

Brussel, Eric

Van: Lugt, Arjen van der
Verzonden: donderdag 5 januari 2017 10:24
Aan: OW-Info
Onderwerp: FW: Toegankelijkheid Syntusbussen
Bijlagen: Toegankelijkheid van de nieuwe Setra Syntus bussen brief naar gemeente Oudewater.docx

Geachte collega,

Zou de bijgaande brief ingeboekt kunnen worden als ingekomen stuk voor de gemeenteraad van Oudewater?

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,



Arjen van der Lugt
Raadsgriffier

E: a.lugt@oudewater.nl
T: 06 – 30 25 64 79

Van: Conny Kooijman [<mailto:camkooyman@casema.nl>]
Verzonden: woensdag 4 januari 2017 23:33
Aan: !Griffie-oudewater
Onderwerp: Toegankelijkheid Syntusbussen

Beste mensen,

We hebben gemerkt dat de nieuwe Syntusbussen allemaal zeer slecht toegankelijk voor ouderen en gehandicapten zijn.

Ik vraag aan u om bijgaande brief in de gemeenteraad te behandelen.
En te zorgen dat er toegankelijke bussen komen. Ze zijn zeer ontoegankelijk.
Want nu gaan er meer mensen met de regiotaxi omdat ze niet meer met deze bussen zelfstandig kunnen reizen.

Hierbij de brief als bijlage.

Met vriendelijke groet,

Conny Kooijman, belangenbehartiger gehandicapten.

Amersfoort, 4 januari 2017

Aan de bewindslieden van gemeente Oudewater.

Betreft: Toegankelijkheid van de nieuwe Syntusbussen van Setra waar sinds 11 december Syntus mee rijdt.

Geachte dames/heren,

Mijn vriendin en partner Wil Hooijmans maakt gebruik van een rollator. Heeft altijd zelfstandig kunnen reizen. Maar sinds het nieuwe materieel van Syntus, kan dat helaas niet meer.

We ervaren dat de huidige nieuwe Setra-bussen zeer ontoegankelijk zijn geworden voor ouderen en gehandicapten.

Wij vragen aan u om te zorgen dat Syntus zorgt voor toegankelijk materieel voor ouderen en gehandicapten. Want er wordt nu meer gebruik van de regiotaxi gemaakt. Wat het uiteraard duurder maakt voor de provincie en gemeentes.

Hieronder onze ervaringen:

We kunnen onze rollators niet meer goed stallen in de nieuwe bussen van Syntus. Dat is vanwege de verhoging onder de stoelen. Dus kan Wil Hooijmans(mijn vriendin/partner) niet meer goed zitten met haar rollator. Zij zette altijd haar rollator met een deel onder haar stoel. Die kon ze dichtbij trekken. En daardoor ook weinig ruimte nodig had. Maar dat kan nu niet meer. De rollator moet nu naast haar in het pad staan, met gevolg van weggrijden, terwijl hij op de rem staat. En neemt ook meer ruimte in beslag. Dat komt, omdat vloer en wielen van rollator niet gelijk zijn. Zij kan zelf niet de rollator in de bagage/rolstoelplek zetten met de gordel of bandje vast zetten. Zij heeft onvoldoende en geen evenwicht om van en naar haar plaats te gaan. Dus moet ze altijd aan een ander vragen om haar rollator vast te zetten aan de gordel of het zwarte klittenbandje dat daar hangt. En bij uitstappen loshalen en aan haar geven en helpen met uitstappen.

Jammer dat het hele voorste deel t/m de uitgang met een ophoging onder de stoelen is. Is dus niet goed voor ouderen en gehandicapten. Omdat ze nu een hele tree op moeten.

Ik zag ook dat in alle bussen dat de uitcheckpalen bij de uitgang te hoog hangen. Op mijn ooghoogte, dat is minstens 160 cm. Daar kunnen Wil en andere kleine mensen en mensen in een rolstoel niet bij. Zij moet daarom altijd aan anderen vragen om voor haar uit te checken.

Het nieuwsbericht van 16 december is iedereen al bekend. Arjan Koerts van de ChristenUnie in Veenendaal die slecht bejegend werd als rolstoelgebruiker. Dat is ook op TV geweest.

Zaterdag 17 december.

