

Problemen met CAK mogen niet leiden tot schulden voor minima.

Geachte gemeenteraadsleden,

23 oktober 2020

Als FNV lokaal afdeling vragen wij uw aandacht voor het volgende probleem: Vanwege de lock down die het kabinet op 16 maart jl. afkondigde werd er veel zorg vanuit de WMO niet meer geleverd. Te denken valt aan huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding etc. Op 31 augustus is in het Staatsblad gepubliceerd dat er over de maanden april en mei geen eigen bijdrage over de WMO verschuldigd was (2 x19 euro abonnementstarief) en deze niet door het CAK in rekening zouden worden gebracht. Gemeenten worden met een extra bijdrage (18 miljoen) hiervoor gecompenseerd. Minister de Jonge had dit al aangekondigd op 22 april 2020 in een kamerbrief en daarin valt te lezen: "Het CAK vraag ik zorg te dragen voor de uitvoering van dit besluit. Het CAK informeert cliënten op korte termijn over dit besluit en **draagt zorg voor een correcte administratieve afhandeling** en lastenverlichting voor gemeenten, zorgaanbieders en burgers."

Inmiddels is duidelijk dat de correctie administratieve afhandeling te wensen overlaat door technische problemen bij het CAK. Het CAK daarover: "In 2020 heeft het CAK een nieuw systeem voor de uitvoering van het abonnementstarief in gebruik genomen. Helaas heeft het CAK te maken gehad met technische problemen, met als gevolg dat klanten hun facturen later dan gepland ontvingen. Vanaf oktober ontvangen de klanten iedere maand een factuur van het CAK. Had de klant in 2020 ook al hulp vóór oktober? Dan sturen wij die facturen nog na. Daarbij stelt het CAK zich coulant op. Het CAK heeft de betaaltermijn van circa 30 dagen verruimd naar het einde van het jaar. Daarnaast biedt het CAK iedere klant proactief een kosteloze betalingsregeling aan. Het CAK heeft de klanten hierover geïnformeerd én uiteraard hun excuses aangeboden."

Inmiddels zijn bij de FNV meldingen binnengekomen dat klanten een zogeheten "stapelnota" krijgen van soms wel 7 maanden. U kunt zich voorstellen dat niet alle klanten hiermee rekening hadden gehouden in hun (vaak toch al door corona gestegen) kosten door gezien de eerdere melding dat er over april en mei niet betaald hoefde te worden. Als je dan tot oktober nog geen rekening krijgt ligt het in de verwachting dat de regeling verlengd is, mede omdat nog lang niet alle WMO zorg weer op het oude peil zat. De minister sprak van een correcte administratieve afhandeling. Deze afhandeling, wederom door ICT problemen bij een (gelieerde) overheidsinstelling, zorgen er nu voor dat veel mensen in de problemen komen. Hierdoor ervaren zij geen lastenverlichting, maar soms een verzwaring als ze nu hierdoor in de financiële problemen dreigen te raken.

Wij vragen u om in uw raad hier aandacht voor te vragen en een signaal af te geven richting de Tweede Kamer dat hier wederom burgers het slachtoffer worden van een overheid die ICT systemen niet op orde heeft. Inmiddels is er een nieuw steunpakket vanuit het Rijk vanwege corona aangekondigd waarin o.a. ook extra armoede middelen en middelen voor schuldhulpverlening zijn opgenomen. De middelen voor armoede/schuldhulpverlening zouden nu bijvoorbeeld meteen proactief kunnen worden ingezet door voor de maanden januari en februari 2021 het abonnementstarief voor de WMO kwijt te schelden waardoor mensen de betalingsachterstand in kunnen lopen en straks weer met een schone lei verder kunnen. Wij hopen dat u deze suggestie mee kunt nemen richting uw raad.

Met vriendelijke groet,

FNV lokaal

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2020-322.html#d17e172>  
<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/kamerstukken/2020/04/21/kamerbrief-covid-19-update-stand-van-zaken>