor een alleenstaande zonder kinderen en familie hier in Holland op leeftijd zoals ik, ik enk dat de gemeente wat ideeën weet!
- Zorg voor mensen die willen helpen.
- Recht door zee zijn.
- Er door er altijd te zijn weer hulp nodig is.

- Buurtzorg opzetten met professionals zonder lange lijnen en te veel administratie. Moet ik over nadenken gezien de activiteiten die er al zijn. Ik was voorheen bij activiteiten begeleidster.
- Ga zo door.
- Mensen die eenzaam of hulpbehoevend zijn moet meer ondersteund worden en aandacht krijgen.
- Probeer als gemeente tussen de mensen te staan.
- Zet eenmalige vrijwilligers activiteiten bv. in de IJssel bode. Bv. vrijwilligers gezocht voor as zaterdag --> rolstoeltocht of iets dergelijks, dan is het wellicht inplanbaar voor mensen die nu nog geen vrijwilligerswerk doen.
- Subsidie verstrekken aan buurtverenigingen zodat iedereen elkaar ontmoet in de wijk. Dit vergroot de veiligheid en sociale controle in de wijk.
- De gemeente gaat er te makkelijk vanuit dat familie en buren wel hulp verlenen.
- Ga er niet van uit dat je familie of buren je altijd kunnen helpen.
- Communicatie met inwoners, geen achterkamertjes politiek.
- Mensen die alleen, ziek of oud zijn goed helpen. Hier moet niet op bezuinigd worden.
- Het is jammer dat er geen wijkcontactpersonen meer zijn!!
- Laat de ouderwetse saamhorigheid sociaal floreren.
- Stimuleren om deel te nemen aan verenigingen. Zo nodig (financiële) belemmeringen hiervoor weghalen.
- Zorg voor de bouw van appartementen in zowel de sociale als vrije sector.
- Het toegankelijker maken van instellingen indien je vrijwillig wil bijdragen binnen de gemeente.
- Burendag organiseren.
- Laat vrijwilligers toe in de bejaardenzorg of parttimers.
- Meer aandacht voor vrijwilligers, meer blijken van waardering.
- De vrijwillige hulpdienst Oudewater moet blijven bestaan.
- Let op de volgende 2 punten: Steeds meer schaarste aan vrijwilligers. Belasting van vrijwilligers wordt hierdoor te groot.
- Luister naar de burger. Informatieavonden. Breng wat ondernemends.
- Mantelzorg niet onder laten gaan (maar aansturen). In WMO coördinator houden.
- Geschikte straten en trottoirs voor rollators en scootmobils.
- Luister goed naar uw burgers, ook de oudere onder ons, zij hebben veel zorg nodig en door mag niet op bezuinigd worden.
- Het stimuleren van AOW'ers om vrijwilligerswerk te doen en zich in te zetten voor de mantelzorg.
- Veel aandacht schenken aan bejaarden ook aan hen die zich niet melden.
- Heb ook zorg op welzijnsgebied. Voor alleenstaanden ook door middel van subsidies sturen, bijvoorbeeld: bibliotheek gaat voor alleenstaanden omhoog van 50 euro naar 80 euro. Dat is absurd!
- Eenzaamheid onder ouderen komt steeds meer voor. Probeer hierin te faciliteren (mantelzorg met kleine vergoeding voor mensen in de buurt/in de gemeente).
- Meer zorg verlenen aan eenzame ouderen. Niet iedereen kan terugvallen op mantelzorgers. Doe dit door middel van uitjes, wandelen en een praatje maken.
- Meer vakbekwame mensen in het bestuur. Dan hoeft er geen externe hulp te worden ingeroepen (dat kost veel geld).
- Een goede en betaalbare ouderenzorg.
- Ik weet niet precies wat de plannen zijn, maar ik zou het doodzonde vinden wanneer er op de mantelzorg bezuinigd gaat worden.
- Als je als mens je naaste buren helpt dan is dat al goed om te zorgen dat iemand eenzaam wordt.

- Geef de zorg niet op.
- De ouderenzorg in stand houden.
- Wijkverpleegkundigen of verpleegkundigen van zorgcentrum Wulverhorst inzetten voor ambulante hulp aan gehandicapten.
- Meer inspelen op eenzame ouderen.
- Meer oog voor jongeren met beperking wat betreft werk en woning (abrona-huis dat nu moet sluiten, maar mensen moeten geholpen worden).
- Fout parkeren. In veel straten last met mijn rollator door gebrek aan onderhoud aan wegen.
- Oppassen dat je bewoners gaat verplichten om mee te helpen in de buurt terwijl ze dat niet willen.
- Regel de thuiszorg goed. En ziekenhuis opname Woerden gaat sluiten? Blijven er nog ambtenaren in Oudewater, of moeten die ook naar Woerden?
- Is buurtzorg wat voor Oudewater! zoals in Bodegraven ook aanwezig is en goed werkt.
- Je weet nergens wat van.
- Graag zorg en hulp van de gemeente.

1.6. Woerden: Weet u waar u terecht kunt met uw ideeën?

- Telefonisch of per email bij de gemeente.
- Via de site.
- Via internet naar de betreffende afdeling.
- Zoeken op website, evt. telefonisch of per e-mail voorleggen voor verdere doorverwijzing
- Bij de balie of via de site.
- Inspraakavonden en loket.
- Bij stadhuis vind ik ongetwijfeld mijn weg.
- Afhankelijk van het idee, ingang via de receptionist.
- Via Internet.
- Bellen met de gemeente en dan goed doorverwezen worden.
- Indienen via website.
- Zoek ik op als het nodig is.
- 140348 bellen.
- Website.
- Bij een van de wethouders.
- Internet of balie.
- Ideeënbus of mailtje. Kan ook telefonisch.
- De website.
- Stadhuis.
- Via dorpsplatform Harmelen.
- Zit zoek ik op de website.
- Op internet zoeken.
- Ik zou bellen en vragen waar ik terecht kan.
- Ik neem aan van wel als ik een idee heb.
- Ik denk bij burgerzaken, maar ik weet het niet zeker.
- Bellen; 140348.
- Als ik een idee heb zal ik naar het algemeen nummer van de gemeente bellen. Daar zullen zij mij ongetwijfeld verder kunnen helpen.
- Zou kijken op de website.
- Website is erg toegankelijk en duidelijk.

- Nee! Ook niet bij klachten.
- Ja, ik zoek zelf uit bij wie ik het beste terecht kan.
- Door middel van vragen altijd achter te komen.
- Dat zou ik moeten uitzoeken. Politiek?
- Via dorpsplatvorm en gemeenteraadsleden.
- Dit kan ik op de website vinden.
- Bij de sociale diensten
- Ik zou het gemeentehuis bellen. Ik weet zeker dat ik er op die manier achter zou komen.
- Kijk ik op de site
- Dat kan ik wel opzoeken
- Alleen via de website, is niet mijn ding. Persoonlijk contact is veel directer.
- Jazeker, zelf medewerker bij de gemeente.
- Op de site.
- Maar de respons is vaak: dat is niet mogelijk.
- Hoor alleen niet altijd iets terug.
- Website.
- Niet precies bij wie. Maar van de gemeente hoef je niets te verwachten, daar zoek ik het niet meer op
- Wethouder. Verder weet ik het niet.
- Nog niet in verdiept, maar wanneer dit aan de orde is zal ik dit uitzoeken.
- nee, kan je wel uitzoeken
- het algemene nummer bellen
- wethouder
- Welzijnloket
- Zoek ik wel op internet.
- Website of telefonisch contact opnemen
- Waarschijnlijk wel.
- Meldingsformulier internet woerden.nl
- Maar ik heb hier niet naar gezocht.
- Vermoedelijk op woerden.nl
- Dat zou ik op moeten zoeken
- website van de gemeente?
- gemeentehuis, info@stadhuiswoerden oid. Zorgloket.
- Nee kijk via de website of het internet hoe dit moet
- De buurt uitnodigen in de wijk en mogelijk ophalen om mee te kunnen doen.
- Maar nog niet gezocht.
- Maar dat is uit te zoeken, en anders bel ik hen. Ik heb het vertrouwen dat ze me richting kunnen geven.

1.6 Oudewater: Weet u waar u terecht kunt met uw ideeën?

- Op de site.
- Bellen en vragen...
- Website
- Stadskantoor
- Ik zou in eerste instantie één van de wethouders benaderen.
- Online of bij het loket.
- Bij het gemeenteloket.
- Dat weet ik, ligt aan het idee.

- Gemeentekantoor, waar je strand in allerlei ingewikkelde procedures met heel veel aanspreekpunten en niemand die intern de verantwoordelijkheid neemt/durft te nemen. Heb het gevoel dat men elkaar aan het werk kan houden op die manier. Is niet klantgericht.
- Meldpunt van de gemeente.
- Loket op de website.
- Via de website.
- Vragen bij het stadskantoor.
- Via de website is dit te achterhalen.
- Stadskantoor.
- Welzijn Oudewater.
- Afhankelijk van het onderwerp, bij het ambtelijk apparaat of bij de betreffende portefeuillehouder.
- Het college of B&W persoonlijk.
- Dat zoek ik op dat moment op/uit.
- Via de website.
- Politieke partij, wethouder
- Via Social Media, stadsdeelkantoor. En wethouder en burgemeester zijn goed benaderbaar.
- Wat een vraag? Is afhankelijk van wat ik wil.
- Als het zover is, dan vind ik mijn weg wel.
- Secretariaat v d gemeente, de betrokken ambtenaar of de betreffende wethouder.
- Pieter Verhoeven.
- Weinig met de gemeente te maken gehad, dus geen mening
- Ik neem aan dat de ideeën in deze enquête worden genoteerd om vervolgens er wat mee te gaan doen zoals punt 40 muziek en theaterliefhebbers. Begeleiden van een avondje uit.
- Niet direct, maar daar zou ik snel achter komen.
- Via website of bellen naar gemeentekantoor om afspraak te maken.
- Burgerzaken.
- Ik zou naar de balie gaan en het daar vragen
- Dat weet ik te vinden.
- Wethouders.
- Niet direct, maar ik zou naar de website gaan.
- Ik denk bij de balie van het stadskantoor of bij de wethonden die zich hier mee bezighoudt.
- Als het goed is op het stadskantoor.
- Dat weet ik niet.
- In de vergaderingen van de fora. Via het meldpunt.
- Mailen of bellen.
- Niet precies.
- Ik denk het wel.
- Ja, ik zoek op de site of tijdens het jaarlijkse buurtbezoek ´ronde door de wijk´.
- Nee, initiatieven worden niet gewaardeerd.
- Ja, stadskantoor.
- Bij burgemeester en wethouders.
- Dan kijk ik op de website.
- Ja, wij hebben een zeer open en toegankelijke burgemeester. Maar verder zou ik het niet weten.
- Neen, maar daar is uiteraard wel achter te komen.
- Via de website.

- Nee, maar zou gewoon even bellen naar het algemene nummer.
- Stadskantoor zeker.
- Maar dan moet er wel geluisterd worden. Het moet niet zo zijn dat er eerst iets mis moet gaan voor er geluisterd wordt (veiligheid kabelslag).
- Meestal wel.
- Ik zou bij het stadskantoor informeren
- Eerst moet de gemeente duidelijkheid geven hoe ze gaan werken daar kan ik dan op inspelen.
- Website.
- Brief of email aan de gemeente, ik neem aan dat het op die manier wel op het juiste bureau terecht komt.
- Maar een idee is te hoog gegrepen.
- Voor de WMO Kappelestraat (oude stadhuis).
- Ik denk bij het stadskantoor?
- Site/balie
- Ik denk va de mail versturen naar de gemeente. Dan hoor ik wel bij welk 'loket' ik moet zijn.
- Bij de gemeentelijke balie.
- Ja, het gemeentehuis.
- Misschien aan de balie.
- Nee, ze doen toch alles om je dwars te bomen.
- Dat zou ik op dit moment niet weten. Zodra ik met een initiatief zou willen komen zou ik zelf het juiste loket opzoeken.
- Niet direct, na bezoek aan de website wel.
- Ik hoop op het stadskantoor bij de mensen die daar over gaan en dat ze dan ook luisteren.

1.7. Woerden: Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt

- Voer geen klassenbeleid uit, behandel iedereen gelijkwaardig!
- Zou graag een terugkoppeling zien op de uitslag met daaraan vast acties die de gemeente op korte termijn en lange termijn gaat oppakken
- Zorg ervoor laagdrempelig toegankelijk te zijn, zowel in de wijk als op het gemeentehuis. Het is voor de meeste burgers in de gemeente woerden geen voordeel indien het gemeentehuis (burgerloket) naar het stadscentrum zou gaan verhuizen, vanwege betaald parkeren zal dit zelfs een nadeel zijn! We kunnen mijns inziens onze belastinggelden beter besteden (stuur indien van toepassing de suggesties door naar de politiek)!
- Heel goed gaan luisteren naar de burgers die met goede ideeën en initiatieven komen. En niet altijd maar vast blijven houden aan al die ambtelijke regeltjes. Kom ook eens los van die stoel en kom naar de plaats waar het onderwerp overgaat. Op die manier krijg je meer duidelijkheid en kan je bepaalde situaties beter uitleggen zodat er meer begrip voor elkaars standpunten ontstaan. Ik haat al die regeltjes die vaak verouderd en achterhaald zijn waar zij zich maar aan vast blijven klampen. wees eens wat soepeler en meer meegaand naar de burgers.
- OZB en andere lokale belastingen 2014 waren t.o.v. 2013 14%. Voor de ZOVEELSTE keer. Ondanks alle beloftes. Schande!
- Weet dat jullie site al wel verbeterd is. Kan nog wel duidelijker.
- Gezien de algehele toestand betreffende de zorg etc. ben ik al aardig gekort? Wat als de gemeente dit overneemt in 2015?

- Communiceer meer/beter (in begrijpelijke taal) wat er voor de inwoners wordt gedaan door de gemeente.
- Meer voorzieningen voor honden, want in Woerden heerst wel een anti-hondenbeleid
- Ondergronds afval verzamelen terugdraaien!! Van der Valk Boumanlaan is een racebaan (neuroten die zo nodig nog iemand op het station af moeten zetten) terwijl het een 30 km zone is. Kan daar niet op worden gehandhaafd?
- Minder bureaucratie meer wijken en omgeving observeren
- Actie ondernemen tegen vliegverkeer overlast.
- De speeltuin in onze buurt is verdwenen. Het zou heel fijn zijn als er straks op de plek van de notenbalk iets voor terug zou komen (groen/speelplaats/parkeer gelegenheid).
- Belangrijkste is wat ik al eerder heb aangegeven de verkeersveiligheid, daarna het onderhoud in groenvoorziening
- Dit gaat over de groenvoorziening, de bomen die hier staan geven zoveel overlast in de zomer vanwege de luizen/ plak!!! bladeren vind ik niet erg, maar alles plakt, het schilderwerk van het huis leid hieronder en de auto gaan er vreselijk uitzien. Wees actief in plaats van passief!
- De gemeente is er voor de inwoners en niet andersom. Het vanuit inspraak ontstane parkeerbeleid lijkt inmiddels vanuit de gemeente vergeten en ik heb signalen dat dit 'dictatoriaal' naar eigen inzicht wordt vorm gegeven. Deze enquête is een goede zaak.
- Laat de gemeente er alles aan doen om voorzieningen te behouden. Dus bibliotheek, zwembad en sportfaciliteiten. Iets beloven, nakomen. En duidelijke communicatie.
- Inkomen is erg afhankelijk van hoe het in gemeente gaat. Jammer bijv. dat er laatste tijd stroomstoringen en wegwerkzaamheden en gekke dingen waren bij brug. Dat kost veel omzet, dat kost dus ook inkomen. Gelukkig is er 27-10 inloopavond geweest en heeft gemeente geluisterd naar mijn man. Wij zouden het erg op prijs stellen als bijv. niet alle parkeerplekken ingenomen worden door busjes van joulz. afgelopen week is dat wel twee dagen ruim het geval geweest. Kost veel omzet. Graag aandacht hiervoor.
- U vraagt of de gemeente doet wat ze zegt. Als er eenmaal een raadsbesluit is genomen doet zij inderdaad wat ze zegt. U had beter kunnen vragen: doen de politieke partijen wat zij bij de verkiezingen zeggen. Een gemeente als Woerden zou toch echt wel een starterslening moeten kunnen voorzien voor de startende jongeren op de woningmarkt. Meewerken burgers stimuleren, bv. bij onderhoud van de natuur/gemeentelijk groen. Samengevat: zorg dat burgers zich gehoord voelen en weten waar ze terecht kunnen.
- Ga zo door!
- Woerden wil graag een fietsstad zijn. Dan moeten zij de doorgaande fietspaden tussen verschillende wijken goed onderzoeken ook s avonds i.v.m. bochten en verlichting
- Het onderhoud aan de groenvoorzieningen is matig tot slecht. Ze ruimen niet goed het vuil op. Groenvoorziening in de steeg moeten wij zelf doen. In de winter wordt maar de helft van de wijk sneeuwvrij gemaakt.
- In de straat (Mauritshof) staan wagens in de tuin en op de stoep. Politie doet niets (veel parkeerplaatsen beschikbaar!!)
- Sluis Harmelen ook op zondag openstellen. Stimuleer de pleziervaart/toerisme door het Groene Hart.
- Doe meer aan onderhoud van straten en riolen, speeltoestellen en speelvelden.
- De bijbel is ons richtsnoer, altijd maar zeker in deze tijden ons voorspeld zijn!!
- Graag de kanten van de Nes van Groepenburg tot Snellersbrug in de zomers een keer extra maaien.
- Gelieve de lantaarnpaal voor ons huis te verplaatsen. Problemen met inparkeren.
- Bandnetels bij het Vinkje verwijderen, dit is een aanfluiting voor de entree van Woerden, zoals ook bij de snelweg het geval is.

- Zorgen dat de straten worden verhoogd tegen wateroverlast. Meer wegenonderhoud en stoepen.
- Waarom moet je voor het grofvuil 25 euro betalen? Mensen die oud zijn, geen auto hebben, of ruzie hebben met de buren zijn verplicht om dat bedrag te betalen of gewoon in de tuin te laten staan.
- raar dat ik dit krijg op mijn leeftijd!
- openstelling van winkels op zondag voor iedereen die dit wilt
- Deze aanvraag was gericht aan mijn dochter, maar ik (vader) heb deze enquête ingevuld.
- Let op kasboek.
- Er verandert niks, alles blijft hetzelfde.
- Mensen meer aanspreken op onderhoud van huizen en tuinen. Dit komt de buurt ten goede.
- Niet nog groter worden! Westelijke randweg realiseren, in ieder geval een brug over de oude Rijn met een aansluiting op de Hollandbaan.
- Zou graag de resultaten van dit onderzoek zien.
- Ik vind het heel jammer dat er geen grofvuil meer opgehaald wordt. Ik heb geen auto en wil geen andere mensen lastig vallen. Kan dit niet teruggedraaid worden?
- Onderhoud aan het fietspad.
- parkeren in de stad met de telefoon is waardeloos. Parkeren in de parkeergarage is oké.
- De plantsoenendienst zou wel eens vaker kunnen komen werken; vooral o.a. kinderspeelplaatsen beter onderhouden!
- Regenwater blijft vaak staan.
- Het inpassen van vrijwilligerswerk in bestaande structuren, met als speerpunten: zorg - gezondheidszorg - sport - het houden van informatiebijeenkomsten.
- Betaalbare starterswoning in gemeente Woerden met name voor alleenstaanden met maar één inkomen.
- Besteed aandacht aan de ouderen als dat mogelijk is.
- Veel overlast (blaffende honden).
- Graag behoud van bibliotheek en zwembad.
- Rekening houden met christelijke mensen.
- Bespaar a.u.b. niet op de huishoudelijke hulp van iedereen die deze hulp echt nodig heeft.
- Nog duidelijker aangeven waar ik recht op zou hebben. Bij aanvragen die ik doe wordt ik vaak van het kastje naar de muur verwezen en kan ik het uiteindelijk zelf oplossen.
- Graag dat er iets wordt gedaan aan de tuin rondom het woonwagenkamp. Het onkruid staat hier heel hoog. De buurt heeft hier last van en stoort zich hieraan.
- Te hard rijdende auto's en scooters aanpakken, fietsers zonder licht op de Singel.
- We willen graag een aardgas aansluiting.
- Fietsers worden als heilige koeien behandeld. Minder vriendelijke voorzieningen voor fietsers.
- Fietsverkeer in de binnenstad aanpakken (Rijnstraat en Voorstraat). Is niet normaal!
- Wie is de wijkagent
- De buurt zou graag zien dat de weg opgehoogd wordt!
- Veel succes met alles wat de gemeente doet.
- Luisteren, geld juist besteden, korte termijn politiek overboord gooien. Daarbij leven wij in 2014, dus gewoon ook op zondag de winkels open laten gaan. Dit is goed voor de economie.
- Jammer dat er geld wordt uitgegeven aan enquêtes, steek het in voorzieningen.
- Controle van (uitbesteed) werk.
- Laat mindervalide inwoners/werknemers niet in de steek.

- Luister goed naar de burger, de gemeente is en voor de burger, zorg voor goede voorzieningen en openbare ruimte. Verder heb ik het goed naar mijn zin in gemeente Woerden.
- Niet overal losse speeltoestellen, maar één grote speeltuin per wijk. Nieuw geplante bloemen en struiken onderhouden. Meer verkeersdrempels in wijken.
- Laat werkelozen helpen in ruil voor een uitkering, hierdoor is meer mogelijk met minder geld.
- Ik heb het gevoel dat ik weinig toe te voegen heb als 18-jarige met vrijwel geen ervaringen met de gemeente.
- Hoe vertrouwelijk is de enquête gezien vraag 45?
- Steinhagenseweg is echt een probleem. Verkeer s 'morgens is daar erg druk.
- Wat hond vriendelijker worden.
- Hoop dat jullie snel een heldere oplossing/besluit/expertise hebben op de WMO.
- Ik ben blij dat ik in deze gemeente woon (Woerden en omgeving!)
- Ophoging van de wegen en strooien bij gladheid. Ook meer aandacht geven aan grotere groencontainers bij percelen met grote tuin.
- De Oostam verbieden voor voetgangers. mogelijk de groenstrook vervangen en mooie brede boulevard, het is immers de entree naar de stad. Nu staat de toch al smalle stoep vaak vol met fietsen.
- Door deze vragenlijst realiseer ik me dat ik nauwelijks weet wat de gemeente buiten de muren van het gemeentehuis doet.
- Verkeersveiligheid, communicatie en bereikbaarheid zijn aandachtspunten
- Meer informatie verstrekken over toekomstplannen infrastructuur en omgeving.
- Behoud het ziekenhuis.
- Graag wat meer zichtbare politie in deze buurt.
- Blijf van het groene hart af, politie moet actiever zijn bij voorkomen straatroof, inbraak etc. Het moet veiliger worden.
- Onderhoud tuinen voldoende.
- Goede communicatie via of over buurtberichten. Trek niet te snel een oordeel en luister meer, gemeente Woerden.
- Ik ben de laatste tijd een paar keer op het stad hof geweest, klantvriendelijkheid van de medewerkers kan beter naar mijn idee.
- Onjuiste beslissingen terugdraaien in plaats van in stand weten te houden.
- Wellicht betere verlichting rondom de plas. nu onveilig gevoel als het donker is. Verlichting en onderhoudt zouden dit verbeteren.
- Zorg voor ruimere openingstijden op zondag en de avonden! De maatschappij en economie verandert, en Woerden gaat hier nog niet in mee! Go for it!
- Let eens op de bereikbaarheid voor fietsers naar het centrum (tunneltje). Wel eens onveilig door veel schooljeugd.
- Ben tevreden over d66 woerden.
- Er wonen teveel allochtonen in een wijk. Spreiding zou beter zijn, dan kunnen de mensen meer van elkaar leren.
- Sociale controle is laag, vooral m.b.t. hangjongeren, een initiatief door de gemeente kan dit tegengaan.
- Automatische incasso gemeentebelasting kan niet zolang de tenaamstelling niet aangepast is.
- Verkeersdoorstroming (auto) nabij station behoefte verbetering. Toegang s'Gravenstraat voor omwonenden gedurende wegafsluitingen elders.
- Ten eerste die grote berg aarde die voor ons huis wordt gegooid en totaal niet bij gehouden wordt. Veel hondenstrand voor ons huis. En het onkruid in de geulen 1,5 meter hoog staat. De gemeente zegt.

- Een brief sturen aan buurtbewoners dat ze hen huisvuil niet overal moeten weggooien en beter naar bewoners luisteren als ze met initiatieven komen.
- Ophalen van papier en plastic van prima via containers bij winkelcentra (besparingstip).

