

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van
college van burgemeester en wethouders

Vergadering van
12 september 2023

Kenmerk
Z/23/059974 / D/23/108250

Portefeuillehouder
Walther Kok

Portefeuille
Participatie, werk en inkomen armoedebeleid en schuldhulpverlening

Opsteller
Schneider, Erik

Onderwerp
Gemeentelijke belastingen - deurwaardersaanpak

Kennisnemen van
Deze raadsinformatiebrieven over de aanpassing in de invorderingsprocedure voor gemeentelijke belastingen.

Inleiding

Het college heeft vastgesteld dat bij de inning van de aanslagen gemeentelijke belastingen veel dossiers niet direct worden betaald. Na het doorlopen van de invorderingsprocedure komen een flink aantal dossiers zelfs bij de gemeentelijke deurwaarder terecht. Hierdoor lopen de kosten voor de betreffende inwoner op wat kan leiden tot (financiële) stress en uiteindelijk beslag op het inkomen. Dit is onwenselijk. Als gevolg van deze vaststelling heeft het college de procedure van inning onder de loep genomen en is nagegaan waar verbeteringen kunnen worden aangebracht. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe aanpak. Over deze nieuwe aanpak informeert het college uw raad.

Kernboodschap

Inwoners die niet in staat zijn om de aanslag gemeentelijke belastingen (in één keer) te betalen moeten zo snel mogelijk in contact worden gebracht met hulpverlening en/of ondersteuning. Hierdoor wordt voorkomen dat invorderingskosten oplopen en inwoners geconfronteerd worden met financiële problemen en stress.

Huidige invorderingsprocedure:

Tot dit jaar werden de volgende stappen gezet in de invorderingsprocedure, met daarbij de aantallen van de laatste 2 jaren:

	Herinnering	Aanmaning	(post)dwangbevel	Hernieuwd bevel
2021	1131	399	147	92
2022	1106	358	143	81

Vanaf de processtap ‘aanmaning’ worden extra kosten in rekening gebracht. Hiertoe zijn we wettelijk verplicht. Het ‘hernieuwd bevel’ wordt uitgevoerd door de gemeentelijke deurwaarder (van deurwaarderskantoor LAVG-Overheden). Als de aanslag na deze stap nog steeds niet betaald wordt kan er beslag worden gelegd op het

inkomen. De processtappen vóór het ‘hernieuwd bevel’ vinden schriftelijk (per post) plaats en worden uitgevoerd door het team financiën/belastingen van de gemeente.

Nieuwe invorderingsprocedure:

Vanaf dit belastingjaar (2023) passen we de invorderingsprocedure aan. We schakelen de gemeentelijke deurwaarder eerder in de procedure in, namelijk ná de processtap ‘aanmaning’ (overdracht dossiers eind augustus). In eerste instantie zal de gemeentelijke deurwaarder de niet betaalde aanslagen opnieuw aanschrijven (‘aanmaning 2.0’) en een belronde maken. Vervolgens wordt de stap ‘(post)dwangbevel’ vervangen door “betekenen dwangbevel” aan huis. Deze stap wordt uitgevoerd door de gemeentelijke deurwaarder. Hierdoor komt de stap “betekenen hernieuwd bevel”, met de daarbij behorende extra kosten voor de belastingplichtige, te vervallen. Insteek van de nieuwe aanpak is dat er eerder contact wordt gemaakt met de inwoner. Zowel tijdens de belronde als bij het huisbezoek. Tijdens de gesprekken die dan worden gevoerd zal de inwoner gewezen worden op de betaalmogelijkheden (in termijnen) en ondersteuningsmogelijkheden. Hierbij wordt samengewerkt met het Stadsteam Oudewater. Als de inwoner aangeeft behoefte te hebben aan een gesprek of ondersteuning door het Stadsteam wordt direct contact gelegd (warme overdracht) waarna hulpverlening opgestart kan worden. Hierbij kan gedacht worden aan ondersteuning bij de administratie, het nalopen van het gebruik van regelingen en/of voorzieningen of de inzet van schuldhelpverlening. Als de inwoner niet thuis wordt aangetroffen wordt een flyer achtergelaten met informatie over de betaal- en ondersteuningsmogelijkheden.

De invorderingsprocedure ziet er met de nieuwe werkwijze als volgt uit:

Herinnering (gemeente/belastingen)	Aanmaning (gemeente/belastingen)	Aanmaning 2.0 (gemeentelijke deurwaarder)	Dwangbevel (gemeentelijke deurwaarder)
--	--	---	--

Uitgangspunt blijft het betalen van de aanslag. De ervaring van de gemeentelijke deurwaarder leert dat betaling gerealiseerd wordt als er contact met de inwoner wordt gelegd. De ervaring leert echter ook dat er altijd inwoners zijn die geen contact en/of ondersteuning willen waarna de invorderingsprocedure, met uiteindelijk beslag op het inkomen, wordt vervolgd.

Financiën

De nieuwe werkwijze brengt een verlaging van de gemeentelijke inkomsten, en een stijging van de deurwaarderskosten met zich mee. De inschatting wordt gemaakt dat dit tezamen € 5.000 per jaar kost. Dit bedrag is opgenomen en vastgesteld in de Voorjaarsrapportage 2023.

Vervolg

Met de nieuwe aanpak streeft het college naar het verlagen van het aantal dossiers in de laatste fase van de invorderingsprocedure (‘dwangbevel’). Als dat wordt gerealiseerd hebben we onze inwoners eerder en beter geholpen. De uitkomsten van de nieuwe werkwijze worden gemonitord en gedeeld met uw raad.

Bijlagen

N.v.t.