

From: Seuters, Marijn <seuters.m>
Sent: donderdag 26 januari 2017 11:48:15
To: OW-Info
Cc: Lugt, Arjen van der
Subject: FW: Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Oudewater
Attachments: gemeentelijke monitor sociaal domein.pdf

Onderstaande mail plus bijlage s.v.p. inboeken op raad Oudewater

Van: KING / VNG [mailto:waarstaatjegemeente@kinggemeenten.nl]
Verzonden: maandag 23 januari 2017 13:53
Aan: !Griffie-oudewater
Onderwerp: Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Oudewater

Waarstaatjegemeente.nl



Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein: **Oudewater**

Geachte meneer Seuters,

De nieuwe Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein is gepubliceerd! Deze monitor bevat de cijfers over de eerste helft van 2016. Over de afgelopen halve jaren kunt u nu ook waar mogelijk trends zien. Daarnaast is voor elke gemeente een wijkprofiel gemaakt waar de cijfers zijn uitgesplitst op wijkniveau.

Bekijk nu het dashboard van uw gemeente of lees het rapport.

Let op, 30 januari start de nieuwe aanleveringsronde! Lees hier meer over in het [nieuwsbericht](#) of het [aanleverprotocol](#).

Met vriendelijke groet,

Namens het team van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein,
Brenda de Zeeuw
Janneke Vosse



[Lees uw eigen rapport](#)



[Bekijk uw eigen dashboard](#)

Indicatoren Sociaal Domein: Oudewater

Jeugdhulp geleverd door wijkteam

0,0%

Jongeren met jeugdbescherming

0,9%

Huishoudens met bijstandsuitkeringen

2,3%

Bevolking 75+

8,5%

Positief over ondersteuning WMO

76%

Clënten met 3 voorzieningen per 10.000 inwoners (stapeling)

70

Heeft u vragen over de rapportage? Neem dan contact op met KING via 070 373 8191 of via waarstaatjegemeente@kinggemeenten.nl.

Vergelijk, verbaas, verbeter! Bekijk de cijfers van uw gemeente.

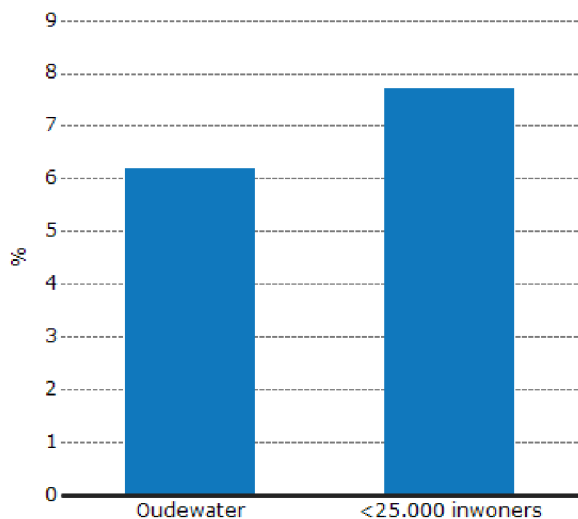
www.waarstaatiedemeente.nl

[uitschrijven](#) | [webversie](#)

In deze rapportage vindt u, in aanvulling op het dashboard en het wijkprofiel, informatie over uw inwoners, het gebruik van de voorzieningen in het sociaal domein en de cliëntervaring Wmo. Indien mogelijk ziet u de ontwikkelingen over de drie afgelopen halve jaren en/of vergelijkingen met een referentiegemeente. De Wmo-informatie (de maatwerkvoorzieningen) is aangeleverd door uw gemeente en vervolgens door CBS verrijkt met andere informatiebronnen.

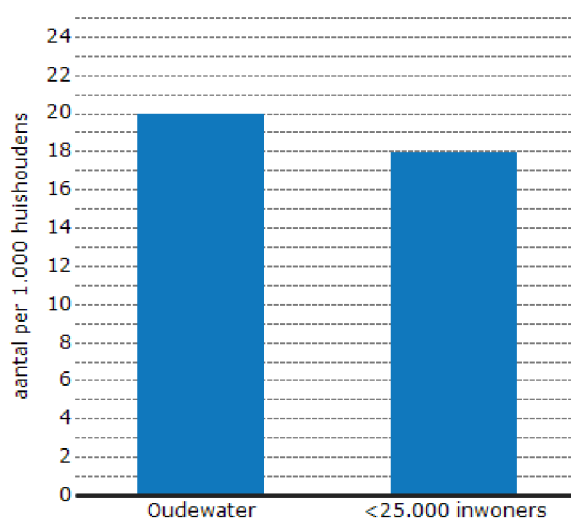
Preview

Jongeren met jeugdhulp



eerste half jaar 2016

Huishoudens met drie voorzieningen sociaal domein



eerste half jaar 2016

Dit rapport bestaat uit vier delen:

1. Gemeenteprofiel
2. Gebruik van de voorzieningen
3. Stapeling van de voorzieningen
4. Cliëntervaring Wmo

In het rapport kunt u de volgende icoontjes aantreffen:



[Link naar de database](#)



[Link naar het wijkprofiel](#)



[Link naar andere website](#)



[Nieuw onderdeel in deze rapportage](#)



[Inzicht in kosten](#)

Naast deze hoofdreportage is er ook een [dashboard](#), een [wijkprofiel](#) en een [database](#). Zie voor meer informatie de [leeswijzer](#) en [Waarstaatjegemeente.nl](#).

1.1 DEMOGRAFIE EN SOCIAALECONOMISCHE STATUS

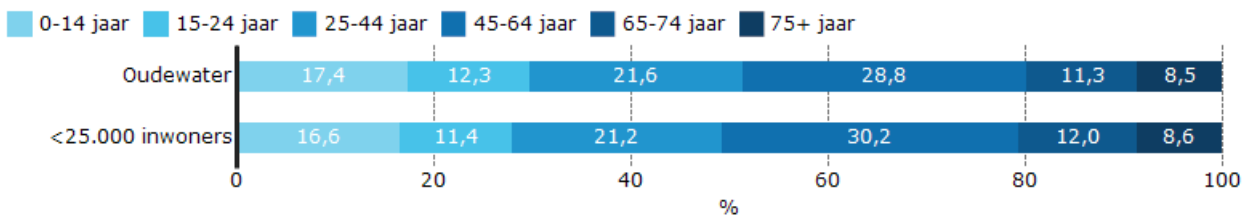
Dit onderdeel geeft een weergave van een aantal demografische en sociaaleconomische kenmerken van de gemeente die van invloed zijn op de opgave in het sociaal domein.

Bevolkingsopbouw

	Bevolking [personen]	Huishoudens [aantal]	Beroepsbevolking [personen]
Oudewater	10.049	4.112	6.305

