



RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater

20R.00405

Van : college van burgemeester en wethouders 14 april 2020

Datum : 14 april 2020

Portefeuillehouder(s) : Wethouder J.I.M. Duindam

Portefeuille(s) : Economische zaken

Contactpersoon : R. Ijkhout

Tel.nr. : 8326

E-mailadres : ijkhout.r@woerden.nl

Onderwerp:

Toezegging 665: open vragen uit de enquête voor evaluatie winkeltijdenverordening

Kennisnemen van:

Beantwoording van de open vragen uit de enquête voor evaluatie winkeltijdenverordening.

Inleiding:

Tijdens het Forum Samenleving van 2 december 2019 heeft het college van burgemeester en wethouders een toezegging gedaan de antwoorden op de open vragen uit de enquête voor de evaluatie van de winkeltijdenverordening openbaar te maken indien mogelijk.

Kernboodschap:

De antwoorden zijn digitaal verwerkt om de gegevens te kunnen gebruiken voor een analysering met ondernemers. Dit betekent voor de beantwoording van open vragen dat de antwoorden samengevat zijn in plaats van volledig uitgeschreven. Deze data is in bijlage 1 toegevoegd.

Financiën

-

Vervolg:

-

Bijlagen:

1. 1. antwoorden enquête evaluatie winkeltijdenverordening + winkeliers.

De secretaris

De burgemeester

ir. W.J. Tempel

W.G. Groeneweg

Antwoorden enquête evaluatie winkeltijdenverordening inwoners

* Niet ingevulde antwoorden zijn niet opgeteld bij de onderstaande antwoorden.

Vraag 1: Wat is uw leeftijd?

- 0 - 25 jaar **29**
- 25 - 65 jaar **55**
- 65 - 90 jaar en ouder **36**

Vraag 2: Woont u in de gemeente Oudewater?

- Ja **ALLEMAAL**
- Nee

Vraag 3: Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden

- 1 **18**
- 2 **38**
- 3 **21**
- 4 **25**
- 5 **12**
- 6 **6**
- meer dan 6 **1**

Vraag 4: Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een koopzondag?

- Ja **102**
- Nee **19**

Vraag 5: Heeft u gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Ja **100**
- Nee **21**

Vraag 6: Hoe vaak bent u in het afgelopen jaar gaan winkelen in de binnenstad van Oudewater?

- Nog nooit **1**
- 1 keer **1**
- Meerdere keren **53**
- 1 keer per maand **10**
- Iedere week **56**

Vraag 6a: Hoe veel van deze winkelbezoeken zijn geweest aan de supermarkten van Oudewater?

- Geen **1**
- 1 keer **4**
- Meerdere keren **34**
- 1 keer per maand **4**
- Iedere week **78**

Vraag 7: Hoe vaak heeft u in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Nog nooit **21**
- 1 keer **3**
- Meerdere keren **79**
- 1 keer per maand **14**
- Iedere week **4**

Vraag 7a: Hoe veel van deze winkelbezoeken zijn geweest aan de supermarkten van Oudewater?

- Geen **14**
- 1 keer **7**
- Meerdere keren **74**
- 1 keer per maand **14**
- Iedere week **6**

Vraag 8: Hoe ervaart u de koopzondag in Oudewater?

- Positief **87**
- Matig **6**
- Negatief **7**
- Geen mening **16**

Vraag 9: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?

- De openingstijden zijn goed **63**
- De openingstijden zijn te kort **4**
- Deze openingstijden zijn te lang **6**
- Geen mening **41**

Vraag 10: Wilt u deze mening nader toelichten?

- Eerder openen
- Geen behoefte
- Geen bezwaar tegen
- Goed voor bedrijvigheid in de binnenstad
- Iets vroeger
- Kerk
- Liever van 10 tot 17 uur
- Ik maak geen gebruik van koopzondagen
- Meer rust
- Prima
- Prima tijd
- Ten koste van gezinsleven winkelier
- Tot 17 uur is lang genoeg
- Tot 17 uur is lang genoeg
- Vanaf 9 uur
- Voor de zondag prima tijden
- Zondag fijne boodschappendag
- Zondagochtend niet geopend

**Vraag 11: Om welke reden maakt u wel of geen gebruik van de koopzondag in Oudewater?
(Meerdere antwoorden mogelijk)**

Ik maak wel gebruik van de koopzondag vanwege	Ik maak geen gebruik van de koopzondag vanwege
<input type="radio"/> Producten nodig/aankopen doen 69	<input type="radio"/> Geen behoefte 13
<input type="radio"/> Oriëntatie op producten 22	<input type="radio"/> Vanwege (geloofs) overtuiging 8
<input type="radio"/> Gezelligheid 16	<input type="radio"/> Ik doe mijn aankopen op andere koopdagen 8
<input type="radio"/> Toeval 82	<input type="radio"/> Zondag is voor mij een rustdag 12
<input type="radio"/> Doordeweeks geen tijd 30	<input type="radio"/> Zondag is een dag waarop ik geen winkels wil bezoeken 5
<input type="radio"/> Combinatie met andere voorzieningen 11	<input type="radio"/> Ik bezoek de koopzondagen elders 4
<input type="radio"/> Combinatie met evenementen 5	<input type="radio"/> Weet ik niet/geen mening 0
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	<input type="radio"/> Anders, namelijk:
> Vaker > Als ik plots iets nodig heb	> Onnodig personeel laten werken

Vraag 12: Wanneer zou u wel een koopzondag in Oudewater bezoeken?

