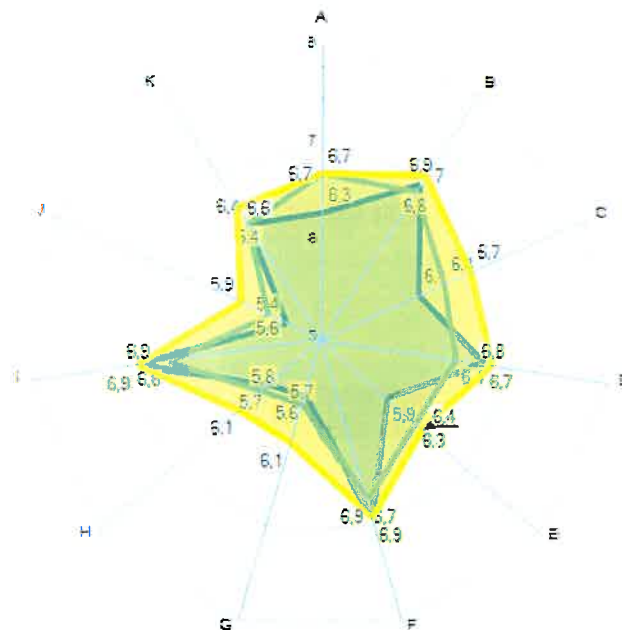


## Ondernemerspeiling Oudewater 2014

Ondernemers zijn belangrijk voor de gemeente. Ze zorgen voor werkgelegenheid, bedrijvigheid en daarmee voor leefbaarheid. Ze initiëren en ondersteunen vaak lokale initiatieven. Voor de gemeente is het zo doende van belang goed contact te houden met de ondernemers en om een helder beeld te hebben van de mate waarin zij tevreden zijn over de gemeente. KING heeft in samenwerking met gemeenten, belangenorganisaties, ondernemers en adviesbureaus de ondernemerspeiling ontwikkeld. De onderwerpen die in de ondernemerspeiling aan de orde komen zijn de bedrijfsomgeving, gemeentelijke dienstverlening, vergunningverlening, relatie ondernemer en gemeente, gemeentelijk heffingen en regeldruk en ondernemings- en vestigingsklimaat.

### Waardering inspanningen naar prestatieveld

(score 0-10)



 Oudewater	 klein stedelijk	 +25.000 inwoners
A: Staat openbare ruimte in bedrijfsomgeving	B: Veiligheid in de bedrijfsomgeving	C: Algemene dienstverlening gemeente
D: Dienstverlening via digitale faciliteiten	E: Professionaliteit	F: Afschaffing vergunningaanvraag
G: Samenwerking met ondernemers	H: Communicatie en voorlichting	I: Ondernemingsklimaat gemeente
J: Regeldruk	K: Vestigingsklimaat gemeente	



### Bedrijfsomgeving

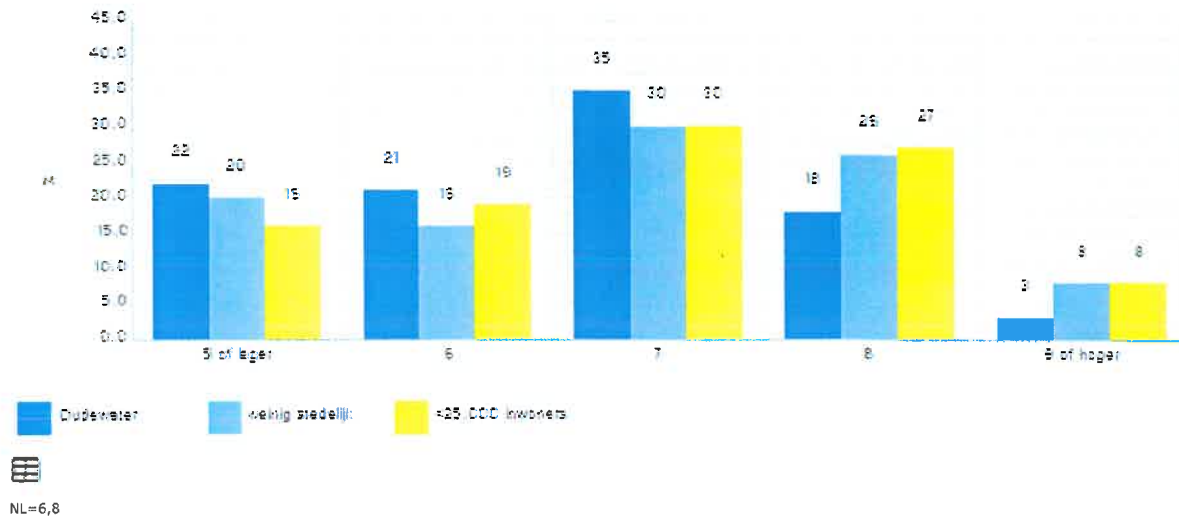
De bedrijfsomgeving heeft betrekking op de locatie van de vestiging en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de directe nabijheid. De tevredenheid van ondernemers komt tot uitdrukking in rap-

portcijfers over een aantal onderwerpen, zoals de staat van de openbare ruimte, overlast, veiligheid en bereikbaarheid.

### Leefbaarheid

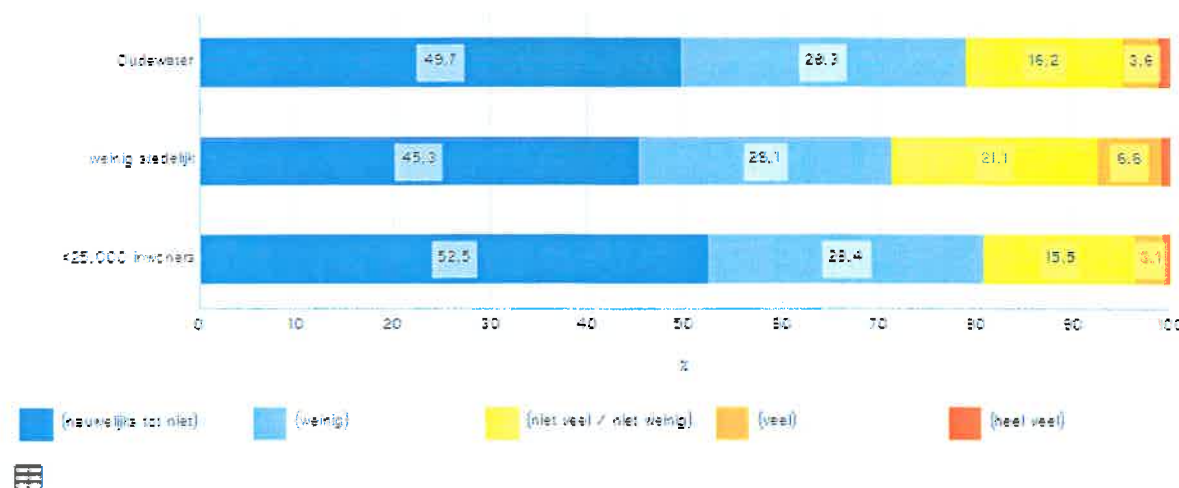
Ondernemers in de gemeente Oudewater waarderen de staat van de openbare ruimte in de directe bedrijfsomgeving gemiddeld met een 6,3 tegen gemiddeld 6,7 in de referentiegroep.

### Waardering staat openbare ruimte

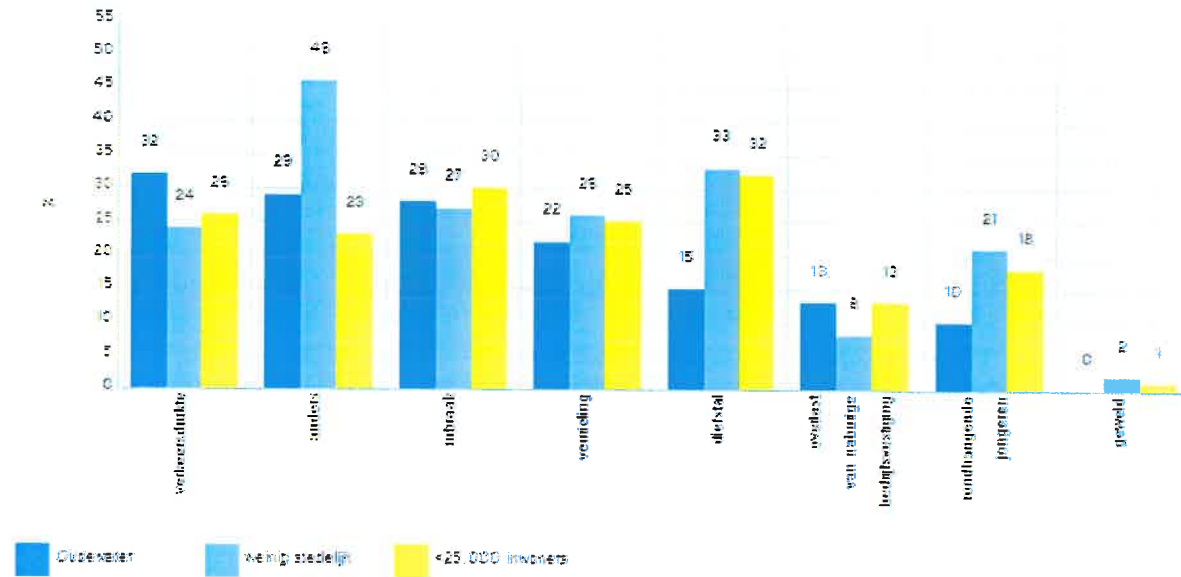


Een bedrijfsomgeving waarin sociale overlast en criminaliteit voorkomt heeft een direct effect op de veiligheidsbeleving van ondernemers, werknemers en klanten en kan een serieuze belemmering vormen voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

