

From: Lugt, Arjen van der
Sent: maandag 6 juli 2020 11:40:07
To: OW-Info
Cc:
Subject: FW: Motie hulp ouders en kinderen toeslagenaffaire
Attachments: E-mail Toeslagen affaire een frisse start .docx; voorbeeldmotie toeslagenaffaire_een frisse start.docx

Graag inboeken als ingekomen stuk voor de gemeenteraad van Oudewater.

Met vriendelijke groet,

Arjen van der Lugt
Raadsgriffier
Gemeente Oudewater

E: a.lugt@oudewater.nl
T: 06 – 30 25 64 79

Van: HJ Derksen <frissestart2020@gmail.com>
Verzonden: vrijdag 3 juli 2020 13:39
Aan: slowpokedj@hotmail.com
Onderwerp: Motie hulp ouders en kinderen toeslagenaffaire

Geachte Griffie,

Hierbij doen we u een mail en voorbeeldmotie toekomen met het verzoek deze nog voor het zomerreces door te sturen naar uw gemeenteraadsleden,

Het betreft een voorbeeldmotie die de door de zogenaamde toeslagenaffaire getroffen gezinnen weer een frisse start zou kunnen geven .

Wij hopen op uw medewerking,

Bedankt, mede namens de getroffen gezinnen,

Janet Ramesar
Bianca Pander
Hendrik-Jan Derken

Aan: Gemeenteraadsleden Nederland
Een frisse start na de toeslagenaffaire
Beste Raadsleden,

U heeft ongetwijfeld meegekregen dat de toeslagenaffaire veel Nederlandse gezinnen in de problemen heeft gebracht door onterechte terugvordering vanuit onze belastingdienst.

De verhalen van de ‘toeslagen-ouders’ zijn enorm aangrijpend. De getroffen ouders hebben te maken met een veelheid aan loketten, en nergens lijkt de complexiteit van hun problemen herkend of erkent te worden, laat staan aangepakt. De ouders zijn murw geraakt doordat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd en weer terug. Ze zijn radeloos en hebben het vertrouwen in de gehele overheid verloren door het enorme onrecht wat hen is aangedaan door de belastingdienst de afgelopen 10 jaar.

Veel ouders zijn helemaal aan het eind van hun latijn, financieel, geestelijk en fysiek

Wij begrijpen dat, maar het baart ons zorgen. Ze durven niet meer te vertrouwen op de instanties die er voor hun zouden moeten en *kunnen* zijn, zoals de gemeente. Daardoor stapelen de problemen zich op, voor hen en hun kinderen. De compensatie die er eventueel vanuit de belastingdienst gaat komen zal slechts een deel van die problemen oplossen. Psychische problemen, uithuisgeplaatste kinderen, re-integratie naar werk en het wantrouwen in de overheid worden hiermee niet minder. En doordat zorg, schuldhulpverlening, wonen, veilig thuis en uitkeringen lokaal worden geregeld, heeft dat impact op uw gemeente. Gelukkig heeft de staatssecretaris van Financiën toegezegd met de gemeenten aan oplossingen te werken.

Daarmee zijn de problemen van de getroffen ouders echter nog steeds niet opgelost.

En dat wordt hoog tijd. Daarom hebben wij met getroffen ouders gesproken en hebben we samen met hen en gemeenteraadsleden van diverse partijen uit verschillende gemeenten een plannetje bedacht om de ouders weer wat verder te helpen en het vertrouwen in de overheid weer wat te herstellen. De ouders geven aan dat ze behoefte hebben aan één betrouwbare persoon vanuit de gemeente die hen kan ondersteunen om hun weg te vinden in het oerwoud van regelingen waar ze mee te maken krijgen. Bij wijze van persoonlijke ombudsman, zodat ze niet steeds weer hun verhaal hoeven te doen of van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Onze gemeenten kunnen dus een positieve rol spelen bij het herstel van het vertrouwen in de overheid door de ouders te koppelen aan die persoon die hen helpt bij het (her)bouwen van een mooiere toekomst. Deze gezinnen verdienen een frisse en eerlijke herstart. Daarom vragen wij gemeenteraadsleden uit het hele land om in hun raad, aan het begin van het nieuwe politieke jaar in september, eenzelfde soort motie in te dienen die regelt dat er op lokaal niveau een contactpersoon/personen aangesteld wordt die deze ouders support bij de praktische

zaken waar ze tegen aanlopen. Dat kan ook een bestaande persoon zijn, sommige gemeenten hebben al vertrouwenspersonen of een ombudsman die deze rol op kan pakken.