1.7 Oudewater: Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

- Inloopmiddag voor de buurt met ambtenaren lijkt mij heel nuttig, daarin ook meenemen wat er op de planning staat voor het aankomende jaar vanuit de gemeente voor de buurt.
- ZWEMBAD!
- Ik vind dit tevredenheidsonderzoek een heel goed initiatief van de gemeente. Dit alleen al laat zien dat de gemeente betrokken is bij de bewoners; complimenten en ga zo door!
- Iets meer parkeergelegenheid Lange Burchwal, oude ruimte bibliotheek gebouw?
- Combi zebra/fietspadoversteek Lijnbaan t.b.v. Cultuurhuis/scholen en luisteren als daar al meerdere malen over gebeld is met Meldpunt.
- Blijf dicht bij de burgers, mijn complimenten voor de Burgemeester, die is daar zeker een prima voorbeeld in.
- S.v.p. beter communiceren als er bomen voor het huis worden weggehaald en niet alleen een brief sturen op deze datum worden de bomen weggehaald!
- Ik wil mijn complimenten geven dat de Burgemeester (en de Gemeente) duidelijk zichtbaar hun best doen om Oudewater op de kaart te krijgen (verbetering van PR en bekendheid van Oudewater)
- Volgt u een gebarentaalcursus, zodat u prettiger bent om te volgen: www.gebarencentrum.nl.
- Zorgen dat er meer met jongeren wordt samengewerkt. De gemeente moet er niet alleen maar zijn voor hoogopgeleide of bedenkers van plannen voor de gemeente. De gezondheidszorg en de mantelzorg moet ook blijven doorgaan.
- Gefeliciteerd met 750 jaar stadsrechten!
- De ruimte voor het aanleggen van parkeerplaatsen langs de Van Veenendaalstraat en de Laan van Snelrewaard bij herstraten benutten. Geef de brugwachter materiaal en materieel ter beschikking om de graffiti om het bedieningshuisje te verwijderen, de leuningen van de brug te schilderen, het remmingwerk te teren. Buiten de zomertijd heeft de brugwachter voldoende tijd. Waarom wordt er geen regel ingevoerd, was er eerst, dat de vuilcontainers de dag van inzameling van het vuil, pas buiten mogen worden geplaatst. Nu worden deze steeds meer de dag er voor en wel ver voor de avond aangeboden. Niet zo'n fraai aanzien van de gemeente.
- Waarom wordt er een duur onderzoeksbureau ingesteld? Gemeente kan haar geld wel beter gebruiken.
- Ik kom graag in contact met de gemeente. Ik concrete, kosten effectieve en efficiënt voorstellen met betrekking tot de verkeersveiligheid: Impact schoolgaande jeugd naar woerden, buurtveiligheid(kinderopvang). Schade aan woningen, persoonlijke leefomgeving. Tijd om actie te ondernemen in samenwerking met de buurtbewoners.
- Ik vind de mate van geluid wat geproduceerd mag worden bij feesten buiten proporties. Als er iemand een feest geeft (in Oudewater of erbuiten) is het normaal dat iedereen daarvan mee moet genieten tot diep in de nacht. Zonder adres (het kan overal vandaan komen) doet de politie hier niets mee, waarschijnlijk toch een taak voor de gemeente.
- Duidelijke communicatie.

- Het openbaar vervoer in deze buurt beter beschikbaar maken; door bijvoorbeeld de aanwezige bushalte bij Tappersheul in gebruik te nemen voor normale bussen richting Woerden en Utrecht.
- De overgang van ambtenaren naar Woerden zal in de toekomst niet gelukkig blijken te zijn. Straatonderhoud laat te wensen over.
- Zorg dat het plantsoen bij de kleine gracht wordt opgeknapt. Dit is toch zo geen goed aanzicht als je Oudewater binnenkomt.
- Sommige vragen hebben niets te maken met tevredenheid over de gemeente Oudewater, zoals vragen over persoonlijk netwerk. Ik vind het erg jammer dat de bomen aan het Van Zyllpad gekapt zijn.
- Wij maken ons erg druk over de geluidsoverlast van privé feestjes in de buurt. De politie verwijst naar eigen initiatief maar mensen zijn niet aanspreekbaar op dit gedrag!
- Oudewater leent zich uitstekend voor gezellig feesten. probeert u s.v.p. het drankgebruik te verminderen o.a. door het niet centraal te laten staan van biertenten ed. feesten zijn er niet alleen voor de horeca maar voor alle inwoners.
- De gemeente moet zorgen dat er weer voor ieder de aangepaste tijd voor de nachtrust wordt aangehouden 22/7 uur s 'morgens.
- Laat gemeente zelfstandig blijven!
- Ik heb geen behoefte alle vragen te beoordelen en een cijfer geven. Wij wonen hier heerlijk en genieten.
- Zonde van de kosten van dit onderzoek!!!
- Dat je niet meer overal voor op het stadskantoor terecht kan
- Als ik toegevoegde waarde kan, mag u mij bellen.
- Mantelzorg geef ik met name aan ouders, zeer intensief. Mijn eigen gezondheid beperkt me in meer zorg voor anderen.
- Wat minder feestgedruis bij de Heksenneppers op zaterdagavonden. Een zuiniger financieel beleid v.d. gemeente. Een overdekt zwembad is bepaald onverstandig.
- Denk aan de jeugd.
- Luister naar de burger en neem eens een keer een besluit en wees in meer gevallen pragmatisch
- Probeer met de burgers zo goed mogelijk en zo snel mogelijk mee te werken (en niet tegen).
- Goed dat er een enquête gedaan wordt! Door de persoonlijke code vraag ik me wel af hoe anoniem de enquête is, maar dat terzijde. Aandacht voor de woningmarkt in Oudewater!
- Meer speelvoorzieningen voor kinderen/jeugd bijv. speeltuintje in nieuwe gedeelte Noordzijde.
- Bij het formulier gebreken op de site kun je geen foto´s toevoegen. Wanneer dit wel kan krijgt de ambtenaar juist sneller een indruk van de situatie, dit bespaart geld en tijd.
- Het voormalige postkantoor is daar geen invulling voor bijvoorbeeld appartementen.
- Ja, meer snelheidscontroles op de Johanvierbergenweg, hier wordt abnormaal hard gereden.
- Dat de wegen rondom Oudewater worden opgeknapt.
- Ik zou graag zien dat de buurtwegen beter onderhouden worden, is de laatste jaren weinig mee gedaan
- Ik hoop dat dit helpt om de gemeente wakker te schudden.
- Groenvoorzieningen zelf beheren, laat dit niet door flexwerkers doen. Zorg er daarnaast voor dat het groen niet verdwijnt uit de stad en woonwijken.
- Zorgen dat het wegdek gemaakt wordt.
- Neem goed notie omtrent de veiligheid in de wijk Noordzijde.

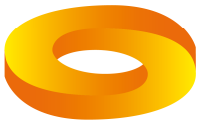
- Wij willen heel graag een overdekt zwembad. Er gaan veel te veel dingen met omwegen, dit kost allemaal veel te veel geld.
- Controle op zwaar verkeer. Eén richtingsroute creëren d.m.v. een ´nieuwe ontsluitingsweg´ van de opweg naar de Goejanverwelle bovendijk richting Haastrecht.
- Actie ondernemen tegen de hangjeugd in de buurt van Wulverhorst.
- Parkeerbeleid, dit moet voor alle inwoners gelijk zijn. Snelheid beperkende maatregelen o.a. snelheidcontroles en controle op landbouwverkeer.
- het hele zwembadverhaal zie ik niet in deze enquête terug. Wel van groot belang voor de gemeenschap. Zeker met het initiatief van alle vrijwilligers op dit moment
- Oudewater is een mooie stad, dat moet zo blijven, het kan altijd beter, veiliger en socialer.
- Beperken van hondenpoep op de stoep.
- langer groen ophalen. Bij het sluiten van deze enquête zijn de bomen nog half vol blas, terwijl de winter periode voor groencontainers al lang is ingegaan.
- Meer verkeersdrempels
- Nogmaals, veiligheid op de dijk. Ook voor de jeugd.
- Projecten waar enige investering bij nodig is zoals b.v. het zwembad of verenigingshuis hebben langer een volstrekt onduidelijk besluit B&W versus raad versus andere meningen.
- Van harte hoop ik dat met de aanbevelingen daadwerkelijk iets wordt gedaan
- Trots op Oudewater, maak gebruik van de vele ondernemers. Zij kunnen een bijdrage leveren aan de rest van de bewoners van Oudewater.
- Graag gepaste actie ondernemen op overlast in nachtelijke uren in het weken en bij grote evenementen zoals carnaval en heksenfestijn
- Meer aandacht besteden aan veiligheid. Verkeersituatie lijnbaan en de bestrating aanpakken
- Misschien kan ook de burgemeester zich aan de verkeersregels houden. Denk aan snelheid en zebrapaden.
- Ik zie regelmatig onveilige verkeerssituaties. Vooral de kinderen van de Schakels en Immanuel school zijn hierbij betrokken.
- Laat Oudewater niet ondersneeuwen door samenwerkingen met o.a. Woerden. Daarmee verliest de gemeente een identiteit en uniekheid.
- Je kan niet fatsoenlijk met een kinderwagen over de stoepen wandelen (kind trilt er bijna uit).
- Ja, blijf zelfstandig zolang als het kan. Dan blijven gemeente en burger dicht bij elkaar staan.
- Andere groenverzorger. Beter hondenpoepbeleid.
- Rioolput in het wegdek die bij regen regelmatig overloopt (stank en uitwerpselen op de weg) en een deksel die soms omhoog komt (gevaar voor het verkeer).
- Er moet een duidelijk beleid zijn aangaande geluidsoverlast en aangaande hondenbezitters.
- Werk nu in de zorg en maak me ernstige zorgen over mijn werk en mijn cliënten. Ze zijn afhankelijk van de gemeente hoe deze de zorg gaan regelen.
- Zorg voor meer bloembakken in het centrum. De vernielers daarvan opsporen en bekeuren.
- Wij wonen heerlijk in Oudewater, vooral onze burgemeester dhr. Verhoeve is een verrijking voor Oudewater, een zeer sociale man!
- Ik woon meer dan prettig in Oudewater en hoop en geloof dat dat wel zo blijft.
- De stoepen in Oudewater zijn een drama om te begaan met de rolstoel of rollator. Alles is schots en scheef.

- Goed om zon enquête te houden. Succes met verwerking en misschien gebruik maken van punten.
- Graag een overdekt zwembad!
- Deze burger peiling komt voordat de plannen van de gemeente betreffende welzijn/Wmo/gezondheid/jgz) bekend zijn bij de burgers en dat is jammer.
- Te veel gezeur over de beslissingen omtrent het zwembad. Het duurt allemaal veel te lang. Daarnaast worden er weer mannen op gezet voor veel geld.
- Watersport bevorderen op de Ijssel voor z'n inwoners en toeristen
- openingstijden zijn niet erg ruim.
- Nee, zou het niet weten, blijf uw best doen.
- Zorg dat de bestrating goed wordt geregeld. De huidige situatie levert gevaar op voor de naar schoolgaande jeugd.
- Meer agenten en controleurs door de stad i.v.m. misdaden zoals fietsdiefstallen (vooral bij bushaltes).
- Is er een mogelijkheid om een veilig fietspad bij de Jozefschad te maken. De situatie is erg gevaarlijk voor de fietsers.
- Het centrum wordt steeds meer uitgehold. Jammer dat centrale voorzieningen als bieb en buurthuis verdwijnen naar buitenwijk in bovendien slechte nieuwbouw. Lelijke plekken in centrum benutten voor wo
- Dit is een goed initiatief! Weet wat er leeft onder de bewoners.
- De gemeente zou beter de straten moeten onderhouden. De winkelstraat is met een scoot mobiel een ramp wegens verzakkingen.
- Er is heel veel last van hondenpoep. En de straten in de stad zijn niet gelijk genoeg. Er zitten teveel hobbels in de weg.
- Jammer dat ze uit Oudewater verhuizen, de gemeente.
- Integriteit van het bestuur is de bepaalde factor. Daar valt of staat alles mee
- Waarom nu deze enquête? Waarom niet eind 2015 wanneer alle veranderingen zijn doorgevoerd?
- Ga zo door gemeente Oudewater
- Let op ambtelijke starheid, de ambtenaar is voor de burger en niet andersom!
- Heel graag af en toe een wijkagent
- Mits noodzakelijk, bouw een nieuwe kazerne voor de brandweer Oudewater.
- Ik hoop heel erg dat er een zwembad blijft. Dat de speeltuintjes aan de laan van Snelrewaard blijven en ik zou het fijn vinden als er een verkeersdrempel komt bij de Immanuelschool (lijnbaan).
- Het hoognodige onderhoud aan asfalt en bermen verrichten.
- Het parkeren van caravan langer dan 1 week tot maanden.
- Als onze gemeente gaat fuseren met een grotere gemeente wordt de dienstverlening vaak niet beter, wel duurder.
- Fijn om een goed burgemeester te hebben! Erg betrokken en wekt vertrouwen.
- Meer doen aan straten ophogen.
- Ik hoop dat ik niet hulpbehoevend zal worden, zelfredzaamheid is een groot genot!
- Het inkorten van de thuishulp is heel moeilijk voor hoogbejaarde mensen die nog op zichzelf wonen, die dringend langer hulp nodig hebben daar moest meer aandacht aan besteed worden.
- Als ik a.u.b. mijn 2,5 uur thuiszorg mag houden ben ik zeer tevreden.
- Bestrating Leeuweringestraat verbeteren.
- Waarom doet de gemeente zo moeilijk zo moeilijk over het zwembad. Heel Oudewater vind het nodig, anders moet men elders overdekt gaan zwemmen.
- Busvervoer Hekerdorp-Woerden is een drama. Je moet in Oudewater bij het overstappen een half uur wachten. Daarnaast wil; ik mijn ongenoegen uiten over de ophaalbrug.

- Ik zou graag zien dat er iets gedaan wordt voor woningzoekenden om sneller een woning te kunnen vinden i.v.m. onhoudbare situaties.
- De gemeente zou meer supermarkten in Oudewater toe laten. Op het moment is er gebrek aan concurrentie waardoor de prijzen hoog blijven. Een Aldi of Lidle zou heel fijn zijn.
- Als het nodig is verwachten wij hulp van de gemeente. Niet van de buren en niet van de kinderen.
- Keer controle op het sluipverkeer ´s morgens en ´s avonds en op de carters in het weekend. Dat gaat te hard. Is wachten op ongelukken met dit slechte wegdek.
- Ik woon hier nu al 40 jaar en het valt mij op dat het de laatste 4 jaar achteruit gaat in de straat. Kunnen jullie een keer kijken naar de mensen die jullie hier plaatsen?
- OV verbeteren. In Oudewater prima, in Papekap waardeloos.
- Te veel om op te noemen, maar dat doen we wel rechtstreeks. Voor de ambtenaren een goede raad, denk werkbaar en niet op papier.

2 Vragenlijst Burgerpeiling

In dit hoofdstuk wordt de vragenlijst weergegeven die bij de Burgerpeiling is gebruikt.



Burgerpeiling Waarstaatjegemeente.nl

De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont.In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg.Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.Het invullen neemt ongeveer 15 minuten van uw tijd in beslag.

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik voel me thuis in deze buurt	○	○	○	○	○	○
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	○	○	○	○	○	○
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	○	○	○	○	○	○

Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ○ ja, altijd
- ○ ja, meestal
- ○ soms wel, soms niet
- ○ nee, meestal niet
- ○ nee, (vrijwel) nooit
- ○ n.v.t. / weet niet

In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- ○ heel veel
- ○ veel
- ○ niet veel / niet weinig
- ○ weinig
- ○ nauwelijks tot geen
- ○ n.v.t. / weet niet

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- ○ vaak
- ○ soms
- ○ zelden
- ○ (vrijwel) nooit
- ○ n.v.t. / weet niet

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	○	○	○	○	○	○
Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	○	○	○	○	○	○
Mijn buurt is schoon	○	○	○	○	○	○

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?

Het gaat hier om de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de staat van de openbare ruimte.

- ○ duidelijk vooruitgegaan
- ○ enigszins vooruitgegaan
- ○ niet vooruit- of achteruitgegaan
- ○ enigszins achteruitgegaan
- ○ duidelijk achteruitgegaan
- ○ n.v.t. / weet niet

Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

[ ]

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt	○	○	○	○	○	○

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties door de gemeente bij de buurtaanpak.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid	○	○	○	○	○	○
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	○	○	○	○	○	○
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	○	○	○	○	○	○

Heeft u zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt?

○ ja

○ nee

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

○ ja, zeker

○ ja, misschien

○ nee

○ weet niet

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
In mijn buurt is voldoende groen	○	○	○	○	○	○
In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	○	○	○	○	○	○
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	○	○	○	○	○	○

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t. / weet niet
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.)	○	○	○	○	○	○
Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen etc.)	○	○	○	○	○	○
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	○	○	○	○	○	○
Sportvoorzieningen	○	○	○	○	○	○
Openbaar vervoer	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Relatie burger-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie, en het betrekken van burgers.

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ○ heel veel
- ○ veel
- ○ niet veel / niet weinig
- ○ weinig
- ○ nauwelijks tot geen
- ○ weet niet / geen mening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De gemeente doet wat ze zegt	○	○	○	○	○	○
De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	○	○	○	○	○	○
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	○	○	○	○	○	○

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De gemeente luistert naar de mening van haar burgers	○	○	○	○	○	○
De gemeente betrekt burgers voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	○	○	○	○	○	○

Welke beleidsideeën of -initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente burgers en organisaties betrekt bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, of het voorleggen van een vraag of probleem.

- ○ ja
- ○ nee

Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ internet
- ☐ e-mail
- ☐ sociale media (Twitter, Facebook)
- ☐ post
- ☐ balie
- ☐ telefoon
- ☐ overig persoonlijk contact

Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Indien u het niet precies weet, verzoeken wij u een zo goed mogelijke schatting te maken.

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5-10
- ○ meer dan 10

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk aan de website, digitaal burgerloket/-balie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	○	○	○	○	○	○
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	○	○	○	○	○	○
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	○	○	○	○	○	○
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	○	○	○	○	○	○

De volgende stellingen gaan over de informatie van, en over de gemeente.

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
De gemeente gebruikt heldere taal	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

Zorg en Welzijn

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
(algemene) lichamelijke gezondheid	○	○	○	○	○
fysiek functioneren (bewegen)	○	○	○	○	○
geestelijke gezondheid	○	○	○	○	○
taal / cultuur	○	○	○	○	○
financieel	○	○	○	○	○
gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	○	○	○	○	○
anders	○	○	○	○	○

Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ wil ik niet zeggen / weet niet

Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school of eigen huishouden

- ○ ja, zeker
- ○ ja, maar ik zou wel wat meer willen
- ○ nee, te weinig
- ○ wil ik niet zeggen / weet niet

Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ○ (vrijwel) nooit
- ○ zelden
- ○ soms
- ○ vaak
- ○ wil ik niet zeggen / weet niet

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
(meerdere antwoorden mogelijk).

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ overige (vrijetijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	○	○	○
hulp aan buren	○	○	○
aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (o.m. eenzaamheid, sociaal isolement)	○	○	○
vrijwilligerswerk	○	○	○

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ○ ja, zeker
- ○ ja, misschien
- ○ nee
- ○ weet niet

Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u deze vraag overslaan.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ geen interesse/behoefte
- ☐ tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk _____

Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste verricht, dan kunt u deze vraag overslaan.

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- ○ (vrijwel) nooit
- ○ zelden
- ○ soms
- ○ vaak
- ○ weet niet

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op …

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
familie of vrienden	○	○	○	○
mensen in de buurt	○	○	○	○

Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Welke van onderstaande aspecten wegen voor u het zwaarst in de beoordeling van de gemeente?

Het gaat hier om de inspanningen van de gemeente op onderstaande aspecten:

(Max. 3 antwoorden mogelijk)

- ☐ vertrouwen
- ☐ dienstverlening
- ☐ veiligheid
- ☐ leefbaarheid
- ☐ voorzieningen
- ☐ informatievoorziening
- ☐ gezondheid
- ☐ samenwerking (relatie burger en gemeente)
- ☐ gevoerd beleid
- ☐ inzet om burgers deel te laten nemen aan de maatschappij

Hoe waardeert u *alle* inspanningen van uw gemeente voor haar burgers?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5
- ○ 6
- ○ 7
- ○ 8
- ○ 9
- ○ 10
- ○ weet niet / geen mening

Wat is uw geslacht?

- ○ man
- ○ vrouw

Wat is uw leeftijd?

- ○ 18 tot en met 29 jaar
- ○ 30 tot en met 39 jaar
- ○ 40 tot en met 54 jaar
- ○ 55 tot en met 64 jaar
- ○ 65 jaar tot en met 74 jaar
- ○ 75 jaar en ouder

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ○ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- ○ vmbo / mavo
- ○ vwo / havo
- ○ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- ○ hoger beroepsonderwijs (hbo)
- ○ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- ○ in loondienst
- ○ zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ○ ondernemer met personeel
- ○ werkloos/werkzoekend
- ○ (ten dele) arbeidsongeschikt
- ○ gepensioneerd
- ○ huisvrouw/-man
- ○ scholier/student
- ○ anders

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- ○ alleenstaand
- ○ twee volwassenen zonder kind(eren)
- ○ twee volwassenen met kind(eren)
- ○ een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin
- ○ anders

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

Kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toelagen niet meerekenen

- ○ Minder dan € 900
- ○ € 900 tot € 1300
- ○ € 1300 tot € 1800
- ○ € 1800 tot € 2700
- ○ € 2700 tot € 3200
- ○ meer dan € 3200
- ○ wil ik niet zeggen / weet niet

Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- ○ korter dan 2 jaar
- ○ 2 tot 5 jaar
- ○ 5 tot 10 jaar
- ○ 10 tot 15 jaar
- ○ 15 jaar of langer

Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode? / In welke wijk / kern woont u?

Namens uw gemeente willen we u hartelijk danken voor uw medewerking!

Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Bijlagenrapport

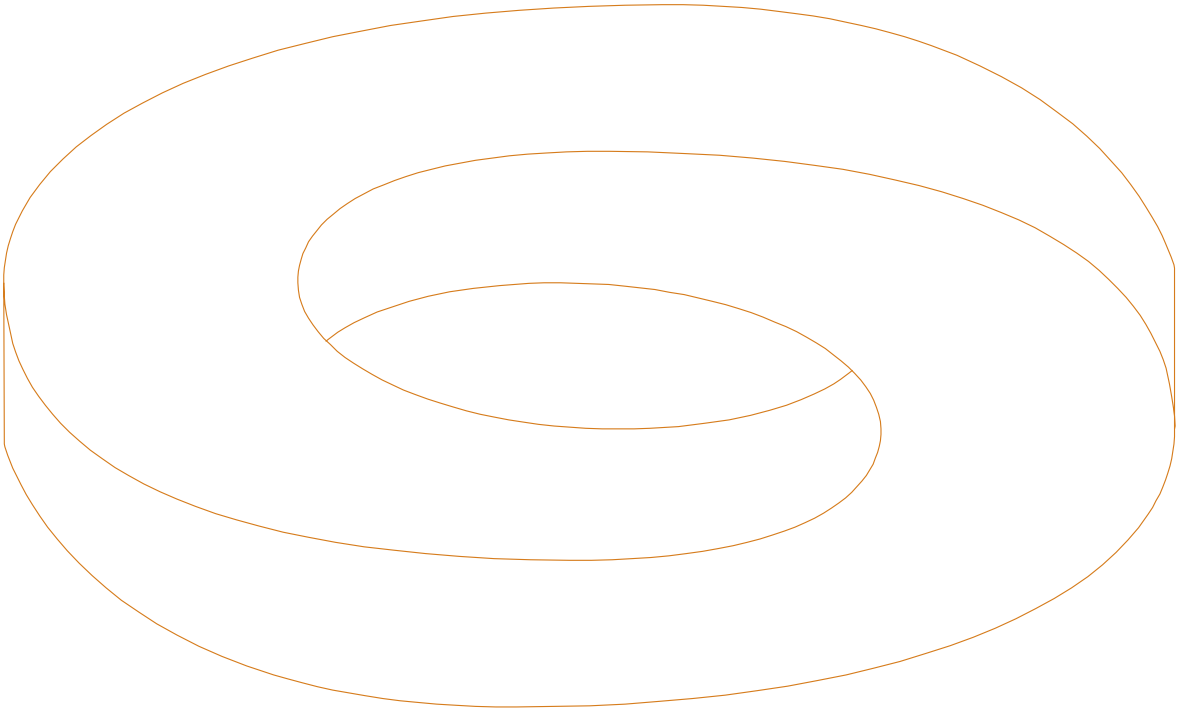
Ondernemerspeiling KING

Gemeenten Woerden en Oudewater

Gemeenten Woerden en Oudewater
T.a.v. Dorine Loman
Postbus 45
3340 AA Woerden

December 2014
Versie D1

Onderzoekers:
Yannick Abrahams MSc
Drs. Koop Boer



LEXNOVA BV
Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
www.lexnova.nl
050 313 11 33

lexnova
advies en onderzoek

Inhoud

1 Open antwoorden 1

3.3 Woerden: Met welke vorm van overlast en criminaliteit heeft uw bedrijfslocatie hoofdzakelijk te maken? Anders, namelijk… 1
3.3 Oudewater: Met welke vorm van overlast en criminaliteit heeft uw bedrijfslocatie hoofdzakelijk te maken? Anders, namelijk… 2
3.6 Woerden: Welke (eventuele) verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving wilt u de gemeente meegegeven? 2
3.6 Oudewater: Welke (eventuele) verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving wilt u de gemeente meegegeven? 10
8.3 Woerden: Toelichting op de vragen over de betrokkenheid van de gemeente, flexibiliteit van de gemeente en de mate waarin de gemeente doet wat ze zegt. 12
8.3 Oudewater: Toelichting op de vragen over de betrokkenheid van de gemeente, flexibiliteit van de gemeente en de mate waarin de gemeente doet wat ze zegt. 17
9.5 Woerden: Op welke aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures ziet uw bedrijf(svestiging) met name ruimte voor verbetering? Toelichting. 18
9.5 Oudewater: Op welke aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures ziet uw bedrijf(svestiging) met name ruimte voor verbetering? Toelichting. 20
10.8 Woerden: Op welk beleidsterrein zou de gemeente meer inspanningen moeten verrichten? 22
10.8 Oudewater: Op welk beleidsterrein zou de gemeente meer inspanningen moeten verrichten? 24

Woerden: Hebt u nog opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt 25
Oudewater: Hebt u nog opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt 30

2 Vergelijking MKB-vriendelijkste gemeente 33

3.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving 33
4.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente 33
6.3 Waardering voor specifieke aspecten van hostmanship 34
7.2 Algemene waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag 35
8.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente 35
9.1 Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente 36

3 Uitsplitsing naar sectoren 37

3.1 Waardering voor de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving 37
3.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving 37
3.4 Waardering voor de bereikbaarheid van de bedrijfsomgeving 38
3.5 Waardering voor de parkeermogelijkheden in de omgeving van de bedrijfslocatie 38
4.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente 39
8.1 Waardering voor wijze waarop gemeente samenwerkt met ondernemers 39
8.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente 40
9.4 Waardering voor de inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen .. 40
10.1 Waardering voor het ondernemingsklimaat in de gemeente 41
10.4 Waardering voor het vestigingsklimaat 41
10.5 Waardering voor het leefklimaat 42

4 Vragenlijst Ondernemerspeiling 43

1 Open antwoorden

3.3 Woerden: Met welke vorm van overlast en criminaliteit heeft uw bedrijfslocatie hoofdzakelijk te maken? Anders, namelijk…

- (zwerf)afval
- afval McDonalds
- afval wat uit auto's op straat wordt gegooid
- dealen soft drugs
- Drugs handel
- dumpen van afval
- fietsers en brommers op de stoep
- Fout parkeren auto
- geen overlast
- geen van bovenstaande
- geluidsoverlast van de woerdense vakantie week, na stappen huiswaarts kerende mensen
- laatse jaren rustig
- Langdurige parkeerders op ons terrein
- nvt, heb kantoor aan huis
- ongewenste praktijken
- parkeer overlast en verbouwingen van diverse aard al meer dan een jaar
- parkeer plaatsen te kort
- parkeerproblemen door nieuwbouwwoningen
- racen met auto's
- scholieren die rommel weggooien, (vracht)auto's die op dam draaien
- straatventers/goededoelen
- tanken zonder betalen
- te weinig parkeerruimte
- teveel brommers en verkeer op het plein, waar niet gefietst en gebrommerd en gereden mag worden
- Veel rond slingerend vuil op ons terrein wordt veel verloren door verkeer richting vuilstort
- Veel sloopauto's op de openbare weg en milieudelicten
- verkeerd parkeren
- veroudering ind.terr.
- weinig
- werk aan de kades door aannemers
- willekeurig geparkeerde autos/wrakken op de weg in de bocht en dubbel geparkeerd
- zeer gevaarlijke verkeersdrempel op een paar meter afstand van het pand
- zwanen heel veel
- zwerfafval
- zwerfafval
- zwerfafval sportveld
- Zwerfvuil
- Zwervers

3.3 Oudewater: Met welke vorm van overlast en criminaliteit heeft uw bedrijfslocatie hoofdzakelijk te maken? Anders, namelijk…

- achtergelaten rotzooi in portiek en vensterbanken
- afsluiting door vrachtverkeer en festiviteiten.
- geen
- geen
- geen overlast
- geen overlast
- Geluidsoverlast horeca
- glas op straat door cafe's
- lawaai
- niet bekend
- Niets
- Nvt
- overlast fietsenstalling bushaltes
- overlast: verbouwing buren en geluid van appartementen boven
- Parkeren waar het niet is toegestaan
- te vaak afsluitingen
- veel rondlopende polen
- veel sluipverkeer uit Noordside
- Verkeersveiligheid
- vuilnis voor de deur
- watervogels
- wildparkeren op eigen terrein
- zwaar verkeer over smalle weg

3.6 Woerden: Welke (eventuele) verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving wilt u de gemeente meegegeven?

- aantal bedrijven in de buurt die veel ruimte op de openbare weg gebruiken om te laden en te lossen, op de openbare weg
- actievere rol van de wijkagent
- Als de gemeente de 1e stap zet en de ondernemers enthousiast maakt zullen deze dit verder oppakken. Let op het initiatief moet bij de gemeente liggen anders gebeurt er weinig. NB Persoonlijk ben ik van mening dat ondernemers wel dit soort punten op zouden moeten pakken.
- Als er behoefte is dat er dan gebouwd mag worden
- Als er een rondweg gerealiseerd kan worden ten westen van Woerden, dan hoeven klanten (welke uit de richting van de A12 komen) niet heel Woerden door om hier te komen.
- Auto's kunnen wel geparkeerd worden langs de Touwslagersweg maar daardoor ontstaat een gevaarlijke situatie.
- Barwoutswaarder heeft op knap beurt nodig. Huidig onderhoudsniveau is onder de maat.
- Parkeren op gemeente grond is niet mogelijk.
- Toezegging is gedaan voor een trotoir voor de deur door de wethouder maar is nooit aangelegd.
- Bedrijf aan huis

- bedrijf bestaat als zodanig niet meer
- beloofde randweg (1995) tankstation en carwash die er nog niet zijn
- Ben ZP-er, geef advies en ben fotograaf, werk vanuit huis, deze vragen hebben niet op mijn bedrijfsactiviteiten toepassing
- Betere verlichting en een hekwerk zou al veel schelen.
- betreft een free lance onderneming (ZZP) die vanuit eigen woning werkt
- Betreft parkeren aan een recreatieve buitengebied route als de Meije is het zoeken naar mogelijkheden voor de wandelaars en fietsers die de auto ergens kwijt willen. Toeristisch overstap punt is zeer gewenst. De autos staan langs de smalle dijk geparkeerd voor bezoek aan het lusthof of anders. Graag zien wij een TOP gerealiseerd bij voetbalvereniging SIVEO te Zegveld zodat de recreant veilig het Groene Hart kan verkennen.
- De bereikbaarheid OV laat m.n. in het weekend te wensen over.
- Wij dienen om overheid als klant binnen te halen per ov bereikbaar te zijn.
- Buurtbus komt hier 4 x per dag langs
- Bewegwijzering is onvoldoende,men snapt niet het verschil tussen haanwijk en breeveld er is ook geen verschil.regelmatig vragen er mensen naar de weg en dan is het ook nog moeilijk uitleggen vaak ontstaat dan discussie waarom
- bewegwijzering. We zitten op een kleine landweg en er is totaal geen bordje met de verwijzing naar onze B&B
- brutaliteit schooljeugd en het afval dat ze laten vallen.
- Dat ze nog strenger moeten zijn met rondhangende jongeren.
- De bereikbaarheid van de Gemeente Harmelen zal bij het openstellen van de rondweg(en) verbeteren
- De bermen worden slecht bijgehouden: denk aan maaien. Het uitzicht is daardoor niet goed. Om op de weg te komen moeten we ook nog een fietspad over.
- De Dorpsstraat wordt autoluwe gemaakt.
- Hoe gaat het met bereikbaarheid van vrachtauto's.
- de gemeente is soms te beperkend
- bv RO beleid
- De groenvoorziening graag vaker onderhoud aan plegen!
- De Rijnstraat is echt een dode straat geworden. Hier moet echt iets aan gedaan worden zodat dit weer echt winkelgebied wordt!! Begin in eerste instantie eens met uitstraling van groen en gevels opknappen, een supertrekker voor de consument in de straat. WE BEDOELEN NIET DE RIJNSTRAAT DEMPEN VOOR EEN GRACHT TE MAKEN, want daar hebben we alleen nog maar meer last van!!!!!!!!!!!!!
- De school heeft een open plein. Dit maakt dat er gespeeld, maar ook vernield wordt. Jongeren klimmen op het dak van de school en regelmatig sneuvelen dakkoepels of wordt de dakbedekking beschadigd.
- Daarnaast is het onveilig en onoverzichtelijk met toezicht houden tijdens de pleinwacht dat er geen hek is. Kinderen lopen erg gemakkelijk van het plein af. Bij de kleuters is dit onverantwoordelijk.
- De straatveegmachine komt niet tot de deur, hierdoor blijft het vuil liggen. Door de paaltjes in de straat is het voor de winkeliers lastiger om hun goederen naar hun winkelpand te brengen. Door middel van 1 sleutel voor de verschillende winkeliers (die er al is) maar nog niet word vrijgegeven, zouden we makkelijker bij onze panden kunnen

komen. Dit zal echter heel veel overlast voor de straat en het winkelende publiek voorkomen.

- De verlichting laat echt te wensen over in de avonduren...het is het tegenover de kerk kerkplein veels te donker!! zeker ook met de koopavonden. En de fietsers en aanvoer drank racen over het plein....moet volgens ons veel meer gecontroleerd worden,,voor er ongelukken gebeuren
- De weg voorlangs ons pand, word gebruikt als tussendoor weggetje. Er word met schandalige snelheden of deze weg gereden! Regelmatig staan mensen met de fiets of overstekers met hun vinger tegen hun hoofd te tikken.
- Oversteken om van je werk naar je geparkeerde auto te gaan is op eigen risico. er word soms met een rot gang van 70/80 over de weg gescheurd!
- de wegbermen vaker maaien
- Deze enquete is niet voor mij van toepassing
- Door activiteit van wateraannemers die de aanrijroute gedurende het halve jaar ombouwen is er te weinig parkeerruimte en overlast voor klanten die ons bedrijf bezoeken.
- Door de nieuwbouw in de directe nabijheid is er een parkeerprobleem ontstaan. Dit omdat de bewoners hun auto niet in de parkeergarage zetten. Die is daar speciaal voor, door het hebben van 1 of 2 auto's gaan ze hier mee zwerven, omdat ze niet willen betalen voor 1 of 2 parkeerplaatsen in de kelder. Foutje van de gemeente - projectontwikkelaar. Dit geldt niet voor iedereen, maar een aantal.
- Drempels tehoog
- gevaarlijke opstakels
- Een goede infrastructuur faciliteert bedrijven en gemeentes te groeien. Woerden loopt hierin 30 jaar achter. enorm veel tijd gaat verloren op deze manier. Politiek worden geen stappen gezet.
- Er heerst een konijnenplaag waardoor de groenvoorziening ernstig te lijden heeft.
- Er is een parkeerverbod als je de ambachtsheerelaan ingaat vanaf de jonckheerelaan rechts op de hoek bij de kerk,
- De politie controleert niet dus het is hier zeer gevaarlijk en mijn bedrijf is vaak onbereikbaar voor vrachtverkeer
- Er is in de buurt zeer weinig parkeergelegenheid voor de dagelijkse bezoekers. De nabijheid van een autogaragebedrijf en de hoeveelheid woningen zorgt voor een parkeerplaatstekort op de Jozef Israelslaan. Daarnaast kan men nauwelijks goed oversteken door de grote hoeveelheid verkeer. Alleen een eind omlopen en via een zebrapad geeft uitkomst...
- Er is net een prachtig fietspad aangelegd op de Middellandbaan. De beplanting, m.n. het snoeien s.v.p. goed bij laten houden i.v.m.takken in je gezicht. verder alle lof voor het aanleggen.
- Er is veelal geen handhaving door de gemeente.
- er wordt soms hard gereden op Barwoutswaarder. Parkeren is goed want is op eigen terrein
- Er zijn in heel woerden 3 of 4 aansluitpunten voor elektrische auto's wellicht wat krap
- Er zit een autobedrijf in de buurt die de openbare weg als opslag voor sloopauto's gebruikt dus er ligt regelmatig een plas olie op de weg waardoor die glad wordt Tevens zakt hierdoor de uitstraling van het terrein

- Gebouwen in de buurt adviseren om onderhoud te plegen waardoor het aanzien verbeterd wat een aanzuigende werking zal hebben. Dit geldt ook voor, of misschien wel juist voor, openbare gebouwen.
- Geen relevante keuze mogelijkheden omdat het bedrijf is gevestigd in een woonwijk
- Grotere bouwblokken in van essentieel belang om je bedrijf door te ontwikkelen.
- Had een prima pand in de Rubensstraat 24/26/38 de gemeente deed alles over aan een woningbouw cooperatie mij werd van alles belooft maar de gemeente liet mij in de kou staan, de opzet was de panden zouden worden gebruikt voor de sociale woningbouw ik kon gebruik maken van een veel kleiner pand aan de Leidsestraatweg in Woerden, zei hadden in hun ogen tijd aan mij besteed, ik was ziek geworden in 2000, vele spreken met de Gemeente Woerden en hun woningbouw vereniging, brieven naar ministerie minister vd Laan Provincie Utrecht, niemand hielp mij, het probleem lag bij deze gemeente in 2007 ik moest verdwijnen bij de rechtbanken in Utrecht en Arnhem, zat bijna aan de overkant van het stadhuis in Woerden door de a-sociale houding van deze partijen met hun burgemeester en de klachtenorganisatie voor op.
- van de renovatie is niets terecht gekomen de panden werden domweg gewoon afgebroken, sleutel klaar had ook geen ruimte voor mij.
- De uitspraak van de Rechters was bepalend max € 10.000,- betalen, als ik er niet uitging, met behulp van de sterke hand, de sociale afdeling was ook niet thuis.
- Ben vele malen op het stadhuis geweest
- ook bij de gemeente secretaris, deze kon ook niets voor mij doen evenzo de Burgemeester, nu zit ik in een pand waar ik geen legale winkel verkrijg aan de Marconieweg in Woerden, het zijn inmiddels mijn problemen geworden, want de gemeente Woerden werkte wel mee aan eenoplossing van een Marokaanse slager/groenteboer, hij kreeg een pand in Groenedaalstraat en later in de Nieuwstraat wij had de- zelfde advocaat in Utrecht, het grote verschil lag duidelijk ergens anders.
- heb kantoor aan huis, dat is dus in een woonwijk. Dan lijkt mij dit niet zo van toepassing
- Hebben geen bedrijfspand. Alleen kantoor aan huis
- Het betreft de Joncheerelaan in Harmelen. De straat (laan) is in verschrikkelijke staat en levensgevaarlijk wegens het voortdurende langsdenderende vrachtverkeer op een straat van 3 meter breed en bezaaid met idioot geplaatste verkeersdrempels en chicanes. Alle bomen zijn stuk gereden. De huizen trillen kapot van de voortdurende 'aardbevingen'.
- het fietsverkeer geeft te veel overlast met name de scholieren ! maak liever een tunnel voor de fietsers (ook ivm met veiligheid) of anders stoplichten
- zoals het nu is geeft het alleen maar fileproblemen voor de automobilist
- Het grote probleem is dat er door meerdere aannemers na elkaar enorm veel schaarse parkeerruimte wordt ingenomen die voorheen voor bewoners beschikbaar was. Daar komt bij dat er steeds meer gezinnen komen die 2, 3 of zelfs 4 (bedrijfs) auto's in de straat parkeren.
- Het nieuwe parkeerbeleid vanaf 1 juli 2013 heeft schade toegebracht aan mijn bedrijf
- Het opgegeven adres is mijn huisadres. ik ontvang thuis geen clienten
- Hou rekening met pakeergelegenheid
- Ik ben zzpér en heb alleen zakelijke klanten op het bedrijf
- ik gebruik een kantoor in de binnenstad, zeer tevreden over omstandigheden
- Ik heb bij de meeste vragen als antwoord gegeven weet niet/geen menig.

- Maar dat moet zijn N.V.T.
- Ik ben dansleidster in het MBVO en geef op diverse locatie binnen en buiten de gemeente Woerden les.
- Ik heb een adviesburo dat niet plaatsgebonden is, veel vragen zijn nvt op mijn bedrijf.
- Ik heb mijn bedrijf aan huis, dus dit is verder niet van toepassing. Maar leegstand van bedrijfsgebouwen in het algemeen is een doorn in het oog.
- ik vind de kwaliteit van de weg bij de scheiding met ons terrein erg slecht er zitten kuilen in het wegdek waar water in blijft liggen
- Ik weet niet of deze vragenlijst anoniem is? Zo niet dan is deze lijst gekoppeld aan ons adres Rieslinggaard 13 in Woerden. Dit is ons correspondentie adres. Wij zijn gevestigd op de Vijzelmolenlaan nummer 2. Wij hebben deze vragen dan ook beantwoord uitgaande van het adres Vijzelmolenlaan 2 .
- Ik werk alleen vanuit huis, dus tot nu toe zijn de meeste vragen volkomen irrelevant.
- Ik werk van huis uit, er is geen sprake van bevoorrading of bezoekers
- Ik werk vanuit huis en heb parkeerruimte op eigen terrein.
- ik werk vanuit huis, dus zijn deze vragen allemaal overbodig
- Ik woon Ganzerikveld en mensen hebben moeite met de nummering en weten ook niet dat het rond loopt. Op de bordjes van Ganzerikveld graag de nummering erop zetten. Zou wel overzichterlijk zijn.
- In Kamerik
- Invalidenprakeerplaats
- Invoering nieuwe parkeermeters voor ouderen een echte drempel om naar Woerden te komen.
- Van onze klanten, die uit omliggende gemeenten komen, horen we dat ze Woerden mijden vanwege het parkeerbeleid.
- Invoering snelheidslimiet 30 km/uur van de straat Geestdorp zou deze straat voor alle bewoners en mensen die er werken veel veiliger maken.
- Kantoor aan huis
- Klanten moeten op de weg parkeren.
- kosten bedrijfsparkeervergunning zijn o.i. te hoog
- locatie is in Eigen woonhuis
- Maak nu eindelijk de: toegezegde aansluiting Hollandbaan-Oprit Nieuwerbrug. Westelijke randweg
- Wees een betrouwbare overheid!
- meer controle op hangjeugd na schooltijd en in weekend, beter onderhoud van groenvoorzieningen rondom schoolplein en het verwijderen van zwerfafval
- Meer groen in de straat
- Meer openbare parkeerruimte; ook in de buurt van het station is dit dramatisch. Hier en daar wellicht in groenstroken extra parkeerruimte scheppen.
- meer parkeermeters
- meer sfeer, gezelligheid
- mensen die lopend of fietsen komen worden lettelijk voor de sokken gereden
- Met name de verkeersveiligheid laat op het parkeerterrein te wensen over. Door het instellen van het eenrichtigsverkeer (wat overigens wel goed is) gaan mensen harder rijden. Ook de toegang tot de parkeerplaats is een gevaarlijk punt. De kruising met het fietspad is een punt waar bijna wekelijks wel een ongeluk gebeurt.
- Met name in de spitstijden is woerden met de auto lastig te bereiken.

- Mijn bedrijf bevind zich in mijn woonhuis. Ik ben waarnemend verloskundige. De praktijken waar ik voor waarneem bevinden zich buiten Woerden.
- Mijn bedrijf is aan huis gevestigd, in een woonwijk
- mijn bedrijf is in internationale dienstenverlening (dwz geen goederen). op zich is mijn huis (kantoor aan huis) goed bereikbaar behalve dat Tomtommen het jaagpad Nes niet goed aangeven.
- Naleven verbod parkeren vrachtauto's
- nvt
- Omdat het parkeerterrein bij het centraal station betaald parkeren is geworden, wordt de buurt rond ons bedrijfspand gebruikt door forensen en is er nauwelijks parkeerplek voor klanten.
- Omdat mijn bedrijf vlak bij het station ligt, zijn meestal alle parkeerruimtes in de omgeving bezet met auto's van mensen die met het openbaar vervoer reizen.
- Dit is soms een groot proibleem voor mijn patienten
- Omdat wij in een buitengebied zitten zou frequenter controleren in de nacht een optie zijn. Zorgen voor passeervakken langst het oortjespad.
- Onderhoud omgeving, zeer slecht tot niet. Groenstroken, losliggende tegels, gaten in het strafwerk, wordt niet naar omgekeken
- Ondersteuning bij duurzaamheid: bijv subsidie zonnepanelen en onderhoud van groen
- Ontbreken van de Westelijke Randweg
- op de fiets met zeer veel moeite oversteken, daar de automobilisten vrij hard rijden, behoorlijk druk gebruikte weg. de fietser word dan VERGETEN
- op de utrechtsestraatweg wordt hard gereden
- Op dit moment is het lastig om mijn brandweer personeel snel naar de kazerne te laten rijden bij een calamiteit.
- Het parkeren van uitrukpersoneel is erg matig.
- Openbaar groen langs de sloot mag wel wat vaker worden bijgehouden.
- overlast bestrijden tav straatventers en goede doelen, het winkelendpubliek is hier niet van gediend en ze staan kontinue voor je winkel
- parkeerbeleid drukt de aantal klanten de omzet gaat steeds verder omlaag in andere gemeenste is het makkelijker parkeren of zelfs de eerste twee uur gratis waardoor de klant eerder naar de winkel komt. ze kunnen beter de parkeergarage in woerden de eerste twee uur gratis maken of op koopavond gratis parkeren daardoor krijgen we meer winkelend publiek.
- Parkeergelegenheid is er wel maar de kosten zijn veel te hoog, de automaten te ver uit elkaar en lastig te bedienen, met name voor oudere mensen. (Mijn vader heeft al €120.- boetes moeten betalen voor het maken van een tikfout....)
- In de buurtwinkel centra is het wel druk (gratis parkeren), onze binnenstad is uitgestorven!!!
- Dit gemeentebeleid heeft de consumenten en de gezelligheid uit de binnenstad verbannen, en zal op korte termijn de nekslag worden voor veel kleine ondernemers, en dit zijn vaak juist de winkels met een gespecialiseerd assortiment en vaak meer service gericht dan de grote ketens.
- parkeergelegenheid is nu voldoende, maar zodra een deel van de leegstaande panden in de nabijheid van ons kantoor bezet raken, wordt parkeren een knelpunt.