### Mate van overlast en criminaliteit

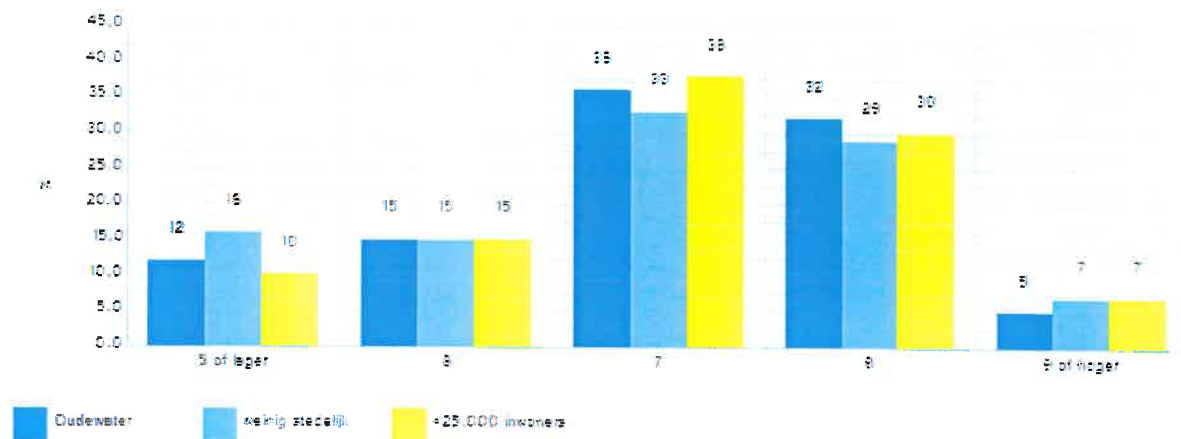


### Vormen van overlast



De veiligheid in de omgeving van de bedrijfsvesting krijgt gemiddeld een 6,9 als rapportcijfer. In de vergelijkbare stedelijkheidsklasse bedraagt het gemiddelde 6,8.

### Waardering veiligheid



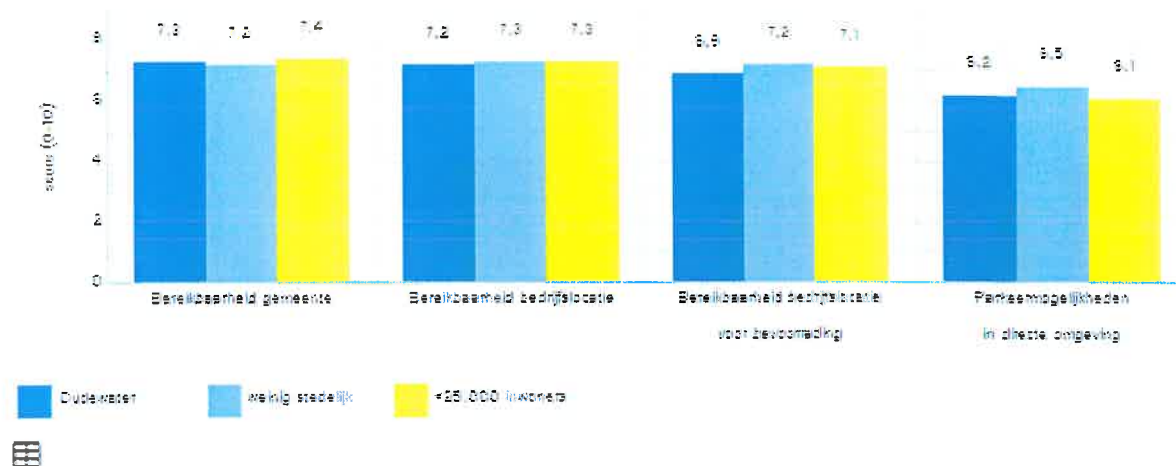
NL=6,9

### Bereikbaarheid

Bereikbaarheid en parkeermogelijkheden zijn belangrijke vestigingsmotieven voor bedrijven.

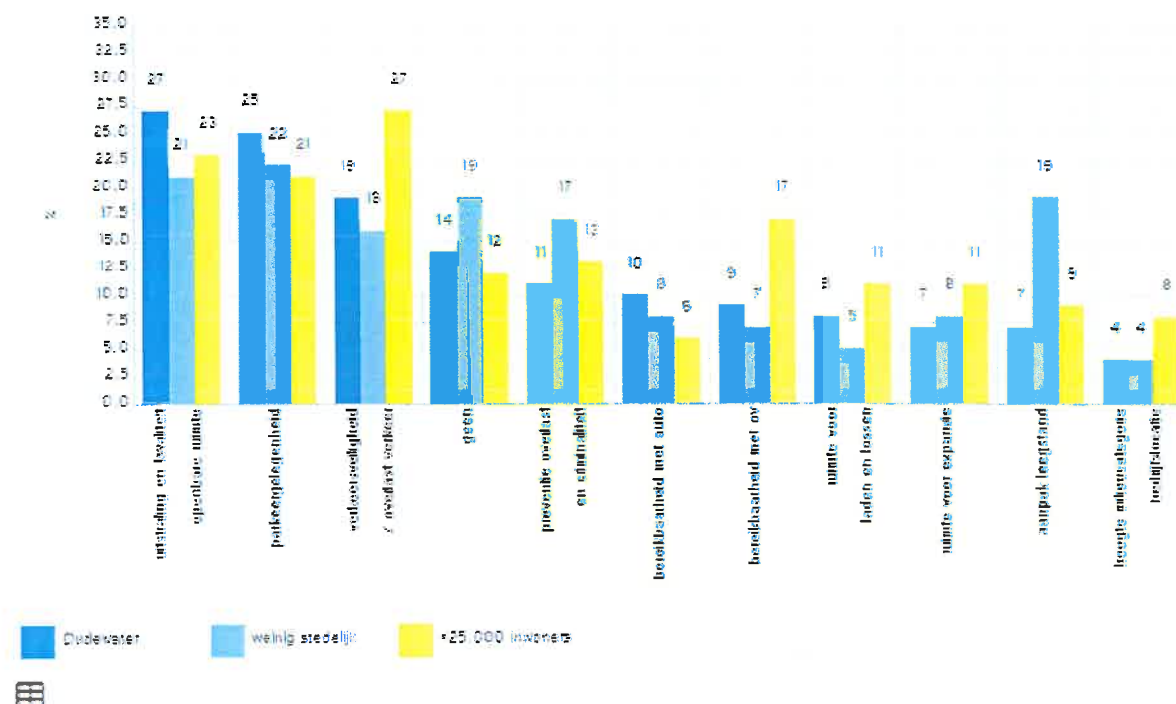
De bereikbaarheid van de gemeente wordt door ondernemers met een 7,3 beoordeeld, de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie met een 7,2 en de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie voor bevoorrading met een 6,9. Over het algemeen worden de mogelijkheden voor het parkeren het laagst beoordeeld. In de gemeente waarderen ondernemers dit aspect van de bereikbaarheid met een 6,2.

## Waardering bereikbaarheid van de gemeente en de bedrijfslocatie



## Prioriteiten aanpak bedrijfsomgeving

### Verbeterpunten directe bedrijfsomgeving



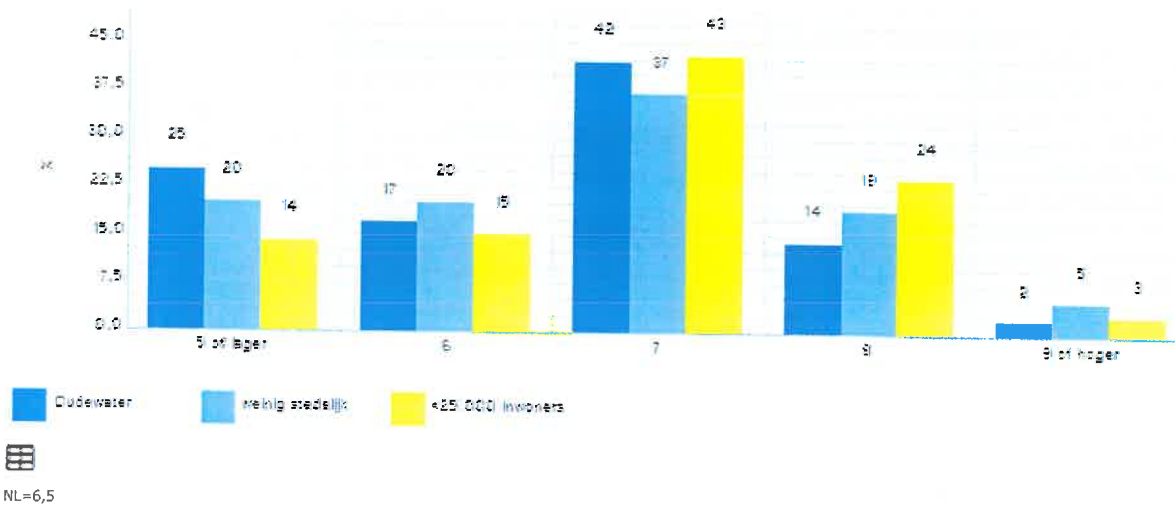
## Gemeentelijke dienstverlening

De mate van tevredenheid van ondernemers met de inzet van de gemeente hangt nauw samen met de service van de gemeente en de kwaliteit van de voorzieningen. De vragen over dienstverlening bevatten zodoende indicatoren die betrekking op tal van aspecten die te maken hebben met goede service. Denk aan de toegankelijkheid van de gemeente, de snelheid van de afhandeling van (vergunning-) aanvragen, de informatie op de website, de mate waarin aanvragen digitaal kunnen worden gedaan, de klantvriendelijkheid en de mate waarin de ambtenaren van de gemeente geneigd zijn om mee te denken.

