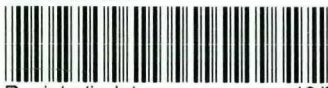


18.014497



Registratiedatum: 13/07/2018  
Behandelend afdeling

Gemeente Oudewater  
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 100  
3420 DC Oudewater

RB

12 JULI 2018

ontvangen  
12-7-18

Beh. Ambt.:	
Streefdat.:	
Afschr.:	Raad(0) / B&W(0)
B.V.O.:	0

In afschrift aan de fractievoorzitters van CDA, CU/SGP, Onafhankelijken en VVD/D'66

Oudewater, juli 2018

Geacht college,

Wij, de ondertekenaars van deze brief, allemaal bewoners van de Wijngaardstraat, de Lange Burchwal en het Heilig Leven zijn boos en verdrietig, maar wachten hoopvol op uw reactie.

### Het al jaren regelmatig terugkerende probleem en de gevolgen:

Al vele jaren ondervinden we regelmatig bijzonder veel last van een slechte waterafvoer tijdens regenbuien. Voor een enkeling die hier pas is komen wonen, was dit een wel heel vervelende ervaring. Maar diegenen die hier al langer gehuisvest zijn, weten het ondertussen wel.

Velen slapen daardoor al jaren niet prettig als er regen aangekondigd is. Menigmaal lopen wij overdag en 's nachts tijdens buien buiten om te kijken of het water wel goed wordt afgevoerd via het riool. De een let meer op de voorkant de ander op de achterzijde van de woning en in sommige gevallen moeten bewoners zelfs beide kanten goed in de gaten houden.

Er zijn door veel bewoners inmiddels al tal van kosten gemaakt voor dit keer op keer terugkerend probleem. Sommigen zorgden voor verhoogde drempels – soms zelfs zo hoog dat het voor ouderen lastig is om de woning te betreden: "Pas op! Kijk uit! Anders val je er over. En/of werd een waterpomp in de tuin geplaatst. Verhoogde vloeren in de kamer bleek soms ook wat te helpen. Menigeen heeft zandzakken, planken en ander materiaal voor de woning klaar liggen ter voorkoming van binnenstromend water en dus om erger leed te voorkomen.

Het ging even een tijdje beter, omdat ernstige wateroverlast achterwege bleef. De angst is echter weer helemaal terug, want op dinsdag 29 mei j.l. was het opnieuw raak. Vakanties moesten worden afgebroken, weekendjes weg gingen niet door. Niets was ons te veel om de schade te beperken, maar voor de zoveelste keer liet het riool ons in de steek: vloeren, muren, meubels, matten, vloerbedekking raakten (deels) doorweekt en (deels) geruïneerd. Voor de zoveelste keer moesten we naar de verzekering om de schade te laten opnemen. En toen moesten we weer afwachten wat het ons ging kosten aan geld en moeite om het geheel weer in goede staat terug te brengen, want dat het veel geld gaat kosten is ons nu ook weer duidelijk – de verzekering dekt nooit alle schade – en daarbij komt dan nog de overlast wat betreft bijvoorbeeld het leeghalen van de woning voor de herstelwerkzaamheden.

### **Ons toekomstbeeld:**

Wij, de ondergetekende, bewoners van de Lange Burchwal, het Heilig leven en de Wijngaardstraat vinden dat het eigenlijk niet meer dan ons goed recht is om, zoals iedere andere inwoner van Oudewater, in een wateroverlastvrije omgeving te wonen en niet nerveus eens weg te hoeven gaan met de gedachte: hoe vind ik straks mijn huis weer terug na bijvoorbeeld een vakantie, een paar dagen weg of gewoon een bezoekje aan vrienden of familie.

Ook krijgen we te weinig uitleg over het hoe en waarom; over wat er nu weer fout is gegaan en – wat veel belangrijker is – wat er dan aan gedaan gaat worden en op welke termijn. Dat er veel regen is gevallen in korte tijd weten we natuurlijk ook wel. We kennen dit maar al te goed. Maar waarom altijd die overlast in deze straten? Waarom bijvoorbeeld niet eens echt de riolering goed opknappen zodat we ook rustig kunnen wonen in deze verder zo leuke stad.

Het is ons niet duidelijk waarom dit nu al zoveel jaren duurt. Er is ons individueel wel eens uitgelegd hoe het komt, maar er zijn duidelijk nog steeds geen goede maatregelen genomen om het probleem doeltreffend op te lossen.

We zouden er wellicht toe moeten overgaan om niet meer te betalen voor rioolwaterafvoer, want we betalen nu namelijk voor afvoer (en dat geschiedt ook), maar krijgen onverwacht, ongewild en tot grote ergernis en overlast soms zomaar ineens een enorme tóévoer. De verantwoordelijken moeten hier echt iets aan gaan doen, want dit is al tijden echt veel en veel te gek.

### **De huidige situatie:**

En mocht u denken: we zijn al meer dan een maand verder en het zal wel opgelost zijn inmiddels. Dat is dus niet zo: wij zijn nog iedere dag bezig met allerlei klussen, opnieuw vloeren behandelen, verfwerkzaamheden die men zelf kan doen en niet door de verzekering vergoed worden. Enkelen wachten nog steeds op het rapport van de schade-expert en er staan nog steeds her en der droogmachines in huizen te blazen. En dan moet het echte werk eigenlijk nog beginnen. Pas als de schade-experts klaar zijn, de vergoedingen bekend en de schadeherstellers hun werk gedaan hebben en de bewoners de zaken die ze zelf moeten opknappen geregeld hebben is het af; en dat kan nog wel een tijdje duren.

In een bijlage treft u de globale schade van de tot nu toe binnengekomen offertes van verschillende bedrijven hier uit de omgeving en elders. En vervolgens moet dat werk dan nog worden uitgevoerd.

### **Wat wij bijzonder graag zouden willen:**

1. Uitleg over hoe dit voor de zoveelste keer heeft kunnen gebeuren;
2. Uitleg over wat de plannen zijn over hoe dit in de toekomst te voorkomen (met tijdspad);
3. Schadeloosstelling van de gemaakte kosten die niet door de verzekering vergoed worden;
4. Fatsoenlijke tijdelijke waterafsluitingsmiddelen om erger te voorkomen zoals bijvoorbeeld in Woerden: panelen om in de deur van de woning te plaatsen zodat we niet over zandzakken en ander materiaal hoeven te klimmen.

(En of dit nu in bruikleen gaat of op een ander manier is voor ons niet belangrijk. Het zou de gemeente sieren zich ook eens van een andere kant te laten zien, zodat we met een gerust hart weg kunnen.)

In afwachting van een snelle reactie op deze brief, verblijven wij,

Met vriendelijke groet,

Namens bewoners Lange Burchwal, Wijngaardstraat en Heilig Leven