



RAADSBSLUIT Oudewater

D/25/176520

Z/25/080796

Agendapunt: 7

Onderwerp: Aanpak op dienstverlening: Dienstverlening in ons DNA

De raad van de gemeente Oudewater;

gelezen het voorstel d.d. 18 maart 2025 van:

- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in artikel 108 in de Gemeentewet;

b e s l u i t:

1. het Dienstverleningskader Dienstverlening in ons DNA vast te stellen. En daarmee de centrale uitgangspunten vast te stellen voor onze dienstverlening. Namelijk dat deze wordt ervaren als:
 - a. Menselijk
 - b. Makkelijk
 - c. Betrouwbaar
 - d. Betrokken;
2. het college opdracht te geven om de raad structureel te informeren over de voortgang van dienstverlening middels de P&C cyclus;
3. het college opdracht te geven het tevredenheidsonderzoek iedere twee jaar te herhalen en de resultaten te rapporteren aan de raad;
4. kennis te nemen van het Implementatieadvies Dienstverlening in ons DNA en de basisafspraken voor dienstverlening.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Oudewater in zijn openbare vergadering, gehouden op 5 juni 2025,

mr. M.W. Bosma
griffier

R.A. van den Hoogen
plv. voorzitter