Ik nam met Wil Hooijmans (vanuit winkelcentrum Emiclaer Kattenbroek Amersfoort) om 18.39 uur bus X4 vanaf halte Het Masker. Die kwam niet. Dus de volgende van 18.54 uur genomen. Ik stapte met Wil Hooijmans met rollator in bij halte Het Masker. Maar de bus knielde niet. Hij blijkt niet te kunnen knielen, omdat de deuren te lang zijn aan de onderzijde. De deuren zitten

zeker tussen de 12 en 15 cm onder de busvloer. Maar de halte was ook nog niet aangepast. Het is een gewone stoep. Het is bij een oversteekplek. Vanaf het winkelcentrum Emiclaer moet je nu altijd oversteken. Daar is zelfs ook geen zebrapad. Dus extra uitkijken. Wil Hooijmans had erg veel moeite met instappen en om te gaan zitten. Je moet nu altijd een opstapje op om te gaan zitten, maar je rollator kan je niet goed bij je of tussen je benen meer zetten. Dus moet je je rollator altijd bij de invaliden-/bagageplaats vast zetten.

Maar dat gaat heel moeilijk, als je evenwicht niet goed is, omdat je snel valt.

Wil Hooijmans kan niet meer zonder hulp met de stadsbus binnen Amersfoort reizen.

Toen stapten we uit bij halte Stadhuis. Ik zag dat de bus weer niet kon knielen bij de halte, die wel aangepast is op hoogte. Dat komt, omdat de deuren aan de onderzijde te lang zijn. Want het uitstaphoogteverschil is zeker een traprede hoog.

Wil Hooijmans kan daarom sinds 11 december niet meer zelfstandig in- en uit de bus stappen.

Dat kon ze voorheen wel bij de Connexionbussen. Ook de U-ovbussen en de oude types van Syntus. Bij uitstappen moet je rollator erg schuin naar beneden en gaan de wielen in het gat tussen bus en halte(omdat die echt niet dichterbij kan), en je een zeer grote stap naar voren, beneden en omhoog moet maken.

Vraag: Moet ik dan voor Wil Hooijmans altijd de plank gaan gebruiken of moet ik haar altijd ondersteunen met uit- en instappen?

Terug van ons concert in de Joriskerk hebben we bewust bus 103 genomen. Omdat dat materieel wel geschikt is voor gehandicapten. Daar kan Wil Hooijmans wel zelfstandig in- en uitstappen. Af en toe zie ik wel eens een oudere uitvoering bussen van Syntus. Zijn ook leenbussen van andere vervoerder. Die zijn veel beter dan de nieuwe. Het liefst wil ik al die nieuwe Syntusbussen afkeuren en ze naar de fabriek terug sturen. Omdat ze niet voldoen. Want met een rolstoel moet je met de plank nu ook altijd erg schuin omhoog de bus in rijden en schuin naar beneden uit rijden. Dat vanwege de lage naar ondersteunende deuren aan de onderzijde. U-Ov en Syntus Gelderland hebben wél uitstekende toegankelijke bussen.

Wil kan daarom sinds 11 december niet meer alleen met de bus zonder hulp. En gaat daarom weer meer gebruik maken van de regiotaxi. Anderen zullen dat ook gaan doen.

Op 19 december was ik in vergadercentrum/restaurant De Amershof in Amersfoort voor een Rover-vergadering afdeling Amersfoort en omstreken.

We spraken daar het personeel. Zij vertelden dat er een vaste klant was die altijd met de bus kwam. Maar het bleek dat zij door haar reuma bijna niet meer kon in- en uitstappen en op en van de stoel kon komen wegens de verhoging. Zij bleek veel tijd nodig te hebben met in- en uit de bus te komen. Zij heeft dus moeten besluiten om voortaan de regiotaxi te nemen. Terwijl zij met de bus vrij was om te gaan. Zij vertelden dat er meer mensen waren die niet meer met de bus kunnen en ook voortaan de regiotaxi moeten nemen. Maar met de regiotaxi zit je altijd met tijd gebonden.

Het is logisch dat als er meer van de regiotaxi gebruik van gemaakt gaat worden, dat het uiteraard voor de Provincie en de gemeentes veel duurder wordt. Wegens subsidiëring aan de regiotaxi.

In augustus was ik bij de schouw bij het provinciehuis van nieuwe bussen van Syntus met mensen van Rover, Rocov en andere gehandicaptenorganisaties uit de provincie. Daar heeft Syntus hun nieuwe bussen laten zien en door ons laten testen. Wij hebben die bussen uitgebreid bekeken en getest. Syntus had de originele bus nog niet klaar om het ons te laten zien. Maar wel een die er op leek.

We hebben met gehandicapten een lijst van aanbevelingen/eisen op gesteld. Medewerker van Syntus heeft alle opmerkingen opgeschreven en mee genomen over toegankelijkheid. Ook was er een mevrouw van de provincie bij en nog iemand van de provincie en een aantal gehandicaptenorganisaties, ROCOV en ROVER.

Maar, wat hebben ze met onze opmerkingen gedaan? Ik heb daar niets van gemerkt. En wat is de reden dat in de praktijk niets met onze tips en adviezen zijn gedaan?