Figuur 1.1: Basisgegevens gemeente Oudewater, 2016

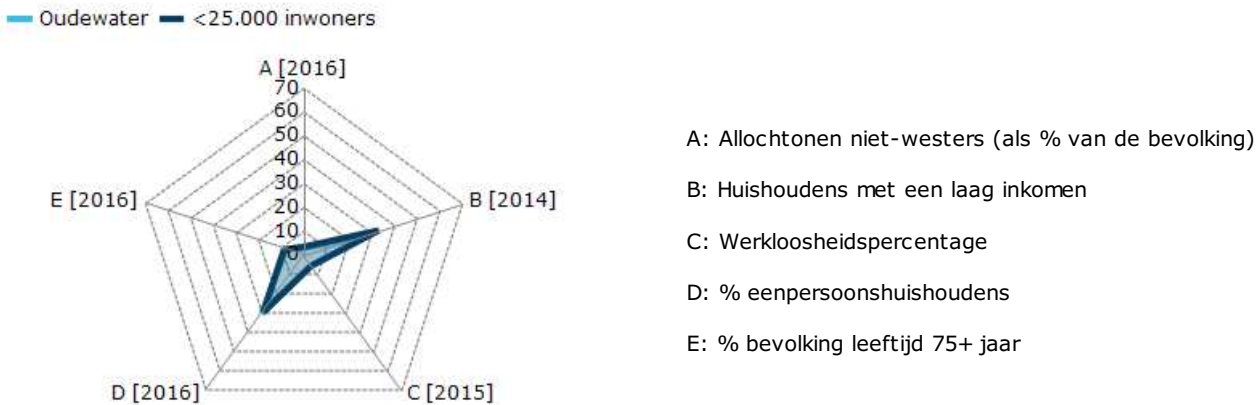
Leeftijdsoopbouw



Figuur 1.2: Leeftijdsoopbouw in procenten in gemeente Oudewater, 2016

De leeftijdsopbouw in een gemeente geeft een indicatie van het verwachte zorggebruik. Een relatief hoog percentage ouderen kan betekenen dat er veel gebruik wordt gemaakt van Wmo voorzieningen. Etniciteit en gezinssamenstelling zijn andere achtergrondkenmerken waar de gemeente geen invloed op heeft maar die wel die van invloed kunnen zijn op het zorggebruik. Naast demografie heeft ook sociaaleconomische status invloed op het zorggebruik. De sociaal economische status betreft de verschillende posities die mensen innemen op de maatschappelijke ladder op het gebied van arbeid, kennis en bezit. Belangrijke inzichten hierbij zijn opleidingsniveau, arbeidsdeelname en hoogte van het inkomen. Inwoners met een lagere sociaaleconomische status hebben een grotere zorgvraag en zijn vaak minder zelfredzaam.

Signalen toekomstig zorggebruik



Figuur 1.3: Signalen toekomstig zorggebruik gemeente Oudewater (peiljaar tussen blokhaken)

In figuur 1.3 wordt een selectie van de demografische en sociaaleconomische inzichten getoond. Hoe hoger de score op één of meerdere onderdelen, hoe groter de kans dat het zorggebruik in de toekomst toeneemt. Een ander inzicht is laaggeletterdheid. Een laaggeletterde is iemand die het taalniveau heeft van een kind dat de basisschool verlaat. Een laaggeletterde is doorgaans minder zelfredzaam en minder sociaal actief waardoor vaker een beroep wordt gedaan op (gemeentelijke) voorzieningen. Het percentage laaggeletterdheid in de gemeente Oudewater is 8-11%. Zie voor meer informatie het [rapport laaggeletterdheid](#) van de gemeente Oudewater.

1.2 SIGNALERING VAN MOGELIJK TOEKOMSTIG ZORGGEBRUIK JEUGD

	Oudewater	<25.000 inwoners
Leerlingen speciaal onderwijs totaal per 1.000 inwoners [2015]	0,0	2,8
Voortijdige schoolverlaters totaal (VO + MBO) % [2014]	0,7	1,4
% eenoudergezinnen [2016]	5,9	6,1
% kinderen met kans op armoede (0 tot 18 jaar) [2013]	7,9	8,7
Jeugdige verdachten per 1.000 inwoners 12 tm 24 jr [2014]	15,9	11,4

Figuur 1.4: Signalen van mogelijk toekomstig zorggebruik jeugd in gemeente Oudewater

Uit onderzoek (Sociaal Cultureel Planbureau, 2013) blijkt onder meer dat diverse kind- en ouder/gezinskenmerken een goede indicator zijn voor gebruik van jeugdzorg. In figuur 1.4 is een selectie van vijf indicatoren gemaakt, er zijn echter ook andere indicatoren te noemen.



Zie voor meer informatie de website van het SCP.

1.3 PUBLIEKE GEZONDHEID EN REDZAAMHEID

— Oudewater — <25.000 inwoners



Figuur 1.5: Publieke gezondheid en redzaamheid in gemeente Oudewater (publicatiejaar 2013)

In figuur 1.5 worden de scores weergegeven van vijf samengestelde indicatoren op het terrein van gezondheid. De scores van de indicatoren leveren in samenhang een 'gezondheidsprofiel' op. Het profiel helpt bij de vormgeving van beleid op het gebied van gezondheid en het sociaal domein.

Er is een gezondheidsprofiel beschikbaar voor de doelgroep volwassenen (19 tot 65 jaar) en één voor de doelgroep ouderen (65 plussers). De indicatoren zijn gebaseerd op de 'Gezondheidsmonitor GGD'en, CBS en RIVM, 2012'. De gegevens zijn alleen op gemeenteniveau beschikbaar. Het is de wens om het model uit te breiden met de doelgroepen **kinderen** en **jeugdigen** én om in de toekomst gegevens op wijkniveau te presenteren.



Zie voor meer informatie de website van GGD GHOR Nederland.

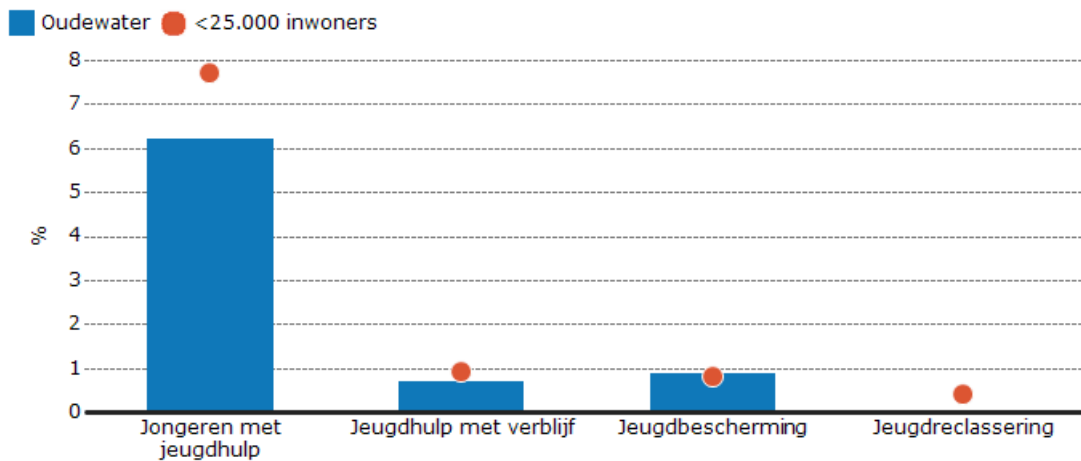
Voor meer informatie over de samengestelde indicatoren zie de [definitielijst](#).

Dit onderdeel van het rapport gaat over de uitvoering in het sociaal domein, vertaald naar cijfers over gebruik, in- en uitstroom en kosten.

2.1 INZICHT IN GEBRUIK JEUGDWET

De cijfers zijn afkomstig uit de beleidsinformatie jeugd en zijn door de jeugdinstanties aangeleverd aan het CBS. De gegevens zijn voor alle gemeenten beschikbaar. De cijfers kennen ook een aantal onzekerheden. Zie voor meer informatie hierover de [leeswijzer](#).

Aandeel gebruikers Jeugdwet: eerste half jaar 2016



Figuur 2.1: Percentage jongeren met jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering in gemeente Oudewater over eerste half jaar 2016. De cijfers van jeugdhulp en jeugdbescherming zijn ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar. Jeugdreclassering is ten opzichte van het aantal jongeren van 12 tot 23 jaar.

Aantal gebruikers Jeugdwet: 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015	tweede half jaar 2015	eerste half jaar 2016
Jongeren met jeugdhulp	110	120	135
Jeugdhulp met verblijf	10	10	15
Jeugdbescherming	15	15	20
Jeugdreclassering	-	-	-

Figuur 2.2: Jongeren met jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering (absoluut) in gemeente Oudewater over 2015 en eerste half jaar 2016.