### Algehele dienstverlening

De algehele dienstverlening van de gemeente wordt in de gemeente met een 6,1 gewaardeerd tegen gemiddeld 6,4 in de vergelijkbare stedelijkheidsklasse.

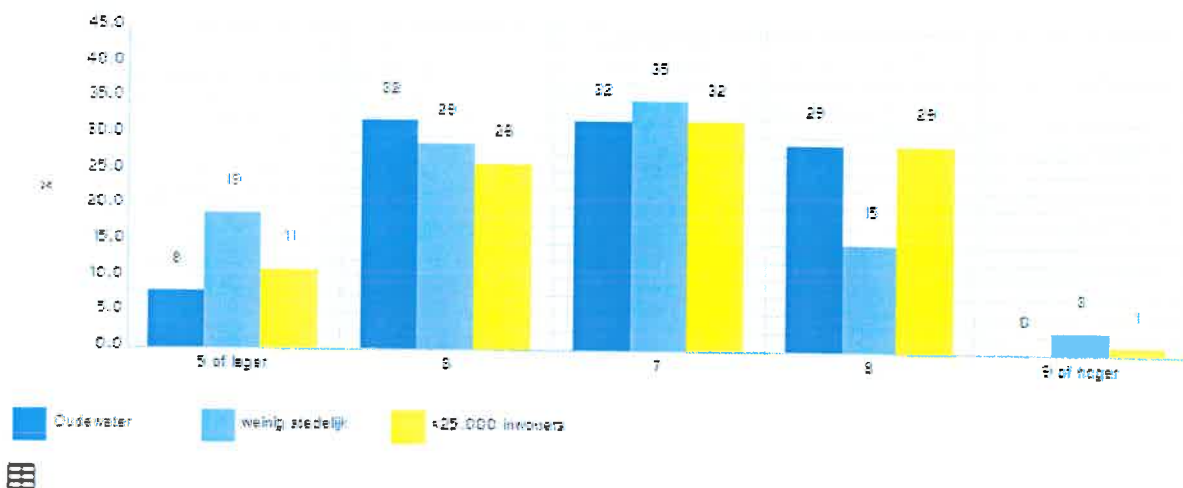
### Waardering algehele dienstverlening



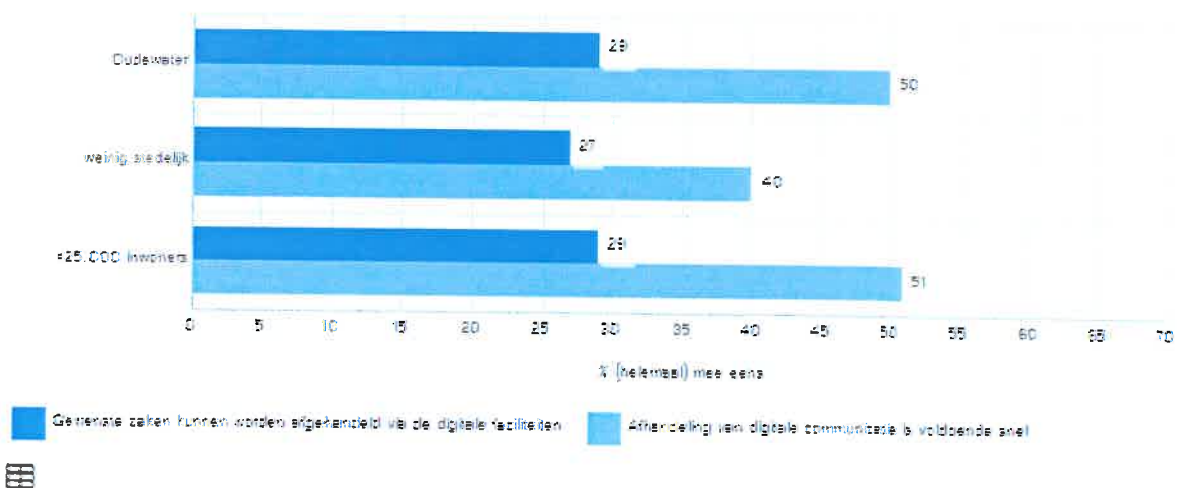
Het gemiddeld rapportcijfer voor de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente bedraagt een 6,7. In de referentiegroep geven de ondernemers gemiddeld een 6,4 voor de dienstverlening via de digitale faciliteiten.

### Dienstverlening via digitale faciliteiten

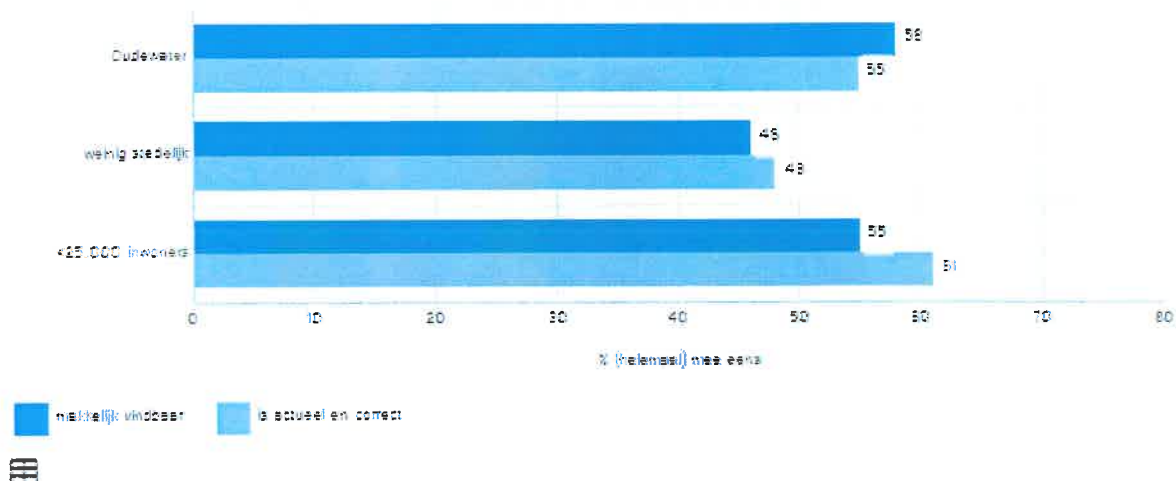
#### Waardering dienstverlening via digitale faciliteiten



### Digitale afhandeling



### Toegankelijkheid en aktualiteit website

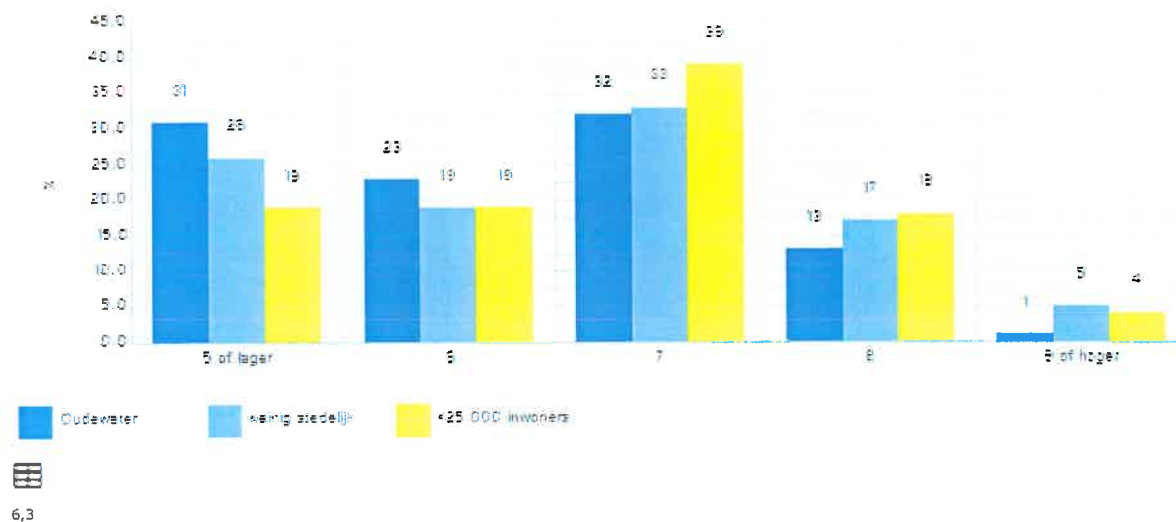


### Gemeentelijke organisatie en haar medewerkers

14,7% van de bedrijfsvestigingen in de gemeente heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente, tegen 13,7% van de bedrijfsvestigingen in de vergelijkbare stedelijkheidsklasse.

