

## RAADSNOTITIE

**Datum** : 25 november 2025  
**Kenmerk** : T-924  
**Portefeuillehouder** : Bernadette Schomaker  
**Opsteller** : Sharon Matthijssse  
**Onderwerp** : Evaluatie vrijwilligers VluchtelingenWerk

---

Deze notitie heeft betrekking op de toezegging van wethouder Kok aan de raad om de (inzet van vrijwilligers bij) de begeleiding van statushouders na de transitie van Vluchtelingen Steunpunt Groene Hart (hierna: VSGH) naar VluchtelingenWerk Nederland te evalueren en de raad daarover te informeren.

### Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke en juridische begeleiding van statushouders is een wettelijke taak volgens de Wet Inburgering 2021. De begeleiding houdt in dat er praktische hulp is bij het regelen van basisvoorzieningen en voorlichting wordt gegeven over basisvoorzieningen in de Nederlandse samenleving. Dit wordt voor de gemeente Oudewater na een lange periode van inzet door VSGH sinds 1 januari 2025 uitgevoerd door VluchtelingenWerk Nederland.

### Team

Drie betaalde medewerkers coördineren het team vrijwillige medewerkers en stagiairs voor de gemeenten Woerden en Oudewater vanuit het kantoor op Bleek 7 in Woerden. Er zijn totaal 20 vrijwilligers, waarvan zo'n 7 zich voornamelijk inzetten voor de statushouders in Oudewater. In 2025 hebben zij in Oudewater drie gezinnen begeleid, plus twee AMV's die zijn uitgestroomd uit de AMV-opvanglocatie.

In Oudewater kunnen medewerkers gebruik maken van ruimtes in het Stadskantoor. Ook gaan medewerkers zo nu en dan op huisbezoek.

### Veranderingen

De overname door VluchtelingenWerk is goed verlopen. Wel ging deze gepaard met de nodige veranderingen van systemen en methodieken. Alle vrijwilligers zijn hierin begeleid en hebben training ontvangen, bijvoorbeeld over het begeleidingsinstrument wat VluchtelingenWerk landelijk gebruikt. VluchtelingenWerk hoopt in het komende jaar meer routine in de werkzaamheden te krijgen en de nieuwe methodieken volledig te kunnen implementeren.

### Ervaringen

Het grootste deel van de vrijwilligers is gebleven bij de overname. Zij zijn positief en ervaren de professionele aanpak als zinvol en ondersteunend.

---

### Bijlagen:

-