

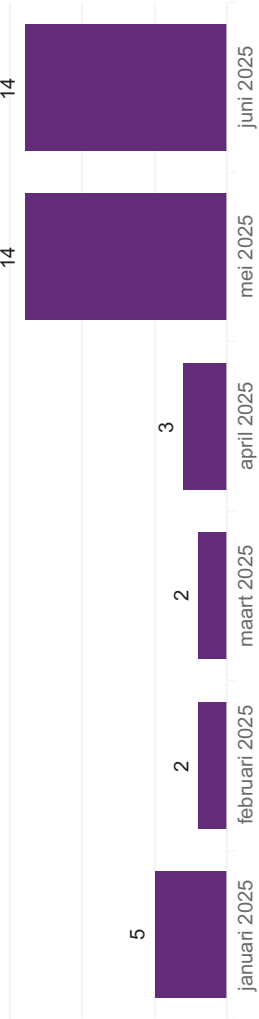
# Klachtenoverzicht CMB Utrecht

Maand  
All

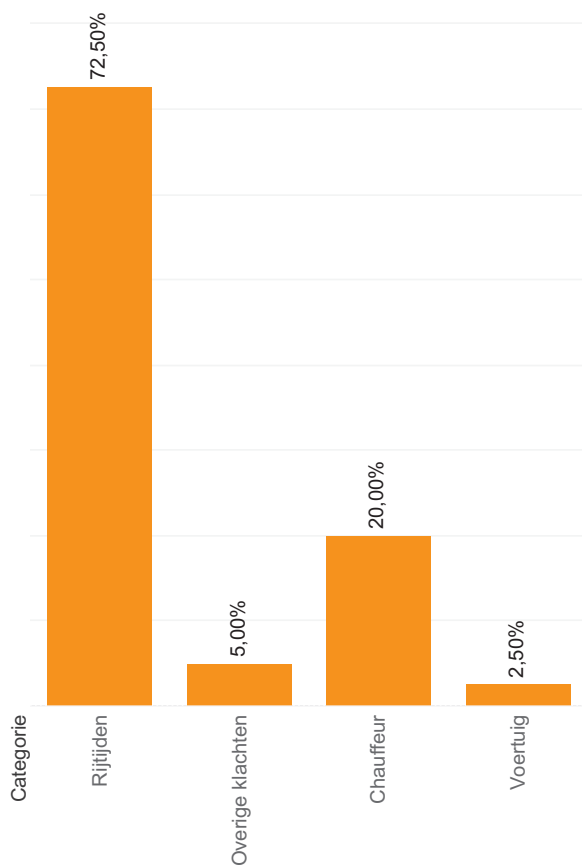
Gemeente  
Oudewater

Vervoerder  
Alle

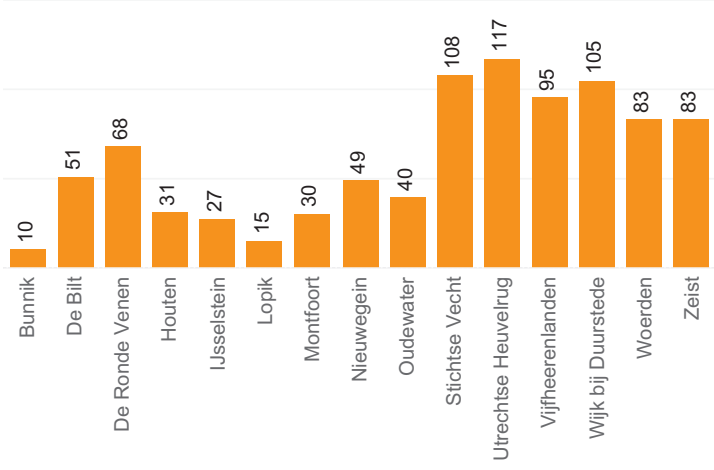
Aantal klachten per maand



Verdeling type klachten



Aantal klachten per opdrachtgever



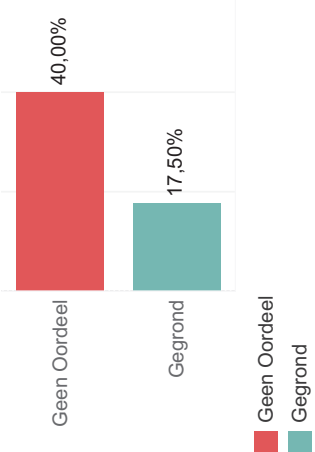
Aantal klachten per unieke leerling

| Aantal klachten per leerling | Aantal unieke leerlingen | Totaal aantal klachten |
|------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1                            | 9                        | 9                      |
| 2                            | 1                        | 2                      |
| 3                            | 3                        | 9                      |
| 20                           | 1                        | 20                     |

Klachten zonder oordeel

42,50%

Oordeel klachten



Gemiddelde reactietijd in dagen

|               |     |
|---------------|-----|
| januari 2025  | 3,4 |
| februari 2025 | 6,7 |
| maart 2025    | 5,5 |
| april 2025    | 5,7 |
| mei 2025      | 6,5 |
| juni 2025     | 5,1 |

