Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater
15R.00207

Van : College van burgemeester en wethouders
Datum : 13 april 2015
Portefeuillehouder(s) : Wethouder A.M. de Regt
Portefeuille(s) : sociaal domein
Contactpersoon : A. van der Ploeg
Tel.nr. : 06-35113533
E-mailadres : ploeg.a@woerden.nl

Onderwerp:

lokaal escalatiemodel en doorzettingsmacht sociaal domein.

Kennisnemen van:

De notitie "Lokaal escalatiemodel cq doorzettingsmacht sociaal domein Oudewater".

Inleiding:

In het model voor de integrale toegang sociaal domein Oudewater is als ontwikkelpunt een "escalatiemodel cq. inrichting doorzettingsmacht" opgenomen (raadsbesluit 30 oktober 2014). Dit is een voorziening die is bedoeld voor die gevallen waarin de samenwerkingsafspraken tussen bij zorgverlening betrokken organisaties om wat voor reden ontoereikend zijn of wanner er verschil van inzichten ontstaan ten gevolge waarvan de inwoner de dupe dreigt te worden. Het voorziet in snelle besluitvorming waarbij gewoonlijk één organisatie wordt belast met de directe verantwoordelijkheid voor de inwoner of het systeem rondom de inwoner.

Kernboodschap:

Het lokaal escalatiemodel/ het vormgeven van een doorzettingsmacht maakt een snelle besluitvorming mogelijk. In deze besluitvorming wordt door middel van gemeentelijke inzet gewoonlijk één organisatie belast met de directe verantwoordelijkheid voor de inwoner of het systeem rondom de inwoner.

Beoogd effect is een snelle en integrale besluitvorming bij een crisis rondom een inwoner in het sociaal domein.

Vervolg:

Welzijn Oudewater wordt ambtelijk van uw besluit op de hoogte gesteld. Het escalatiemodel zal tijdens de bijeenkomst van het systeemonderhoud van 13 april as aan de partners rondom de integrale toegang van Welzijn Oudewater gepresenteerd worden.

Bijlage:

notitie "Lokaal escalatiemodel cq doorzettingsmacht sociaal domein Oudewater" (corsanummer 15i.01059)

De secretaris

mr. P.E. Holtrigter

De burgemeester

mr. drs. P. Verhoeve

Lokaal escalatiemodel cq doorzettingsmacht sociaal domein Oudewater

In het model voor de toegang sociaal domein Oudewater is ook een escalatiemodel cq. inrichting doorzettingsmacht opgenomen (raadsbesluit 30 oktober 2014). Dit is een voorziening die is bedoeld om in die gevallen waarin de samenwerkingsafspraken tussen bij zorgverlening betrokken organisaties om wat voor reden ook ontoereikend zijn of verschil van inzichten ontstaan ten gevolge waarvan de klant of het klantsysteem de dupe dreigt te worden. Het voorziet in snelle besluitvorming waarbij gewoonlijk één organisatie wordt belast met de directe verantwoordelijkheid voor de klant of het klantsysteem. Naast het aanwijzen van een direct verantwoordelijke organisatie om tot een kortetermijnoplossing te komen moet periodiek, mede op basis van de casuïstiek waarbij doorzettingsmacht noodzakelijk is gebleken, worden bezien of het afsprakenkader bijstelling behoeft en wel hoe dan precies. In het model Oudewater zijn de 'systeemonderhoudsbijeenkomsten' die twee keer per jaar zullen worden gehouden het geëigende instrument daarvoor (in 2015 op 16 april en 19 november). Het escalatiemodel Oudewater heeft betrekking op de lokale samenwerking en vormt zo beschouwd een aanvulling op het door de Utrechtse gemeenten in gezamenlijkheid ontwikkelde "Calamiteitenprotocol Jeugdhulp".

Escalatiemodel sociaal domein Oudewater
In de situatie in Oudewater vormen de samenwerkingsafspraken vastgelegd in het Oudewaterse model het vertrekpunt. Doorzettingsmacht zal eventueel aan de orde zijn in geval van meervoudige problematiek. In die gevallen immers kan sprake zijn van betrokkenheid van meerdere organisaties.
In de praktijk van Oudewater is dan belegd dat in dergelijke gevallen de sociaal coach van Welzijn Oudewater optreedt als casusmanager. Het inroepen van het escalatiemodel is dus alleen aan de orde wanneer de sociaal coach er niet of niet tijdig, gelet op het mogelijke crisiskarakter van een casus, in slaagt om voor de klant noodzakelijke interventies te laten uitvoeren. Overigens is het goed om hierbij te bedenken dat waar veiligheid van klant of lokale samenleving aan de orde is opschaling naar SAVE de weg is. Uitgangspunt moet zijn dat het inroepen van doorzettingsmacht of het in werking laten treden van een escalatiemodel slechts bij zeer hoge uitzondering plaatsvindt.

Stappen van het escalatiemodel
Bij escalatie verdienen korte lijnen de voorkeur, want de klant is gebaat bij een snelle beslissing. De stappen van het escalatiemodel zijn:

1. Consulent sociaal stadsteam constateert dat verschillen van inzicht, ontoereikendheid van het afsprakenkader of conflicten het bieden van een passend zorgarrangement in de weg staan en dat de klantsituatie van dien aard is dat een directe beslissing noodzakelijk is. Uitgangspunt daarbij is dat de consulent alles wat in zijn of haar vermogen ligt heeft gedaan om met partijen tot overeenstemming te komen.
2. Consulent sociaal stadsteam maakt melding van de ontstane situatie bij de eindverantwoordelijke voor het operationeel functioneren van het model sociale toegang . Dit is de directie van Welzijn Oudewater.
3. De directie Welzijn Oudewater kan, na consultatie van een ambtenaar sociaal domein, afhankelijk van de ontwikkelingen in het voortraject, overwegen in gesprek te gaan met directies dan wel besturen van betrokken partnerorganisaties om alsnog tot een adequate oplossing te komen dan wel besluiten tot het activeren van het escalatiemodel.

4. De directie van Welzijn Oudewater maakt melding van de ontstane situatie bij de daartoe gemandateerd portefeuillehouder sociaal domein of, als er sprake is van een probleem in de openbare orde en veiligheid, de burgemeester van Oudewater. Deze besluit, al dan niet na consultatie, welke van de betrokken partijen per direct verantwoordelijk wordt gesteld voor de te verlenen zorg en informeert die partij, maar ook alle ander betrokkenen in de keten over de genomen beslissing. Na besluitvorming en effectuering daarvan is het voeren van de casusregie opnieuw de verantwoordelijkheid van de consulent van het sociaal stadsteam. Deze informeert de portefeuillehouder sociaal domein en (in het geval van openbare orde en veiligheid) de burgemeester over het verdere verloop.
5. Welzijn Oudewater ziet erop toe dat de casuïstiek waarbij het escalatiemodel moest worden geactiveerd wordt geagendeerd in de eerstvolgende bijeenkomst van het systeemonderhoud van de partners rondom de integrale toegang Oudewater.