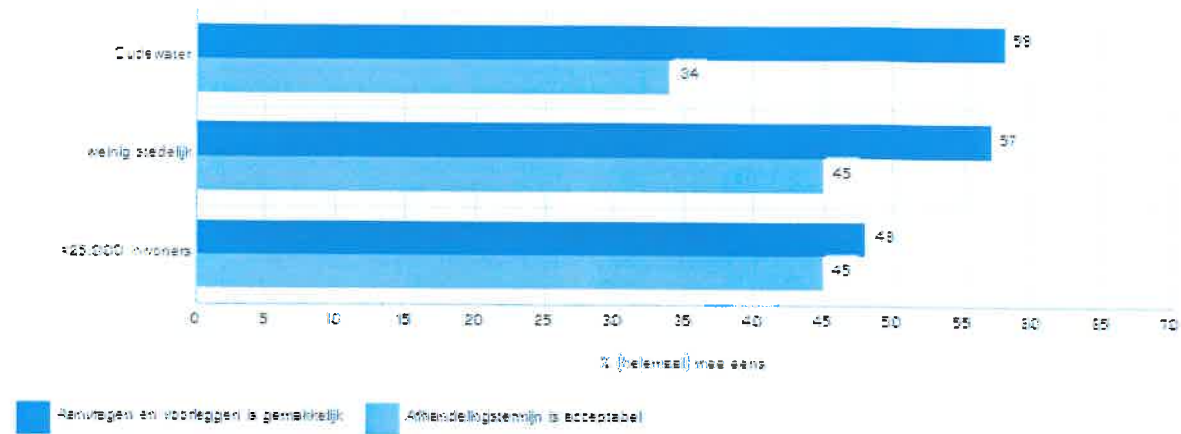
De professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers krijgt van uw ondernemers een 5,9. In de vergelijkbare stedelijkheidsklasse wordt deze gewaardeerd met gemiddeld een 6,3.

### Waardering professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers

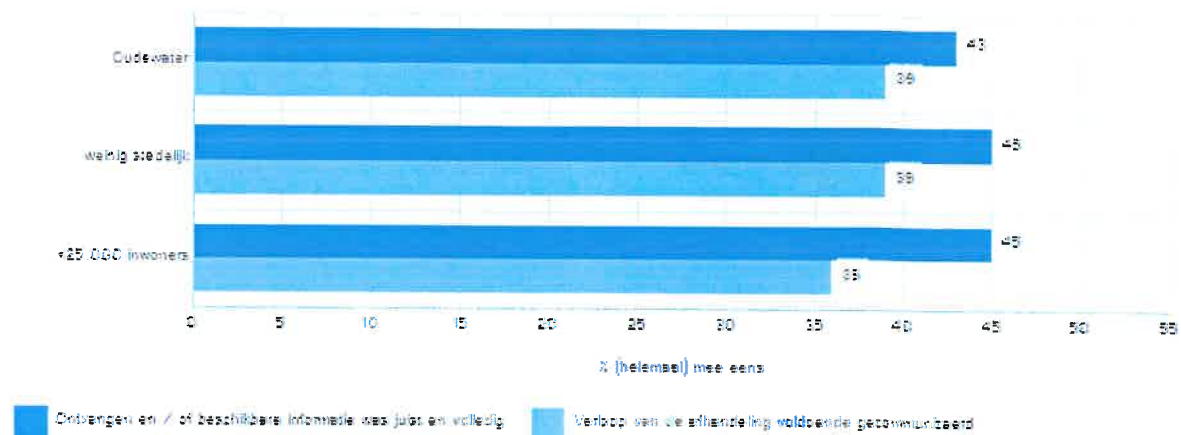




## Toegankelijkheid en afhandeling



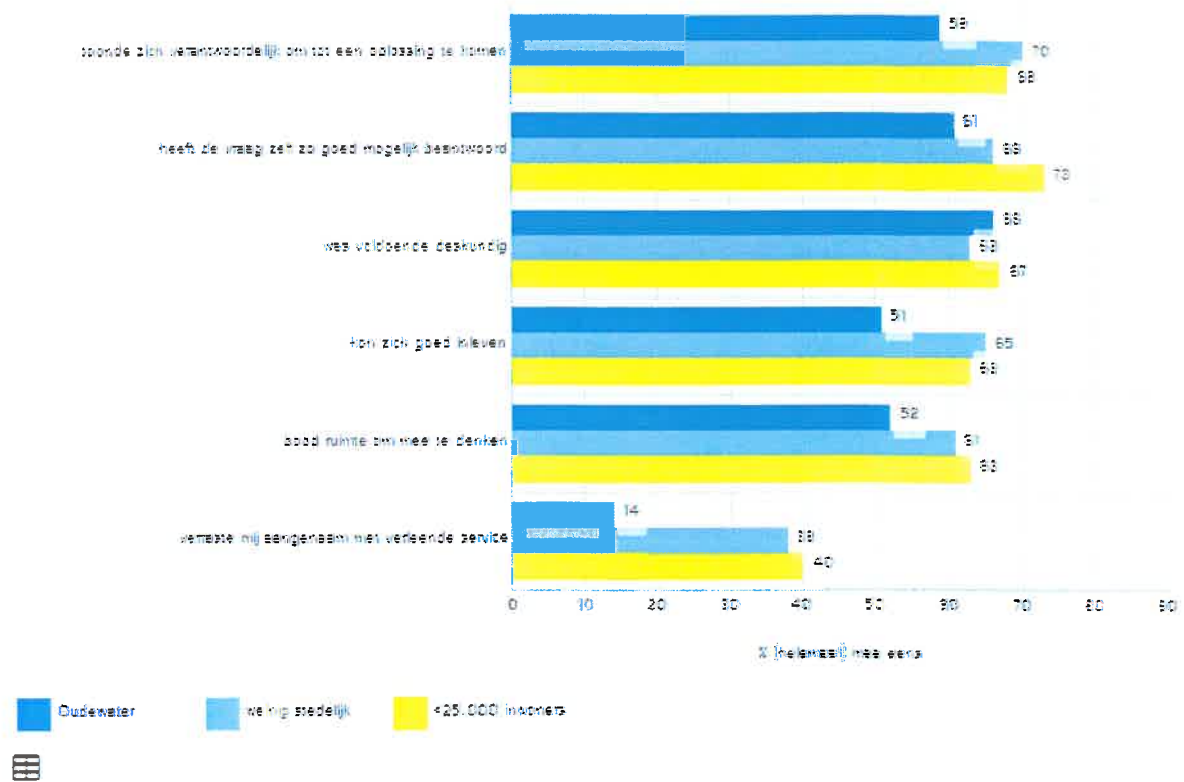
## Informatievoorziening en communicatie over het verloop van de verdere afhandeling



## Hostmanship

Dienstverlening met de menselijke maat, ook wel hostmanship genoemd gaat over mensen het gevoel geven dat inwoners welkom zijn. Het gaat over de "zachte" kant van gemeentelijke dienstverlening. Een goed gesprek, gehoord worden, de vraag achter de vraag, enz zijn die aspecten die een grote impact hebben op de algehele tevredenheid over de dienstverlening.

Dienstverlening met de menselijke maat

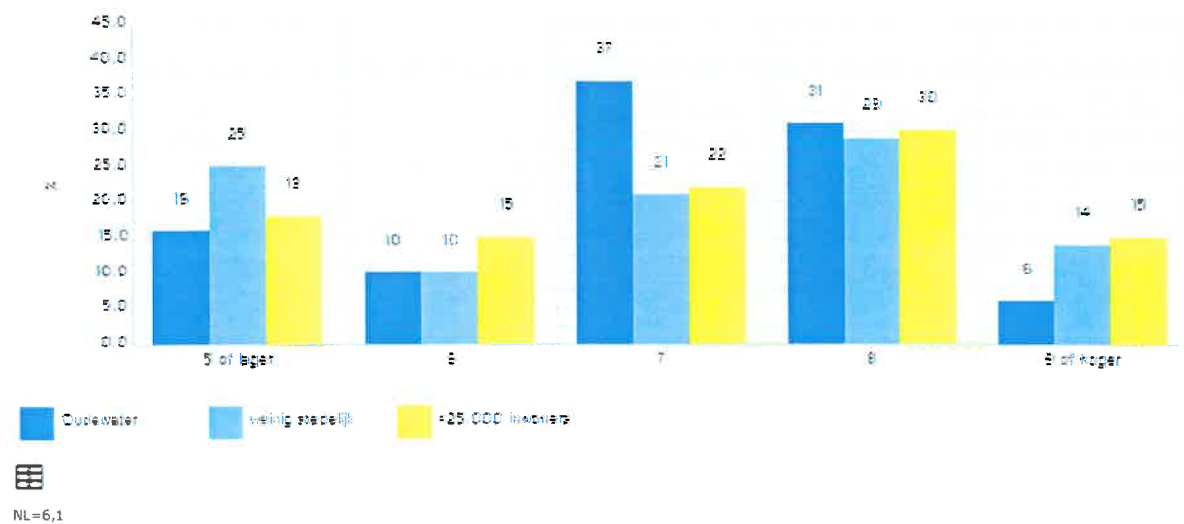


Vergunningsverlening

Onderstaande onderwerpen hebben betrekking op de ondernemers die de afgelopen 12 maanden een vergunning hebben aangevraagd.