- parkeren bij de Q&R is een terugkerend drama. Of de toegangspoort werkt niet naar behoren, de kaarten worden niet geaccepteerd, langdurig hinder van verbouwen ivm fietsenstalling, etc.
- Wat veiligheid betreft: auto's en fietsen rijden kris kras door elkaar, auto's trekken zich weinig aan van 1-richtingsverkeer, bussen parkeren op het fietspad zonder te kijken of er een fietser aankomt, etc.
- parkeren is hier in de wijk probleem ivm teveel auto's en vaak dubbel geparkeerd op plekken waar niet geparkeerd mag worden
- Parkeren schrikt af door de prijzen en daardoor prijzen we ons uit de markt.
- Professionelere benadering voor de bedrijfsvoering van de bedrijven.
- Slecht onderhoud van het groen in de openbare ruimte en bijzonder veel overlast van de soort bomen die hier staan. Hele jaar door bladverlies of anderszins en de bestrating komt op veel plekken door de wortels omhoog. Klagen heeft geen zin want er is tot op heden niets aan gedaan.
- Staatbeeld schoon. Groenvoorziening blijven behouden.
- te hoge kosten en moeilijkheidsgraad parkeren
- Vaak gevaarlijke situaties door wachtende auto's voor vuilstort in Pijpenmakersweg. Mensen staan soms al links van de weg te wachten waardoor het slalommen is voor overig verkeer met gevaarlijks situaties. Tevens wordt er veel vuil verloren. Zou prettig zijn als hier wat meer toezicht op zou zijn.
- Veel bedrijven en bewoners bij en langs de Marconiweg hebben geen eigen parkeerterrein en dat veroorzaakt doorlopend parkeeroverlast.
- Auto's worden op de privéparkeerplaatsen langs de Marconiweg geparkeerd (Hoek Industrieweg 11)
- Ondanks bebording en waarschuwingen blijft dit een groot punt van overlast en irritatie
- Veel last van fietsers en hard rijdende scootmobielen in het wandel gebied.
- Weinig handhaving op de piek momenten als de scholen uit zijn.
- Veel vragen zijn niet van toepassing en kan ik niet goed beantwoorden omdat ik zzper ben en vanuit huis werk, geen bevoorrading heb en geen bezoek aan huis.
- Veluwemeer is 30 km zone waar totaal niet op toegezien wordt.
- Het vele verkeer rijdt veel te hard wat veel overlast geeft
- Veluwemeer is net een racebaan. Veel geluidsoverlast en levensgevaarlijke situaties elke dag.
- VERGUNNING VOOR STRAATVENTERS AANSCHERPEN IN DE REGIO KAMERIK.
- Verkeer druk is hoog. Denk hierbij ook aan nabijheid A12 en laag vliegende verkeers vliegtuigen (Schiphol). De explosieve uitbrieiding in de laatste jaren geeft een navenante negatieve invloed op het leef miljeu. Verder is er veel te weinig handhaving door de politie. Dit mondt uit in: Auto's parkeren op de stoep of andere plaatsen waar dit niet hoort, vuurwerk dat weken wordt ontstoken. Hierbij behoort tevens het werpen naar personen voor de lol van de werper, als durfal, die zich niet verantwoordelijk waar dan ook voor acht. Ze zijn ook niet aanspreekbaar hierop. De brutaliteit is zo hoog, dat meegemaakt is in zo'n geval, dat het alarm nummer 112 is gebeld door de boosdoener, want hij en zij hielden zich onschuldig. Bij de donderslag 3 meter van de plaats waar zij zich sigaret rokend bevinden is niemand anders in de buurt. Reden voor het bellen is, dat ze zich bedreigt voelden toen ze hierop aangesproken werden. Het schept een ervaring vergelijkbaar met niet te voorkomen tereur.

- Voor de winkels is parkeren heel belangrijk. Mensen willen met de auto naar de stad kunnen en dan niet te veel moeten betalen. ik mis nu klanten die niet komen door het tarief of door het lastige parkeren met de automaten. mijn oproep: Gratis Parkeren stimuleer de binnenstad... een levende binnenstad trekt aan... nieuwe/meer publiek en nieuw/meer winkeliers
- vrachtverkeer moet vanaf de snelweg binnendoor naar het bedrijf. Veel stoplichten dus oponthoud.
- weekend tot middernacht betaald parkeren afschaffen, en te weinig parkeer betaal-automaten!
- werk = thuis of op locatie klant
- Wij hebben een klein restauratiebedrijf aan huis, dus het gros van de vragen heeft geen betrekking op onze situatie.
- wij hebben een plateau in de weg voor onze woning en dat is echt niet fijn
- Wij werken vanuit huis, dus in direct bedrijfsomgeving geen verbeterpunten.
- Wel een algemeen verbeterpunt, de aanpak leegstand en parkeergelegenheid (met name op middenland.
- Wij zijn sinds kort gevestigd aan de Steinhagenseweg. Het is een ramp in de spits om er te komen. Wij zetten nu zelf de auto een stuk verder weg en gaan lopen naar het werk. De rotonde bij het Minkema college moet echt aangepakt worden voor de doorstroming van auto's. Aan de linkerzijde van de Gebr. Grimmkade staan vaak auto's geparkeerd. De vrachtwagens van bijvoorbeeld C1000 moeten zich er langs wringen. Een verbodbord voor het parkeren langs het gras is daar wel verstandig.
- witte lijnen langs de weg en wegen beter geasfalteerd
- Woerden zit helaas nog regelmatig vast met autoverkeer (dinsdagen en donderdagen). Het algemene parkeerterrein bij het NS station en op de Minkemalaan is vaak geheel vol.
- wonen aan N458, wanneer wordt die opgeknapt? Gevaarlijke situaties door bestrating naast weg waardoor deze smal is.
- Meer duidelijke straatnaambordjes:Rietveld, deBree,Weijland, Noordzijde. Bestuurders weten vaak niet van de meerdere straatnamen aan deze ene weg.
- Bordjes staan er wel maar vallen niet op.
- Zeer onlogische rij route, er wordt vaak tegen het verkeer in gereden of over de parkeerplaatsen gereden. Onze winkel is slecht te vinden, slechte bewegwijzering. Zeer veel leegstand waardoor er niet meer gewinkeld wordt aan deze kant van het terrein. Op de trottoirs groeit onkruid en mos/alg, de bomen zijn veel te groot gegroeid (niet gesnoeid) waardoor onze reclameborden niet meer te zien zijn. We mogen geen reclame-uitingen aan de buitenkant van ons pand hangen waardoor we (ook door de brede en hoge bomen) niet meer te zien zijn.
- We mogen ook geen bord bij ons parkeerterrein zetten, dus we zijn daardoor ook lastig te vinden. Het is erg donker op het terrein, vooral in het najaar/winter/koopavond. Er zijn veel te weinig lichtpunten op het parkeerterrein.
- Doordat er zo veel leegstand is wordt er veel te weinig aan de groenvoorziening gedaan. Wij doen dit namelijk vaak zelf, onkruid tussen de tegels weghalen enz. Bij de winkels die leegstaan wordt dit dus door niemand meer gedaan. En de gemeente houdt dit ook niet bij.
- zoals de situatie nu is, is goed!
- geen wijzigingen doen.

- Zodra economie aantrekt zal bereikbaarheid nog slechter worden. Onderhoudsniveau Barwoutswaarder is beneden peil in verhouding met rest Woerden en hoogte belastingen.
- Zorg dat bedrijven om positieve redenen naar woerden komen, niet alleen prijs en zorg voor beleving op terreinen, bijvoorbeeld middellandbaan weg en daar een park zodat 1 terrein ontstaat ipv berlijnse muur.
- ZZP=er. Geen bedrijfspand.

3.6 Oudewater: Welke (eventuele) verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving wilt u de gemeente meegegeven?

- Aan zowel het begin (Reeuwijk) als aan het eind van de weg (Oudewater) staat een bord dat de Hogebrug (boerderijgedeelte) verboden is voor alle verkeer, uitgezonderd aanwonenden. Dus niemand kan ons bezoeken zonder dit verbod te overtreden.
- Auto in de binnenstad is noodzakelijk om middenstand in stand te houden. Auto`s uit de binnenstad en de verpaupering/ leegstand volgt snel.
- Ben niet actief. Doe alles via Internet. Dat geldt ook voor de 'persoonlijke inlogcode' A612101 Succes gewenst, goed initiatief. Alfredo Potjes, 2 meter espresso
- ben niet gevestigd op het industrieterrein, kan er verder niet veel over zeggen, toen ik daar nog wel zat was parkeren en laden/lossen wel een probleem
- bereikbaarheid voor fietsers is niet helemaal naar wens voor ons, maar deze keuze staat er niet bij
- bij laden en lossen door vrachtwagens een aparte plaats toewijzen en daardoor betere doorstroming verkeer, dus ook de fietsen wandelwagens scootmobielen, doordat er soms precies tussen de paaltjes wordt geparkeerd ontstaat er een blokkade voor alle verkeer ook omdat de stoepborden dan in de weg staan
- Binnenstad autovrij!! Het is onveilig om met je kind de stad in te gaan en met scootmobiel is het niet te doen. Weinig plek voor fietsen zodat deze echt overal tegenaan gezet worden. Dit kost o.a. weer veel autoparkeerplaatsen. Waardoor ook auto's maar overal gezet wo den. Ondanks afsluiting binnenstad rijden er erg veel auto's op zondag.
- De asfalt wegen zijn zeer slecht, veel scheuren, daarbij staan veel lichtmasten krom door aanrijdingen.
- de ijd sta niet stil geef een ondernemer de ruimte en bemoei daar niet mee
- De kosten van deze papierwinkel vind ik nutteloos en het geld wat dit allemaal kost kan veel beter besteed worden !!!!!!!!
- de openbare weg zou beter kunnen, het asfalt in de buurt is niet overal even goed en de weg ligt erg laag t.o.v. onze toegangsbrug (deze ligt op hoogte van de waterschapsnorm)
- Dit bedrijf betreft een school in de stad. We hebben de gemeente meerdere malen verzocht om een zebrapad. Dit is volgens de gemeente niet passend in het stadsbeeld. Maar een alternatief wordt ook niet aangedragen terwijl er best wel leuke , passende voorzieningen (waarschuwingspalen)zijn.
- door de aarde en inhoud van mijn werk geen bedrijfsmatige industriële activiteit. Individu gericht
- door het parkeren van vrachtauto's van naburige bedrijven is er nauwelijks ruimte voor het laden/lossen, waardoor de weg tijdelijk afgesloten is
- eisen van geluid moeten scherper gesteld worden voor naastgelegen De Klepper
- Er wordt op de Waardsedijk veel te hard gereden. Waardoor parkeren soms gevaarlijke situaties op kan leveren. Maar ook gevaarlijk voor wandelaars die met openbaar vervoer komen.

- gevaarlijke snelheidsbeperkingen klein hekendorp + lange burgewal. Zeer hinderlijke drempels in hekendorp. De sluis in Hekendorp is slecht doorrijdbaar voor grotere machines. Rot palen langs voetpad en zeer weinig parkeer ruimte en doorgang langs de kroeg en de opweg
- Het parkeren aan de Havenstraat leidt tot zeer gevaarlijke situaties. Als er auto's staan is het te smal voor tweerichtingsverkeer. Vaak rijden ze over de stoep, waardoor het zeer gevaarlijk wordt voor voetgangers. De parkeerplaatsen aan de Havenstraat zouden tijdelijk zijn en zijn er nu al veel te land. Bovendien zijn de stoepen te laag, waardoor auto's gemakkelijk even de stoep meepakken. Voor voetgangers is dit zeer gevaarlijk. Het beste zou zijn om het parkeren op te heffen (ook beter vanuit toeristisch oogpunt) en eenrichtingsverkeer op de Havenstraat in te voeren.
- Het wegdek in de hekendorpsebuurt is wel heel slecht. Door groot vrachtverkeer is het veiliger voor fietser om een apart fietspad te hebben
- In de straat wordt hard gereden
- In de Wijdstraat moet ik regelmatig op zondag of maandagochtend het glas weghalen of de straat schoonmaken vanwege troep (lege bierflesjes, en vooral glassscherven of braaksel). Mijn dagritme op maandag bestaat uit het bekijken of de straat schoon is voordat ik klanten kan ontvangen. Heb dit gemeld aan gemeentelijke schoonmakers: zij geven aan dat ik in bovenstaande geval op maandag naar de gemeente kan bellen met het verzoek de straat schoon te maken. Dit is echter te laat als ik op maandagochtend klanten wil ontvangen.
- Jullie zouden moeten zorgen dat grotere vrachtauto's NIET op het Gasplein terecht kunnen komen, waar ze vervolgens met heel veel moeite weer weg kunnen komen. Ik heb dat denk ik al 10x aangegeven bij de gemeente, maar een bordje plaatsen aan het begin van de Zuiderwal is blijkbaar te moeilijk... jullie kiezen ervoor om wekelijks de uitgereden paaltjes weer terug te plaatsen, op eigen kosten.
- Leerkrachten die bij ons komen invallen en met het openbaar vervoer komen, moeten lang lopen voordat zij bij ons zijn. Aangezien de bibliotheek ook in ons pand gehuisvest is, kunnen ouderen die minder goed ter been zijn en geen aardige, vrijwillige taxichauffeur hebben, geen gebruik maken van de bibliotheek. Tevens is de locatie als Cultuurhuis (dus voor voorstellingen en bijeenkomsten) dus ook niet altijd even goed bereikbaar.
- markt oudewater
- Meer betaalbare kleine werkruimtes voor ZZPérs
- Meer controle door b.v. politie ook de wegen kunnen beter. ik ben sávonds vaak laat aan het werk en er loopen vaak rare personen rond.
- meer ruimte voor kleinere ondernemers die huisvesting willen nu wordt dit vaak onmogelijk gemaakt door grotere vastgoed handelaren
- Na reconstructie van de parallelweg van de goudsestraatweg is de ingang en de uitgang smaller geworden en de bocht verlegd, tevens wordt de ingang vaak gebruikt om voertuigen te parkeren waardoor ik af en toe niet de straat in kom zonder eerst de eigenaar op te sporen, zodat het voertuig verwijdert kan worden.
- Naast ons bedrijf is nog steeds land waar niets aan gedaan wordt, het verpaupert.
- Onveilige verkeersomstandigheden. Ongelukken/ bijna ongelukken met fietsen voor de deur
- openbare verlichting lang stuk
- Openbare verlichting op de Zuringkade
- Overlast van hondenpoep op de kade en voorde deur. Asociaal!
- Parkeren in de binnenstad is redelijk lastig. Er is niet erg veel ruimte beschikbaar. Misschien is het een idee om voor sommige plaatsen te werken met een vergunning voor bewoners en kleinebedrijven.

- Poolse auto's die geparkeerd worden door "garagehouders" verwijderen
- revitaliseren straatwerk en onderhoud groen
- te groot vrachtverkeer in de binnenstad weren. biz oprichten voor binnenstad zodat er ruimte en geld beschikbaar komt op de binnenstad een impuls te geven waar de ondernemers aan mee denken en betalen....
- Te veel en te groot/zwaar vrachtverkeer in straat: muren scheuren en de schroeven trillen uit het houtwerk. Veel verkeer tegen de richting in (en dan vooral hard rijdend)
- Uitstraling openbare ruimte is op zich goed, maar mag aandachtspunt blijven.
- De stad is sfeervol, heeft natuurlijke allure en bijzondere uitstraling. Dit extra belichten en uitbuiten is altijd goed.
- Veelal staan er langdurig auto's geparkeerd op de strook langs de Elzenweg, waaronder m.n. auto's vanuit Polen. Veel vuil en onkruid.
- verbetering van internetsnelheid; centrale in oudewater op 5 km afstand; geen kabel aanwezig
- verkeersveiligheid gaat hier ook over het onveilige trottoir waar mijn klanten zowat hun nek breken
- Wat ons bedrijf aangaat, is het fijn dat er een betere verbinding komt vanuit de Opweg naar de Steinsedijk. Daar is eerder in het verleden een competitie over geweest maar die is door de buurt afgewezen. Maar omtrent de veiligheid van de dorpsgenoten vind ik deze omleiding nog steeds van belang vanwege de veiligheid van de burgers in het dorp en de doorstroming van het verkeer.
- Weg ernstig verzakt zodat rijdend vervoer niet tegen de brug van het bedrijf opkan.
- Ophoging van de weg zeer gewenst!
- Wegen binnenstad zijn erg hobbelig en worden slecht tot niet onderhouden
- Wegonderhoud aan de Noordlinschoterzandweg is al jaren een aanfluiting. De gemeente heeft indertijd "het gezag en beheer" over het deel van de weg in particulier eigendom naar zich toegetrokken. Maak dat dan ook wáár. Beheren is een werkwoord !
- Wij zouden graag een bedrijfshal op het industrie terrein willen kopen/bouwen maar er komt geen grond vrij. Daardoor zitten wij al jaren op een locatie die niet wenselijk is..
- Zeer slechte wegen ronden de werkomgeving. Zeer gevaarlijk
- Zit nu semi illegaal in het buitengebied.
- Wil graag een pand op industrieterrein, maar dit is in handen van een paar mensen. Hier kom ik als eenpitter nooit aan de beurt!!

8.3 Woerden: Toelichting op de vragen over de betrokkenheid van de gemeente, flexibiliteit van de gemeente en de mate waarin de gemeente doet wat ze zegt.

- 1) De gemeente is nog nooit betrokken geweest bij ons bedrijf. 2) De gemeente heeft een enquete laten uitgaan aangaande de groenvoorziening in de buurt. aan de hand daarvan zouden ze een beleid bepalen. iedereen stemde voor optie a en 1 voor optie b. Wat schertste onze verbazing, het werd optie b. diverse mensen uit de wijk werden er daarbij op gewezen dat de gemeente beloftes doet maar deze helaas niet naleeft.
- Als eenmanszaak hebben we weinig tot niets te maken met de gemeente
- Als Ik ben een ZZP-er en heb geen bedrijfspand nodig voor mijn werkzaamheden. Ik werk als waarnemend verloskundige in verloskundigen praktijken buiten Woerden bij ziekte/ zwangerschapsverlof of vakantie. Dit werk kan ik zonder diensten van de gemeente woerden doen.

- Bij de vraag: Heeft uw bedrijfsvestiging contact gehad met de gemeente voor: was het alleen mogelijk om naar het volgende te gaan als alles aangevinkt werd.
- Bij het aanvragen van een elektrisch aansluitpunt auto was de aangewezen ambtenaar ziek geworden waarop ik vervolgens maanden niets hoorde. De opvolger wist te weinig over de gang van zaken en de kosten
- De ambtenaren zitten in een ivoren toren en zijn absoluut niet welwillend om mee te denken met de ondernemer.
- De contacten naar de gemeente toe gaat via Stadshart Woerden
- De enquete is niet voor mij van toepassing
- De gemeente gedraagt zich niet als een dienstverlenend bedrijf dat zou het wel moeten doen.
- Niet zeggen wat er niet kan maar meedenken en zeggen wat er wel kan.
- De gemeente had een oproep geplaatst in de Woerdense Courant en had daarin genoemd dat zelfstandige zorgverleners/ondernemers zich konden melden bij de gemeente. Ze noemde daarbij een telefoonnummer. Toen ik dit draaide wist de telefoniste niet waar ik het over had. Ze deed navraag bij collega's en ook zij wisten van niets. Nadat ik de gemeente een mail stuurde met onder andere deze teleurstelling/klacht en de presentatie van mijn verpleegkundige/coachende onderneming heb ik nooit een reactie terug gekregen. Kortom ik ben meer dan teleurgesteld.
- De gemeente heeft een reclamebeleid beschreven echter houdt daarin geen rekening met winkels die mede afhankelijk zijn van de signing.
- De koopzondag kwestie in de binnenstad is een goed voorbeeld dat gemeente nog meer kan mee denken met de lokale ondernemers die daar behoefte aanhebben. Voor ons is dit niet van toepassing, maar voor de detailhandel in de binnenstad kan ik mij heel goed voorstellen dat betreffende ondernemers open willen zijn op zondag.
- We klimmen met ze alle uit een crisis, Laat in niet in de weg staan door een oud sprookjesboek met gedragsregels!
- Deze vragenlijst is het eerste contact dat ik met de gemeente Woerden heb sinds ik zzp-er ben (mei 2014). Dat vindt ik wel vreemd want ik wist niet dat de gemeente van mijn bedrijf op de hoogte was of iets voor mij zou kunnen betekenen. Een start/info pakket of brief oid zou misschien een idee zijn voor starters?
- Een BIZ is afschuiven van de gemeentelijke verantwoordelijkheid naar het bedrijfsleven. En dan wordt je gedicteerd mee te betalen als de helft van je bedrijfterein dat wil.
- Een minder starre houding t.a.v. de procedures en regels komt het genot van het runnen van een eigen onderneming in deze mooie stad zeker ten goede.
- Er is twijfel bij de laatste vraag: voordeel van de twijfel, maar het probleem werd afgeschoven naar een andere organisatie. Te makkelijk.
- Er zijn ambtenaren die blijven tegenwerken om hun persoonlijke visie vast te houden. Dit kost veel tijd en energie en frustratie, want uiteindelijk gaat het nergens over!
- Er zit een ruim verschil tussen beloftes voor de verkiezingen en de resultaten daarna.
- Ervaring leert dat er veel tijd beter gebruikt kan worden in concrete planning en faciliteren van ondernemer.Service gerichtheid laat te wensen over door onkunde van de ambtenaren en slechte communicatie onderling. Het terugkoppelen naar ondernemers over hoe en wat is een verbeter traject.
- Even uit eten in de binnenstad, parkeergeld 5 tot 8 euro (betalen tot 12 uur s'nachts) Hoe jagen we de mensen uit de binnenstad Woerden heeft dus de oplossing!!!!

- Geen directe eigen ervaring
- Gemeente moet winkelier en bedrijven meer mogelijkheden geven voor wat betreft de zondagsopenstelling
- Gemeente onzichtbaar voor de ondernemer, luistert slecht en doet ma semi-inspraak toch haar eigen zin
- gemeente op zich wil wel maar het ligt meer aan de betrokken ambtenaar die geen verantwoordelijkheid durft /mag te nemen
- Gemeente stelt zich flexibel op maar doet er uiteindelijk niets mee. Ben veel in gesprek maar de ambtenaren zijn wel begripvol maar niet kundig. Werken vaak niet volgens de huidige normen en waarden van werken.(ouderwetse manier)
- gemeente toont minimaal inzicht over bestaansrecht van het Hofpoort ziekenhuis en dreigt nu op 1 na grootste werkgever te verliezen!!
- Gemeente zegt al meer dan 25 jaar dat er een rondweg komt. helaas nog niet aanwezig. Het geld wat voor alle onderzoeken is besteed zou de helft al aangelegd kunnen worden.
- gemeente zou zich meer moeten richten op ecenomisch herstel en dus de bedrijvigheid, nu vooral scoren met parken en bruggen etc.
- Grondprijs affaire in 2003: Toen is mij duidelijk geworden dat een afspraak met de gemeente niets waard is!
- heb zakelijk gezien nog nooit contact gehad met de gemeente, zou ook niet weten waarom wel. Heb dus geen idee.
- Het antwoord op vraag 2 en 3 zal nog moeten blijken na evaluatie van deze vragenlijst en het oplossen van het grootste knelpunt, de parkeerkosten.
- Het verhuren van panden voor bedrijfsruimte in 1991 was prefect geregeld, toen de cooperatie de panden in haar bezit kreeg ging het helemaal mis, zij bepaalde wat er ging gebeuren, jouw werd een worst voorgehouden, communicatie met de gemeente was gewoon weg wij zijn geen eigenaar meer,punt.Wij praten graag met elkander.
- hier hebben wij als bedrijf geen concrete ervaring mee
- Ik ben consultant voor ontwikkelingswerk, dus mijn werk speelt zich af in het buitenland, de meeste vragen zijn dus niet relevant voor mijn onderneming.
- Ik ben een ZZPer en werk vanuit thuis. Ik heb maar zelden iets gevraagd.
- Ik ben ingeschreven als zelfstandige en heb een werkplek thuis. Ik ben niet op de hoogte van de dienstverlening van de gemeente aan ondernemers en bedrijven. Dat kan aan mij liggen, maar wellicht ook aan de informatievoorziening vanuit de gemeente.
- Ik ben nog maar te kort werkzaam in de gemeente om hier goed antwoord op te geven.
- ik ben nog niet zo heel lang als ondernemer in contact met de gemeente en vind het lastig hierover een zinnige uitspraak te doen.
- Ik heb als gewichtsconsulente (zorgverlener) geen contact met de gemeente. De gemeente heeft mij nooit benaderd met informatie over het, mogelijk voor mij relevante beleid over de zorg. Ik zou bijvoorbeeld best een samenvatting van het beleid toegestuurd willen krijgen om mij te informeren over de visie/werkwijze van de gemeente op mijn sector.
- Ik heb bedrijfsmatig nog nooit iets vernomen, gemerkt van de 'gemeente'.
- Ik heb hiermee geen ervaring. Mijn info komt uit de Woerdense Courant en mijn observatie als burger van de gemeente Woerden.