- Wanneer er meer winkels in de binnenstad geopend zijn **16**
- Als ik onverwacht een boodschap nodig heb **27**
- Geen mening **16**
- Anders namelijk:
 - Rustdag
 - Nooit gebruik maken van koopzondag
 - Minimaal aanbod
 - Horen niet open te zijn
 - Geen noodzaak
 - Geen koopzondagen bezoeken in Oudewater

Vraag 13: Hoe ervaart u het winkelen in de binnenstad van Oudewater in het algemeen?

- Positief **106**
- Matig **9**
- Negatief **3**
- Geen mening **2**

Vraag 14: Wat vindt u van de doordeweekse openingstijden van de winkels in de binnenstad van Oudewater?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- De openingstijden zijn goed **75**
- De openingstijden zijn te kort **2**
- Deze openingstijden zijn te lang **0**
- De winkels kunnen vaker open zijn **18**
- Ik ben niet (precies) bekend met de openingstijden van de winkels **14**
- Geen mening **11**
- Anders namelijk:
 - Verschillende openingstijden
 - Openingstijden zijn goed voor het personeel voor vrije tijd t.o.v. werk
 - Na werk geen tijd meer

Vraag 15: Heeft u nog tips om het winkelen in Oudewater nog aantrekkelijker te maken? Wat kan er verbeterd worden aan de winkelbeleving in de binnenstad van Oudewater?

- Winkeliers doen hard hun best
- Meer winkels = aantrekkelijker
- Meer winkels
- Meer voor jongeren
- Meer kledingwinkels
- Groter aanbod
- Breder aanbod
- Betere toegang tot winkels
- Betere parkeergelegenheid
- Autovrije binnenstad
- Autovrije binnenstad
- Alle winkels op zondag open
- Aanbod
- 9 u / 9.30 u open = laat

Vraag 16: Wilt u dat de koopzondag mogelijk blijft in Oudewater?

- Ja **99**
- Nee **14**
- Geen mening **7**

Vraag 16a: Wilt u dat de zondagsopening geldig blijft voor supermarkten in Oudewater?

- Ja **88**
- Nee **13**
- Geen mening **17**

Vraag 17: Waarom wilt u dat de koopzondag in Oudewater (niet) blijft bestaan?

Wel:

- Zou zonde zijn
- Werkt prima
- Voor vergeten boodschap
- Supermarkten in ieder geval openhouden
- Snelle boodschappen
- Prettig
- Kan niet zonder
- Jonge mensen gaan anders in andere plaatsen winkelen
- Heel mooi
- Handig
- Handig
- Handig
- Handig
- Gemak, gezelligheid, levendigheid
- Erg handig
- Dit is de tijd van nu
- Combineren met werk
- Andere dagen weinig tijd

Niet:

- Rustdag voor iedereen
- Rust voor omwonenden
- Overbodig
- Niet nodig
- Meer negatieve dan positieve kanten
- Laten we 1 dag rust houden
- Gods dag
- Doordeweeks genoeg tijd
- 6 dagen zijn voldoende

Vraag 18: Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen over de koopzondag?

- Van 10 tot 14 uur openen op zondag
- Supermarkten open, andere winkels misschien niet nodig
- Dik voor elkaar
- Blij mee
- 6 andere dagen om boodschappen te doen

Antwoorden enquête evaluatie winkeltijdenverordening winkeliers

* Niet ingevulde antwoorden zijn niet opgeteld bij de onderstaande antwoorden. Open vragen zijn niet meegenomen in deze bijlage.

Vraag 1: Tot welke branche behoort uw onderneming:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Supermarkt | 1 |
| <input type="radio"/> Vers speciaalzaken | 6 |
| <input type="radio"/> Persoonlijke verzorging (drogisterij) | 0 |
| <input type="radio"/> Mode | 1 |
| <input type="radio"/> Huishoudelijke- & Luxe Artikelen | 0 |
| <input type="radio"/> Sport & Spel | 0 |
| <input type="radio"/> Media | 1 |
| <input type="radio"/> Plant & Dier | 0 |
| <input type="radio"/> Bruin & Witgoed | 1 |
| <input type="radio"/> Overige detailhandel | 2 |
| <input type="radio"/> Horeca | 0 |
| <input type="radio"/> Anders | 3 |

Vraag 2: Bent u geopend op koopzondagen?