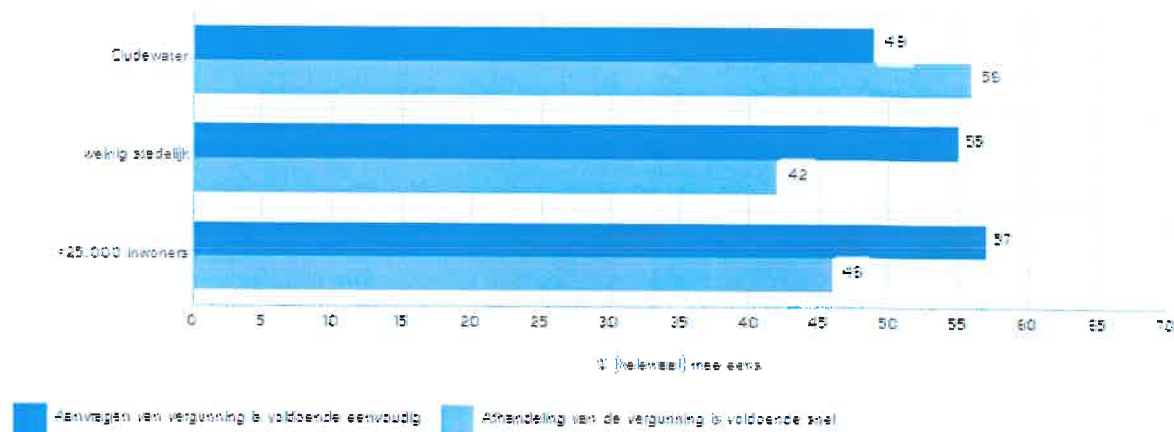
De ondernemers in de gemeente waarden de afhandeling van de vergunningsaanvraag gemiddeld met een 6,9 tegen gemiddeld een 6,7 in de vergelijkbare stedelijkheidsklasse.

Waardering afhandeling vergunningsaanvraag

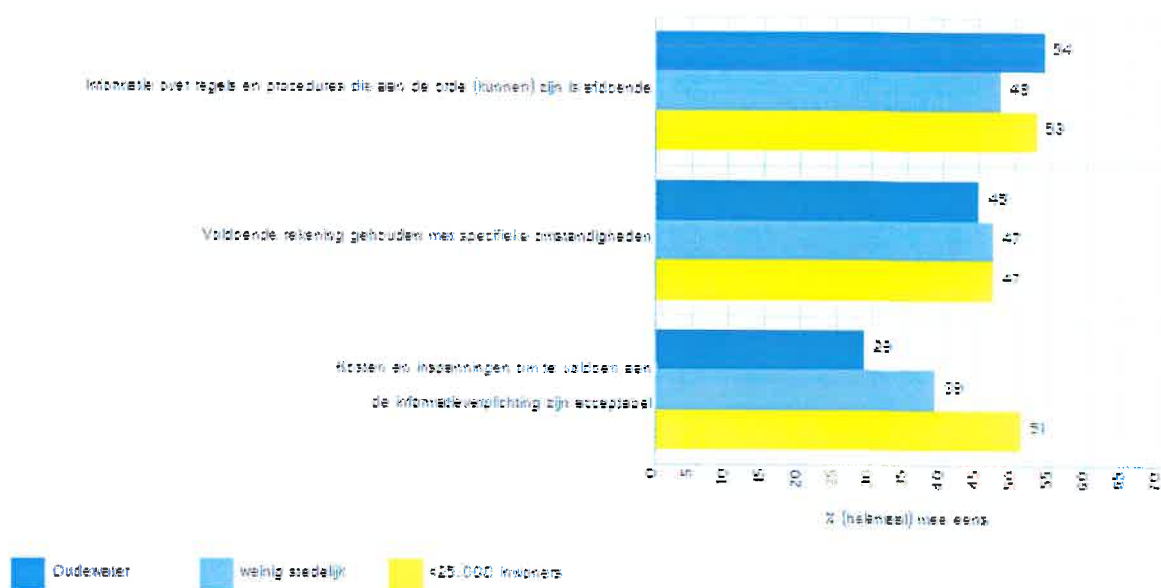




## Toegankelijkheid en afhandeling



## Informatievoorziening en inspanning



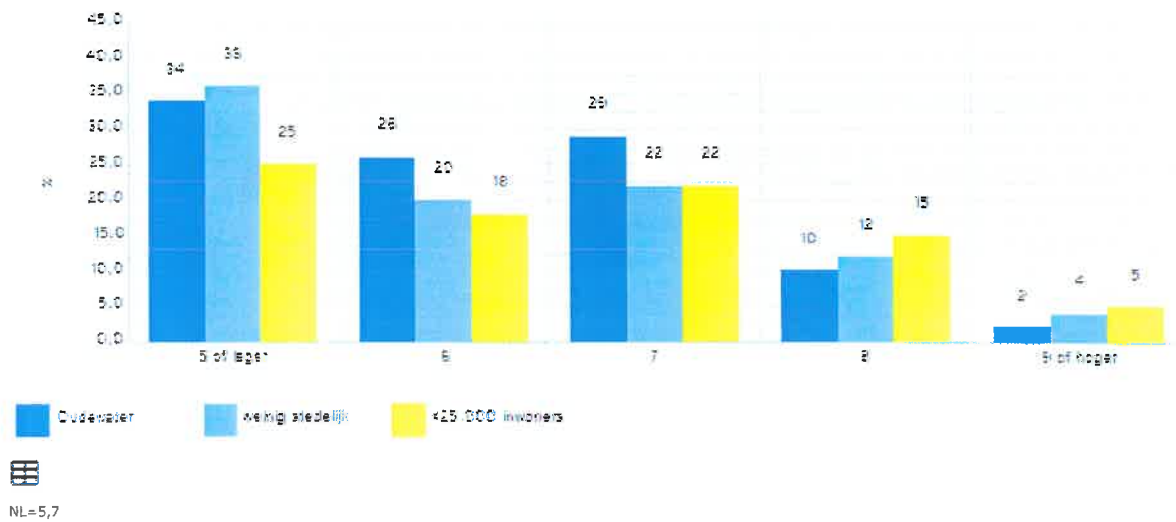
## Relatie ondernemer en gemeente

Ondernemers geven aan de communicatie met de gemeente van belang te vinden. De beantwoording van vragen over de relatie die de ondernemer en de gemeente hebben zijn zodoende een indicator voor de tevredenheid op dit punt. Gemeenten die hoog scoren op deze vragen zijn kansrijk om uitdagingen in de publieke ruimte tezamen met ondernemers op te lossen.

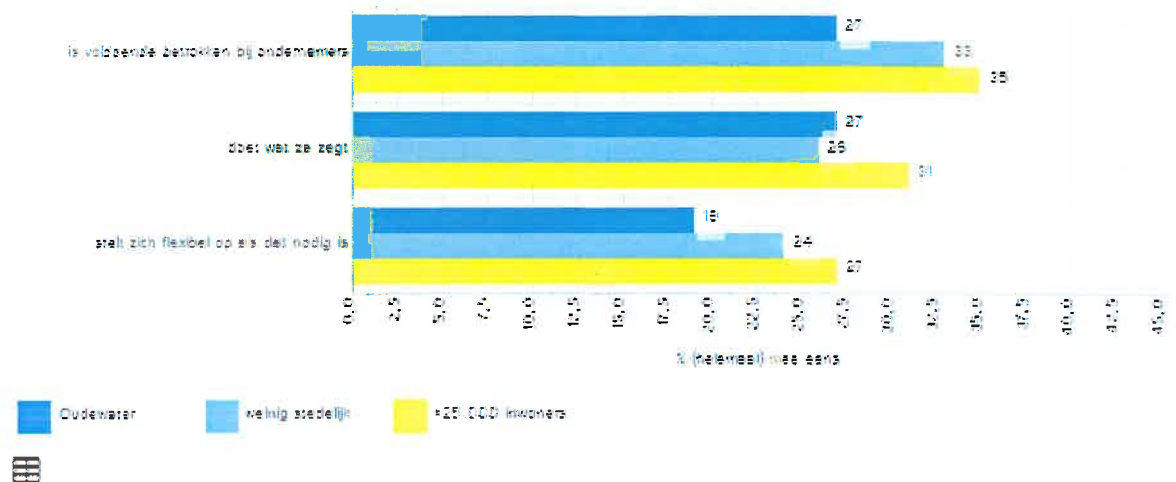
De wijze waarop de gemeente ondernemers betreft bij de totstandkoming en uitvoering van beleid krijgt gemiddeld een 5,6. In de referentiegroep bedraagt het rapportcijfer een 5,7.

### Waardering wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt

bij de totstandkoming en de uitvoering van beleid

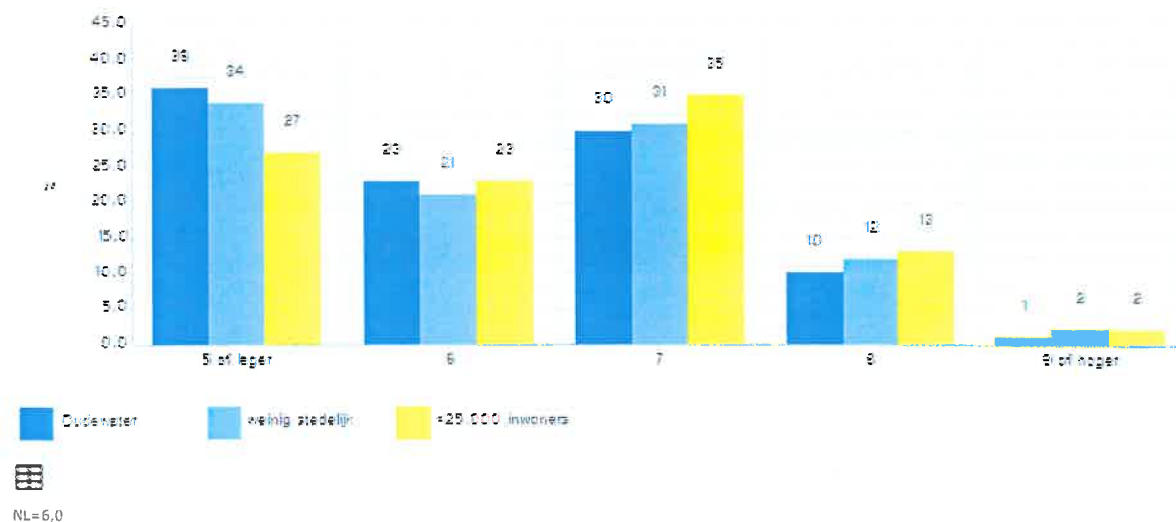


### Opstelling gemeente



Ondernemers geven gemiddeld een 5,7 voor de wijze waarop de gemeente de communicatie en voorlichting verzorgt. De ondernemers in de vergelijkbare stedelijkheidsklasse geven een 5,8.