In- en uitstroom trajecten jeugdhulp- en jeugdbescherming: 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015		tweede half jaar 2015		eerste half jaar 2016	
	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom	Instroom	Uitstroom
Jeugdhulp	90	30	45	45	70	35
waarvan met verblijf	-	-	-	-	-	-
waarvan zonder verblijf	85	30	45	45	70	30
Jeugdbescherming	-	-	-	-	-	-

Figuur 2.3: In- en uitstroom (absoluut) trajecten jeugdhulp en jeugdbescherming over 2015 en het eerste half jaar 2016 in gemeente Oudewater



Zie voor meer informatie over de absolute cijfers in- en uitstroom jeugdhulp en jeugdbescherming

Trajecten naar duur jeugdhulp

	0 tot 3 maanden	3 tot 6 maanden	6 maanden tot 1 jaar	1 tot 2 jaar	2 tot 3 jaar	3 tot 4 jaar	4 jaar of langer
Oudewater	-	15	10	-	-	-	-

Figuur 2.4: Aantal trajecten (absoluut) naar duur jeugdhulp en jeugdbescherming in gemeente Oudewater, eerste half jaar 2016



Voor meer informatie zie de database

Beëindigde trajecten Jeugdhulp

	Jeugdhulp totaal	Jeugdhulp zonder verblijf	Jeugdhulp met verblijf
Beëindigd volgens plan	30	30	-
Voortijdig afgesloten totaal	-	-	-
waarvan in overeenstemming	-	-	-
waarvan eenzijdig door cliënt	-	-	-
waarvan eenzijdig door aanbieder	-	-	-
waarvan wegens externe omstandigheden	-	-	-

Figuur 2.5: Beëindigde jeugdhulptrajecten (absoluut aantal) in gemeente Oudewater, eerste half jaar 2016



Voor meer informatie zie de database

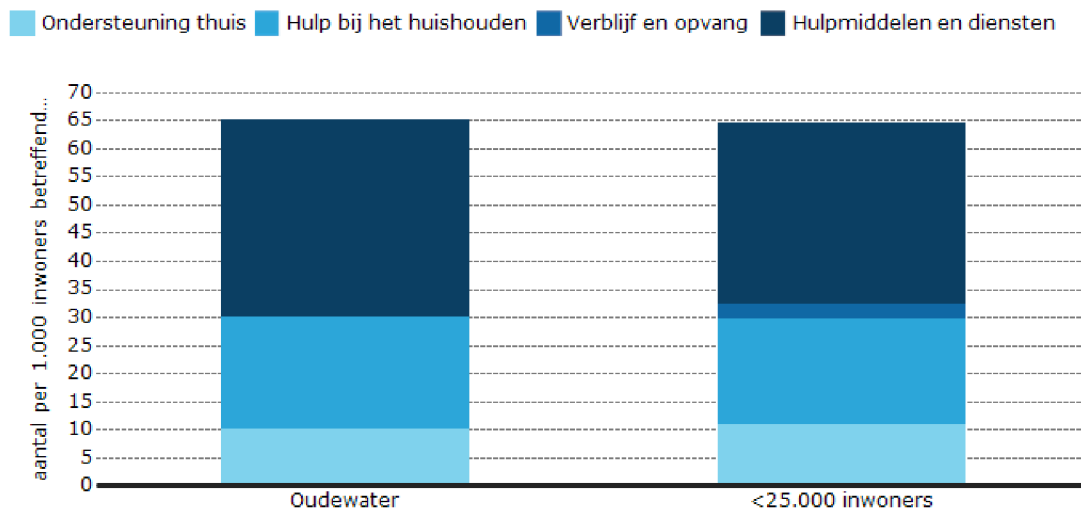
Kosten jeugd

Voor de gemeente Oudewater zijn geen gegevens beschikbaar over de kosten voor de Jeugdzorg over het eerste half jaar van 2016. De gemeente Oudewater heeft deze gegevens niet aangeleverd voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein of heeft besloten om deze gegevens niet te publiceren. Kijk op kingemeenten.nl over hoe een gemeente deel kan nemen aan de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein.

2.2 INZICHT IN GEBRUIK WMO

In dit deel vindt u de Wmo-informatie die door uw gemeente is aangeleverd. Het betreft de Wmo-maatwerk arrangementen of voorzieningen. De algemeen toegankelijke of collectieve voorzieningen zijn niet in beeld gebracht. Nog niet alle gemeenten leveren de Wmo-informatie aan. De referentiegroep is gebaseerd op het aantal aanleverende gemeenten. Zie voor meer informatie de [leeswijzer](#).

Aantal gebruikers Wmo: cliënten met maatwerkarrangement: eerste half jaar 2016



Figuur 2.7: Aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 1.000 inwoners in eerste half jaar 2016 in gemeente Oudewater. De maatwerkarrangementen zijn uitgesplitst in vier typen.



Voor meer informatie zie de database

Aantal gebruikers Wmo: cliënten met maatwerkarrangement: 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015	tweede half jaar 2015	eerste half jaar 2016
Ondersteuning thuis	0	10	10
Hulp bij het huishouden	15	20	20
Verblijf en opvang	-	-	-
Hulpmiddelen en diensten	45	40	35
Totaal	45	45	45

Figuur 2.8: Aantal cliënten met maatwerkarrangementen Wmo per 1.000 inwoners in 2015 en eerste half jaar 2016 in gemeente Oudewater. De maatwerkarrangementen zijn uitgesplitst in vier typen.

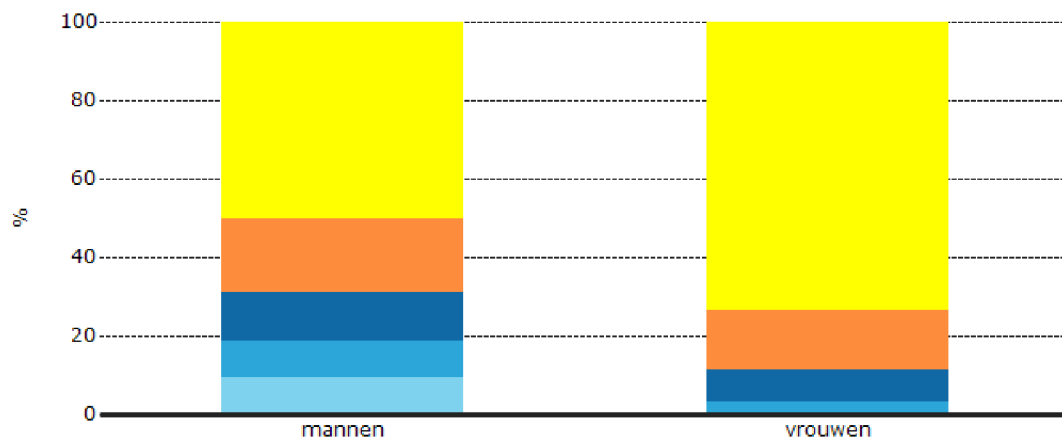


Zie voor meer informatie over de absolute aantallen cliënten met een maatwerkarrangement.

De gemeente biedt mensen met een ondersteuningsbehoefte diverse vormen van ondersteuning. De Wmo biedt hiervoor maatwerkarrangementen zoals spoedopvang of een rolstoel. Voorbeelden van cliënten in de Wmo zijn ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen. In figuur 2.7 en 2.8 wordt het aantal cliënten met een maatwerkarrangement onder de Wmo inzichtelijk gemaakt. De typen zijn hulpmiddelen en diensten, verblijf en opvang, ondersteuning thuis en hulp bij het huishouden. Zie de [leeswijzer](#) en de [definitielijst](#) voor meer informatie over de vier onderscheiden type maatwerkarrangementen.

