

Opdrachtgever	Gemeente Woerden/ Gemeente Oudewater
Datum	23 april 2025
Auteur	Bart Bos
Kenmerk	019420.20250305.N.01
Status	Definitief
Pagina	1/5

Uitgangspuntennotitie laadconcessie

Voor u ligt de uitgangspuntennotitie behorende bij de aanbesteding voor de laadconcessie voor de gemeenten Woerden en Oudewater. Beide gemeenten fungeren gezamenlijk als Opdrachtgever voor de voorgenomen laadconcessie, elk voor hun eigen gemeentelijke grondgebied.

Met deze notitie schept Opdrachtgever een beeld van de belangrijkste wensen en eisen ten aanzien van de overeen te komen concessieovereenkomst. De uitgangspunten zoals deze zijn opgenomen in deze notitie kunnen gedurende het aanbestedingstraject nog op elementen wijzigen en zijn niet een volledige weergave van het hele programma van eisen. Wel leveren de uitgangspunten een goed beeld van wat de gemeenten Woerden en Oudewater zich ten doel stellen.

Per thema worden de uitgangspunten uiteengezet: algemeen, eigendom, exploitatie en de thema's uit de laadvisie van de gemeenten: dekkend, betrouwbaar, toekomstbestendig, veilig en betaalbaar.

Aan deze uitgangspuntennotitie kunnen geen rechten ontleend worden.

Algemene uitgangspunten

1. De duur van het contract bedraagt tien (10) jaar. De gemeente Woerden/Oudewater gaat een daarmee een langdurige samenwerkingsrelatie aan met Opdrachtnemer, waarbij op basis van KPI's gestuurd wordt op een continue verbetering van de dienstverlening.

2. De gemeente vereist flexibiliteit en toekomstbestendigheid binnen de concessieovereenkomst. In dat kader maakt Opdrachtgever het mogelijk pilots uit te voeren binnen de contractduur en in gezamenlijkheid sturing te geven aan bijplaatsing en uitbreiding. Dit uitgangspunt is wederkerig en vraagt als zodanig pro activiteit vanuit Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever stuurt op KPI's. Hieraan zijn geen bonussen en/of malussen verbonden. Bij onvoldoende scores per KPI wordt in gezamenlijkheid een verbeterplan per KPI opgesteld, de effecten van de tot uitvoering gebrachte verbeterplannen worden gemonitord wat kan leiden tot aanscherping van de verbeterplannen. Bij aantoonbaar onvoldoende inzet om de score op KPI's te verbeteren, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om Opdrachtnemer in gebreke te stellen.
4. In het geval van ingebrekestelling en ontbinding van de overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht nog een (1) jaar de dienstverlening voort te zetten en bij te dragen aan een soepele overgang naar een andere dienstverlener.
5. VPA-laden (laden via de verlengd private aansluiting) wordt op een laagdrempelige, maar veilige wijze toegestaan.
De complete set aan voorwaarden worden bij de eerste Nota van Inlichtingen (Nvl) gedeeld met geïnteresseerde partijen.

Eigenaar en exploitant

1. Opdrachtnemer is eigenaar van alle laadinfra en exploiteert de laadconcessie waarbij geldt dat Opdrachtgever per afgenomen kWh een bedrag van vijf (5) cent exclusief BTW ontvangt. De afdracht vindt ieder maand plaats en is voorzien van gespecificeerde data van de afgenomen kWh's. De afdracht komt ten goed van het gemeentelijk mobiliteitsfonds.
2. Opdrachtgever is eigenaar van de gebruiksdata binnen de concessie, waarbij geldt dat deze data geaggregeerd beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgever, ontdaan van privacygevoelige informatie en volledig compliant aan wetgeving (AVG).

Thema dekkend

1. De te plaatsen laadinfrastructuur wordt zo veel als mogelijk gespreid geplaatst over de grondgebieden van Woerden en Oudewater.
2. Eis is om op den duur een maximale loopafstand te realiseren tussen laadinfra en bewoners van maximaal 300 meter in Woerden en in Woerden binnenstad is dat 600 meter en 300 meter in Oudewater.
3. De plaatsing van de laadinfra geschiedt in een eerste fase vraaggestuurd. Vervolgens geschiedt bijplaatsing op basis van gebruiksinformatie waarbij gedacht kan worden aan aantal kWh's, piek bezettingsgraad als mogelijke indicatoren.
4. De vraaggestuurde fase wordt zo kort mogelijk gehouden omdat de focus ligt op datagestuurd bijplaatsen. Voor de vraaggestuurde fase dient Opdrachtnemer de faciliteiten te bieden aanvragen te faciliteren middels een aanvraagportaal.
5. De Opdrachtgever treedt in geval van (bij)plaatsing op als regisseur en dient goedkeuring te geven voorafgaand aan de (bij)plaatsing, waarbij geldt dat de (bij)plaatsing aansluit bij het vigerende gemeentelijke parkeerbeleid. De reservering van parkeervakken binnen de laadconcessie geschiedt niet in één keer maar verspreid over contractduur bij het behalen van een bepaald gebruiksniveau. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst zelf plekken voor laadinfrastructuur aan te wijzen. Deze mogelijkheid wordt gemaximeerd op één door Opdrachtgever aangewezen locatie per contractjaar. Opdrachtgever stelt hiertoe een toetsingskader op dat bij publicatie van het bestek meegezonden wordt.