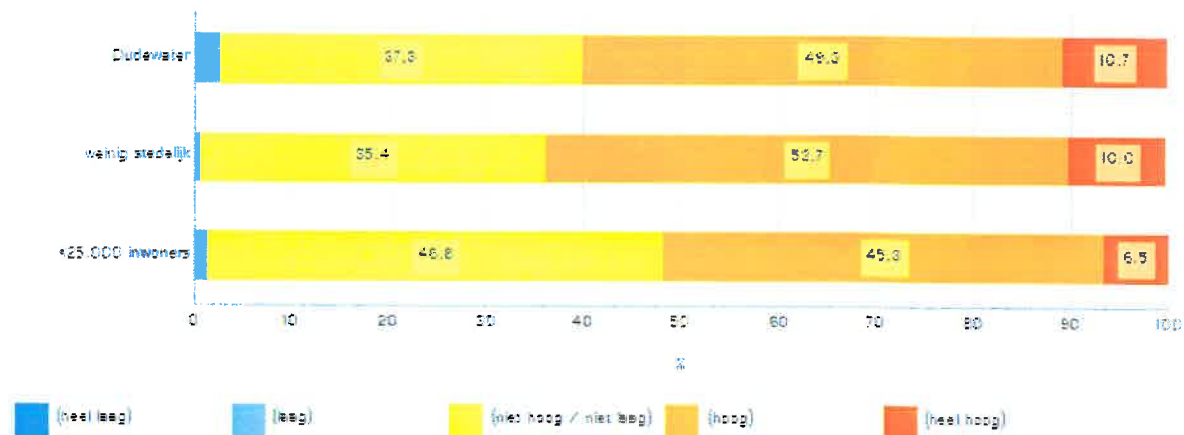
### Waardering communicatie en voorlichting vanuit de gemeente



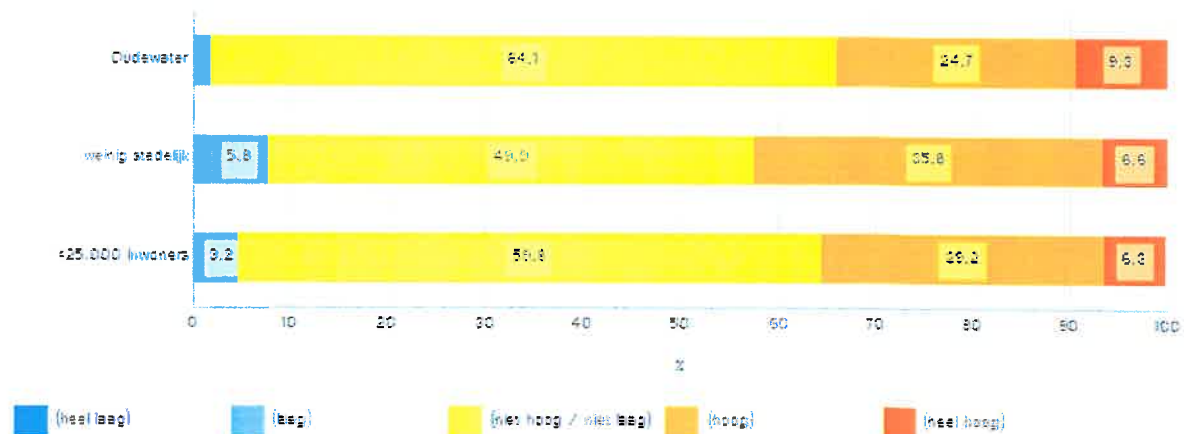
## Gemeentelijk heffingen en regeldruk

Ondernemers geven bij lobby organisaties al jaren aan de regeldruk in Nederland hoog te vinden. Toch blijft het onderwerp een lastig op te lossen probleem. De indicatoren die betrekking hebben op lokale regel- en lastendruk geven direct een aanknopingspunt waar de gemeente zou kunnen verbeteren.