Percentage cliënten met maatwerkarrangement naar leeftijd en geslacht: eerste half jaar 2016

jonger dan 30 jaar 30 tot 45 jaar 45 tot 60 jaar 60 tot 75 jaar 75 jaar en ouder



Figuur 2.9 Percentage cliënten met maatwerkarrangementen naar leeftijd en geslacht in gemeente Oudewater, eerste half jaar 2016

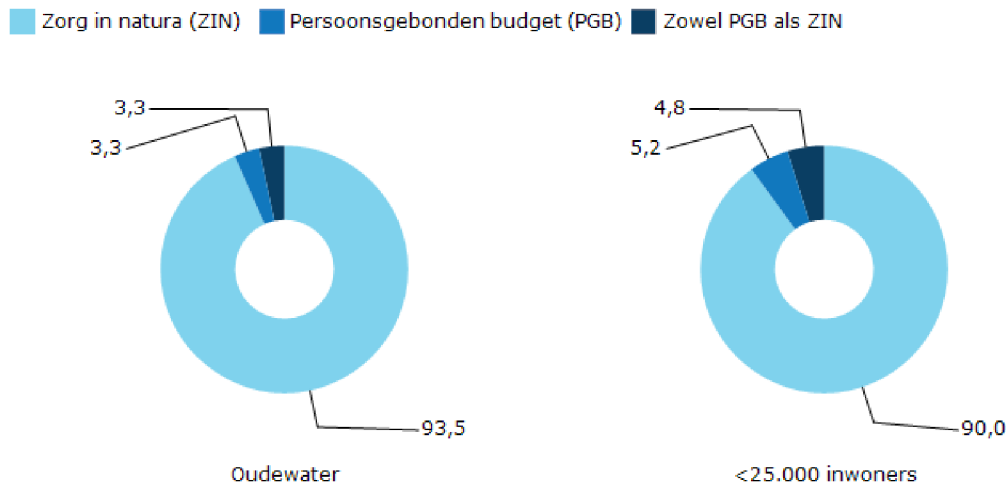


Maatwerkarrangementen uitgesplitst naar etnische herkomst

In totaal ontvingen in gemeente Oudewater 160 mannen en 300 vrouwen (absoluut) een Wmo-maatwerkvoorziening.

In figuur 2.9 is het aantal maatwerkarrangementen Wmo naar leeftijd en geslacht opgenomen. Hieruit blijkt dat met de toename van de leeftijd het aantal voorzieningen toeneemt. Bij veel gemeenten is te zien dat vrouwen vaker gebruik maken van arrangementen dan mannen. Dit laatste kan deels verklaard worden doordat in de hoogste leeftijdsklasse er meer vrouwen dan mannen zijn. Het onderscheid naar type arrangement maakt duidelijk dat vrouwen meer gebruik maken van hulp bij huishouden. Dit kan er mee te maken hebben dat mogelijk alleenstaande vrouwen langer zelfstandig blijven wonen dan alleenstaande mannen.

Percentage cliënten naar financieringsvorm: eerste half jaar 2016



Figuur 2.10: Percentage cliënten naar financieringsvorm over eerste half jaar van 2016 in gemeente Oudewater



Zie voor meer informatie over de verdeling van de financieringsvormen op wijkniveau.

Percentage cliënten naar financieringsvorm: 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015	tweede half jaar 2015	eerste half jaar 2016
Zorg in natura (ZIN)	93,3	95,1	93,5
Persoonsgebonden budget (PGB)	2,2	2,5	3,3
Zowel PGB als ZIN	4,4	2,5	3,3

Figuur 2.11: Percentage cliënten naar financieringsvorm over 2015 en eerste half jaar 2016 in gemeente Oudewater



Zie voor meer informatie over de verdeling van de financieringsvormen op wijkniveau.

Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag dat aan cliënten kan worden toegekend om zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen te kopen. Zorg in Natura is de zorg die geleverd wordt door een zorgaanbieder en waarop iemand aanspraak kan maken volgens de Wmo. Bij deze vorm van zorg krijgt de zorgaanbieder de geleverde zorg rechtstreeks vergoed.



In figuur 2.12 worden de kosten voor Wmo getoond. Wanneer deze kosten hier worden weergegeven, dan heeft de gemeente hier expliciet toestemming voor gegeven. Meer informatie over de kosten Wmo is te lezen in de leeswijzer.

	Totale kosten	Kosten per 1.000 inwoners
Ondersteuning thuis	119	12
Hulp bij het huishouden	197	20
Verblijf en opvang	0	0
Hulpmiddelen en diensten	4	0
Totaal	320	32

Figuur 2.12: Absolute kosten en kosten per 1.000 inwoners in euro's (x 1.000) voor de Wmo over eerste half jaar 2016 in gemeente Oudewater

2.3 KOSTEN SOCIALE BASISONDERSTEUNING

Voor de gemeente Oudewater zijn geen gegevens beschikbaar over de kosten van de sociale basisondersteuning over het eerste half jaar van 2016. De gemeente Oudewater heeft deze gegevens niet aangeleverd voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein of heeft besloten om deze gegevens niet te publiceren. Kijk op kinggemeenten.nl over hoe een gemeente deel kan nemen aan de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein.

2.4 ZORG IN GEMEENTEN

Op de tegel 'Zorggebruik' op Waarstaatjegemeente.nl zijn gegevens te vinden over de mate waarin inwoners gebruik maken van zorg binnen de zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet Langdurige Zorg (Wlz). De cijfers bieden inzicht in oa. het bezoek aan huisartsen en het gebruik van de geestelijke gezondheidszorg. Deze gegevens zijn afkomstig van Vektis, het informatiecentrum voor de zorg.

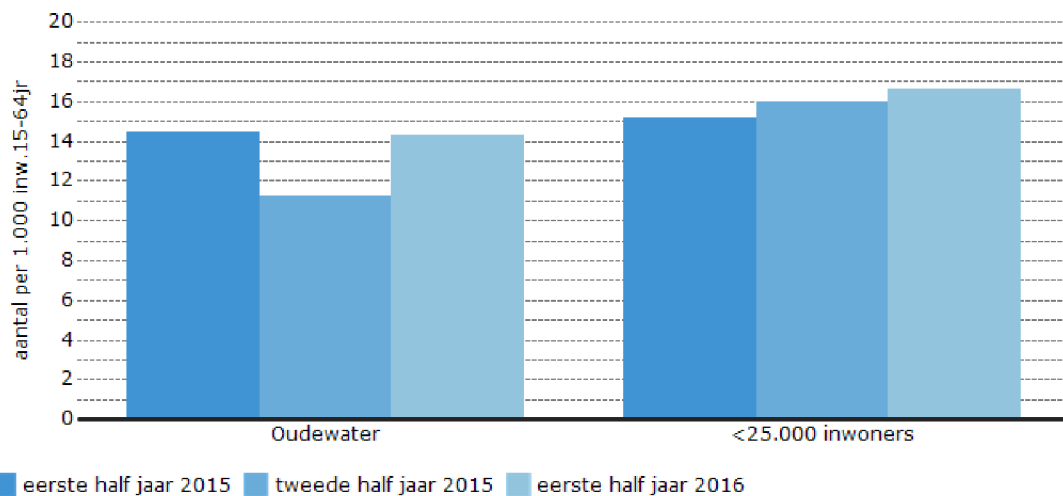


Zie voor meer informatie zorg in gemeenten

2.5 INZICHT IN GEBRUIK PARTICIPATIEWET

In dit deel worden cijfers over de zorg en ondersteuning binnen de Participatiewet weergegeven. De data zijn afkomstig uit de Bijstandsuitkeringen Statistiek (BUS) en de Statistiek Re-integratie door Gemeenten (SRG). Voor alle gemeenten zijn data over de Participatiewet beschikbaar.

Aantal voorzieningen 2015 en eerste half jaar 2016



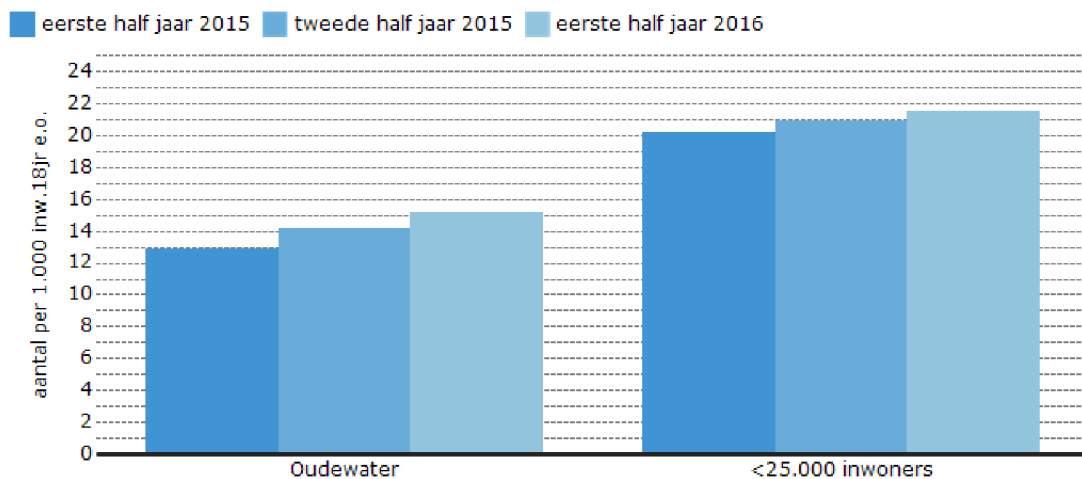
Figuur 2.14: Aantal re-integratievoorzieningen per 1.000 inwoners tussen 15 en 65 jaar in gemeente Oudewater, 2015 en eerste half jaar 2016.



