

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van**Kenmerk**

Z/23/060910 / D/23/111854

Portefeuillehouder

Danny de Vries

Portefeuille

Algemeen bestuurlijke zaken

Opsteller

Rijke, Susanne de

Onderwerp

Afhandeling klachten

Kennisnemen van

Afhandeling klachten

Inleiding

Vanaf december 2021 zijn er diverse klachten ingediend tegen het college van burgemeester en wethouders, de voormalig wethouder en tegen de burgemeester. De klachten zijn volgens de formele klachtprocedure behandeld en er is een definitief advies opgesteld door een externe juridische dienstverlener. Het college heeft op de klachten gericht tegen het college en de voormalig wethouder een besluit genomen. De locoburgemeester heeft op de klachten gericht tegen de burgemeester een besluit genomen. Met deze besluiten is het advies van de behandelaars overgenomen en zijn de klachten ingediend tot 1 maart 2023 afgehandeld.

Kernboodschap

De klachten ingediend tegen het college met betrekking tot het niet nakomen van de wettelijke termijnen uit de Wet open overheid zijn gegrond verklaard. Een gebrek aan ambtelijke capaciteit ontslaat het college niet van de verplichting om de verzoeken binnen de wettelijke termijn te behandelen.

De overige klachten tegen het college, de burgemeester en de voormalig wethouder zijn ongegrond verklaard. Wel zijn er enkele aandachtspunten naar aanleiding van de klachten die ter harte kunnen worden genomen. Er moet meer aandacht zijn voor het op een juiste wijze bewaren en beheren van bestuurlijke informatie en het eerbiedigen van de persoonlijke levenssfeer van burgers. Daarnaast dient bij de communicatie met burgers vanuit het bestuursorgaan meer aandacht te zijn voor de-escalatie.

Financiën

De kosten voor de inhuur voor de afhandeling van de klachten worden meegenomen bij de najaarsrapportage.

Vervolg

Bijlagen