Een aantal gemeenteraadsleden is al aan de slag gegaan op basis van de voorbeeldmotie in de bijlagen. In die motie vindt u ook een basisprofiel van deze vertrouwenspersoon, deze is opgezet door een aantal getroffen ouders. Wij vragen u als raadslid, dit voorbeeld te volgen en samen met uw collega raadsleden in september de motie te omarmen en liefst in groten getale aan te bieden aan uw college. Het mes snijdt immers aan meerdere kanten, ouders worden echt geholpen en gehoord, er komt weer iets van vertrouwen in de overheid, en de gemeente zit niet met extra jarenlange ondoorzichtige trajecten die steeds zwaarder en duurder worden navenant er langer gewacht wordt bij sociale dienst, wonen, water/stroom, extra zorg, schuldhulp en psychische problemen.

Jullie kunnen als gemeenteraadsleden een helpende hand bieden en voor de ouders en kinderen het verschil maken door deze vertrouwenspersoon aan te stellen en de gezinnen rust te geven en de kinderen weer een mooie toekomst.

Een frisse Start!

Alvast bedankt voor jullie hulp namens de getroffen ouders en kinderen,

Janet Ramisar

Hendrik-Jan Derksen

Bianca Pander

Vragen en informatie?

Frissstart2020@gmail.com

<https://www.facebook.com/Een-frisse-start-na-de-Toeslagenaffaire-109253784167234/>

Aan: Gemeenteraadsleden Nederland

Een frisse start na de toeslagenaffaire

Beste Raadsleden,

U heeft ongetwijfeld meegekregen dat de toeslagenaffaire veel Nederlandse gezinnen in de problemen heeft gebracht door onterechte terugvordering vanuit onze belastingdienst.

De verhalen van de ‘toeslagen-ouders’ zijn enorm aangrijpend. De getroffen ouders hebben te maken met een veelheid aan loketten, en nergens lijkt de complexiteit van hun problemen herkend of erkent te worden, laat staan aangepakt. De ouders zijn murw geraakt doordat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd en weer terug. Ze zijn radeloos en hebben het vertrouwen in de gehele overheid verloren door het enorme onrecht wat hen is aangedaan door de belastingdienst de afgelopen 10 jaar.

Veel ouders zijn helemaal aan het eind van hun latijn, financieel, geestelijk en fysiek

Wij begrijpen dat, maar het baart ons zorgen. Ze durven niet meer te vertrouwen op de instanties die er voor hun zouden moeten en *kunnen* zijn, zoals de gemeente. Daardoor stapelen de problemen zich op, voor hen en hun kinderen. De compensatie die er eventueel vanuit de belastingdienst gaat komen zal slechts een deel van die problemen oplossen. Psychische problemen, uithuisgeplaatste kinderen, re-integratie naar werk en het wantrouwen in de overheid worden hiermee niet minder. En doordat zorg, schuldhulpverlening, wonen, veilig thuis en uitkeringen lokaal worden geregeld, heeft dat impact op uw gemeente. Gelukkig heeft de staatssecretaris van Financiën toegezegd met de gemeenten aan oplossingen te werken.

Daarmee zijn de problemen van de getroffen ouders echter nog steeds niet opgelost.

En dat wordt hoog tijd. Daarom hebben wij met getroffen ouders gesproken en hebben we samen met hen en gemeenteraadsleden van diverse partijen uit verschillende gemeenten een plannetje bedacht om de ouders weer wat verder te helpen en het vertrouwen in de overheid weer wat te herstellen. De ouders geven aan dat ze behoefte hebben aan één betrouwbare persoon vanuit de gemeente die hen kan ondersteunen om hun weg te vinden in het oerwoud van regelingen waar ze mee te maken krijgen. Bij wijze van persoonlijke ombudsman, zodat ze niet steeds weer hun verhaal hoeven te doen of van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Onze gemeenten kunnen dus een positieve rol spelen bij het herstel van het vertrouwen in de overheid door de ouders te koppelen aan die persoon die hen helpt bij het (her)bouwen van een mooiere toekomst. Deze gezinnen verdienen een frisse en eerlijke herstart. Daarom vragen wij gemeenteraadsleden uit het hele land om in hun raad, aan het begin van het nieuwe politieke jaar in september, eenzelfde soort motie in te dienen die regelt dat er op lokaal niveau een contactpersoon/personen aangesteld wordt die deze ouders support bij de praktische zaken waar ze tegenaanlopen. Dat kan ook een bestaande persoon zijn, sommige gemeenten hebben al vertrouwenspersonen of een ombudsman die deze rol op kan pakken.