Voor verdieping zie de database

Voor personen die kunnen werken maar hierbij extra ondersteuning nodig hebben, biedt de Participatiewet re-integratievoorzieningen. Re-integratievoorzieningen zijn erop gericht om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen, met als doel op de lange termijn arbeidsdeelname. Voorbeelden van re-integratievoorzieningen zijn beschermt werk of voorzieningen ter voorbereiding van een zelfstandig bestaan als startend ondernemer. In figuur 2.14 wordt het totaal aantal re-integratievoorzieningen van de gemeente Oudewater weergegeven.

Personen met bijstandsuitkeringen: 2015 en eerste half jaar 2016



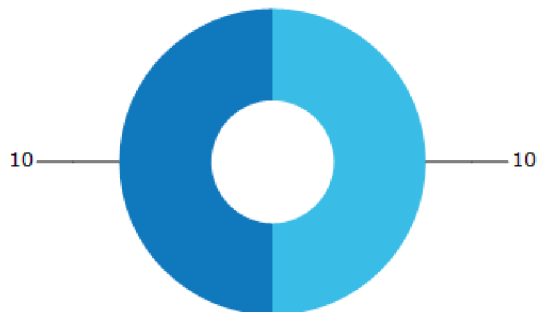
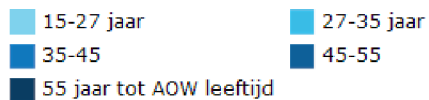
Figuur 2.15: Aantal personen met bijstandsuitkeringen per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder in gemeente Oudewater. De peildata zijn 30 juni 2015, 31 december 2015 en 30 juni 2016.



Zie voor meer informatie over het gebruik van bijstandsuitkeringen.

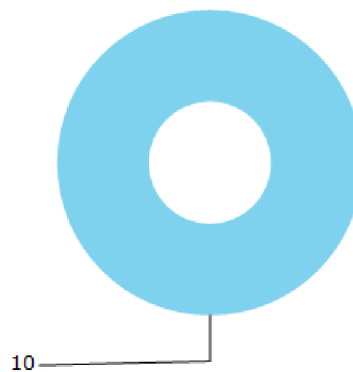
Startende banen na re-integratievoorziening naar leeftijd en duur uitkering

naar leeftijd



Totaal: 20

naar duur uitkering



Totaal: 10

Figuur 2.16: Het aantal mensen dat in 2015 na een re-integratievoorziening is gestart met een baan, naar leeftijd en duur van de uitkering, in gemeente Oudewater

In- en uitstroom re-integratievoorzieningen: 2015 en eerste half jaar 2016

	Nieuwe re-integratievoorzieningen		Beëindigde re-integratievoorzieningen	
	Oudewater	<25.000 inwoners	Oudewater	<25.000 inwoners
eerste half jaar 2015	4,8	3,7	4,8	2,5
tweede half jaar 2015	3,2	3,6	1,6	2,8
eerste half jaar 2016	6,3	3,8	3,2	2,9

Figuur 2.17: In- en uitstroom re-integratievoorzieningen per 1.000 inwoners in gemeente Oudewater, 2015 en eerste half jaar 2016



Voor verdieping zie de database



Kosten Participatiewet

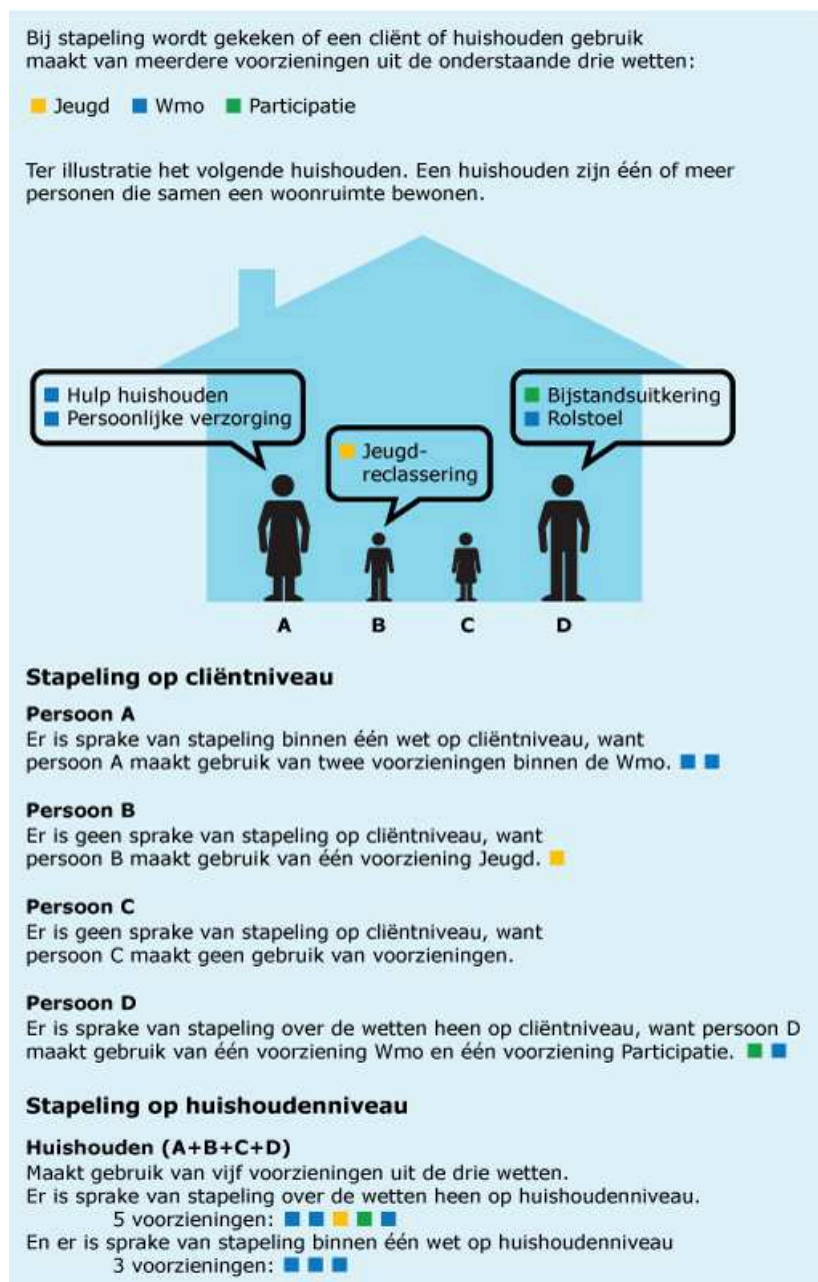
De kosten van de Participatiewet zijn niet beschikbaar.