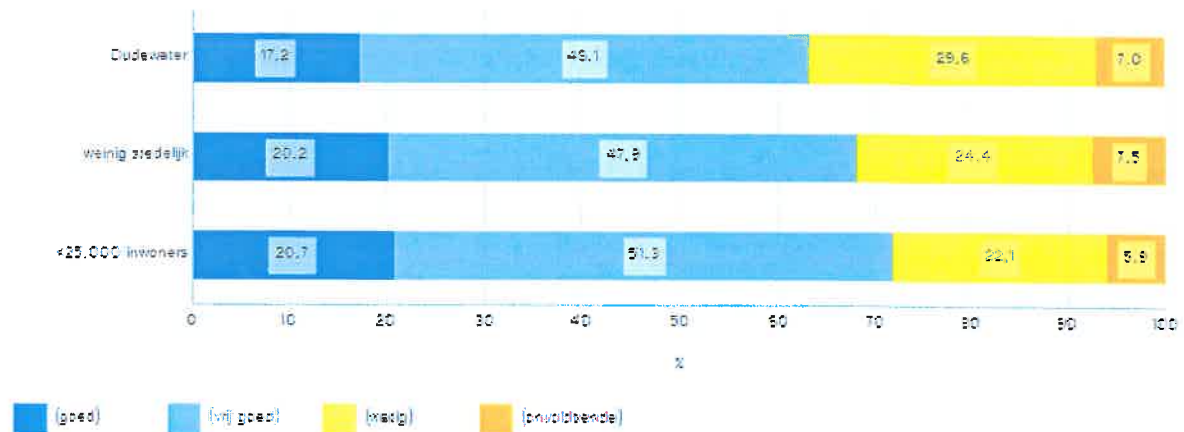
### Hoogte financiële heffingen



### Hoogte regeldruk

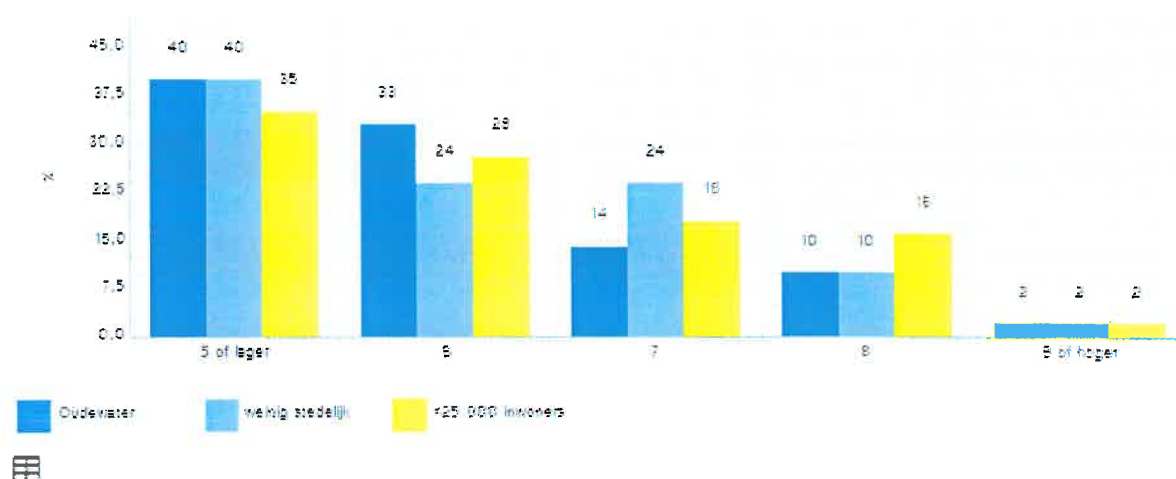


### Handhaving gemeentelijke regels

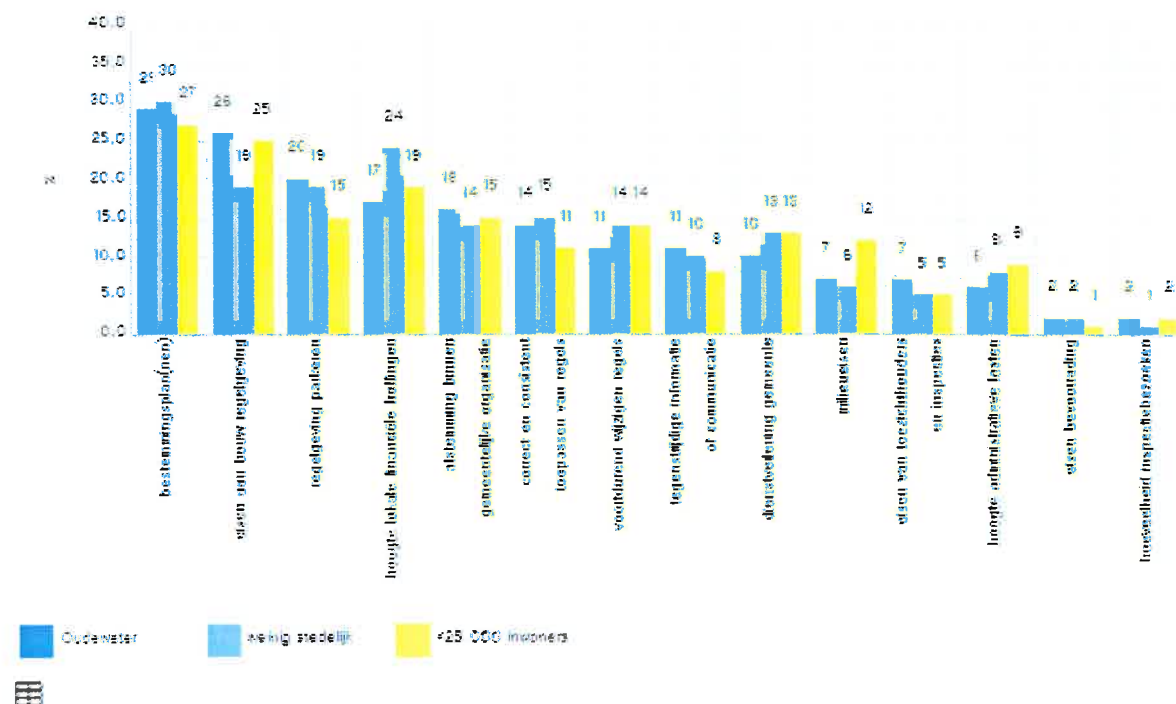


Ondernemers waarderen de inspanning van de gemeente om regelgeving te versoepelen en te vereenvoudigen gemiddeld met een 5,4. In de referentiegroep bedraagt de gemiddelde waardering een 5,6.

### Waardering inspanning gemeente om regelgeving te versoepelen en vereenvoudigen



### Aspecten van gemeentelijke heffingen, regels en procedures vatbaar voor verbetering

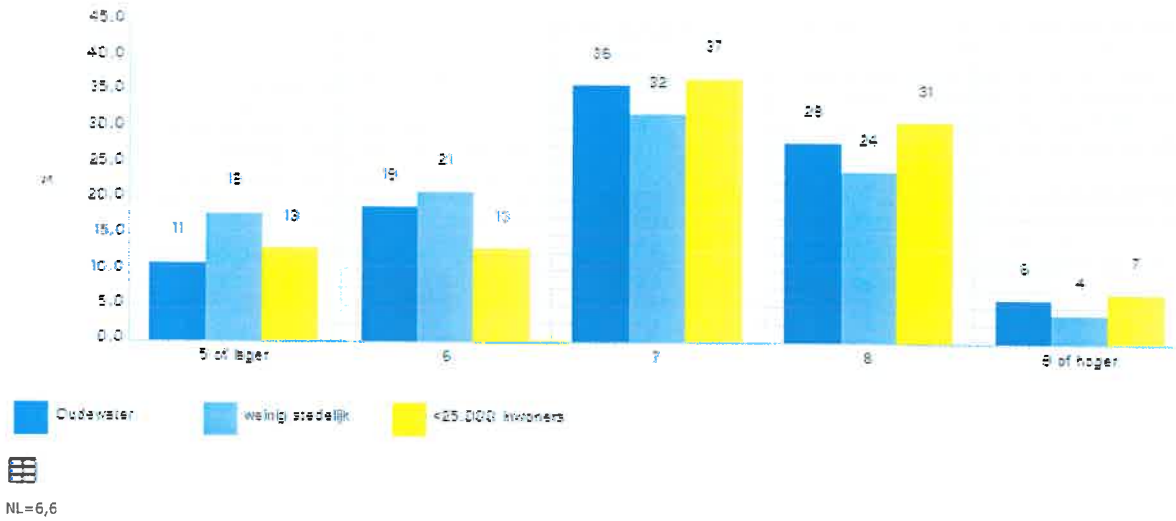


### Ondernemings- en vestigingsklimaat

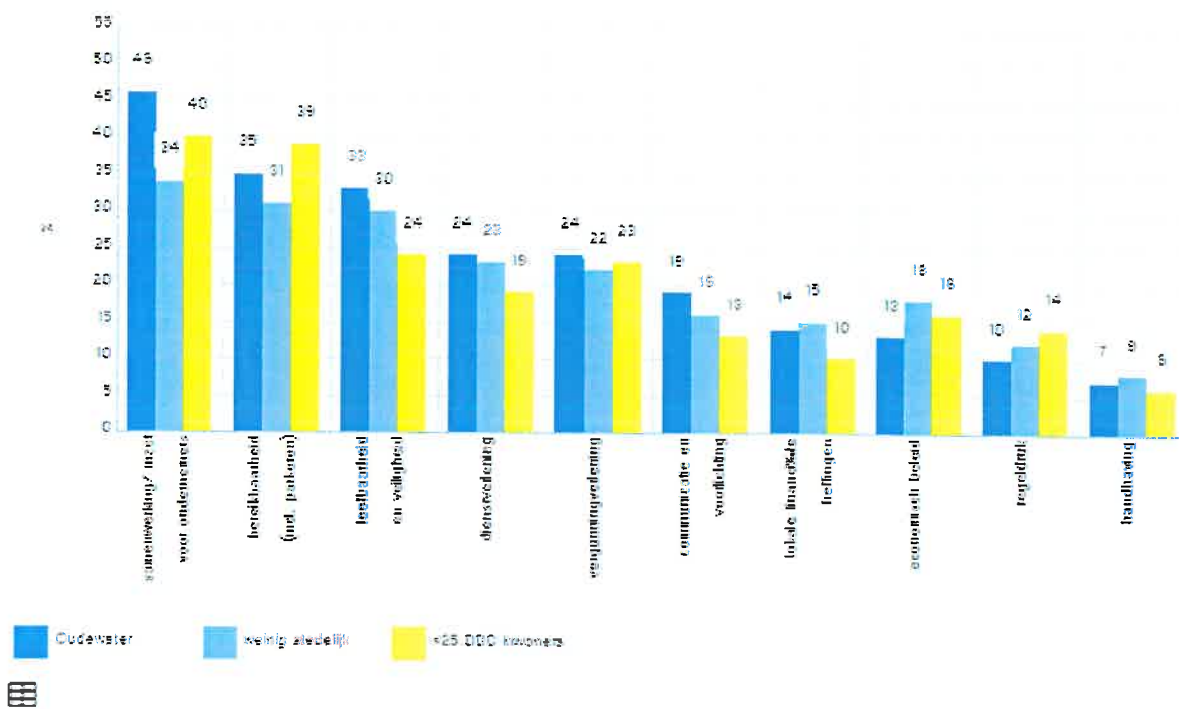
Gemeenten hebben belang bij een positief imago en een gunstig ondernemingsklimaat. Immers, indien het ondernemingsklimaat bij buurgemeenten aantrekkelijker is, loopt de gemeente mogelijk investeerders mis, die een bijdrage kunnen leveren aan de lokale economie. Er wordt in de vragenset dan ook gevraagd naar indicatoren die de vestiging van een bedrijf positief beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld het culturele aanbod van de gemeente. Bij de vragen over de waardering van het ondernemingsklimaat vindt u ook aanknopingspunten voor (eventueel noodzakelijke) verbetering.

Het ondernemingsklimaat in de gemeente krijgt van de ondernemers gemiddeld een 6,9 als rapportcijfer tegen een 6,6 in dezelfde stedelijkheidsklasse.