- ik heb in drie jr tijd nooit contact gehad met gemeente in relatie met mijn onderneming.
- Ik heb met deze zaken (nog) niks te maken gehad dus heb over veel dingen geen mening
- Ik heb nog nooit contact gehad met de gemeente. Heb dit ook niet gezocht overigens.
- Ik weet niet of de gemeente actief communiceert naar de bedrijven, vandaar een 5 voor communicatie. Ik vind actieve communicatie ook belangrijk - niet alleen iets goed kunnen opzoeken op een website of kunnen bellen naar een loket.
- ik zou het heel fijn vinden als de gemeente een aparte afdeling inrichten voor de zelfstandigenwerkgevers vooral voor de nieuw beginners om daar extra informatie en suggesties te kunnen krijgen over de regels, belastingen,werksituaties enzo
- In de bijna 7 jaar dat ik ondernemer ben is deze enquete zo ongeveer het enige dat ik van de gemeente het gemerkt.
- In deze toets gaat het over de gemeente taak vooral in betrekking tot de leefomgeving. Overlast door verkeersdruk van buiten blijft dan lastig. Het doel van onze inbreng is de punten aan te stippen, de de kwaliteit van de leefomgeving simpel kunnen verbeteren door een betere handhaving van de bestaande regels (Parkeren, dumpen van afval, gebruik openbare ruimte voor prive opslag, plaatsen van planten met doornen etc etc).
- In het verleden had ik weinig te maken met de gemeente. Op dit moment wel en in de toekomst veel meer.
- je wordt geïnformeerd en zit voor piet snot aan te horen wat de gemeente al lang besloten heeft, maar doet alsnog er nog niets besloten is.
- Lastig deze vragen te beantwoorden, ons bedrijf komt niet vaak in contact met de gemeente.
- met mijn bedrijf heb ik niets met de gemeente te maken.
- Mijn ervaring is dat ik goed kan communiceren met de wethouders en de managers binnen de gemeente. Zodra er een standaardprocedure gevolgd word als het aanvragen van een omgevingsvergunning krijg je met andere personen te maken. Persoonlijk heb ik erg veel behoefte om in vroeg tijdig stadium overleg te hebben met de gemeente om een toelichting te geven op de plannen. Zo nodig zijn de plannen dan nog aan te passen voordat het plan daadwerkelijk wordt ingediend.
- minimaal contact gehad met de gemeente dus ik kan er weinig over zeggen
- N.B: mijn antwoorden hebben betrekking op het aanvragen van omgevingsvergunningen.
- Na versturen van emails komt er geen reaktie.....
- Nee
- nergens mee betrokken ze maken het alleen maar moeilijker. meer betrokkenheid naar de ondernemers toe.
- Nog nooit contact met de gemeente gehad
- Nog steeds geen bewegwijzering voor de Bed and Breakfast ondernemingen in de gemeente.
- Omdat ik alleen een ondernemersvraag heb gesteld kan ik eigenlijk niet oordelen over de diensten die ze verlenen aan ondernemers evenals informatie die ze op eigen initiatief verstrekken. Dit is bij mij nog niet aan de orde geweest.
- omdat ik voorzitter ben van de ondernemersvereniging is het niet echt een rieel beeld weet altijd wel een ingang

- Ons bedrijf huurt via een verhuurder en heeft alleen kantoorfunctie. Contacten met de gemeente komen hierdoor niet voor.
- Onze gemeente bemoeid zich totaal niet met ons want alles gaat toch via de BIZ ?! Dus deze vragen lijst is totale onzin.
- Persoonlijke ervaring is dat het oor te luister gelegd wordt maar opvolging wordt gemist.
- Laatste vraag is niet relevant. Flexibiliteit binnen de geldende regels houdt niets in. Binnen de geldende regels is logisch en vraag geen flexibiliteit.
- Problematiek rond zondagsopenstelling wordt onvoldoende gekeken naar de verdere consequenties bij alle zelfstandige ondernemers.
- toen er voor de deur geasfalteerd werd was de gemmente niet op de hoogte van het moment dat wij de grootste overlast te verwachten hadden en gaf verkeerde informatie.
- Verschilt per ambtenaar
- vrijheid voor koopzondagen?
- We zijn al jaren bezig over de invulling van de Rijnstraat maar het is er nog steeds, na al die jaren, niet beter op geworden.
- Weinig tot geen contact met gemeentelijke instanties. We kregen een controle brandpreventie 6 jaar na oplevering pand. De medewerker was zijn achterstand aan het wegwerken zei hij.
- Na 6 jaar komt dat een beetje komisch over.
- Wij ervaren geen betrokkenheid van de gemeente. Eerder ervaren wij beperkingen en belasting door overactieve ambtenaren met onzin regels die ons van het werk afhouden. Bleek overigens bij uitzoeken ook echt onzin te zijn. Nooit meer iets vernomen over het vervolg.
- Wij hebben behoefte aan meer samenwerking en bemiddeling MKB eigen gemeente. Probeer het werk binnen de eigen woonplaats te houden. Lokale ondernemers.
- Wij horen of zien nooit iets van de gemeente, dus ik heb ook geen idee wat zij aan dienstverlening doen. Dus ik heb bij de vorige vragen weet niet/geen mening aangegeven.
- Ik weet dus ook niet of de gemeente doet wat ze zegt. Ik heb wel gemerkt dat de gemeente absoluut niet flexibel is m.b.t. bijvoorbeeld reclame-uitingen.
- Wij moesten laatst een paar vlaggen, posters en reclame uitingen weghalen op ons terrein. Dit heeft ons veel omzet gekost en gevolg is dat wij merkgelegenheid is afgenomen. Dergelijke uitingen zijn in heel Nederland gewoon toegestaan en bij ons wordt alles precies op de regel nageleefd.
- wij zijn Augustus 2013 getroffen door brand, zijn noodgedwongen verhuist naar Jan Kriegestraat en zijn al sinds die bezig om het parkeerverbod voor ons pand op te laten heffen maar er staat nog steeds eengels band op de stoep
- Zakelijk gezien heb ik nooit contact met de gemeente. In mijn privéleven zit ik in diverse besturen, en daar valt het mij op dat de communicatie met de gemeente nog wel eens moeizaam verloopt. Ook worden niet altijd afspraken na gekomen.
- Zelfde als vorige vragen hebben allemaal geen betrekking op mijn gedwongen ZZP er zijn
- Zie eerder antwoord.
- Zondagsopenstelling is niet goed geregeld in Woerden

8.3 Oudewater: Toelichting op de vragen over de betrokkenheid van de gemeente, flexibiliteit van de gemeente en de mate waarin de gemeente doet wat ze zegt.

- als kleine ondernemer gericht op welzijn, preventie en individuele gezondheidzorg zou ik meer betrokken willen zijn bij ontwikkeling van wmo
- Bewoners van de Havenstraat hebben al vaker aangeklopt over de gevaarlijke verkeerssituatie door het parkeren, maar hier wordt niets mee gedaan.
- Bij hebben al twaalf jaar een bedrijf in Oudewater van speeltoestellen voor de openbare ruimte, valondergronden enz. Het is ons zelfs nog niet eens gelukt in al j ren een afspraak te maken met de betrokken ambtenaar. Men heeft drie vaste lev ranciers van elders. de betreffende ambtenaar stelt geen prijs op een leverancier van binnen de gemeente.Zelfs niet op enigerlei vorm van contact.
- De gemeente is alleen betrokken bij een paar grote ondernemers en bied geen ruimte voor de kleinere bedrijven.
- Geen eigen ervaring als ondernemer. Antwoorden gebaseerd op uitsprakken/ervaringen andere ondernemers.
- handelen met volstrekte willekeur, witte boorden criminelen zij het, machtswellustige tirannen, vriendjespolitiek
- Helaas op veel vragen geen mening omdat er mijn bedrijfhuisvoering geen ontwikkelingen gebeuren en dan heb je indeze zaken weinig te maken met de gemeente.
- Iets wat half buiten het bouwblok valt, moet verwijderd worden. Wordt onvoldoende beoordeeld, of dit nu zo strikt noodzakelijk is. Geen overlast veroorzaakt.
- Ik heb best positieve ervaringen met de gemeente; ook al is het niet altijd even makkelijk om regelgeving, tijdstermijnen e.d. te accepteren.
- Ik heb de indruk dat werk dat wordt uitbesteed vaak buiten Oudewater plaats vindt. Weinig Oudewaterse bedrijven werken voor de gemeente en dat is jammer.
- Ik heb stellig de indruk dat er niet word nagedacht over de gevolgen van het te volgen beleid en het verlenen van vergunningen voor evenementen voor ondernemers
- Ik heb zelf weinig te maken met de gemeente. Meeste contact loopt via se bvo.
- Ik zit semi illegaal in het buitengebied, dus ik hou me buiten alle dingen. Ben bang dat als de gemeente me in het vizier krijgt ik moet verdwijnen.
- De gemmente zou eens betaalbare halletjes voor zzp ers moeten bouwen.
- Nu is alles in handen van de ""grote jongens"
- in de straat lange tijd geduurd voordat riolering werd gemaakt
- Leden van de gemeente (politie, wegwerkers, opzichters, gemeenteraadsleden) hebben meerdere malen ter plekke een onacceptable situatie geconstateerd. Verder dan "ja dat kan idd niet, belachelijk, ohhh" komt het hellaas nooit
- men zegt wel dat er iets wordt gedaan, maar in de praktijk gebeurt er totaal niets.
- neen
- nieuw bestemingsplan mee gemaakt gemeente doet gewoon in buiten gebiet haar eigen zin
- Nooit contact gehad met gemeente
- Qua bedrijf heb ik geen contact met de gemeente over het bedrijf (ook niet gehad).
- Sinds de samenwerking met Woerden is er veel van de flexibiliteit verloren gegaan, doodzonde!

- slechte communicatie als het gaat om afzetting, werkzaamheden etc in de nabije omgeving..... direkte communicatie is duidelijker dan een advertentie in een krant of via een ondernemers platform
- Verkoop de nieuwe grond ook aan kleine ondernemers die nog willen groeien.
- weinig tot geen benul van administratieve rompslomp die de gemeente soms veroorzaakt
- Ze houdt zich strak aan de regels zonder mee te denken en voeren hun taken ondermaats uit. (maaibeheer en snoei beheer en slootkanten beheer.)

9.5 Woerden: Op welke aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures ziet uw bedrijf(svestiging) met name ruimte voor verbetering? Toelichting.

- Alle mensen moeten meer gaan / blijven bewegen.
- Maar de subsidie gaat overal weg en organisaties als welzijn gaan bezuinigen op het organiseren van beweeggroepen.
- Als bovenstaande regels verbeteren dan kunnen wij onze bedrijfsvoering eenvoudiger uitvoeren.
- Als de gemeente een artikel plaatst en zorgondernemers oproept dan moeten de medewerkers op de hoogte zijn en de zorgondernemer correct kunnen helpen. Ook moet er een reactie gegeven worden op de mail! Zorgcoach Woerden wacht nog op een reactie!! mailadres:info@zorgcoachwoerden.nl.
- Als er mensen op pad gestuurd worden mag je wel verwachten dat er kennis van zaken is
- ambtenaren wezen in eerste instantie huurovereenkomst af, tussenkomst van wethouder was nodig om ondernemerschap als essentiële waarde te (h)erkennen.
- Belachelijk dat gemeente na 2,5 jaar komt controleren of verbouwing volgens vergunning is uitgevoerd. klein beetje achterstand!
- Parkeerbeleid in stad is drama voor (buitenlandse) bezoekers. Weten niet hoe het werkt.
- Betaal alleen maar en zie er niks van terug
- betere omsluiting woerden en geestdorp betere oversteekplaatsen fietsers
- Communiceren met de ambtenaren is erg moeizaam en niet resultaat gericht.
- (Geen woorden maar daden zou het motto moeten zijn)
- Consistent en bouw regelgeving kunnen beter.
- De gemeente heeft op de Gebr. Grimmkade een parkeerverbod ingesteld, alleen laat de handhaving hier van erg te wensen over.
- De gemiddelde gemeenteambtenaar in Woerden maakt zich drukker om het koffiezetapparaat als zijn eigenlijke werk. Ongelofelijke dat je er bijna 1 jaar, een uitgebreide omschrijving van de situatie en de plannen en zelfs een bedrijfsbezoek tot een conclusie kan komen dat het niet duidelijk is waarom er op een bepaalde plek op het terrein gebouwd moet worden. Ook vanwege zogenaamde capaciteitsproblemen. En communiceer waar je mee bezig bent wat is de status. Het is dat je er niet omheen kan maar een commercieel bedrijf had het nooit gered met deze manier van werken. Verschillende mensen vroegen zich ook niet af of je niet beter je bedrijf kon verplaatsen.
- Door procedurefout van gemeente zijn wij onze vergunningen kwijt vele rechtszaken en hoorzittingen zijn de afgelopen 4 jaar geweest om e.e.a. te repareren . Inmiddels alles overnieuw en onzekere situatie maakt dat gezond ondernemen onmogelijk wordt gemaakt.

- Doordat wij moesten lozen op open water door een vervanging van de tank kwamen wij tot de conclusie dat de sloten slecht worden bijgehouden dit heeft ons een hele hoop geld extra gekost omdat wij alles hebben schoongemaakt de duikers, de sloten.
- Er is nog een extra pomp gekomen tussen de 2 sloten.
- Ik begreep dat het dan tussen provincie, ondernemer en gemeente zit en niemand neemt zijn verantwoordelijkheid! een voorontwerp bestemmingsplan was op die punten slecht hopelijk helpt de inspraak
- Enige tijd geleden ontvingen alle winkeliers een USB stick met 4 PDF bestanden, uit handen van 2 ordebewaarders.
- De ""pietluttigheid"" over een reclame bord en een object dat 10 cm te ver naar voren staat, riekt meer naar ""ondernemendertje pesten"" dan naar een zinvolle dienstverlening vd gemeente, nog maar te zwijgen over de kosten, de info had ook op 2 A4tjes gepast...
- Met betrekking tot lokale heffingen en daar valt de Biz ook onder, vind ik het volkomen onverklaarbaar dat de hoogte van de Biz bepaald wordt aan de hand van de Woz waarde van het pand en niet naar het oppervlak van de winkelruimte, dus een kleine winkel in een monumentaal pand betaald de hoofdprijs en een grote winkel in een gewoon pand is goedkoper uit, is dit gedaan omdat de Woz waardes bekend zijn bij de gemeente en de oppervlakte van de winkels niet, dit klinkt mij in de oren als ""gemeentelijke gemakzucht"" maar eerlijk is het niet!
- Er wordt de laatste tijd veel nadruk gelegd op bestemmingsplannen, dit is niet altijd terecht. Er moet soms beter worden gekeken naar het belang van de ondernemers. Wanneer omwonenden vinden dat een bedrijf overlast veroorzaakt, moet de gemeente de ondernemers beter steunen.
- feitelijk niets mee te maken, heb de gemeente niet echt nodig
- Geen van de vragen tot nu toe heeft ook maar enige betrekking op mijn 1 mans activiteiten
- gemelde onveilige verkeerssituaties of misstanden worden matig tot slecht opgepakt.
- Heb er niet mee te maken, heb dus geen idee
- Heb met geen van de punten te maken gehad
- Helaas voor onderzoek heeft ons bedrijf weinig te maken, (gehad) met de gemeente voor regels of subsidies of vergunningen of procedures ect.
- Het bedrijfsleven moet het geld verdienen. de gemeente moet goed met het geld omgaan van de gemeenschap. Geen rijngracht maar een randweg west en een bos met 1 boom per persoon om in 2030 CO2 neutraal te zijn
- Het gaat mij om de kosten voor realisatie gehandicapte parkeervergunning.
- Het lijkt erop dat in deze vragenlijst geen verwijzing is naar de WMO en de daaruit voortvloeiende regelingen / decentralisatie en de gevolgen daarvan voor ondernemers.
- Hoor niet tot de doelgroep van deze enquet
- Ik ben recent mijn bedrijf gestart en we wonen nog maar kort in de gemeente Woerden dus kunnen over deze zaken nog geen uitspraken (uit ervaring) doen.
- Ik heb met mijn bouwkundig tekenbureau te maken met veel omgevingsvergunningen voor klanten. De leges van de gemeente Woerden zijn schrikbarend hoog in verhouding met andere gemeenten!
- Ik werk van uit huis (Harmelen) en heb weinig met gemeentelijke regelgeving te maken. In het algemeen is eenvoudige, consistente regelgeving het beste.
- in bestemmingsplannen zijn regels vaak erg strak (vaak ontheffingen e.d. erg nodig) legeskosten zijn erg hoog.
- in mijn bedrijfsvestiging geen verbeterpunten, maar algemeen wel een verbeterpunt voor correct en consistent toepassen van regels.

- koopzondagen vrijgeven, must!! ivm met concurrentiepositie utrecht en online!!!
- maakte een afspraak er nooit gereageerd
- op een officiële vergunning"
- meer openheid.
- niks mee te maken
- Nogmaals mijn advies bureau (1 mensbedrijf) werkt over de grenzen en heeft derhalve niets met gemeentelijke regelgeving voor bedrijven van doen
- Onze bedrijfsparkeerplaats wordt geregeld gebruikt door derdeb, niet-bezoekers van ons. Er staat wel een bordje bij de ingang maar men parkeert desondanks toch nog op ons eigen terrein! Reden; omdat er te weinig parkeerruimte is bij andere panden of te weinig parkeerruimte (of men wil niet betalen) bij de parkeerruimten van het ziekenhuis. Maak meer openbare parkeerruimten beschikbaar, al dan niet gratis!
- Op de kantoor terreinen dienen veel meer functies gemengd te worden om zo meer synergie te krijgen.
- Op koopavonden en zaterdagen de parkeerkosten lager houden zodat we meer winkelend publiek krijgen
- Parkeren in centrum gaat heel moeizaam
- procedures lopen moeizaam - tijdrovend. Zou gelukkiger worden van betere afstemming binnen afdelingen. lijkt of sommige ambtenaren niet verder willen denken dan hun afdeling. overigens ook leuk verrast door ambtenaar die mij ergens op wees en het ook direct in orde kon maken. 'kleine moeite' zei ze, maar het zegt ook wel wat dat ik er zo door verrast was. Wel leuk!
- Reactie op vraag/suggestie via email gesteld door verantwoordelijke amnbtenaar bleef achterwege
- Sinds het nieuwe parkeerbeleid is ingegaan heeft dat een negatief effect gehad op mijn onderneming.
- soms is het zeer wenselijk dat een gemeente ambtenaar een bedrijf gaat bezoeken en ter plekke inventariseert wat de problemen/behoeften zijn.
- Tot nu toe blijft dit voor mij een onzinnige vragenlijst.
- Veel zaken lopen via Het Stadshart, die alle binnenstadondernemers vertegenwoordigt.
- Voor de parkeerplaats voor vrachtauto's moet men een vergunning hebben. Er staan vaak auto's zonder vergunning, waar niks mee wordt gedaan.
- Als je wel netjes je vergunning betaald, heb je soms geen plek of wordt je diesel uit je tank gestolen.
- Duur betalen, maar weinig toezicht.
- We horen nooit iets van de gemeente, alleen als we iets niet goed doen.
- Wij hebben alleen een kantoor. Krijgen we bezoek van iemand die kijkt of we te veel gas, elektriciteit verbruiken e.d. Hier kunnen we niets mee en kunnen we ook moeilijk op besparen.
- woerden is achtergebleven in het omleiden van doorgaand verkeer
- Zegt mij niets.
- Zie eerdere toelichtingen
- Zie reclame

9.5 Oudewater: Op welke aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures ziet uw bedrijf(svestiging) met name ruimte voor verbetering? Toelichting.

- Aangezien ik een ZZP'er ben, wordt ik in eerste aanleg nimmer geconfronteerd de bovengenoemde aspecten.

- Als ik het goed beredeneer, gaat de gemeente meer digitaal, maar wil de klant dit wel? denk hier eens over na!
- ben nauw betrokken bij de, op dit moment gaande ontwikkeling mbt de binnenstad, dus vind het lastig om hier op te antwoorden. wel vind ik dat de leges die betaald worden bv voor terrassen best terug gezien mogen worden in activiteiten/verbeteringen rondom die terrassen. bv bestrating en verlichting...
- Boa is af en toe erg pietluttig. Hier heb ik al meerdere mensen over gehoord. Sfeer en houding tegenover de gemeente wordt hier niet beter van.
- communicatie komt doorgaans te laat op gang. (vandaag iets doorgeven wat morgen gaat gebeuren)
- de aanvraag van bouwvergunning duurde erg lang en daarna werden ziekelijk de regels gehandhaafd.
- De bouwblokken van bedrijven moeten zonder veel gedoe groter kunnen worden. Het archeologiebeleid binnen bouwblokken moet opgeheven worden. Alle grond is al lange tijd verstoort.
- De gemeente heeft als organisatie een voorbeeldfunctie, maar gedraagt zich daar niet altijd naar. In de communicatie is de gemeente soms te laat, onvolledig of is de informatie inhoudelijk slecht of achterhaald.
- diverse commerciele bedrijven gevestigd in en om agrariche en voormalige agrariche bedrijven die daar illegaal gevestigd zijn en zich niet aan de milieu brandveiligheids regels e.d.hoeven te houden omdat ze niet gecontroleerd worden iets waar normale bedrijven wel mee te maken hebben
- Durf eens wat meer te ondernemen of anders gezegd, laat ondernemers meer hun gang gaan. Laat je helpen door je plaatselijke ondernemers en werk ze niet tegen.
- Er zou een veel eenduidiger beleid moeten komen voor het aanleveren van stukken t.a.v. principe aanvragen en aanvraag omgevingsvergunning.
- Graag kom ik dit persoonlijk toelichten
- Handhaven parkeer beleid, heel vaak kan er geen vrachtwagen door. Laat staan de brandweer bijvoorbeeld.
- Het afgeven van een vergunning voor de plaatselijke horeca voor het opstellen van een podium op de visbrug tijdens alle WK wedstrijden waarin NL speelt is zonder communicatie afgegeven. Het optreden op het podium leidde tot erg veel geluidsoverlast waarop ik niet berekend was. Als van tevoren was gecommuniceerd dat het optreden gold voor alle wedstrijden waarin NL speelt dan had ik daar met mijn bedrijf rekening mee kunnen houden (overleg met klanten op een andere locatie gevoerd). het gaat dus niet om tegenstrijdige informatie maar om communicatie in algemene zin
- Het is belachelijk, dat je bijvoorbeeld na 6 jaar tekeningen indienen er gezegd wordt: zullen we tekening 1 maar nemen, die was toch de mooiste. Het zijn KLOOTZAKKEN
- Het is van de zotte dat mensen die op een industrieterrein gaan wonen kunnen klagen over overlast. laat ze hier niets over mogen zeggen. op een industrieterrein wordt nu eenmaal dag en nacht herrie gemaakt door bedrijven.
- In het buiten gebied is weinig te praten over afwijkende bouw oplossingen. Maar nu praat ik over een conflict van 4 jaar geleden
- juist voor de meest kwtsbare groep laat de communicatie te wensen over; is er geen communicatie alles wordt bepaald zonder overleg
- met name toeristenbelasting veroorzaakt veel administratieve overlast die niet in verhouding staat tot de opbrengst voor de gemeente
- Mijn bedrijf is gevestigd in De Klepper. Ik ben nog nooit benaderd over enige vorm van inspectie (brand, veiligheid). Tevens constateer ik oneigenlijk gebruik van ruimtes:

jongeren die aan de waterpijp zitten op de meest vreemde tijden, mensen (zwerver?) die er overnachten.
- Mijn ervaring is dat er op die punten wel heel formeel gehandeld wordt. Dit wordt dan meestal wel verkocht als heel medewerkend.
- Te strenge regels voor bouwen in en om eigen huis
- vd de handhaving david vd wijs spoort niet ga in gesprek met mensen deze man kost ons en de gemeente heel veel geld
- Zie eerdere opmerking
- Zie mijn eerdere opmerkingen over de verkeers- c.q. parkeersituatie in de Havenstraat.
- Zwaar verkeer rijdt voortdurend het wegdek van de Noordlinschoterzandweg aan gort. Van handhaving op maximum asdruk is geen enkele sprake. Ga terug naar de gemeentelijke kerntaken en handhaaf de regels die niet worden afgeschaft.