Eén van de uitgangspunten van de decentralisaties in het sociaal domein is de 'ontkokering' van het beleid en van de ondersteuning. 'Eén gezin, één plan, één regisseur' moet tegengaan dat ondersteuning niet samenhangend wordt georganiseerd, waardoor mogelijk niet effectief wordt gehandeld. Om die reden is het van belang om zicht te hebben op de samenloop van het gebruik van regelingen en voorzieningen. Dat is 'stapeling': het samenvallen van het gebruik van meerdere regelingen en voorzieningen bij een individu of binnen een huishouden. In figuur 3.1 worden de mogelijke vormen van stapeling weergegeven. Stapeling kan verschillende vormen aannemen:

- Gebruik van meerdere voorzieningen binnen de wet (op dit moment betreft dit Jeugdwet en de Wmo)
- Gebruik van meerdere voorzieningen over de drie wetten heen (Wmo en/of Participatiewet en/of Jeugdwet)
- Gebruik van meerdere voorzieningen per cliënt
- Gebruik van meerdere voorzieningen per huishouden

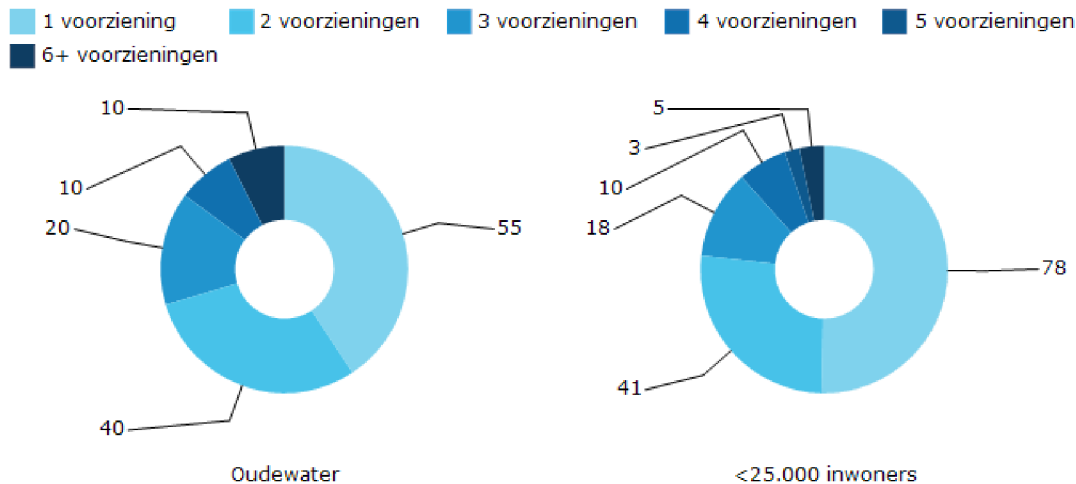
Stapeling

De indeling van personen en huishoudens naar gemeente bij de stapelingstabellen gebeurt op basis van het laatst bekende adres in de verslagperiode in de BasisRegistratie Personen (BRP)



Figuur 3.1: Deze infographic geeft een overzicht van de verschillende typen van stapeling die er zijn.

Stapeling sociaal domein op huishoudenniveau; eerste half jaar 2016



Totaal: 135

Figuur 3.2: Inzicht in stapeling over de wetten heen in sociaal domein op huishoudenniveau per 1.000 huishoudens in gemeente Oudewater over het eerste half jaar van 2016

Stapeling sociaal domein op huishoudenniveau; 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015	tweede half jaar 2015	eerste half jaar 2016
1 voorziening	50	55	55
2 voorzieningen	40	40	40
3 voorzieningen	25	25	20
4 voorzieningen	15	10	10
5 voorzieningen	10	0	0
6+ voorzieningen	10	0	10

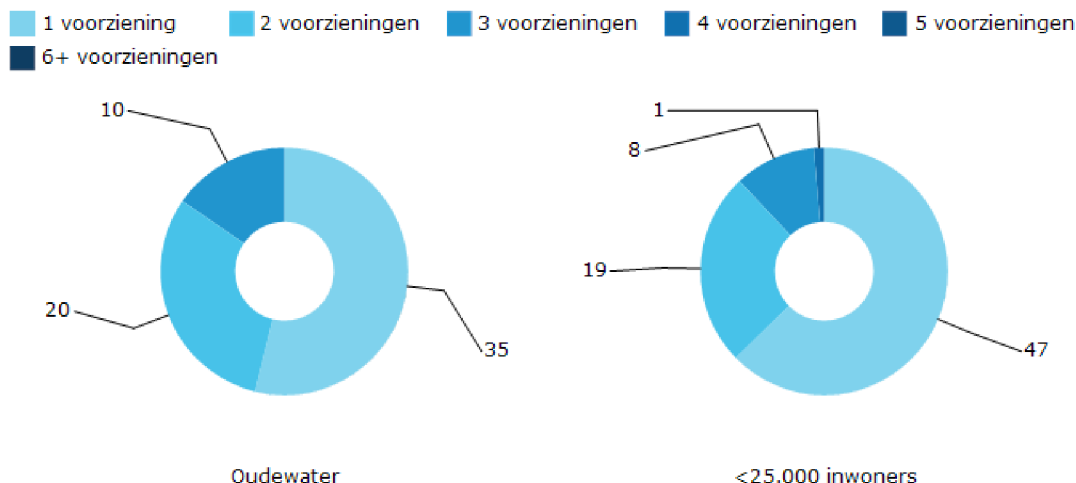
Figuur 3.3: Inzicht in stapeling over de wetten heen in sociaal domein op huishoudenniveau per 1.000 huishoudens in gemeente Oudewater over 2015 en eerste half jaar 2016



Zie voor absolute cijfers over stapeling sociaal domein op huishoudenniveau

In figuur 3.2 en 3.3 is de stapeling over de wetten heen op huishoudenniveau te zien. Stapeling over de wetten heen betekent hierbij stapeling van voorzieningen die vallen onder Wmo 2015 (maatwerkarrangementen), voorzieningen die vallen onder de Jeugdwet (jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering) en voorzieningen die vallen onder de Participatiewet (zowel re-integratievoorzieningen als bijstandsuitkeringen).

Stapeling sociaal domein op cliëntniveau; eerste half jaar 2016



Figuur 3.4: Inzicht in de stapeling over de wetten heen op cliëntniveau per 1.000 inwoners in gemeente Oudewater over het eerste half jaar van 2016

Stapeling sociaal domein op cliëntniveau; 2015 en eerste half jaar 2016

	eerste half jaar 2015	tweede half jaar 2015	eerste half jaar 2016
1 voorziening	30	30	35
2 voorzieningen	20	20	20
3 voorzieningen	10	10	10
4 voorzieningen	0	0	0
5 voorzieningen	0	0	0
6+ voorzieningen	0	0	0

Figuur 3.5: Inzicht in de stapeling over de wetten heen op cliëntniveau per 1.000 inwoners in gemeente Oudewater over heel 2015 en eerste half jaar 2016



Zie voor absolute cijfers over stapeling sociaal domein op cliëntniveau

Door de gegevens voor een wijk of een gemeente samen te nemen ontstaat een beeld van de mate waarin gebruik wordt gemaakt van verschillende voorzieningen, en hoe omvangrijk de groep huishoudens is waar meerdere vormen van ondersteuning wordt georganiseerd. Op basis van de gegevens over stapeling is te zien:

- welk deel van de inwoners gebruik maakt van één of meerdere voorzieningen
- hoe het gebruik van voorzieningen verschilt per wijk van de gemeente
- hoe het gebruik van meerdere regelingen samenloopt bij een persoon (meervoudig gebruik van regelingen en voorzieningen bij een individu)
- hoe het gebruik van meerdere regelingen samenloopt bij een huishouden (meervoudig gebruik van regelingen en voorzieningen binnen een huishouden)

Wanneer het gebruik van regelingen en voorzieningen over langere tijd wordt gevolgd, kan een beeld worden geschetst van de mate waarin een persoon of een huishouden korter of langduriger gebruik maakt. Daarmee kan een indicatie worden verkregen van de langdurigheid van de problematiek.