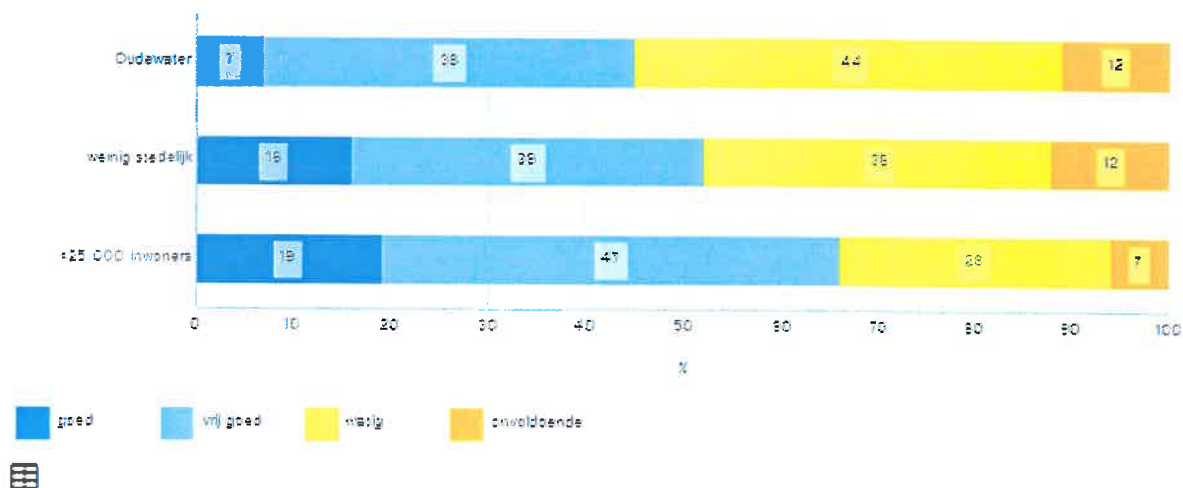
Waardering ondernemingsklimaat



Belangrijke aspecten bij het waarderen van het ondernemingsklimaat

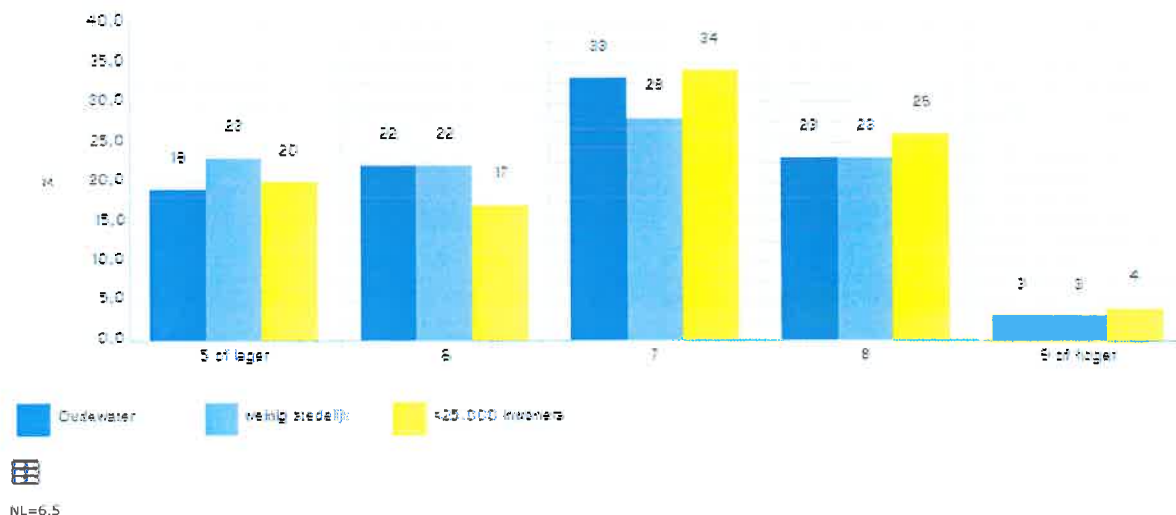


Inspanning gemeente ter verbetering ondernemingsklimaat



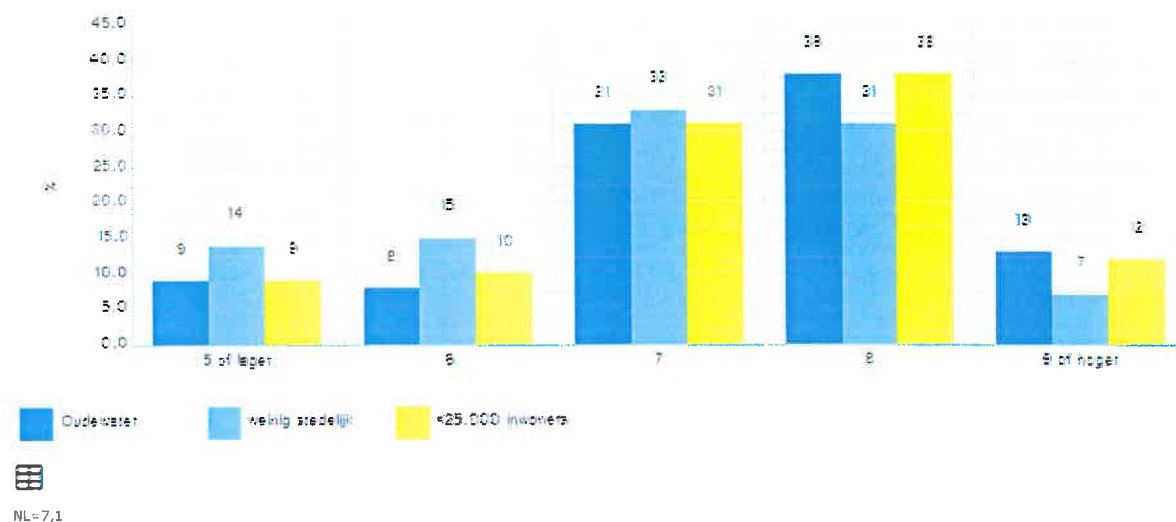
Het vestigingsklimaat in de gemeente krijgt van de ondernemers gemiddeld een 6,4 als rapportcijfer. Het vestigingsklimaat in de referentiegroep wordt gewaardeerd met een 6,4.

### Waardering vestigingsklimaat



Het woon- en leefklimaat krijgt van de ondernemers gemiddeld een 7,3, tegen een 6,9 in de vergelijkbare stedelijkheidsklasse.

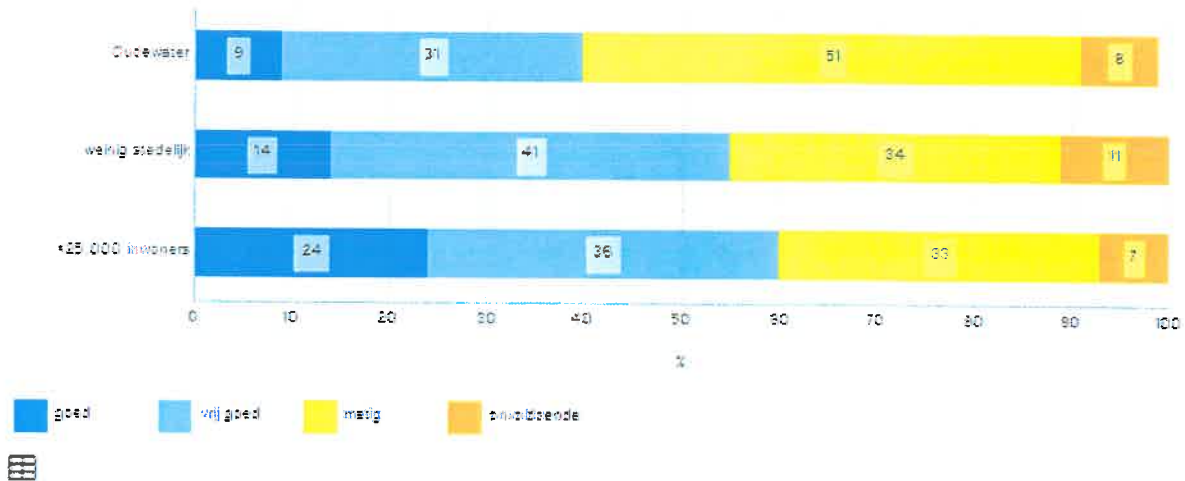
### Waardering woon- en leefklimaat





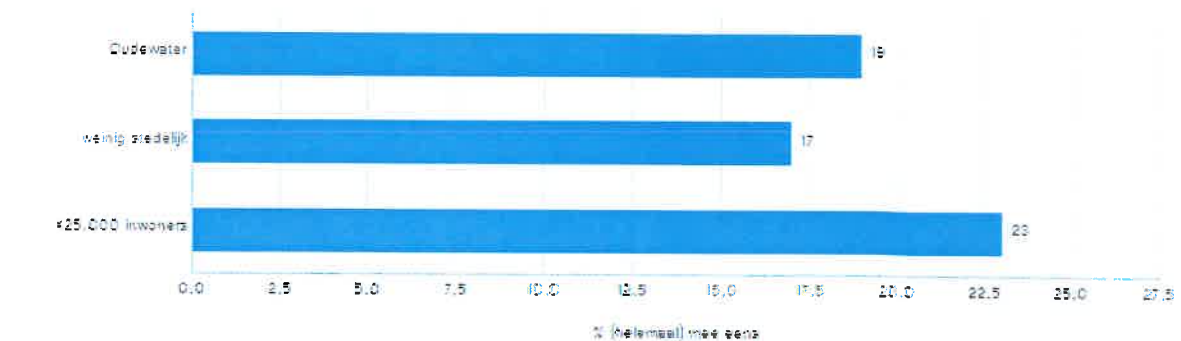
## Duurzaamheid

Mate waarin gemeente zich inspant om duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen te stimuleren



## Economisch beleid

Gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid



## Onderzoeksverantwoording

De Ondernemerspeiling in de gemeente Oudewater is uitgevoerd in 2014.

De peiling is uitgevoerd door middel van een online enquête onder (een deel van de) ondernemers in de gemeente. De ondernemers hebben een persoonlijke uitnodigingsbrief ontvangen met het verzoek om een online enquête in te vullen.

Om te voorkomen dat selectiviteit optreedt in de onderzoeksresultaten is een statistische weegprocedure toegepast. De weging is zodanig uitgevoerd dat de verdeling naar bedrijfsgrootte in de gewogen onderzoeksresultaten overeenkomt met de feitelijke verdeling naar bedrijfsgrootte in de gemeente Oudewater.

## Werkwijze

Met het oog op de vergelijkbaarheid van de cijfers is het van belang dat de data van iedere deelnemende gemeente zoveel mogelijk op dezelfde wijze worden verzameld. De vastgestelde werkwijze waarop de onderzoeken dienen te worden uitgevoerd, staat beschreven in de 'Handleiding Ondernemerspeiling Waar-

staatjegemeente.nl'. Meer informatie over de Waarstaatjegemeente.nl Ondernemerspeiling is te vinden op de website van [KING](#).

Het is mogelijk dat er kleine verschillen bestaan tussen de uitkomsten in deze (benchmark)rapportage en de rapportage die door het onderzoeksbureau is opgesteld. Veelal zijn de afwijken te wijten aan afrondingsverschillen of wijze van presentatie.

## Benchmark

De resultaten van alle reeds gepubliceerde deelnemers zijn beschikbaar in de [benchmarkapplicatie](#). Zie daarvoor de de map: 'Instrumenten' > 'Ondernemersperspectief'.

[download rapport](#)

Copyright: VNG - [Waarstaatjegemeente.nl](#)