10.8 Woerden: Op welk beleidsterrein zou de gemeente meer inspanningen moeten verrichten?

- aanbesteding en opdrachten bij lokale bedrijven
- Aandacht voor mogelijkheden voor zzp-ers om begeleiding op maat (bv. voor mensen met pgb) te kunnen blijven bieden.
- Acquisitiebeleid op bedrijven hetgeen dan mogelijk ook verbeteringen geeft op de leegstand.
- Als eerder, gemeente faalt geheel in protectie beleid van Hofpoort ziekenhuis
- Als je om half 9 naar Utrecht, Amsterdam of Den Haag moet, je staat altijd vast!
- Als ZZP zie ik dus hierin helemaal niets in terug. Zeker niet ook deze enquete waarbij de nadruk ligt op bedrijven en niet op zzp-ers
- Bereikbaarheid: In mijn ogen, en in die van velen met mij, is het volslagen WAANZIN om, verkeer komend vanaf de Rembrandtlaan richting het centrum, om te leiden door een woonwijk met smalle straatjes, Frans Hals- en Baanstraat en daarna via de Leidsestraatweg en dat terwijl je zo rechtdoor kan via de Zandwijksingel.
- Een andere ""hersenkronkel"" is om verkeer van de Rijnstraat over het parkeerterrein voor een supermarkt te leiden, of ziet de gemeente haar winkelende inwoners als ""levende verkeersremmende objecten"".....?
- Het is de zotheid gekroond om niet gewoon ""veilig"" rechtdoor te kunnen rijden op de Rijnstraat.
- De ambtenaar die dit soort dingen bedenkt zit achter het verkeerde buro...
- Beter onderhoud openbaar groen, snoeien is sedert dit jaar sterk terug gegbracht en dat komt de uitstraling niet ten goede
- betere omleidingswegen. en denk aan fiesters
- De gemeente moet de bedrijven meer ondersteunen en stimuleren ipv het maken van destructieve plannen zoals het parkeerbeleid.
- De gemeente Woerden ligt voor ondernemers zeer gunstig. Centraal in Nederland en nabij de kruising van de belangrijke snelwegen (A12/A2). Om die reden heeft de gemeente veel potentie om bedrijven aan te trekken. Dit werkt weer als een vliegwiel omdat dit OZB inkomsten oplevert, werkgelegenheid creëert etc en daarbij geïnvesteerd kan worden in leefklimaat, infrastructuur etc. Het is voor ondernemers slecht zichtbaar of er bij de gemeente op dit gebied beleid is. In de praktijk lijkt dit beleid niet aanwezig te zijn en is de ontwikkeling van bedrijfsterreinen erg versnippert.
- Desondanks de enorme overlast van de A12, A2 op de kwaliteit van leven in de gemeente is de gemeente zelf slecht bereikbaar. In de laatste jaren is het beleid meer asfalt, geen bestrijding van geluid en andere miljeu overlast, gebruik van het kwetsbare langzame verkeer als breek object in de verkeersstroom. Dit wordt onderstreept

met rotondes waarop die tegen de klok in genomen mogen worden, fietsen in park, voetgangers gebieden. Wie draagt de verantwoording als dit fout uitpakt?
- er wordt aan gewerkt ,maar het doorgaande verkeer door de gemeente is soms een ramp
- Er wordt o.i. weinig gedaan om de leegstand aan te pakken en om bedrijfslocaties te herontwikkelen.
- Geef bedrijven die werkgelegenheid meebrengen de ruimte en voorzie een goede bereikbaarheid voor deze bedrijven. Burgers met werk leveren meer op dan burgers zonder werk.
- geen idee
- Geen idee.. ?
- gemeente zou meer moeten doen om terreinnen up to date te brengen, is een erfenis van slecht planologisch beleid uit verleden, zou plan voor komende 30 jaar moeten komen ipv hap snap werk wat nu gebeurt.
- handhaving op de weg
- Het is wel heel saai om in wonen te wonen en te werken.
- het kleur bekennen dat men te kort is geschoten bij oplossen van de huisvesting van tweewielerspecialist Neuteboom Trading in Woerden
- Het verkeer in de binnenstad van Woerden kan beter worden geregeld. Het duurt meer dan een half uur om van afslag Woerden naar Kamerik toe te komen met de auto. Zeker in de spits is het een drama om van A naar B te komen in en om Woerden. In Bodegraven bijvoorbeeld is het door een fatsoenlijke ringweg een stuk beter opgelost.
- Ik kan het niet beoordelen, heb me er niet in verdiept en de info is ook niet naar me toegekomen....
- Ik kan op de website het beleid dat de gemeente Woerden voert t.a.v. het onderwijs niet vinden.
- Ik mis de zorg in zijn totaliteit en voor het kind met een verstandelijke beperking
- Ik zie erg veel kansen om het ZZp bedrijven register op z'n kop te gooien. Als er een duidelijk profiel gemaakt kan worden door de ZZp'ers dan kunnen grotere bedrijven een profiel aanmaken en daarmee de geschikte zzp'er zoeken die de flexibele schil kan invullen. Ook kunnen hier projecten op worden geplaatst door de bedrijven en de gemeente zodat ondernemers daar op kunnen reageren en inschrijven.
- De gemeente zou een potje met geld beschikbaar moeten stellen voor de partij die een goed idee heeft om de leegstand aan te pakken. Ik heb daar wel wat ideeen bij:)"
- infrastructuur is hot issue
- koopzondagen vrijgeven ,zie vorige opmerking over koopzondagen
- Meer samenwerking met bedrijven op gebied van leegstand. Faciliteren om arbeidsmarkt te creëren.
- Met name verkeer Steinhagenseweg in de ochtend (bij Minkemaschool) is een ramp
- MKB is de grootste groep de aandacht gaat echter uit naar de grote bedrijven en bedrijventerreinen. De groep kleine ondernemers dient beter gefaciliteerd zodat deze ook goed samen kunnen werken. Opdrachten vanuit de gemeente eerst door ondernemers in eigen gemeente daarna regionaal.De aandacht ligt op alleen woerden ipv ook de dorpen daarom heen.Bedrijfsbezoeken in de buitengebieden en ondernemersverenigingen geeft meer beeld wat er leeft.
- nee
- Niet zozeer hulp is gewenst, vooral minder belemmeringen, minder opleggen van regels. mensen vinden hun weg wel. formaliteiten zijn nodig, maar vooral om grenzen aan te geven, daarbinnen mensen vrij laten.

- Onbegrijpelijk dat gemeente geen werk maakt van westelijke randweg en aansluitende brug over Rijn. Niet zozeer voor mij, maar dat zou zowel voor ondernemers en bewoners (minder zwaar verkeer door woonwijken)verlichting geven.
- Over de rondweg om molenvliet inclusief brug over de Oude Rijn wordt al jaren gesproken, maar er wordt niets gedaan. Er wordt wel een onzinnige aansluiting op de A12 gerealiseerd (waarder) die in Woerden begint op een punt vlakbij de A12 opritten (Wulverhorstbaan). Waarom niet de randweg on Molenvliet gemaakt verbonden met dezelfde aansluiting op de A12 (Waarder). Dat zou echt helpen het verkeer door met name de Rembrandtlaan te verminderen. Met de aansluiting zoals die nu gaat plaatsvinden (Wulverhorstbaan) blijft de drukte op de Hollandbaan nog steeds hetzelfde.
- Persoonlijk merk ik hier niet zoveel van.
- Positioneer de gemeente meer als de hoofdstad van het Groene Hart. Kansen zijn er genoeg; centrale ligging, (3-hoek A'dam-R'dam-Utrecht), goede bereikbaarheid, goede faciliteiten en actief ondernemersnetwerk.
- Rondweg Woerden, hier zijn we dus al ruim 20jaar mee bezig (schuld wethouders denken aan eigen belang)
- Rondweg zonder stoplichten van snelweg naar Tournoysveld.
- Technisch personeel vinden is drama. Zou prettig zijn als gemeente rol tussen scholen en bedrijven kan spelen voor promotie.
- Van woerden cs een een station maken waar ook in de nacht intercitys stoppen. Wanneer er nu een zakelijk of prive evenement in utrecht rotterdam of amsterdam is. is er geen enkele mogelijkheid om even te blijven napraten, Met de centrale ligging die woerden heeft ten opzichte van andere steden wanneer je met de auto ergens heen reist, lopen we erg achter wat OV betreft. Het is niet nodig dat dit 2 of 4 x per uur is, maar bijvoorbeeld 1x per uur zou al een heleboel verschil maken.
- Voor Kamerik geldt, meer woningen voor jonge mensen, dit worden gezinnen en zo kinderen voor de scholen en werknemers voor de lokale bedrijven.
- Vrije keuze in openingstijden/dagen
- wanneer gem van betekenis wil zijn voor ZP-ers in de culturele sector of duurzaamheidsbusiness zal ze daar veel actiever in kunnen zijn. Ik richt me vanuit harmelen op utrecht waar mijn klanten zitten, geen idee wat woerden voor mij kan betekenen.
- We wonen nog te kort in gemeente om hier uitspraken over te kunnen doen.
- Westelijke rondweg. Soms erg druk bij stoplicht Boerendijk/Barwoutswaarder. Rotonde?
- Woerden heeft veel lege kantoorgebouwen.
- Verhuur is beter dan leegstand.Het Campina gebouw heeft jarenlang leeg gestaan.
- Woerden mag stadser worden in aanzien, handelen en promotie naar buiten toe. De geschiedenis is is een mooi gegeven, maar een blik naar de toekomst prikkelt de ondernemersdrang. Vernieuwde wegen trekken andere ondernemers, leveren nieuwe mogelijkheden voor een ieder.
- ZZP erg belangrijk (kijk ook naar bedrijfsvestiging voor ZZP ers!

10.8 Oudewater: Op welk beleidsterrein zou de gemeente meer inspanningen moeten verrichten?

- Bereikbaarheid gemeente betreft telefonische bereikbaarheid.
- Acquisitiebeleid op bedrijven: meer varieteit binnen het aanbod van MKB in het centrum stimuleren
- Bij het beleid voor ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties word het oude centrum langzaam maar zeker buitenspel gezet.
- Bovengenoemde punten gaan al goed, maar kunnen zeker meer uitgebuit worden.

- Oudewater ter moet het hebben van de uitstraling, haar natuurlijke karakter. Beleid gericht op meer specialistisch aanbod is welkom.
- "Oudewater kiest" zou ik zeggen.
- Er kan meer gedaan worden met de Allure van de stad
- Samenwerking met de ondernemers is hiervoor noodzakelijk.
- Nogmaals er gaat veel goed, maar het kan nog beter!"
- De gemeente heeft ons nooit benaderd voor een samenwerking terwijl daar aanleiding toe geweest is....
- Graag in een persoonlijk gesprek met de verantwoordelijke
- Grotere bouwblokken zonder beplantingsplannen enz.
- illegale bedrijven aanpakken of legaliseeren en dezelfde behandeling als normale bedrijven
- Meer luisteren naar ondernemers en een actieve houding aannemen in het bieden van mogelijkheden. Nu te reactief.
- Uitbreiding van het industrieterrein voor de kleinere ondernemer
- voor kleine ondernemingen bestaan geen voorzieningen zoals een bedrijfsverzamelgebouw, vweel ZZP-er zouden graag een pandje hebben, maar moeten daarvoor gaan huren bij de grote jongens, terwijl de gemeente daar best wat actiever in mag zijn...
- wanneer er leegstand is kan dit "op geleukt worden met bv een suggestie poster met wat de gemeente en ondernemers graag in dat desbetreffende pand zouden wensen..... dit uiteraard in overleg met de eigenaar..... doordat er geen stoep is inde binnenstad is het voor het wandelende publiek een vaak onverantwoordelijke situatie.....

Woerden:
Hebt u nog opmerkingen of suggesties aan uw gemeente- Dan kunt u ze hieronder kwijt.

- 1. 30 km in binnenstad (laten) handhaven.
  2. gemeente geeft grenzen aan, laat mensen/ ondernemers daarbinnen meer vrij en niet onnodig belasten met naheffingen of als er iets - eenmalig - op de gevel zit, laat het - spreek een tijd af tot wanneer het is toegestaan zonder extra betalingen e.d. geniet ervan dat ondernemers iets te vieren hebben. dat is best knap in deze tijden!
  3. waardeer ondernemers die op hun beurt weer gemeenteleden banen bieden.
  4. grote organisaties lijken altijd al met één voet binnen te staan bij de gemeente, terwijl kleine ondernemers vaak niet eens op de hoogte zijn van regels en andere toestanden. Hoe komt dit?
- Afval ophalen via gemeente laten regelen. Ook grof afval. Betalen is geen probleem, maar nu rijden er heel veel verschillende bedrijven in de rondte om afval op te halen.
- Als administratief dienstverlener vanuit huis heb ik geen contacten met de gemeente. En kan hierover dus ook nauwelijks oordelen
- Als er een avond is over het bestemmingsplan van de Gemeente en je vraagt of je iets wil bouwen een schuur of verdekte wasplaats is het eerste wat ze zeggen nee. Zo komt Nederland nooit uit de recessie.Dan schamen wij ons dat je zo'n land woont.
- Als startende ondernemer sta je er alleen voor. Er zou wat meer support kunnen zijn vanuit de gemeente.
- Als ZZP'er werk ik voornamelijk op locatie. Mijn werkruimte is gevestigd in mijn privéwoning.
- **Attach it /SKY unlimited. Dhr. H.J. Evers. 06-53714100.**
- B&W zouden eens meer naar de bedrijven toe moeten gaan. Ik zie ze nooit, terwijl ze weten dat er problemen zijn.

- Bedankt voor deze vragenlijst! En alvast hartelijk dank voor het aanpakken van de suggesties en belangrijke vragen (vooral ivm veiligheid verkeer, zie toelichting bij betreffende vraag).
- bedrijf bestaat als zodanig niet meer.
- **Bernards Exclusives. Dhr. C. Bernards. 0642420582**
- Beste ambtenaar van het gemeentehuis, Loop vandaag is naar buiten en bekijk het gebouw is door een roze bril. Ziet u ook de mogelijkheden? Mooi he? Kijk de volgende keer zonder bril en onderneem actie. Laat het pand uw visitekaartje zijn dat u wilt uitstralen. Welke boodschap geeft u? Inspirerende groet, Hetty Stegeman
- HET ID!
- betere omsluiting woerden
- Bewegwijzering aanbrengen voor de Bed and Breakfast ondernemingen in de Gemeente Woerden
- Breder communiceren van dienstverlening aan ondernemers. En als er nog weinig is, dit opzetten.
- **Carphonics. tav PRJ Snippers. Leidekkersweg 50. 3449 JJ Woerden. 0348425124**
- De gemeente mag in sommige gevallen meer de persoonlijke benadering zoeken.
- De vrijkomende schoolgebouwen in harmelen zijn na de realisatie vd nieuwe brede school mogelijk interessante bedrijfsruimten voor mij om gezamenlijk met vergelijkbare ondernemers/zp-ers te delen. Dat bindt en geeft slagkracht. Harmelen/Woerden wordt dan mogelijk interessante optie naast utrecht, die dat nu biedt. Ik wil hier wel aan meewerken, leer ik ook harmelen/woerden en de gemeente kennen! :-)
- Deze enquete is duidelijk niet gericht op kleine ondernemers zonder bedrijfspand. Jammer van de mailing. Blijkbaar is er niet bewust geselecteerd in wie wel / niet te bevragen.
- Deze vragen hebben totaal geen betrekking op mijn activiteiten, liever nooit meer sturen
- Deze vragenlijst doet vermoeden dat de gemeente eerder aan meer regels en maatregelen denkt dan aan minder. Hopelijk is dat vermoeden onjuist.
- Die langdurige en elkaar opvolgende onderhoudswerkzaamheden waarbij 0 rekening wordt gehouden met de belangen van bedrijven en bewoners!
- Doe ook eens iets aan de Rijnstraat. Alles wordt nu gericht op de gezelligheid/aantrekking van het Kerkplein, waardoor het echte 'oude" centrum doorbloed.
- Durf te innoveren en te investeren, ook de huidige regeling vd zondagopeningsstelling is zeer ouderwets.
- Een Natuurbeschermingswet is bij de PROVINCIE UTRECHT aan te vragen en is al bijna verplicht in de buiten gebieden.
- DE GEMEENTE Woerden heeft geen stem in deze.
- eens contact opnemen met deze ondernemer
- hem werd van alles belooft door Frans Storm uit Delft manager SWW in de gemeente Woerden, de panden voor de sociale woningbouw werden gesloopt, maar werden later omgedoopt tot verkoopwoningen voor mij was er geen plaats meer in deze wijk.
- Eerder antwoord bij vragen.
- Er moet in onze beleving meer aandacht komen voor "groei" bedrijven. Bedrijven vanaf 30 werknemers die door willen groeien.
- Fijn zou zijn: betere digitale infrastuctuur, waardoor ondernemers snellere internetverbinding hebben in Putkop, zonder te hoge kosten
- Geen
- Gemeente hoort zich maximaal in te spannen cq faciliteren richting huisartsen in gehele regio tot verwijsbeleid naar eigen ziekenhuis. Gemeente blijkt al meer dan 5 jaar blind voor wat er speelt bij zijn op 1 na grootste werkgever

- Goede bereikbaarheid van ons bedrijfspand.
- Heb het gevoel onvoldoende en te weinig ervaring te hebben in de communicatie met de gemeente om daadwerkelijk uitspraken hierover te kunnen doen. Blijft een summiere weergave. We zijn wel van mening dat het onderhoud van groen en straten iets beter zou kunnen. Vooral de groenvoorzieningen zouden frequenter onderhoud moeten krijgen in onze woonomgeving.
- Hele onderzoek is niet voor mij van Toepassing. Ik heb er privé wel een mening over maar niet als bedrijf
- Het aanbestedingsbeleid t.a.v. duurzaamheid, groen denken en SROI, hiervan vind ik dat wij als gemeente de plank mis slaan.
- interne koppeling (beleid) tussen het college en de ambtenaar zou beter kunnen. Tot slot. Als inwoner van de gemeente Woerden zijn wij, ben ik zeker tevreden.
- Het eerste uur gratis parkeren vind ik een goed idee als dat niet meteen weer te laste van de winkeliers gaat, we hebben het echt al moeilijk genoeg om het hoofd boven water te houden, en wat meer support van de gemeente lijkt me dan ook zeer wenselijk.
- Het beleid van een aantal jaren geleden, om verkeer uit de binnenstad te weren heeft er nu toe geleid dat de binnenstad volkomen is uitgestorven, Woerden is een ""spookstad"" geworden."
- Het is erg jammer dat we geen beleidsmensen hebben die aan Woerden denken maar aan zichzelf. Voorbeeld de bioscoop had midden in het centrum moeten komen dit was echt een dikke plus geweest voor de middenstanders in de binnenstad. Maar nee de panden moesten verkocht worden want dit bracht direkt geld op. Korte termijn denken dus en zo zijn er meerdere voorbeelden. Jammer Woerden het had zo mooi kunnen worden !!!
- Het is makjelijk om de focus te leggen op de grotere ondernemingen. Fijn als de gemeente ook kleine bedrijven in het geheel betrekken. Heb ook geen enkel idee wat de gemeente voor mij zou kunnen betekenen en ben daarom ook uiterst verbaasd over deze enquête.
- Het is prima als de gemeente contact met mij op neemt nav deze enquette. Suggestie is om in het begin van een traject de ondernemer zo volledig mogelijk te informeren over tijdspad en mogelijkheden. Verkeerde informatie heeft ons erg veel frustratie gegeven en geen vergunning.
- Het is zeer lastig dat de milieustraat een beperkte doorrijhoogte heeft gekregen. Als huiseigenaar en zelfstandig ondernemer met 1 voertuig (bestelwagen) mag ik nu niet meer het terrein op. Nu moet ik elke keer een aanhanger huren en een personenauto lenen als ik iets (van volume) wil afvoeren.
- Het zou handig zijn als het Oortjespad in Kamerik een keer wordt vernieuwd. Deze weg is nodig aan vervanging toe. Ook stukken van de van Teylingenweg kunnen een nieuwe laag asfalt gebruiken. Ten slotte kunnen de regels met betrekking tot bedrijfsvoering wel wat simpeler. Sommige regels zijn nogal ondoorzichtig en hierdoor moeilijk te doorgronden voor drukbezette ondernemers.
- Ik ben nu wer ZZP-er, heb kantoor aan huis en heb nog nooit zakelijk met de gemeente contact gehad. Heb dus ook geen idee wat is moet invullen.... Ben er ook helemaal niet mee bezig.
- Ik vraag mij af of ik wel in de categorie val waarop dit onderzoek zich richt. Ben fotograaf/fotojournalist en werk vanuit huis. Heb wel een kantoorruimte ingericht maar een groot deel van de werkzaamheden vindt buitenshuis plaats. Afwerking e.d. gebeurt binnenshuis.

- Mijn opmerkingen/antwoorden op de vragen hebben dan ook grotendeels te maken met contact met afdeling communicatie en/of de ambtenaren/bestuurders waarmee ik beroepshalve van doen heb (bijv. interviews of beantwoorden van vragen.
- Dat neemt niet weg dat ik de klacht over de openbare ruimte (groen) in mijn buurt wel heel serieus bedoel.
- Ik zou graag in navolging van mijn gesprek met de gemeente afgelopen jaar, graag weten wat de stand van zaken is met de voortgangen van het parkeerbeleid.
- Ik zou graag over een aantal verbeterpunten in gesprek willen gaan. **Jos van Dam**
- **0628501303. info@josvandam.nl**
- In de zomermaanden staat vanaf de Lidl tot de snelweg het onkruid in de rijbaanafscheiding extreem hoog. Staat zeer onverzorgd en niet representatief.
- **Ivar van den Berg Dranken& Horecagroothandel, Rietdekkersweg 1, 3449 JC Woerden**
- Jammer dat wanneer de gemeente zoveel belang hecht aan de ondernemers in hun eigen gemeente, ze er met gemak voor kiezen om diensten die wij al jaren leveren, van de één op de andere dag aan een ondernemer van buiten de gemeente te geven.Ondernemers in eigen gemeente eerst toch? Zelfde condities en leveringsvoorwaarden
- **Jenny Wu, 0646558888**
- liever mondelings het is te veel om op te noemen waar de gemeente achter blijf in het begeleiden van ondernemers
- **linkpcs@xs4all.nl**
- MET SPOED WESTELIJKERANDWEG.....
- Mijn bedrijf is maar heel klein. Ongeveer 8 - 12 begrafenissen op jaarbasis.
- Misschien bij dit soort enquêtes tevoren een selecteren om wat voor soort bedrijf het gaat. Immers aan mijn antwoorden zult u niet veel hebben. Mijn advies bureau is hier gevestigd omdat ik heit woon. En de keuze van woonplaats heeft niets met de gemeente te maken.
- Enquête neemt trouwens wel langer dan 12 minuten want voordat de goede website verschijnt zijn er alweer 5 minuten verstreken. En voor ondernemers is tijd geld. Ben er 16 minuten mee bezig geweest.
- **Natasja van Bommel; "Zorgcoach Woerden", Bergstraat 40, 3446 DB WOERDEN info@zorgcoachwoerden.nl, 06-23393766"**
- nogmaals de veiligheid voor ons als winkeliers.....en dan vooral het voortslepende verhaal over de verlichting bij de Petrus Kerk!!!!!!
- **Nuzorg, Marconiweg 1**
- Onderhoud je groen, luister naar bewoners op informatie avonden. Houd u aan uw afspraak. Zet de juiste mensen op het juiste werk. Iemand met ervaring in plaats van hoog opgeleid. Probeer niet alles vanachter een bureau te regelen. gooi geen geld over de balk. Investeer in de infrastructuur. Bereikbaarheid is zeer belangrijk.
- Op ons bedrijventerrein is nodig:
- meer zorg voor kwaliteit van bestrating, degroenverziening uitbreiden, reiniging van straten, meer politie en meer handhaving van regelgeving buitenplaatsen van goederen en opslag.
- Algemeen betere handhaving van het esthetisch karakter van het bedrijventerrein Barwoutswaarder."
- Pas op met alle reclame borden en verrommeling van Woerden, het wordt een geen leuk binnenkomen. Woerden is prachtig, maar er is te veel rotzooi aan alle lantarenpalen waardoor je dat bijna niet ziet. Afval:Ook na 2 dagen na een evenement nog een keer de stad opruimen, is blijft altijd zoveel afval liggen.
- **R. de Jagerschool, Hanneke Mulder (directeur), 0348 415735**

- Regelmatig (bijv.2x per jaar.) overleg met ondernemersverenigingen houden.
- Renovatie van het Arsenaal is hét voorbeeld van hoe het moet: regels zijn regels maar geen keurslijf. Complimenten aan wethouder Schreurs.
- sommige wegen moeten wel opgeknapt worden stuk dorpeldijk en Gregor mendelweg
- Suggestie: meer maaien van de grasbermen en meer snoeien van de heggen op de Hoofdweg.
- Het schrappen van de nieuwjaarsreceptie, dit kost veelste veel geld.
- Tot op heden voldoen de gemeente Woerden aan mijn verwachtingen en heb ik generlei klachten. Zijn ook wel altijd aanspreekbaar.
- **Van Herpen Beveiliging & Telecommunicatie, Arie van Herpen, 0348434880, info@vanherpenbeveiliging.nl**
- Vandaag voor het eerst het Stadhuis bezocht met een vraag. Om legaal en voor niemand storend te kunnen parkeren moest ik 2 kilometer lopen. Bij het Stadhuis aangekomen waren er 5 parkeerplaatsen voor wethouders vrij. Vandaar mijn belangstelling om dit vragen formulier in te vullen. Ik denk niet dat deze situatie nog in 2014 past.
- verbeter econimisch klimaat door plan voor 30 jaar ipv steeds dat kruimelwerk.
- Verder geen op- en aanmerkingen.
- Voor eventuele vragen: **M. Windhorst, 0619499888**
- Voordat de rijnstraat opengegraven wordt zou het logisch zijn als woerden goede rondweg heeft.
- Vreemde enquete. Lijkt weinig doelgericht.
- Waarom wordt de westelijke randweg niet gerealiseerd? Bij de verkiezingen bleek al dat hier grote vraag naar is. Tevens is vanuit de ondernemershoek een oplossing geboden waardoor het de gemeente nagenoeg niets kost.
- Door dit beleid is Woerden slecht bereikbaar, slecht 1 ontsluitingspunt, en in de toekomst zullen meer ondernemers daardoor Woerden gaan vermijden.
- Wees eerlijk, naar jezelf en naar anderen. Stop eens met die vriendjespolitiek en het extra gunnen van diensten aan bekenden / vrienden.
- wegen net aansluiten en afmaken
- weinig zinvolle vragen.verspilling van tijd en geld voor ondernemer en overheid.
- Wens de gemeente (burgemeester en wethouders) succes.
- Wij zouden het op prijs stellen informatie over gemeentelijke subsidies te verkrijgen.
- Wij, Rabobank, hebben met onze directie alsmede de kantoordirecteur goed contact met (hogere) ambtenaren. Ook het contact met B&W verloopt zeer goed. Onze kantoordirecteur kan veel kleine en grotere problemen kwijt bij Edward van den Elshout die een zeer goed luisterend oor heeft en ons zeer goed helpt bij het vinden van oplossingen. Deze oplossingen hebben overigens vaak betrekking op problemen van anderen, bijvoorbeeld ondernemersverenigingen of winkeliersverenigingen.
- Het feit dat wij rechtstreekse lijntjes hebben werkt zeer prettig.
- Woerden is een geweldige stad om te wonen en werken. De bereikbaarheid is een hinderlijke factor, hoor ik van collega's en gasten. Dus: alvorens het imago van de stad te verbeteren richting nieuwe ondernemers, zou het punt van bereikbaarheid verbeterd moeten worden. Dan delen wij graag onze vreugde met nieuwkomers!
- Zet in op een levendige binnenstad en dat straalt uit naar de rest van de gemeente. als de middenstand het goed doet leeft de gemeente meer op. We hebben een fantastische kern en die moet je versterken. meer bedrijvigheid in de binnenstad... meer loop en verkoop... meer werkgelegenheid....meer ..... gevolg op gevolg dus durf te investeren in een levendige binnenstad en dat lukt niet alleen door een mooie rijnstraat maar is een mooie opstap. Gratis Graveren is in mijn ogen 1 van de opties. meer mensen meer loop meer....