Op 27 december stapten we 's avonds rond 23.00 uur uit lijn 5 bij halte Amersfoort Apollovlinder. Omdat Wil na het uitstappen nog te dicht bij de bus was en de deur te snel dicht ging, kwam Wil ten val. De chauffeur kon het niet goed zien. Maar de chauffeur was wel heel erg hulpvaardig.

Ik heb gemerkt dat vanaf de Kerstdagen de buschauffeurs erg vriendelijk en hulpvaardig zijn geworden. En dat service en veiligheid voorop is komen te staan boven het op tijd rijden. En op tijd rijden inmiddels op de 2^e plaats is komen te staan. Ook bieden zij sinds Kerstmis ook hulp aan en ook om de plank uit te klappen.

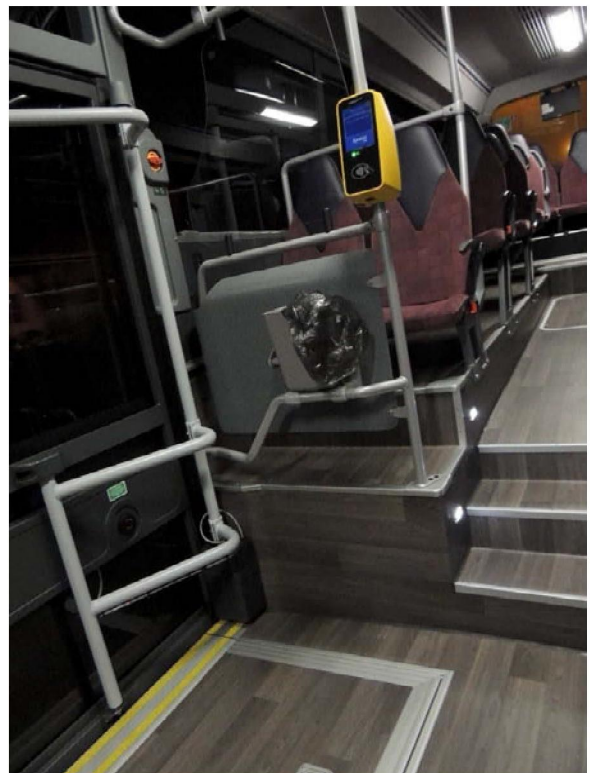
Ik heb aan een aantal chauffeurs verteld dat we de oude bussen veel prettiger en beter vinden dan de huidige nieuwe van Setra. De chauffeurs hebben ook verteld dat ze met deze nieuwe Setra-bussen niet meer op schema kunnen rijden, omdat er veel meer tijd nodig is met in- en uitstappen van ouderen en gehandicapten. Vaak wel meer dan 10 minuten vertraging als gevolg.

Op 1 januari heeft de chauffeur mij verteld dat er nog 100 van deze nieuwe Setra bussen komen tot mijn teleurstelling. En dat de oude en goede bussen maar helaas voor tijdelijk zijn.

Ze proberen nu om goed te halteren. Dat gaat nu wat beter. Maar het blijft altijd een hele tree-hoogte.



De stoelen op een verhoging.



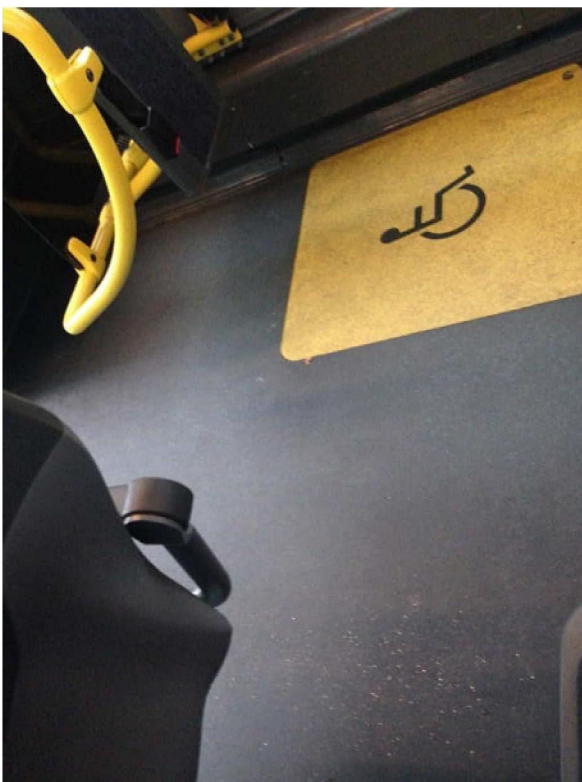
Incheckpaal te hoog. Is 1,60 meter hoog



Hier moet je je rollator plaatsen aan de gordel of klittenband. De zeer slecht toegankelijke instap.