- | | |
|--|----|
| <input type="radio"/> Ja, alle zondagen | 2 |
| <input type="radio"/> Ja, een deel van de zondagen | 0 |
| <input type="radio"/> Nee | 13 |

Vraag 3: Staat u positief dan wel negatief tegen de mogelijkheid om op zondag open te kunnen zijn ?

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Positief | 6 |
| <input type="radio"/> Negatief | 5 |
| <input type="radio"/> Geen mening | 4 |

Vraag 4: Waarom bent u geopend dan wel gesloten op een koopzondag?

Wij zijn geopend vanwege:	Wij zijn gesloten vanwege:
<input type="radio"/> Bedrijfseconomische reden (winst, omzet) 1	<input type="radio"/> Zondag is een rustdag 7
<input type="radio"/> Verplicht vanuit hoofdkantoor 0	<input type="radio"/> (geloofs) overtuiging 2
<input type="radio"/> Mijn klanten hebben hier behoefte aan 2	<input type="radio"/> Onvoldoende personeel 0
<input type="radio"/> De concurrentie doet het ook 1	<input type="radio"/> Het uitblijven van omzet 4
<input type="radio"/> Anders, namelijk: 1 > concurrentiestrijd met 24-uurs internetwinkel economie	<input type="radio"/> Mijn klanten hebben hier geen behoefte aan 4
	<input type="radio"/> Geen mening/wil niet zeggen 1
	<input type="radio"/> Anders namelijk: 4 > Respect mensen met geloof + gezin > Niet zinvol > Niet relevant > Kan ook via internet

Vraag 5: Wat is het effect van de koopzondag op uw omzet?

- Positief **2**
- Neutraal **6**
- Negatief **1**

Vraag 6: Wilt u dit antwoord over de omzet nader toelichten?

- Sinds zondagopenstelling gaat zaterdag en maandag slechter
- Omzet stijgt nu wekelijks, koopzondag na 3 jaar rendabel
- Geen klanten, alleen toeristen

Vraag 7: Wat vindt u in het algemeen over de koopzondag?

- Positief **3**
- Matig **3**
- Negatief **7**
- Geen mening **1**

Vraag 8: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?

- Deze openingstijden zijn goed **8**
- De openingstijden mogen langer **2**
- Deze openingstijden mogen korter **1**
- Geen mening **1**

Vraag 9: Waarom vindt u de koopzondag positief/matig/negatief? (streep door wat niet van toepassing is)

- 6 dagen voldoende
- Alleen toeristen
- Anders gaan ze naar andere gemeenten
- Elke klant die bediend kan worden is er 1 gewonnen
- Geen noodzaak
- Ieder voor zichzelf weten
- Ieder voor zichzelf weten
- Neutraal
- Supermarkten positief, andere winkels alleen open tijdens zomer
- Voor supermarkten positief
- Voor supermarkten positief, anderen negatief
- Voor supermarkten positief, voor kleinere ondernemers niet
- Winkeliers willen ook vrij + als zondag open, dan iedereen
- Zondag voor supermarkten en funshopping, beiden niet/te weinig in Oudewater centrum

Vraag 10: Heeft u nog tips m.b.t. koopzondagen voor de gemeente of voor collega-ondernemers?

- Langere openingstijden
- Afsluiting binnenstad laten vervallen

Vraag 11: Hoe ervaart u als ondernemer de winkelbeleving van Oudewater in het algemeen?

- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| <input type="radio"/> Positief | 10 |
| <input type="radio"/> Matig | 3 |
| <input type="radio"/> Negatief | 0 |
| <input type="radio"/> Geen mening | 0 |

Vraag 12: Wat kan er volgens u verbeterd worden aan de winkelbeleving van Oudewater?

- Lastig door politiek: variatie en levendigheid er uitgehaald
- Markt beter wegzetten in centrum, weekend & zomer autovrije binnenstad, vrachtverkeer uit binnenstad, gezamenlijke openingstijden
- Samenhangendheid, parkeren
- Afhankelijk van publiek + Muziek in de straat + parkeermogelijkheden + fietsparkeren
- Er is leegstand, opvullen met mooie winkels
- Winkeliers vaker in beeld via verschillende kanalen
- Voldoende parkeerplaatsen, bevoorradingsvensters instellen
- Bestrating
- Moeilijk consumenten trekken, bezoekers uit randgemeenten vinden Oudewater gezellig winkelgebied
- Voornamelijk toeristen worden naar Oudewater getrokken, richt op lokale bevolking die naar winkels gaan. Deze vergrijst, woningbouw nodig
- Jammer dat mensen naar Woerden rijden
- bereikbaarheid, bestrating, winkelaanbod

Vraag 13 : Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen m.b.t. dit onderwerp?

- Nagaan gewenste openingstijden bij consument, benader nieuwe winkelen positief
- Wordt er naar de NOVO geluisterd?
- Geen zin om zondag open te zijn