- Gemeentewerkers bedankt voor jullie inzet. ga zo door.
- Zie de vraag over het beter positioneren (imago) van de plaats Woerden: de hoofdstad van het Groene Hart.
- In combinatie vanuit mijn vakgebied en als inwoners kan ik tips geven.
- Zondagsopenstelling vrij geven. Ondernemers kunnen zelf een keuze maken.
- Zou het fijn vinden om nooit meer voor dit soort vragenlijsten uitgenodigd te worden. Hoeft er ook geen herinnering meer te komen. Voor mij een uitermate irrelevante inspanning! En voor jullie weinig toegevoegde waarde.

Oudewater:
Hebt u nog opmerkingen of suggesties aan uw gemeente- Dan kunt u ze hieronder kwijt.

- Aan zowel het begin (Reeuwijk) als aan het eind van de weg (Oudewater) staat een bord dat de Hogebrug (boerderijgedeelte) verboden is voor alle verkeer, uitgezonderd aanwonenden. Dus niemand kan ons bezoeken zonder dit verbod te overtreden.
- Auto in de binnenstad is noodzakelijk om middenstand in stand te houden. Auto`s uit de binnenstad en de verpaupering/ leegstand volgt snel.
- ben niet gevestigd op het industrieterrein, kan er verder niet veel over zeggen, toen ik daar nog wel zat was parkeren en laden/lossen wel een probleem
- bereikbaarheid voor fietsers is niet helemaal naar wens voor ons, maar deze keuze staat er niet bij
- bij laden en lossen door vrachtwagens een aparte plaats toewijzen en daardoor betere doorstroming verkeer, dus ook de fietsen wandelwagens scootmobielen, doordat er soms precies tussen de paaltjes wordt geparkeerd ontstaat er een blokkade voor alle verkeer ook omdat de stoepborden dan in de weg staan
- Binnenstad autovrij!! Het is onveilig om met je kind de stad in te gaan en met scootmobiel is het niet te doen.
- Weinig plek voor fietsen zodat deze echt overal tegenaan gezet worden. Dit kost o.a. weer veel autoparkeerplaatsen. Waardoor ook auto's maar overal gezet worden.
- Ondanks afsluiting binnenstad rijden er erg veel auto's op zondag.
- De asfalt wegen zijn zeer slecht, veel scheuren, daarbij staan veel lichtmasten krom door aanrijdingen.
- De tijd sta niet stil geef een ondernemer de ruimte en bemoei daar niet mee
- De kosten van deze papierwinkel vind ik nutteloos en het geld wat dit allemaal kost kan veel beter besteed worden !!!!!!!!
- de openbare weg zou beter kunnen, het asfalt in de buurt is niet overal even goed en de weg ligt erg laag t.o.v. onze toegangsbrug (deze ligt op hoogte van de waterschapsnorm)
- Dit bedrijf betreft een school in de stad. We hebben de gemeente meerdere malen verzocht om een zebrapad. Dit is volgens de gemeente niet passend in het stadsbeeld. Maar een alternatief wordt ook niet aangedragen terwijl er best wel leuke , passende voorzieningen (waarschuwingspalen)zijn.
- door de aarde en inhoud van mijn werk geen bedrijfsmatige industriële activiteit. Individu gericht
- door het parkeren van vrachtauto's van naburige bedrijven is er nauwelijks ruimte voor het laden/lossen, waardoor de weg tijdelijk afgesloten is
- eisen van geluid moeten scherper gesteld worden voor naastgelegen De Klepper
- Er wordt op de Waardsedijk veel te hard gereden. Waardoor parkeren soms gevaarlijke situaties op kan leveren. Maar ook gevaarlijk voor wandelaars die met openbaar vervoer komen.

- gevaarlijke snelheidsbeperkingen klein hekendorp + lange burgewal. Zeer hinderlijke drempels in hekendorp. De sluis in Hekendorp is slecht doorrijdbaar voor grotere machines. Rot palen langs voetpad en zeer weinig parkeer ruimte en doorgang langs de kroeg en de opweg
- Het parkeren aan de Havenstraat leidt tot zeer gevaarlijke situaties. Als er auto's staan is het te smal voor tweerichtingsverkeer. Vaak rijden ze over de stoep, waardoor het zeer gevaarlijk wordt voor voetgangers. De parkeerplaatsen aan de Havenstraat zouden tijdelijk zijn en zijn er nu al veel te land. Bovendien zijn de stoepen te laag, waardoor auto's gemakkelijk even de stoep meepakken. Voor voetgangers is dit zeer gevaarlijk. Het beste zou zijn om het parkeren op te heffen (ook beter vanuit toeristisch oogpunt) en eenrichtingsverkeer op de Havenstraat in te voeren.
- Het wegdek in de hekendorpsebuurt is wel heel slecht. Door groot vrachtverkeer is het veiliger voor fietser om een apart fietspad te hebben
- In de straat wordt hard gereden
- In de Wijdstraat moet ik regelmatig op zondag of maandagochtend het glas weghalen of de straat schoonmaken vanwege troep (lege bierflesjes, en vooral glassscherven of braaksel). Mijn dagritme op maandag bestaat uit het bekijken of de straat schoon is voordat ik klanten kan ontvangen. Heb dit gemeld aan gemeentelijke schoonmakers: zij geven aan dat ik in bovenstaande geval op maandag naar de gemeente kan bellen met het verzoek de straat schoon te maken. Dit is echter te laat als ik op maandagochtend klanten wil ontvangen.
- Jullie zouden moeten zorgen dat grotere vrachtauto's NIET op het Gasplein terecht kunnen komen, waar ze vervolgens met heel veel moeite weer weg kunnen komen. Ik heb dat denk ik al 10x aangegeven bij de gemeente, maar een bordje plaatsen aan het begin van de Zuiderwal is blijkbaar te moeilijk... jullie kiezen ervoor om wekelijks de uitgereden paaltjes weer terug te plaatsen, op eigen kosten.
- Leerkrachten die bij ons komen invallen en met het openbaar vervoer komen, moeten lang lopen voordat zij bij ons zijn. Aangezien de bibliotheek ook in ons pand gehuisvest is, kunnen ouderen die minder goed ter been zijn en geen aardige, vrijwillige taxichauffeur hebben, geen gebruik maken van de bibliotheek. Tevens is de locatie als Cultuurhuis (dus voor voorstellingen en bijeenkomsten) dus ook niet altijd even goed bereikbaar.
- Markt oudewater
- Meer betaalbare kleine werkruimtes voor ZZPérs
- Meer controle door b.v. politie ook de wegen kunnen beter. ik ben sávonds vaak laat aan het werk en er loopen vaak rare personen rond.
- meer ruimte voor kleinere ondernemers die huisvesting willen nu wordt dit vaak onmogelijk gemaakt door grotere vastgoed handelaren
- Na reconstructie van de parallelweg van de goudsestraatweg is de ingang en de uitgang smaller geworden en de bocht verlegd, tevens wordt de ingang vaak gebruikt om voertuigen te parkeren waardoor ik af en toe niet de straat in kom zonder eerst de eigenaar op te sporen, zodat het voertuig verwijdert kan worden.
- Naast ons bedrijf is nog steeds land waar niets aan gedaan wordt, het verpaupert.
- Onveilige verkeersomstandigheden. Ongelukken/ bijna ongelukken met fietsen voor de deur
- openbare verlichting lang stuk
- Openbare verlichting op de Zuringkade
- Overlast van hondenpoep op de kade en voorde deur. Asociaal!
- Parkeren in de binnenstad is redelijk lastig. Er is niet erg veel ruimte beschikbaar. Misschien is het een idee om voor sommige plaatsen te werken met een vergunning voor bewoners en kleinebedrijven.

- Poolse auto's die geparkeerd worden door "garagehouders" verwijderen
- revitaliseren straatwerk en onderhoud groen
- te groot vrachtverkeer in de binnenstad weren. biz oprichten voor binnenstad zodat er ruimte en geld beschikbaar komt op de binnenstad een impuls te geven waar de ondernemers aan mee denken en betalen....
- Te veel en te groot/zwaar vrachtverkeer in straat: muren scheuren en de schroeven trillen uit het houtwerk. Veel verkeer tegen de richting in (en dan vooral hard rijdend)
- Uitstraling openbare ruimte is op zich goed, maar mag aandachtspunt blijven. De stad is sfeervol, heeft natuurlijke allure en bijzondere uitstraling. Dit extra belichten en uitbuiten is altijd goed.
- Veelal staan er langdurig auto's geparkeerd op de strook langs de Elzenweg, waaronder m.n. auto's vanuit Polen. Veel vuil en onkruid.
- verbetering van internetsnelheid; centrale in oudewater op 5 km afstand; geen kabel aanwezig
- verkeersveiligheid gaat hier ook over het onveilige trottoir waar mijn klanten zowat hun nek breken
- Wat ons bedrijf aangaat, is het fijn dat er een betere verbinding komt vanuit de Opweg naar de Steinsedijk. Daar is eerder in het verleden een competitie over geweest maar die is door de buurt afgewezen. Maar omtrent de veiligheid van de dorpsgenoten vind ik deze omleiding nog steeds van belang vanwege de veiligheid van de burgers in het dorp en de doorstroming van het verkeer.
- Weg ernstig verzakt zodat rijdend vervoer niet tegen de brug van het bedrijf opkan. Ophoging van de weg zeer gewenst!
- Wegen binnenstad zijn erg hobbelig en worden slecht tot niet onderhouden
- Wegonderhoud aan de Noordlinschoterzandweg is al jaren een aanfluiting. De gemeente heeft indertijd "het gezag en beheer" over het deel van de weg in particulier eigendom naar zich toegetrokken. Maak dat dan ook wáár. Beheren is een werkwoord !
- Wij zouden graag een bedrijfshal op het industrie terrein willen kopen/bouwen maar er komt geen grond vrij. Daardoor zitten wij al jaren op een locatie die niet wenselijk is.
- Zeer slechte wegen ronden de werkomgeving. Zeer gevaarlijk.
- Zit nu semi illegaal in het buitengebied. Wil graag een pand op industrieterrein, maar dit is in handen van een paar mensen. Hier kom ik als eenpitter nooit aan de beurt!

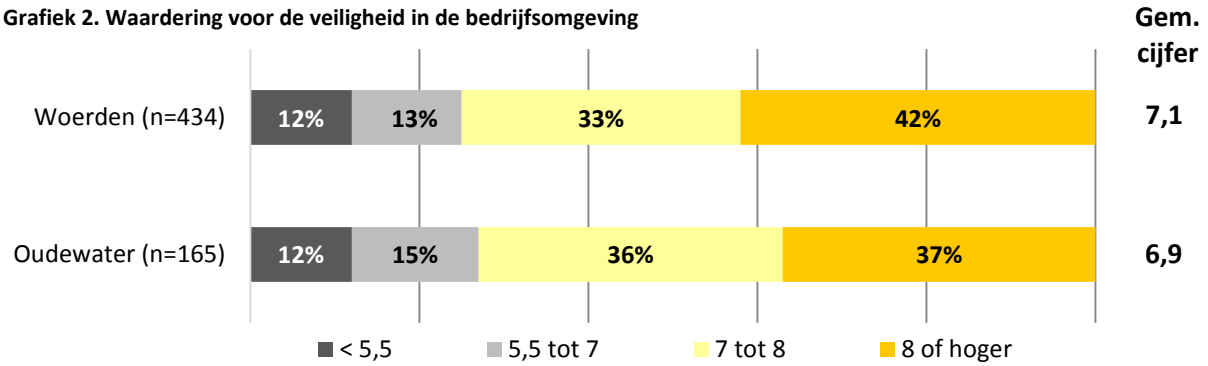
2 Vergelijking MKB-vriendelijkste gemeente

In dit hoofdstuk worden de resultaten op hoofdpunten vergeleken met de belangrijkste resultaten uit het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland uit 2013.

De resultaten zijn ingedeeld naar de volgorde van de paragrafen zoals deze ook in het hoofdrapport wordt weergegeven.

3.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving

Grafiek 2. Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving

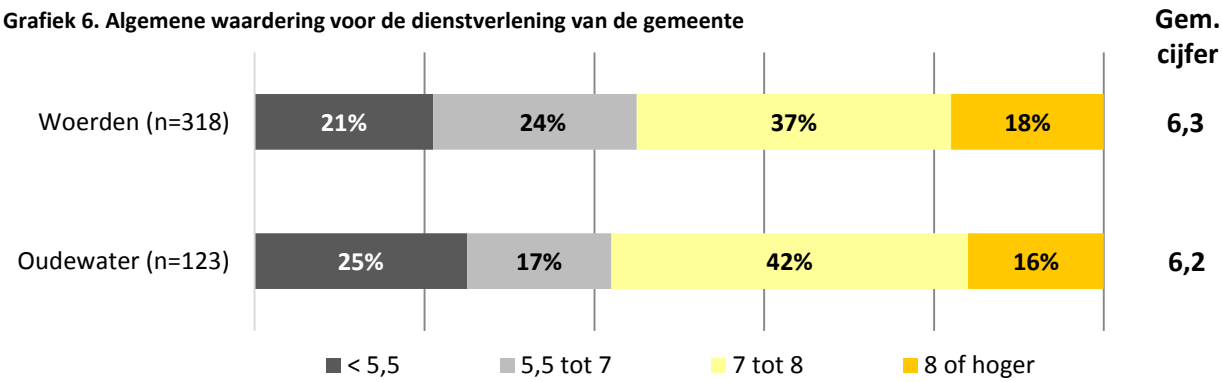


De veiligheid in de bedrijfsomgeving wordt in **Woerden** gemiddeld met een 7,1 gewaardeerd. In **Oudewater** geeft men hiervoor gemiddeld een 6,9.

Woerden scoorde bij het onderzoek naar de **MKB-vriendelijkste gemeente** in 2013 een 6,5 op het aspect veiligheid (n=50), Oudewater een 6,7 (n=31).

4.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente

Grafiek 6. Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente

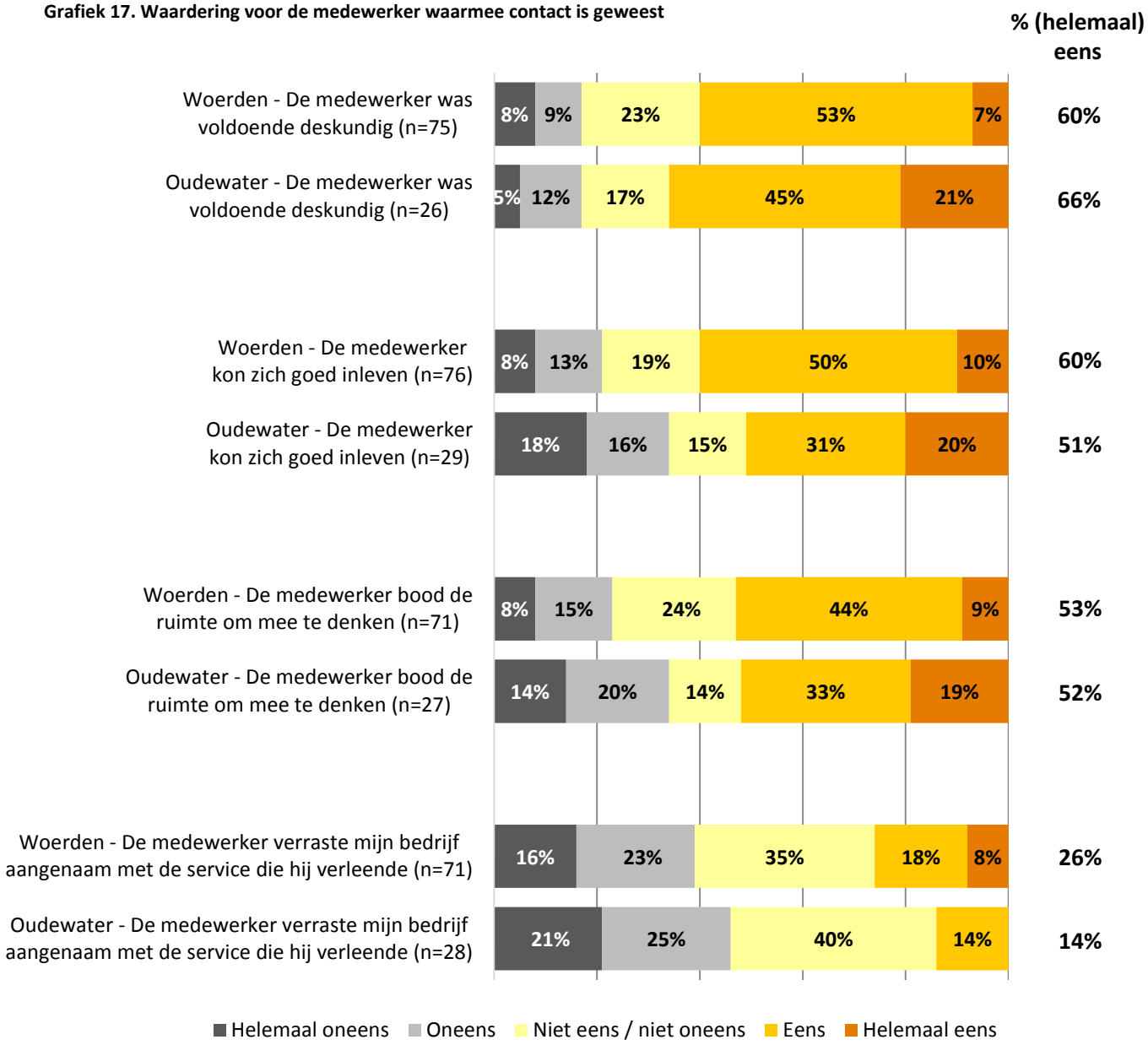


Ondernemers in **Woerden** waarderen de dienstverlening met een 6,3, in **Oudewater** met een 6,2.

De gemeente Woerden scoorde bij het onderzoek naar de **MKB-vriendelijkste gemeente** in 2013 op het aspect tevredenheid van ondernemers een 6,8 (n=50), Oudewater een 6,9 (n=31).

6.3 Waardering voor specifieke aspecten van hostmanship

Grafiek 17. Waardering voor de medewerker waarmee contact is geweest

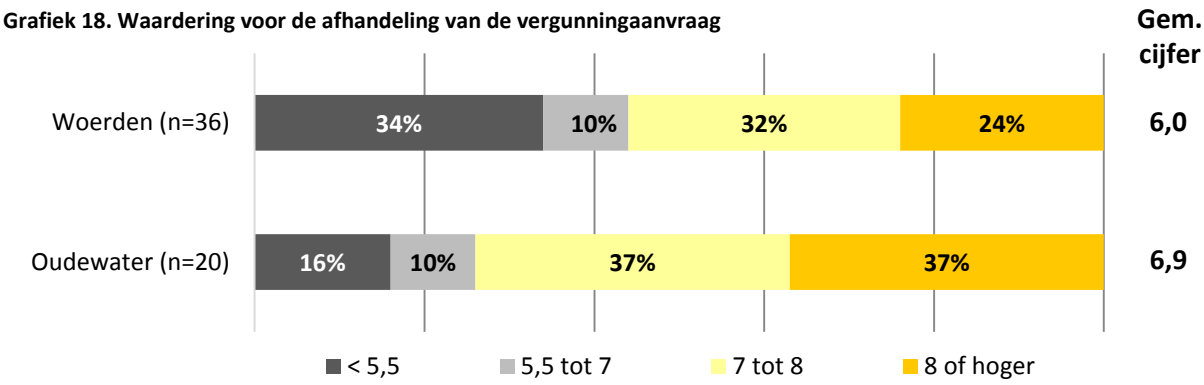


Minstens de helft van de ondernemers in zowel **Woerden** als **Oudewater** vindt dat de medewerker van de gemeende voldoende deskundig was, zich goed kon inleven en ruimte bood om mee te denken. In **Woerden** en **Oudewater** zijn de grootste groepen ondernemers het niet eens met de stelling dat de medewerker van de gemeente hun bedrijf aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende. In **Woerden** is 39% het met deze stelling oneens, in **Oudewater** 46%.

Woerden scoorde bij het onderzoek naar de **MKB-vriendelijkste gemeente** in 2013 een 6,5 op het aspect deskundigheid (n=50) en een 6,4 op het aspect begrip voor ondernemers (n=50).
Oudewater scoorde bij het onderzoek naar de **MKB-vriendelijkste gemeente** in 2013 een 5,6 op het aspect deskundigheid (n=31) en een 6,2 op het aspect begrip voor ondernemers (n=31).

7.2 Algemene waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag

Grafiek 18. Waardering voor de afhandeling van de vergunningaanvraag



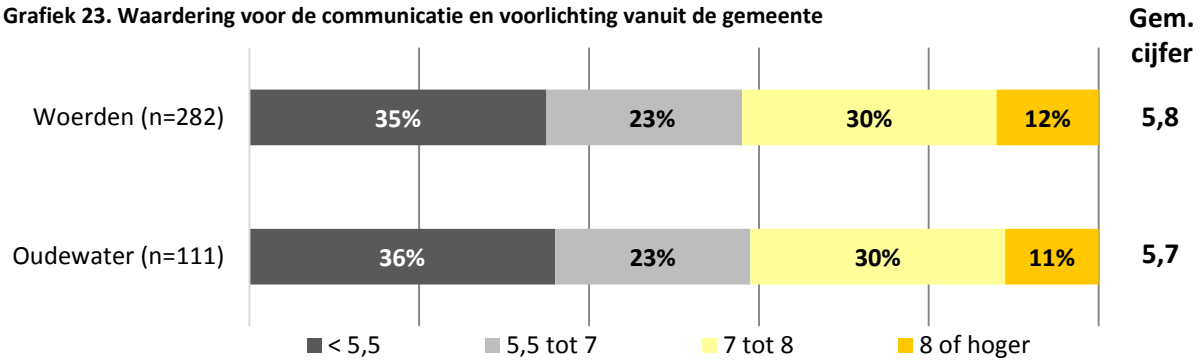
Van de ondernemers in **Woerden** die de afgelopen twaalf maanden een vergunning hebben aangevraagd, is een derde ontevreden over de afhandeling van de vergunningaanvraag. Gemiddeld waarderen zijn de aanvraag met een 6,0.

In **Oudewater** waardeert ongeveer drie kwart de aanvraag met een 7 of hoger. Gemiddeld waarderen zij de afhandeling van de vergunningaanvraag met een 6,9.

MKB-vriendelijkste
Woerden scoorde bij het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente in 2013 een 5,9 op het aspect vergunningverlening (n=50), Oudewater een 5,5 (n=31).