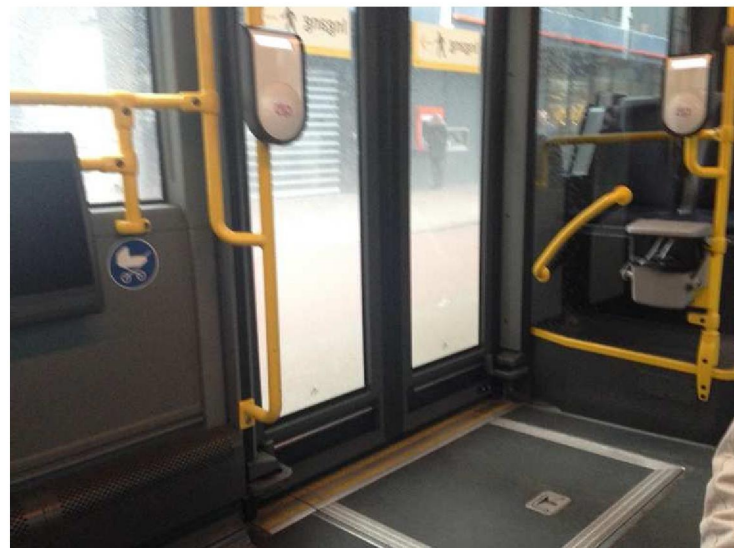
Hier zien we duidelijk de verhoging onder de stoelen in de Setra-bussen. Foto rechtsonder ziet u dat de bus niet dichterbij de stoep kan. Omdat de deuren te lang zijn en tegen de stoep aan komen. Anders kunnen de deuren niet open.

Mensen die slecht ter been zijn en met rollator kunnen niet meer zelfstandig in stappen. Dus graag de nieuwe Setra bussen van Syntus goed toegankelijk maken. Net als het oude materieel, Connexxion en U-ov. Zie hier onder.



GOE
D.
U-OV.

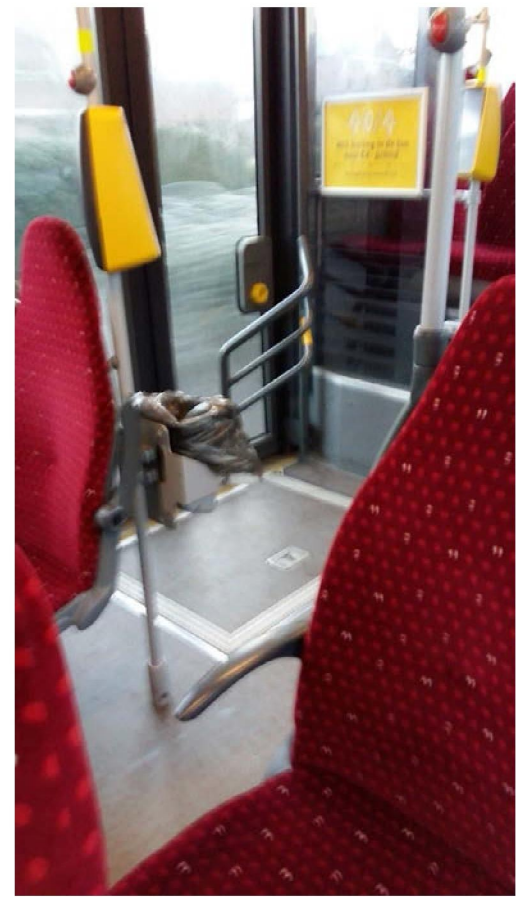
Wij
vragen
aan u
om
hier
aandac
ht aan



te geven en te zorgen dat de bussen weer toegankelijk worden voor ouderen en gehandicapten.

Hier onder zie u hoe het wel kan en dit heel goed is.

Dit zijn de oude/leenbussen van Syntus die wel goed toegankelijk zijn. Helaas is dat voor nood/tijdelijk totdat de laatste 100 bestelde slechttoegankelijke bussen er zijn.



Dus graag aandacht geven aan dit toegankelijkheidsprobleem. Nu VN-Verdrag voor gehandicapten in werking is getreden, moet juist meer aandacht aan toegankelijkheid besteed worden.

Graag zorgen dat mensen met een beperking weer zelfstandig kunnen reizen met de bus. En zorgen voor toegankelijke lijnbussen.

U kunt altijd contact met me opnemen. Zie gegevens hier onder.

Met vriendelijke groet,

Conny Kooijman,
Ervaringsdeskundige en belangenbehartiger van gehandicapten. Werkzaam bij 2 landelijke belangenorganisaties van gehandicapten. En vrijwilliger voor gehandicapten in Amersfoort.

Laan naar Emiclaer 25, 3823 EG Amersfoort. Telefoon 033-4551885 en 06-53261822.
E-mail camkooyman@casema.nl