Thema betrouwbaar

1. Betrouwbaarheid van de geboden oplossing komt tot uitdrukking in een gegarandeerde uptime van de laadinfra welke uit wordt gedrukt in een percentage. Daarbij wordt een percentage voor het gehele areaal geëist en een percentage per laadpunt.

2. De betrouwbaarheid wordt gegarandeerd door de kwaliteit van geleverde laadinfrastructuur en de mate waarin beheer en onderhoud bijdraagt aan het voorkomen van uitval.
3. Betrouwbaarheid wordt verder bereikt door adequaat correctief onderhoud te plegen waarbinnen een minimale responsetijd en oplostijd gegarandeerd wordt welke binnen de SLA wordt overeengekomen.
4. Betrouwbaarheid komt verder tot uiting in transparantie over laadtarieven. Het actuele laadtarief per kWh dient te worden weergegeven op de display van het laadpunt. Dit laadtarief is het tarief per kWh bij pinbetaling bij de paal. Daarnaast moeten de tarieven realtime gecommuniceerd worden in een door Opdrachtnemer te leveren website/applicatie welke benaderbaar is per smartphone.

Thema toekomstbestendig

1. Opdrachtgever wil voorkomen dat de geboden oplossing door innovaties gedurende de looptijd van de overeenkomst achterhaald en verouderd wordt. Leveranciers die aandacht hebben voor flexibel aan te passen systemen hierop voorbereid zijn worden hoger beoordeeld.
2. Opdrachtgever eist modulair opgebouwde systemen, waardoor het aannemelijker is dat de laadpaal op onderdelen doorontwikkeld kan worden gedurende de overeenkomst. Over voorkomende vervangingsopgaven op het gebied van innovatie worden per geval in overleg met Opdrachtgever afspraken gemaakt, waarbij in samenwerking, transparant gekeken wordt naar de omvang van de investering en de realistische terugverdientijd van de investering binnen de contractduur.
3. Recyclebaar materiaal en/of gerecycled materiaal wordt door Opdrachtgever geëist. Opdrachtgever stelt hiertoe eisen en waardeert milieuvriendelijkere aanbiedingen beter.
4. Opdrachtgever hecht waarde aan innovatiekracht en biedt Opdrachtnemer de ruimte om pilots uit te voeren in de praktijk binnen de overeenkomst. Dit alles in goed overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om samen met Opdrachtnemer innovatieve pilots te initiëren en vereist ook initiatie van pilotvoorstellen van de concessiehouder. Deze pilots worden op projectbasis uitgevoerd en worden middels open boek calculatie nader overeengekomen binnen de overeenkomst.
6. Netcongestie is een groeiend probleem in Nederland. Opdrachtgever wil dat netcongestie voorkomen wordt en dat Opdrachtnemer met een oplossingspakket komt in de aanbidding. Te denken valt hierbij aan gebruik lokaal opgewekte stroom en mogelijk kan flexibele pricing ingezet worden om bij te sturen op gebruik en gebruiksmomenten.
7. Het is alleen toegestaan om energieleveranciers te selecteren die uitsluitend groen opgewekte energie leveren.

Thema veilig

1. De voorgeschreven elektronische betaalmogelijkheden aan de paal dienen veilig uitgevoerd te kunnen worden. Skimming dient te allen tijde voorkomen te worden. De betaalmodule wordt bij de preventieve onderhoudsronde gecontroleerd op ongewenste aanpassingen om te borgen dat de gebruiker veilig kan betalen.
2. Onveilig gebruik van de laadinfra door schade aan de laadpaal dient voorkomen te worden. Schade wordt conform SLA spoedig hersteld. Gedurende de periode dat veilig gebruik door schade niet gegarandeerd kan worden, dient de laadinfra buiten gebruik gesteld te worden en dient dit duidelijk aan te zijn gegeven op locatie.
3. De aangeboden oplossing is aantoonbaar hack proof en de vergaarde data is aantoonbaar veilig opgeslagen ontdaan van privacy gevoelige informatie. Opdrachtnemer voert regulier onderhoud op de beveiliging van de vergaarde data. Opdrachtnemer rapporteert hierover aan Opdrachtgever.

Thema betaalbaar

1. Gebruiker dient te kunnen pinnen aan de paal (pin- en creditcard betalingen), waarbij actuele tarieven op de display van het laadpunt duidelijk gecommuniceerd worden. Tevens dient het mogelijk te blijven om met een reguliere laadpas te betalen.
2. Opdrachtnemer draagt zorg voor de betaalbaarheid van het systeem voor de gebruiker. Flextarieven gekoppeld aan venstertijden mogen toegepast worden. Hiermee worden verhoogde spitstarieven voorzien. Het verschil tussen het reguliere tarief en het spitstarief wordt gestort in de gezamenlijke innovatiepot ten behoeve van innovatie gedurende de laadconcessie.
3. Opdrachtnemer beschrijft in haar aanbieding op welke wijze prijzen transparant gecommuniceerd worden aan de gebruiker, zodat deze te allen tijde weloverwogen keuzes kan maken en weet wat hij kwijt is aan de paal.