Een aantal gemeenteraadsleden is al aan de slag gegaan op basis van de voorbeeldmotie in de bijlagen. In die motie vindt u ook een basisprofiel van deze vertrouwenspersoon, deze is opgezet door een aantal getroffen ouders. Wij vragen u als raadslid, dit voorbeeld te volgen en samen met uw collega raadsleden in september de motie te omarmen en liefst in groten getale aan te bieden aan uw college. Het mes snijdt immers aan meerdere kanten, ouders worden echt geholpen en gehoord, er komt weer iets van vertrouwen in de overheid, en de gemeente zit niet met extra jarenlange ondoorzichtige trajecten die steeds zwaarder en duurder worden navenant er langer gewacht wordt bij sociale dienst, wonen, water/stroom, extra zorg, schuldhulp en psychische problemen.

Jullie kunnen als gemeenteraadsleden een helpende hand bieden en voor de ouders en kinderen het verschil maken door deze vertrouwenspersoon aan te stellen en de gezinnen rust te geven en de kinderen weer een mooie toekomst.

Een frisse Start!

Alvast bedankt voor jullie hulp namens de getroffen ouders en kinderen,

Janet Ramisar

Hendrik-Jan Derksen

Bianca Pander

Vragen en informatie?

Frissestart2020@gmail.com

<https://www.facebook.com/Een-frisse-start-na-de-Toeslagenaffaire-109253784167234/>

Motie vreemd aan de orde van de dag:

Een frisse en eerlijke start

De gemeenteraad van xxx in vergadering bijeen op xxx 2020,

Constaterende dat:

- Ouders en kinderen die zijn getroffen door de zogenaamde toeslagenaffaire, vaak hun leven als volwaardig burger niet zonder pro-actieve hulp en aandacht kunnen oppakken.
- Ze hebben het gevoel dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden en weer terug, dat werkt verlamdend.
- Er is behoefte aan één loket, aan goede geclusterde support.

Overwegende dat:

- de weerslag van de jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk bij de gemeente terechtkomt.
- De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd hierover met de gemeenten in gesprek te gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken.
- de gemeente een positieve rol kan innemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van deze ouders en kinderen.

Verzoekt het college:

- een gemeentelijk vangnet te organiseren voor mensen die door het falen van de nationale overheid in de problemen zijn gekomen;
- dit kan door bijvoorbeeld een (reeds bestaand) gemeentelijk vertrouwenspersoon/ombudsman/gespecialiseerde hulpverlener/organisatie aan te stellen als aanspreek- en oplossingspunt*.
- Hierover goed te communiceren via alle gemeentelijke kanalen en wijkkranten;
- Te signaleren om welke ouders en kinderen het gaat en waar hun grootste zorgen zitten.
- Specifieke aandacht voor kinderen te hebben, omdat de impact op hen zich vaak later en anders zal manifesteren.

En gaat over tot de orde van de dag.

** In samenspraak met slachtoffers van de toeslagenaffaire is onderstaand profiel opgesteld mbt tot het aanspreekpunt waarover in de motie wordt gesproken. Het aanspreekpunt zou de volgende acties moeten kunnen uitvoeren:*

- Deze ouders proactief te ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die ontstaan zijn afgelopen jaren doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toeslagengeld.
- de betrokken mensen actief wijzen op de hersteloperatie <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerden-kinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag>
- te helpen bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en neemt waar de ouder niet meer in staat is tijdelijk de rol van contactpersoon over, ook biedt ze support door een luisterend oor te bieden.
- *Opstellen van plannen van aanpak ten behoeve van bijv. een persoonsgerichte, buurtgerichte of systeemgerichte aanpak*
- *Het zijn van een vertrouwenspersoon, steun en vraagbaak voor getroffen ouders en kinderen, transparantie is hierbij het sleutelwoord.*
- *Ondersteuning en hulpverlening bieden*
- *Informatie, advies en ondersteuning bij vragen over wonen, financiën, relaties, werk/school en welzijn*
- *Analyseren van informatie, urgentie bepalen en opschalen indien nodig*
- *Monitoren van lopende zaken en een regisserende rol bij crisis, uitval ouders of andere problemen of koerswijziging in de zaak*
- *In staat te acteren bij zowel enkelvoudige complexe problematiek als bij meervoudige complexe problematiek. Je bent in staat het gezin als systeem benaderen en als zodanig te ondersteunen.*
- *Organiseren en voorzitten van professioneel overleg, op verschillende niveaus met verschillende betrokken professionele disciplines*
- *Deelnemen aan lokale, landelijke en regionale overlegvormen en expertise overleg.*
- *Je werkt nauw samen met je collega-regisseurs en beleidsadviseurs, het gemeentelijke sociale team en met vertegenwoordigers van diverse organisaties*
- *Je koppelt regelmatig je bevindingen terug naar het college*
- *De contactpersoon koppelt regelmatig terug aan het college wat de stand van zaken is bij deze ouders en kinderen en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden in de korte en lange termijn.*