

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 32 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

Kenmerk

Z/24/068755 / D/24/141628

Portefeuillehouder

Walther Kok

Portefeuille

Participatie, werk en inkomen armoedebeleid en schuldhulpverlening

Opsteller

Schneider, Erik

Onderwerp

Vragen Progressief Oudewater: Vroegsignalering van schulden

Beantwoording van de vragen

Inleiding:

Het percentage huishoudens met problematische schulden in Oudewater neemt toe: in de laatste cijfers van CBS van 2023-01 is het percentage gestegen naar 5% overeenkomend met 220 huishoudens. Vroegsignalering draagt bij om problematische schulden te voorkomen en is sinds 2021 een wettelijk taak geworden voor de gemeente. Onze vragen:

1. *Op welke manier voldoet de gemeente Oudewater aan haar taak vroegsignalering?*

Antwoord:

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening schrijft voor dat, ingeval er een signaal over een betalingsachterstand wordt ontvangen dat een goede indicatie vormt voor meer schulden, de betreffende inwoner het aanbod krijgt voor een gesprek over zijn financiële situatie.

Signalen over betalingsachterstanden worden opgepakt door het Stadsteam Oudewater (SO). Afhankelijk van de aard en hoogte van het signaal onderneemt het SO de volgende actie:

- Het SO stuurt de betreffende inwoner een brief met informatie over ondersteuning (en de mogelijkheid van een gesprek) bij de financiën.
- Het SO neemt telefonisch contact op met de betreffende inwoner (als er een telefoonnummer bekend is).
- Het SO legt een huisbezoek af om het gesprek met de betreffende inwoner aan te gaan.

Met deze werkwijze voldoet de gemeente Oudewater aan de wettelijke verplichting.

Naast de uitvoering van deze wettelijke taak heeft het college nog een aantal manieren uitgewerkt om in contact te komen met inwoners in financieel kwetsbare situaties. Zo wordt bij de inning van de gemeentelijke belastingen, sinds vorig jaar, zo snel mogelijk contact gezocht met huishoudens die de aanslag niet of niet in één keer kunnen betalen (zie ook RIB met kenmerk Z/23/059974 – D/23/108250). En recentelijk heeft de gemeente Oudewater zich aangesloten bij het 'Project schuldenfunctionaris' van de Rechtbank Midden-Nederland. Via deze samenwerking wordt de weg naar de lokale schuldhulpverlening laagdrempeliger gemaakt.

2. *Heeft de gemeente inzichtelijk wat de effectiviteit is van deze werkwijze? Kunt u hier een toelichting op geven.*

Antwoord:

Een belangrijke voorwaarde voor succesvolle hulpverlening (waaronder ook vroegsignalering) is het opbouwen van een goede relatie tussen inwoner en hulpverlener/medewerker van het SO. In veel gevallen zijn hier meerdere contactmomenten voor nodig. Daarom zet het SO, naast de hierboven beschreven contactmomenten, ook in op een goede ondersteuning bij het invullen van formulieren (indienen van aanvragen), belastingaangiftes en kwijtscheldingsverzoeken. De praktijk leert dat inwoners na goede ervaringen terugkomen om bijvoorbeeld financiële problemen te bespreken. Ondersteunend hieraan is het informeren van inwoners via folders en de IJsselbode. De kracht van de herhaling is hierbij belangrijk.

Eerder (nov 2023 nav Sociaal Akkoord) is al met de portefeuillehouder geconstateerd dat in Nederland alle gemeenten het Landelijk Convenant Vroegsignalering van de NVVK ondertekend hebben op twee na, waarvan Oudewater er één is. Het convenant en bijbehorende meldingssysteem ondersteunt gemeenten in haar taak. In het sociaal akkoord is opgenomen dat de gemeente een verkenning wil uitvoeren naar de baten en kosten van dit convenant.

3. *Wat is de status van deze verkenning?*

Antwoord:

De verkenning is inmiddels afgerond. Er is een inschatting gemaakt van het aantal meldingen dat na aansluiting bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering (LCVS) wordt ontvangen. Vervolgens is een inschatting van de kosten gemaakt die aansluiting bij het LCVS met zich meebrengt (aanschaf en inregelen signaleringsysteem, ureninzet medewerkers, organisatorische kosten zoals ontwerpen kaarten/briefpapier, enzovoort) en is er financiële dekking voor deze kosten gevonden.

4. *Heeft de gemeente Oudewater inmiddels het Landelijk Convenant Vroegsignalering van de NVVK (nvvk.nl) ondertekend? Zo nee waarom niet?*

Antwoord:

De verkenning is afgerond. Samen met het SO zijn er afspraken gemaakt over aansluiting bij het LCVS. Naar verwachting zal de aansluiting (en aanpak) in de tweede helft van dit jaar gerealiseerd zijn.

Bijlagen

Schriftelijke vragen Progressief Oudewater (D/24/141629).