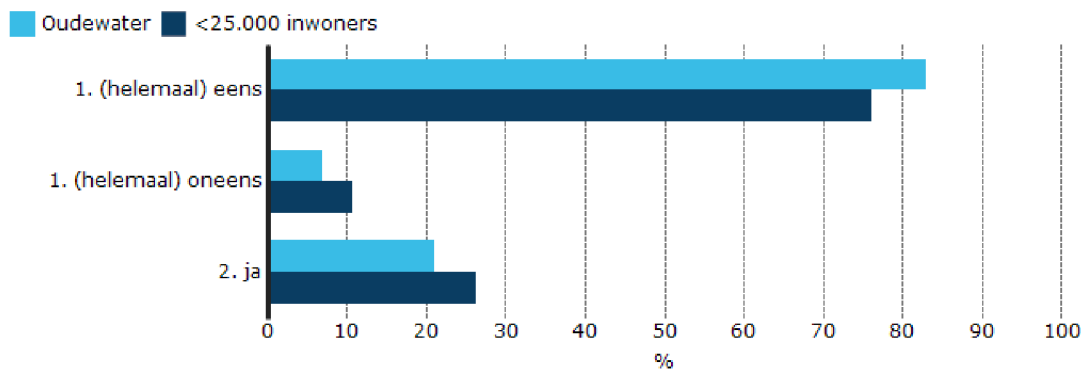
Vanaf 2016 zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek Wmo uit te (laten) voeren. Met deze vragenlijst wordt onderzocht hoe de cliënten de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze ervan hebben ondervonden in hun zelfredzaamheid.

De vragenlijst is opgebouwd uit een set van 9 stellingen en een ja/nee vraag. De vragen gaan over:

- De ervaring met de toegang;
- De kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning;
- Het ervaren effect op de zelfredzaamheid;

4.1 TOEGANKELIJKHEID

1. **Bekendheid met toegang** (ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag)
2. **Bekend met cliëntondersteuner** (Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?)



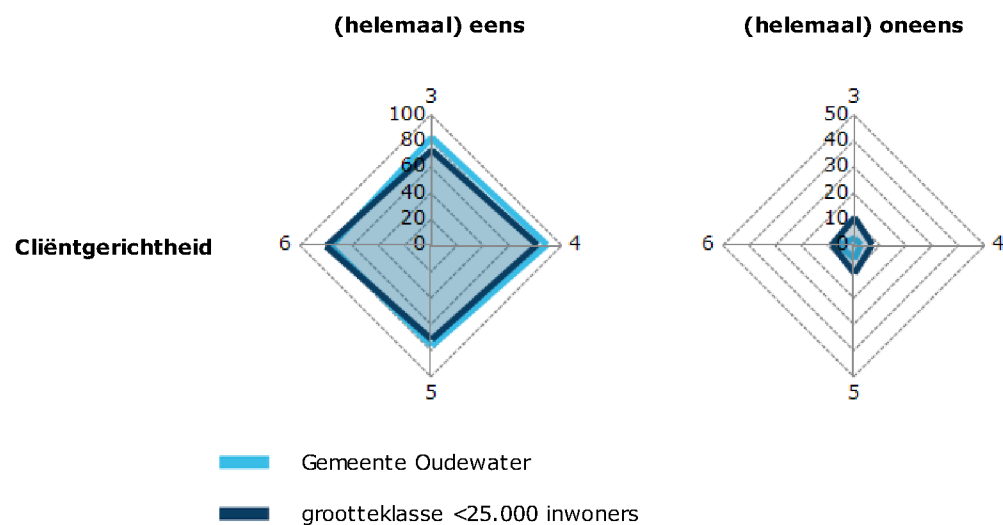
Figuur 4.1: Percentage cliënten WMO 2016 (helemaal) eens en (helemaal) oneens met stelling 1 ten opzichte van de gemeentegrootteklasse. Percentage cliënten WMO ja op vraag 2 ten opzichte van gemeentegrootteklasse.



Voor meer informatie zie de database

4.2 CLIËNTGERICHTHEID (DIENSTVERLENING & KWALITEIT VAN ONDERSTEUNING)

3. **Snelheid** (Ik werd snel geholpen)
4. **Oprechtheid** (De medewerker nam mij serieus)
5. **Betrokkenheid** (De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht)
6. **Kwaliteit** (Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed)



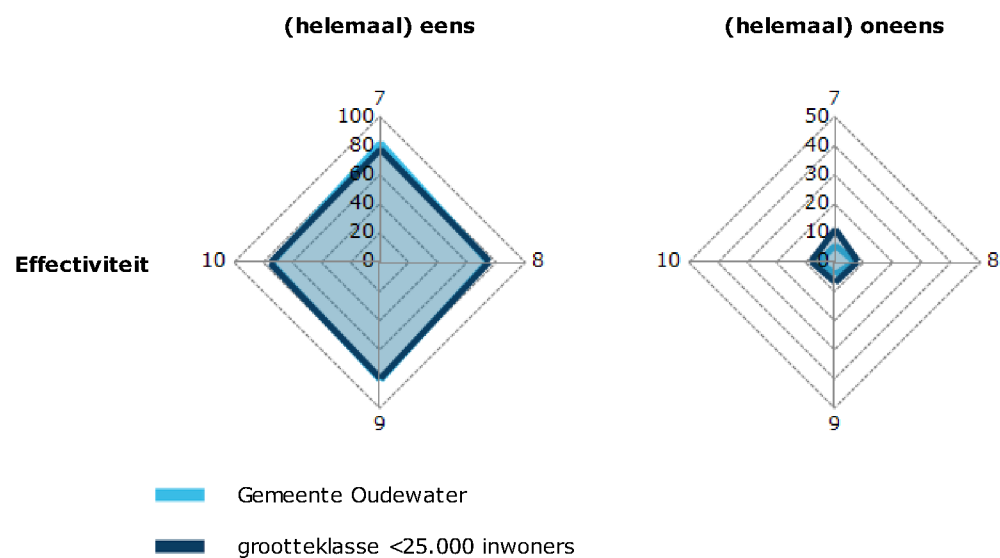
Figuur 4.2: Percentage cliënten WMO 2016 (helemaal) eens en (helemaal) oneens met de bevroegde stellingen ten opzichte van de gemeentegrootteklasse.



Zie voor meer informatie de totale percentages van cliëntgerichtheid.

4.3 EFFECTIVITEIT (RESULTAAT / OUTCOME)

7. **Aansluiten op behoefte** (De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag)
8. **Eigenregie** (Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil)
9. **Zelfredzaamheid** (Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden)
10. **Kwaliteit van leven** (Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven)



Figuur 4.3: Percentage cliënten WMO 2016 (helemaal) eens en (helemaal) oneens met de bevraagde stellingen ten opzichte van de gemeentegrootteklasse.



Zie voor meer informatie de totale percentages van effectiviteit.

Betrouwbaarheidsniveau van de onderzoeksresultaten bedraagt in principe 95% (foutenmarge van 5%).

Populatie (geregistreeerde cliënten): 434
Netto steekproef (geldige respons): 238



Zie voor meer informatie over de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken Wmo individuele gemeenten.



Zie voor meer informatie over het cliëntervaring Wmo de website van de VNG.

LEESWIJZER

1. Verantwoording cijfers

De gebruikte cijfers uit het gemeenteprofiel (deel 1) hebben betrekking op gegevens van alle 388 gemeenten van Nederland. De cijfers zijn afkomstig uit de jaren 2013 t/m 2016.

De gebruikte cijfers bij gebruik en stapeling (delen 2 en 3) betreffen gegevens over het eerste half jaar van 2016. Een uitzondering is de tabel over startende banen na re-integratievoorziening. Hierbij is de meest recente periode genomen en dat is 2015. Waar mogelijk zijn in het rapport trends weergegeven sinds 1 januari 2015. In de database van Waarstaatjegemeente.nl kunnen ook de nu definitieve cijfers over het tweede half jaar 2015 worden geraadpleegd.

De cijfers over het eerste half jaar van 2016 zijn voorlopig. Bij publicatie van de cijfers over het tweede half jaar van 2016 worden de cijfers over het eerste half jaar van 2016 definitief vastgesteld door CBS. De cijfers over het tweede half jaar van 2016 worden in de zomer van 2017 gepubliceerd. Nagekomen gegevens over het 2e halfjaar van 2015 bleken in sommige gevallen ook invloed te hebben op de al definitief gepubliceerde cijfers over het 1e halfjaar van 2015. De cijfers over het 1e halfjaar van 2015 zijn daarom gecorrigeerd.