8.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

Grafiek 23. Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

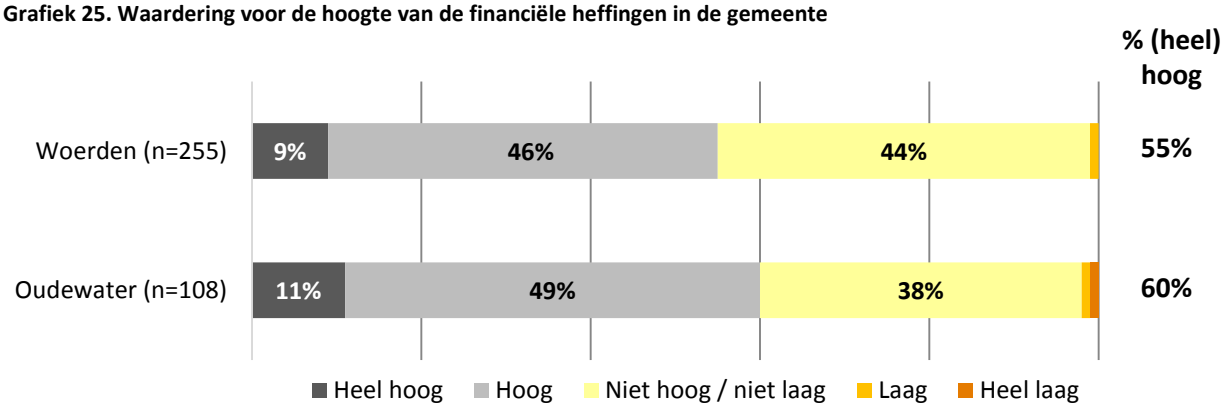


Ondernemers in **Woerden** waarderen de wijze waarop de gemeente communiceert en voorlichting geeft met een 5,8. In **Oudewater** wordt dit met een 5,7 gewaardeerd.

MKB-vriendelijkste
Woerden scoorde bij het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente in 2013 een 6,3 op het aspect communicatie (n=50), Oudewater een 6,0 (n=31).

9.1 Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente

Grafiek 25. Waardering voor de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente



Van de ondernemers die de hoogte van de financiële heffingen in **Woerden** kunnen beoordelen, ervaart 55% de financiële heffingen als (heel) hoog. In **Oudewater** ligt dat percentage op 60%.

MKB-vriendelijkste

Woerden scoorde bij het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente in 2013 een 6,1 op het aspect lasten (het krijgen van 'waar voor uw geld) (n=50), Oudewater een 5,9 (n=31).

3 Uitsplitsing naar sectoren

In dit hoofdstuk worden de resultaten op hoofdpunten gesplitst naar sectoren in Woerden en Oudewater. Deze uitsplitsing is niet in het hoofdrapport opgenomen, omdat het aantal ondernemers te klein is om over de afzonderlijke groepen ondernemers betrouwbare en nauwkeurige uitspraken te kunnen doen. Deze resultaten dienen daarom als indicatief te worden beschouwd.

De resultaten zijn ingedeeld naar volgorde van de paragrafen zoals deze ook in het hoofdrapport wordt weergegeven.

3.1 Waardering voor de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving

Sector	Woerden (n=424)	Oudewater (n=166)
Financiële dienstverlening	6,7	7,8
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	6,6	5,7
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,3	7,0
Vervoer en opslag	6,8	5,9
(Tele)communicatie en ICT	7,2	6,9
Groothandel	6,5	6,3
Detailhandel	6,8	6,7
Welzijnszorg en educatie	6,6	6,0
Horeca en toerisme	7,1	7,2
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,4	6,1
Industrie en nutsvoorziening	6,4	6,8
Land-tuinbouw visserij	5,9	6,5
Overig	6,7	6,1
Totaal	**6,6**	**6,3**

3.2 Waardering voor de veiligheid in de bedrijfsomgeving

Sector	Woerden (n=434)	Oudewater (n=165)
Financiële dienstverlening	7,1	7,3
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	7,0	7,3
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,4	8,0
Vervoer en opslag	6,8	6,6
(Tele)communicatie en ICT	8,0	6,2
Groothandel	6,6	7,3
Detailhandel	7,2	7,3
Welzijnszorg en educatie	7,1	6,6
Horeca en toerisme	7,4	7,2
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,7	6,7
Industrie en nutsvoorziening	7,1	7,8
Land-tuinbouw visserij	6,8	7,1
Overig	7,2	6,7
Totaal	**7,1**	**6,9**

3.4 Waardering voor de bereikbaarheid van de bedrijfsomgeving

Sector	Bedrijfslocatie		Gemeente		Bevoorrading	
	Woerden (n=424)	Oudewater (n=156)	Woerden (n=429)	Oudewater (n=163)	Woerden (n=339)	Oudewater (n=146)
Financiële dienstverlening	7,4	7,7	7,6	7,8	7,2	8,3
Zakelijke dienstverlening	7,4	7,6	6,9	7,1	7,1	7,0
(Beheer van) onroerend goed	7,3	8,0	7,3	8,0	7,4	6,0
Vervoer en opslag	7,7	7,0	7,3	7,6	8,2	6,4
(Tele)communicatie en ICT	7,4	7,8	7,3	7,3	7,0	7,6
Groothandel	7,0	7,4	7,2	6,9	6,8	7,4
Detailhandel	7,2	6,8	7,0	7,7	7,1	6,8
Welzijnszorg en educatie	7,4	7,4	7,4	6,8	7,6	5,9
Horeca en toerisme	7,3	7,4	7,0	8,0	6,5	7,0
Bouw(nijverheid)	7,0	6,7	7,0	7,1	7,2	6,6
Industrie en nutsvoorziening	6,8	7,8	6,4	8,7	6,4	8,1
Land-tuinbouw visserij	6,9	6,9	6,3	7,5	6,8	6,6
Overig	7,2	7,4	7,4	7,1	7,3	7,1
Totaal	**7,2**	**7,2**	**7,1**	**7,3**	**7,1**	**6,9**

3.5 Waardering voor de parkeermogelijkheden in de omgeving van de bedrijfslocatie

Sector	Woerden (n=434)	Oudewater (n=156)
Financiële dienstverlening	7,1	6,5
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	6,5	5,8
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	7,3	8,0
Vervoer en opslag	7,1	6,4
(Tele)communicatie en ICT	6,8	5,4
Groothandel	6,9	5,6
Detailhandel	6,6	5,9
Welzijnszorg en educatie	6,2	6,8
Horeca en toerisme	6,4	6,2
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,1	5,4
Industrie en nutsvoorziening	6,1	6,6
Land-tuinbouw visserij	5,6	6,9
Overig	6,4	6,5
Totaal	**6,5**	**6,2**

4.1 Algemene waardering voor de dienstverlening van de gemeente

Sector	Woerden (n=318)	Oudewater (n=123)
Financiële dienstverlening	6,8	6,1
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	5,8	6,1
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	5,8	6,0
Vervoer en opslag	7,1	6,9
(Tele)communicatie en ICT	5,6	3,0
Groothandel	6,7	5,7
Detailhandel	6,6	6,6
Welzijnszorg en educatie	6,1	5,7
Horeca en toerisme	6,5	7,3
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,6	5,3
Industrie en nutsvoorziening	6,8	5,9
Land-tuinbouw visserij	5,7	5,9
Overig	6,6	6,8
Totaal	**6,3**	**6,2**

8.1 Waardering voor wijze waarop gemeente samenwerkt met ondernemers en hen betrekt bij beleid

Sector	Woerden (n=232)	Oudewater (n=96)
Financiële dienstverlening	5,4	6,1
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	5,2	6,0
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,8	7,0
Vervoer en opslag	7,2	5,4
(Tele)communicatie en ICT	4,1	5,8
Groothandel	5,2	5,2
Detailhandel	5,4	5,4
Welzijnszorg en educatie	5,7	4,7
Horeca en toerisme	6,1	7,4
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,2	5,1
Industrie en nutsvoorziening	6,2	5,0
Land-tuinbouw visserij	6,3	5,5
Overig	6,0	5,9
Totaal	**5,7**	**5,6**

8.2 Waardering voor de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

Sector	Woerden (n=282)	Oudewater (n=111)
Financiële dienstverlening	4,6	6,5
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	5,2	5,6
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,5	6,0
Vervoer en opslag	7,9	5,4
(Tele)communicatie en ICT	3,5	5,3
Groothandel	5,9	5,0
Detailhandel	6,1	5,9
Welzijnszorg en educatie	5,7	5,0
Horeca en toerisme	5,8	7,5
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,0	5,0
Industrie en nutsvoorziening	6,2	5,0
Land-tuinbouw visserij	6,2	6,1
Overig	6,4	6,0
Totaal	**5,8**	**5,7**

9.4 Waardering voor de inspanningen om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen

Sector	Woerden (n=187)	Oudewater (n72)
Financiële dienstverlening	5,4	6,2
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	4,8	5,8
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,9	4,0
Vervoer en opslag	6,5	5,6
(Tele)communicatie en ICT	4,3	4,5
Groothandel	5,8	4,0
Detailhandel	5,5	5,0
Welzijnszorg en educatie	6,4	7,0
Horeca en toerisme	5,7	4,6
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,0	4,4
Industrie en nutsvoorziening	5,7	8,2
Land-tuinbouw visserij	6,1	5,8
Overig	6,8	5,9
Totaal	**5,8**	**5,4**

10.1 Waardering voor het ondernemingsklimaat in de gemeente

Sector	Woerden (n=325)	Oudewater (n=130)
Financiële dienstverlening	6,7	7,8
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	6,8	7,0
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,3	7,0
Vervoer en opslag	7,3	7,0
(Tele)communicatie en ICT	6,7	6,0
Groothandel	6,9	6,7
Detailhandel	6,4	7,1
Welzijnszorg en educatie	6,8	6,9
Horeca en toerisme	6,7	7,9
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,9	6,4
Industrie en nutsvoorziening	7,0	8,3
Land-tuinbouw visserij	7,1	6,5
Overig	6,8	6,7
Totaal	**6,8**	**6,9**

10.4 Waardering voor het vestigingsklimaat

Sector	Woerden (n=302)	Oudewater (n=115)
Financiële dienstverlening	6,8	6,7
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	6,6	6,3
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	6,9	6,0
Vervoer en opslag	7,4	5,8
(Tele)communicatie en ICT	6,3	6,8
Groothandel	6,5	6,1
Detailhandel	6,3	6,8
Welzijnszorg en educatie	6,8	6,1
Horeca en toerisme	6,2	7,2
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	6,5	6,1
Industrie en nutsvoorziening	6,9	6,0
Land-tuinbouw visserij	6,8	6,2
Overig	6,6	7,0
Totaal	**6,6**	**6,4**

10.5 Waardering voor het leefklimaat

Sector	Woerden (n=403)	Oudewater (n=150)
Financiële dienstverlening	7,1	7,3
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	7,3	7,3
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	7,6	8,0
Vervoer en opslag	7,6	7,4
(Tele)communicatie en ICT	7,6	6,0
Groothandel	7,3	7,1
Detailhandel	7,3	7,7
Welzijnszorg en educatie	7,4	7,3
Horeca en toerisme	6,8	7,8
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	7,0	7,1
Industrie en nutsvoorziening	7,4	8,9
Land-tuinbouw visserij	6,9	7,3
Overig	7,3	7,3
Totaal	**7,3**	**7,3**

4 Vragenlijst Ondernemerspeiling

In dit hoofdstuk wordt de vragenlijst weergegeven die bij de Ondernemerspeiling is gebruikt.

Ondernemingspeiling Waarstaatjegemeente.nl

Ondernemingspeiling Waarstaatjegemeente.nl

De vragen gaan over uw bedrijfslocatie in de gemeente XXX

In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw mening over de bedrijfsomgeving, de contacten met de gemeente, heffingen, regeldruk en het ondernemingsklimaat. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit het perspectief van uw bedrijfsvestiging te beantwoorden.

Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

Uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

De gemeente gebruikt de resultaten om verbeteringen door te voeren in de dienstverlening en beleid.

Bedrijfsomgeving

De volgende vragen gaan over de bedrijfslocatie en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van uw vestiging (bedrijfsomgeving).

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving?

Denk aan wegen, trottoirs en groenvoorziening. 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de veiligheid in de bedrijfsomgeving?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In welke mate heeft uw bedrijfslocatie te maken met overlast en criminaliteit?

- ○ heel veel
- ○ veel
- ○ niet veel / niet weinig
- ○ weinig
- ○ nauwelijks tot niet
- ○ n.v.t. / weet niet

Met welke vorm van overlast en criminaliteit heeft uw bedrijfslocatie hoofdzakelijk te maken?

Meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

- ☐ diefstal
- ☐ geweld
- ☐ vernieling
- ☐ inbraak

☐ rondhangende jongeren

☐ overlast van naburige bedrijfsvestiging

☐ verkeersdrukte

☐ anders _____

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de bereikbaarheid:

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
de bereikbaarheid van de gemeente	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie voor bevoorrading?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de parkeermogelijkheden in de directe omgeving van de bedrijfslocatie?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Welke (eventuele) verbeterpunten ten aanzien van de directe bedrijfsomgeving wilt u de gemeente meegegeven?

meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

☐ ruimte voor expansie

☐ uitstraling en kwaliteit openbare ruimte

☐ preventie overlast en criminaliteit

☐ hoogte milieucategorie bedrijfslocatie (eisen aan geluid, geur, stof en gevaar)

☐ aanpak leegstand

☐ bereikbaarheid met auto

☐ bereikbaarheid met ov

☐ parkeergelegenheid

☐ verkeersveiligheid / overlast verkeer

☐ ruimte voor laden en lossen

☐ geen

☐ weet niet / geen mening

Indien u uw keuze nog wilt toelichten of aanvullen dan kunt u dat hieronder doen:

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente aan bedrijven en instellingen.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Heeft uw bedrijf(svestiging) een vast aanspreekpunt binnen de gemeente?

○ ja, daar maken we actief gebruik van

○ ja, daar maken we soms gebruik van

○ nee

○ weet niet

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de dienstverlening van het ondernemers-/ bedrijvenloket?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

De volgende stellingen gaan over de gemeentelijke website.

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Informatie op de website is makkelijk vindbaar	○	○	○	○	○	○
Informatie op de website is actueel en correct	○	○	○	○	○	○

Contacten met de gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het contact met uw gemeente. Denk hierbij aan het aanvragen van een vergunning of het voorleggen van een vraag of probleem.

Heeft uw bedrijf(svestiging) contact gehad met de gemeente voor:

	ja, de afgelopen 12 maanden	ja, langer dan 12 maanden geleden	nee	weet niet
het aanvragen vergunning	○	○	○	○
het aanvragen van andere producten of diensten	○	○	○	○
het voorleggen van een vraag of probleem	○	○	○	○
het indienen van een klacht	○	○	○	○
handhaving of toezicht	○	○	○	○
overleg met de wethouder	○	○	○	○

andere reden ○ ○ ○ ○

Op welke wijze heeft uw bedrijf(svestiging) de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ internet
- ☐ e-mail
- ☐ social media
- ☐ post
- ☐ telefoon
- ☐ balie
- ☐ overig face-to-face contact (bezoek)

Hoeveel keer is er de afgelopen 12 maanden contact geweest met de gemeente?

- ○ 1
- ○ 2
- ○ 3
- ○ 4
- ○ 5-10
- ○ meer dan 10
- ○ weet niet

Digitale dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven en instellingen via de digitale faciliteiten waaronder de website en het elektronisch ondernemers-/ bedrijvenloket.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
Mijn bedrijf(svestiging) kan de gewenste zaken afhandelen via de digitale faciliteiten van de gemeente	○	○	○	○	○	○
De afhandeling van de digitale communicatie is voldoende snel	○	○	○	○	○	○

Persoonlijke dienstverlening

De volgende stellingen gaan over het aanvragen van een product/ dienst of het voorleggen van een vraag of probleem.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meest recente aanleiding.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Het aanvragen of voorleggen is gemakkelijk	○	○	○	○	○	○
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De ontvangen en/ of beschikbare informatie was juist en volledig	○	○	○	○	○	○
Mijn bedrijf(svestiging) werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	○	○	○	○	○	○

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stelling:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Het is voldoende eenvoudig om de juiste persoon te spreken te krijgen over een specifieke vraag of probleem	○	○	○	○	○	○

Mogen we u enkele vragen voorleggen over de medewerker waarmee uw bedrijf(svestiging) contact had?

○ ja

○ nee

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee uw bedrijf(svestiging) contact had (via balie, bezoek, telefoon, mail-/briefwisseling etc.).

In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meeste recente aanleiding.

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen	○	○	○	○	○	○
De medewerker heeft zelf de vraag zo goed mogelijk beantwoord	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De medewerker was voldoende deskundig	○	○	○	○	○	○
De medewerker kon zich goed inleven	○	○	○	○	○	○
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	○	○	○	○	○	○
De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende	○	○	○	○	○	○

Vergunningverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen en verstrekken van een vergunning.

Welke vergunningen heeft uw bedrijf(svestiging) de afgelopen 12 maanden aangevraagd voor uw bedrijfs(vestiging)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ omgevingsvergunning (bouwvergunning / milieuvergunning / kapvergunning, inrit- en uitwegvergunning, objectvergunning reclamevergunning)
- ☐ parkeervergunning
- ☐ terrasvergunning
- ☐ vergunning voor het verspreiden van reclamemateriaal
- ☐ horeca-exploitatievergunning
- ☐ drank- en horecavergunning
- ☐ anders _____

Als uw bedrijfs(vestiging) meerdere vergunningsaanvragen heeft ingediend dan verzoeken wij u een keuze te maken voor de meest recente vergunningsaanvraag.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de afhandeling van de vergunningsaanvraag

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
Het aanvragen van een vergunning is voldoende eenvoudig	○	○	○	○	○	○
De afhandeling van de vergunning is voldoende snel	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De informatie over de verschillende regels en procedures die mogelijkerwijs aan de orde zijn is afdoende	○	○	○	○	○	○
Er is voldoende rekening gehouden met de specifieke situatie voor mijn bedrijf(svestiging)	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De kosten en inspanningen om te voldoen aan informatie-verplichtingen zijn acceptabel	○	○	○	○	○	○

Relatie ondernemer - gemeente

De volgende vragen gaan over de inzet van de gemeente voor organisaties en de samenwerkingsrelatie.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de wijze waarop de gemeente samenwerkt met ondernemers en de wijze waarop de gemeente hen betrekt bij (de uitvoering van) beleid?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De gemeente is voldoende betrokken bij ondernemers	○	○	○	○	○	○

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De gemeente doet wat ze zegt	○	○	○	○	○	○
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is (denk aan ruimte bieden binnen de geldende regels)	○	○	○	○	○	○

Wilt u nog een toelichting geven op een van de vorige vragen en stellingen?

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

De volgende vragen gaan over de lokale heffingen en de regeldruk

Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente?

Het gaat hier uitsluitend om gemeentelijke heffingen

- ○ heel hoog
- ○ hoog
- ○ niet hoog / niet laag
- ○ laag
- ○ heel laag
- ○ n.v.t.
- ○ geen mening

Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de regeldruk in de gemeente?

Regeldruk bestaat uit alle vormen van geregel en kosten die ondernemers ondervinden in het contact met de gemeente en het voldoen aan de regels die gesteld worden.

- ○ heel hoog
- ○ hoog
- ○ niet hoog / niet laag
- ○ laag
- ○ heel laag
- ○ n.v.t.
- ○ geen mening

In hoeverre handhaaft de gemeente -in het algemeen- gemeentelijke regels?

- ○ onvoldoende
- ○ matig
- ○ vrij goed
- ○ goed
- ○ weet niet / geen mening

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Op welke aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures ziet uw bedrijf(svestiging) met name ruimte voor verbetering?

meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

- ☐ voortdurend wijzigen regels
- ☐ correct en consistent toepassen van regels
- ☐ afstemming binnen gemeentelijke organisatie
- ☐ eisen aan bouw regelgeving
- ☐ bestemmingsplan(nen)
- ☐ hoogte lokale financiële heffingen
- ☐ hoogte administratieve lasten
- ☐ regelgeving parkeren
- ☐ milieueisen
- ☐ eisen bevoorrading
- ☐ dienstverlening gemeente
- ☐ eisen van toezichthouders en inspecties
- ☐ hoeveelheid inspectiebezoeken
- ☐ tegenstrijdige informatie of communicatie
- ☐ anders, namelijk _____

Wilt u dit nader toelichten?

Ondernemingsklimaat

De volgende vragen gaan over de lokale omstandigheden die van invloed zijn op het gevoel dat een ondernemer heeft ten aanzien van zijn gemeente als economische vestigingsplaats.

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) het ondernemingsklimaat in de gemeente?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Welke aspecten wegen voor uw bedrijf(svestiging) het zwaarst bij de waardering van het ondernemingsklimaat?

Meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

- ☐ dienstverlening
- ☐ vergunningverlening
- ☐ lokale financiële heffingen
- ☐ samenwerking/ inzet voor ondernemers
- ☐ economisch beleid
- ☐ regeldruk
- ☐ handhaving
- ☐ communicatie en voorlichting
- ☐ bereikbaarheid (incl. parkeren)
- ☐ leefbaarheid en veiligheid

In hoeverre spant de gemeente zich in voor de verbetering van het ondernemingsklimaat?

- ○ onvoldoende
- ○ matig
- ○ vrij goed
- ○ goed
- ○ weet niet / geen mening

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) de aantrekkelijkheid van de gemeente voor ondernemingen (vestigingsklimaat)?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Hoe waardeert uw bedrijf(svestiging) het woon- en leefklimaat in de gemeente?

Denk aan aanbod woningen, voorzieningen en sfeer.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

In hoeverre spant de gemeente zich in om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren?

Denk aan een toekomstbestendige of groene oplossing.

- ○ onvoldoende
- ○ matig
- ○ vrij goed
- ○ goed
- ○ weet niet / geen mening

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stelling:

	helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t / weet niet
De gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid	○	○	○	○	○	○

Op welk beleidsterrein zou de gemeente meer inspanningen moeten verrichten?

Meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

- ☐ startersbeleid
- ☐ ZZP-beleid

- ☐ arbeidsmarktbeleid
- ☐ promotiebeleid (imago)
- ☐ acquisitiebeleid op bedrijven
- ☐ regeldrukbeleid
- ☐ beleid gericht op dienstverlening aan ondernemers
- ☐ beleid voor ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties
- ☐ leegstand
- ☐ beleid omtrent leefbaarheid/ veiligheid
- ☐ beleid gericht op regionale samenwerking
- ☐ industriebeleid
- ☐ aanbod culturele voorzieningen
- ☐ bereikbaarheid gemeente

Indien u uw keuze nog wilt toelichten of aanvullen dan kunt u dat hieronder doen:

De volgende vragen gaan over uw bedrijf(svestiging) in deze gemeente.

In welke sector is uw bedrijf(svestiging) hoofdzakelijk actief?

De belangrijkste activiteit die op of vanuit de vestigingslocatie wordt verricht

- ○ financiële dienstverlening
- ○ zakelijke dienstverlening (business-to-business)
- ○ (beheer/bemiddeling van) onroerend goed
- ○ vervoer en opslag
- ○ (tele)communicatie en ict
- ○ groothandel
- ○ detailhandel
- ○ welzijnszorg en educatie
- ○ horeca en toerisme

- ○ bouw(nijverheid) (incl. installatie)
- ○ industrie en nutsvoorziening
- ○ land tuinbouw visserij
- ○ overig

Hoeveel arbeidsplaatsen omvat uw bedrijfsvestiging op dit moment (in FTE)?

inclusief uzelf

- ○ 1, of minder
- ○ 2 -9
- ○ 10-49
- ○ 50-99
- ○ 100-199
- ○ 200 of meer

Onze bedrijfslocatie valt hoofdzakelijk te typeren als:

- ○ bedrijventerrein
- ○ kantorenwijk
- ○ binnenstad-/ centrumlocatie
- ○ woonwijk
- ○ buitengebied
- ○ niet-locatiegebonden
- ○ anders
- ○ weet niet

Ons bedrijfspand valt hoofdzakelijk te typeren als:

- ○ winkelruimte
- ○ bedrijfsverzamelgebouw
- ○ kantoorruimte
- ○ bedrijfsruimte (evt. i.c.m. kantoor)

- ○ onderwijsruimte
- ○ praktijkruimte
- ○ horecapand
- ○ woonlocatie gebonden
- ○ anders _____
- ○ n.v.t.

Hoeveel jaar bevindt de bedrijfvestiging zich reeds in deze gemeente?

- ○ korter dan 1 jaar
- ○ 1 tot 5 jaar
- ○ 5 tot 10 jaar
- ○ 10 tot 15 jaar
- ○ 15 jaar of langer
- ○ n.v.t.
- ○ weet niet

Namens uw gemeente willen we u hartelijk danken voor uw medewerking.

Hebt u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.