De relatieve cijfers werden tot en met de vorige publicatie berekend per 10.000 inwoners ten opzichte van het totaal aantal inwoners in een gemeente. Vanaf deze publicatie worden de cijfers berekend per 1.000 inwoners ten opzichte van het totaal aantal inwoners in een gemeente. Bij berekeningen per doelgroep (zoals leeftijd, geslacht of etniciteit) worden de relatieve cijfers berekend per 1.000 inwoners *ten opzichte van de doelgroep*.

Voorbeeld: Bij het aantal Wmo-maatwerkarrangementen uitgesplitst naar leeftijdscategorie 75+ is het cijfer berekend ten opzichte van het aantal 75 plussers in de gemeente (en dus niet ten opzichte van het totaal aantal inwoners van de gemeente).

Cijfers onder de 10 zijn afgerond op tientallen, alle overige cijfers zijn afgerond op vijftallen. Hierdoor kan het voorkomen, dat de som van de detailgegevens afwijkt van het totaal. Vanuit privacy redenen zijn de waarden 0 tot en met 7 weergegeven als geheim. Wordt er in de opgevraagde tabel geen getal maar een "?" of "-" weergegeven, dan is het cijfer onbekend, onvoldoende betrouwbaar of niet toonbaar i.v.m. herleidbaarheid tot personen (privacy). Dit geldt ook voor de relatieve cijfers.

Jeugd

Het onderscheid tussen preventief handelen en ambulante hulp is niet scherp te maken. Het oordeel wordt overgelaten aan de professional, waarbij mogelijk een onderscheid wordt gemaakt tussen vrij- en niet-vrij toegankelijke jeugdhulp. Aangezien dit per gemeente verschilt, leidt dit waarschijnlijk tot verschillen per gemeente in de registratie van ambulante jeugdhulp. De cijfers worden geleverd door de jeugdhulpaanbieders en die passen het woonplaatsbeginsel toe, zonder Basisregistratie Personen check, dat mogen alleen gemeenten. Hierdoor zullen niet alle kinderen aan de juiste gemeente worden toegewezen.

Wmo maatwerkarrangementen

Het CBS heeft maatwerkarrangementen samengevoegd. Gegevens over maatwerkarrangementen van dezelfde persoon (in dezelfde gemeente) zijn samengevoegd tot één arrangement door het CBS wanneer:

het type arrangement gelijk is en
de financieringsvorm gelijk is en
de reden beëindiging gelijk is en
de begin- en einddatum gelijk zijn
of

de begindatum van het ene arrangement aansluit op de einddatum van het andere arrangement, met een marge van 3 dagen.

Gemeenten hebben vaak meerdere manieren om de kosten van de Wmo te administreren, afhankelijk van de bekostigingsvorm. Soms wordt dit gedaan via de iWmo-systematiek, soms wordt dit op andere wijze geadministreerd. De in dit rapport gepresenteerde totalen bevatten in ieder geval de kosten die via de iWmo-systematiek worden geadministreerd; het is onbekend in hoeverre gemeenten bij de aanlevering aan CBS ook de kosten hebben meegenomen, die op andere wijze zijn geadministreerd. Er is niet voldoende informatie voorhanden om arrangementen die in twee half jaren van één kalenderjaar vallen eenduidig samen te nemen en daarbij het juiste totaalbedrag voor de kosten te bepalen. Om deze reden wordt er nooit een jaartotaal van de kosten gegeven.

Totaal aantal cliënten

Het totaal aantal cliënten kan kleiner zijn dan de som van de aantallen cliënten bij de verschillende types. Dit komt omdat cliënten zorg van meerdere types kunnen ontvangen en zij dan bij het totaal slechts één keer meetellen.

Indeling personen en huishoudens

Voor de indeling van personen en huishoudens in gemeenten wordt uitgegaan van de gemeentecode zoals die door de deelnemende gemeente bij CBS is aangeleverd.

Indeling personen en huishoudens bij stapeling

De indeling van personen en huishoudens naar gemeente bij de stapelingstabellen gebeurt op basis van het laatst bekende adres in de verslagperiode in de Basisregistratie Personen (BRP).

2. Bronnen

De gegevens die gebruikt zijn bij het opstellen van dit rapport waren voor een groot deel al beschikbaar bij CBS (bijvoorbeeld de beleidsinformatie jeugd en gegevens uit het gemeenteprofiel). Een beperkt gedeelte is aanvullend uitgevraagd bij gemeenten. Tevens is er gebruik gemaakt van cijfers van de GGD GHOR Nederland. De gegevens over jeugd zijn afkomstig uit de door jeugdinstanties aangeleverde gegevens in het kader van de wettelijke verplichting beleidsinformatie jeugd. Deze gegevens zijn dan ook voor alle gemeenten beschikbaar. De cijfers over de Participatiewet zijn eveneens beschikbaar voor alle gemeenten. Deze cijfers zijn hergebruikt uit de gegevens die gemeenten wettelijk verplicht aanleveren via de Bijstandsuitkeringenstatistiek (BUS) en Statistiek Re-integratie door Gemeenten (SRG).

In het figuur hieronder kunt u zien welke onderdelen er voor alle gemeenten beschikbaar zijn en welke onderdelen er aangeleverd moeten worden bij CBS.



De cijfers over de Wmo maatwerkarrangementen zijn door gemeenten aangeleverd aan CBS als onderdeel van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein en waarvan de gemeenten ook hebben besloten om deze gegevens te publiceren. Dit geldt ook voor de kosten van de sociale basisondersteuning en kosten jeugd. In de onderstaande tabel is te zien hoeveel gemeenten welk onderdeel publiceren.

	Tweede half jaar 2015 (inclusief correctielevring)	Eerste half jaar 2016
Wmo basisset	180	232
Wmo kosten	139	154
SBO kosten	97	108
Jeugd kosten	64	85

Het cliëntervaringsonderzoek is wettelijk verplicht. De cijfers over de cliëntervaring zijn dus in principe landsdekkend.

3. Interpretatie van de gepresenteerde gegevens

In dit rapport worden gegevens van gemeenten onderling met elkaar vergeleken. Gemeenten hebben diverse beleidskeuzes gemaakt. Hierdoor is voorzichtigheid geboden bij het interpreteren van deze vergelijkingen en het geven van een waardeoordeel op basis van deze vergelijkingen. Begrip van de context en keuzes in beleid per gemeente zijn noodzakelijk om de resultaten uit dit rapport goed te interpreteren.

Bij dit rapport is een definitielijst beschikbaar.



definitielijst

4. Referentiegroepen

De gegevens van een gemeente worden vergeleken met de gegevens van gemeenten die een vergelijkbare grootteklasse hebben. Er worden op Waarstaatjegemeente.nl vijf grootteklassen onderscheiden. Zie het [overzicht](#) om te zien welke gemeenten tot welke grootteklassen behoren.

Uitzondering Wmo cijfers

Wanneer een gemeente Wmo cijfers publiceert, dan worden deze cijfers vergeleken met de cijfers van andere gemeenten die Wmo cijfers publiceren over het eerste half jaar 2016 (232 gemeenten). Binnen deze 232 gemeenten worden ook de vijf grootteklassen onderscheiden. Het aantal gemeenten binnen de betreffende grootteklasse is dan soms wel kleiner, maar de grootteklasse bevat nog genoeg gemeenten om een gedegen referentiegroep te vormen. De referentiegroep in de rapportage staat vast. In de database en op het dashboard van Waarstaatjegemeente.nl kunnen echter diverse vergelijkingen worden gemaakt, bijvoorbeeld op regioniveau of met een buurgemeente.

5. Database

Via onderstaande link komt u in de database van Waarstaatjegemeente.nl waar u de volledige datasets van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein terug vindt. In de database vindt u ook alle uitsplitsingen tussen het eerste half jaar van 2015, het tweede half jaar van 2015 en het eerste half jaar van 2016. Hier kunnen gebruikers eigen presentaties en vergelijkingen maken van en met één of meerdere gemeenten en met verschillende referentiegroepen. Alle mogelijke vergelijkingen kunnen hier gemaakt worden.



database Waarstaatjegemeente.nl

Voor meer informatie over sturen in het sociaal domein, de rol van de gemeenteraad daarbij en de mogelijkheden van de monitor, gaat u naar kinggemeenten.nl.