

FERM WERK

GR Ferm Werk
Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden

T. 0348-497000
info@fermwerk.nl
www.fermwerk.nl

Ref.nr
Verzenddatum 9 maart 2023
Betreft Reactie Ferm Werk op zienswijzen Kaderbrief 2024

Geachte raadsleden,

Met interesse hebben wij kennisgenomen van uw zienswijzen op de Kaderbrief 2024. De uiteenzettingen van uw kijk op ons voorgestelde kader voor het jaar 2024 en verder, geven blijk van belangstelling in en waardering van ons werk. Dit bleek ook uit uw participatie bij de informatieavonden die de afgelopen weken in uw gemeenten hebben plaatsgevonden en betrekking hadden op onze kaderbrief. Wij stellen dit zeer op prijs en willen u daarvoor danken.

Met de Kaderbrief 2024 hebben wij een sterk beroep op u gedaan, waarbij wij ons goed hebben gerealiseerd dat dit beroep op sommige vlakken schuurt met de financiële uitdagingen die uw gemeenten kennen. Dat u daarbij een kritisch geluid heeft laten horen, is niet alleen logisch, maar voor ons ook wenselijk. Want daarmee scherpen wij ons kader voor 2024 verder aan, zodat het goed aansluit op uw wensen en ambities.

De zienswijzen die wij hebben ontvangen, maken een helder onderscheid tussen enerzijds de bedrijfsvoering en anderzijds de voorgestelde beleidsthema's. Wij zullen in deze reactie eerst inzoomen op de bedrijfsvoering en vervolgens met betrekking tot de vijf beleidsthema's reageren op de in uw zienswijze naar voren gebrachte voorstellen en aandachtspunten.

Bedrijfsvoering

U bent unaniem in het standpunt dat de gevraagde investering op bedrijfsvoering hoogstnoodzakelijk is. Daarnaast acht u de gevraagde impuls als een voorwaarde voor het verder verbeteren van ons inzicht in de efficiëntie van onze organisatie en de effectiviteit van onze dienstverlening. Niet alleen helpt dit ons om in de toekomst beter te kunnen aansluiten op het financiële klimaat van uw gemeente, het legt ook een basis voor een effectievere ondersteuning van uw inwoners. Daarnaast kan een verbetering van de bedrijfsvoering op termijn leiden tot meer inzicht in de kosten en baten van onze dienstverlening. Een scherpere kijk op welke vorm van ondersteuning naar de inwoner het meeste effect sorteert, is zonder meer van toegevoegde waarde, vooral geredeneerd vanuit de omgekeerde toets. Dit is ons streven, hoewel binnen de context van ons werk een veelvoud aan beïnvloedingsfactoren ervoor zorgen dat conclusies over de effectiviteit van een voorziening altijd een zekere mate van voorzichtigheid met zich meebrengen. Voorts zal met de verbetering van onze bedrijfsvoering beter invulling gegeven kunnen worden aan de vijf voorgestelde beleidsthema's die wij in de Kaderbrief 2024 hebben uitgelicht. Bovendien zal het effect van de impuls op de dienstverlening kunnen leiden tot verbeteringen in de volle breedte van de staande organisatie.

Daar waar uw raad de financiële ruimte heeft kunnen vinden, vraagt u Ferm Werk om al in 2023 een start te maken met de modernisering van de bedrijfsvoering. Dat juichen wij van harte toe. En omdat deze vervroegde start met de ontwikkeling van onze bedrijfsvoering alleen mogelijk is als we dit voor alle gemeenten doen, zal het Dagelijks Bestuur aan het Algemeen Bestuur voorstellen om hiervoor een deel van de onderbesteding op de uitvoeringskosten in 2022, welke u in onze jaarrekening 2022 zult terugzien, te reserveren. Indien het Algemeen Bestuur op 20 april a.s. besluit om deze lijn te volgen, kunnen wij al in 2023 starten met de modernisering van

de bedrijfsvoering, zonder dat dit drukt op uw gemeentelijke begroting voor het jaar 2023. De komende maanden zullen wij u binnen onze P&C-cyclus expliciet meenemen in de verdere concretisering van onze voornemens met betrekking tot de bedrijfsvoering, alsook de beoogde resultaten daarvan. Op deze wijze willen wij u als raad in 2023 en 2024 meenemen in *hoe* uw investering wordt besteed en *wat* het maatschappelijke en financiële effect is.

De vijf beleidsthema's

Met betrekking tot de vijf beleidsthema's lezen wij in de verschillende zienswijzen die wij hebben ontvangen, gelijke behoeften terug. U staat achter de uiteengezette richtingen en verwacht daar middels scherpe terugkoppelingen op te kunnen sturen. Niet alleen van u is dit een wens, maar zeker ook van ons. Het past namelijk bij de ambitie van een toekomstbestendige en transparante organisatie om goed zicht te hebben op wat werkt en wat niet. Zo kunnen wij u aangehaakt houden in de keuzes die wij maken om de inwoners van uw gemeenten de beste ondersteuning te kunnen bieden. Inzicht is altijd winst, ook als blijkt dat iets niet werkt. Dit geldt ook voor de vijf voorgestelde beleidsrichtingen. Wat werkt, zetten wij voort en als hiervoor financiële en personele ruimte is, schalen we het op. En blijft het beoogde effect uit, dan vraagt dit een heroverweging van de ingezette koers. Gelijk aan bovenstaande toezegging met betrekking tot de bedrijfsvoering, zullen wij u (vanaf 2024) in onze P&C-cyclus expliciet op de vijf beleidsthema's meenemen in *hoe* uw investering wordt besteed en *wat* het maatschappelijke en financiële effect is. Hiermee beginnen wij in onze Ontwerpbegroting 2024 die u van ons eind april van dit jaar kunt verwachten, waarbij wij zullen voortborduren op de resultaatgebieden die in de Kaderbrief 2024 zijn opgenomen.

Een ander punt dat u in uw zienswijzen aanhaalt, is de samenwerking met maatschappelijke partners. Met name als het gaat om inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, is deze samenwerking onontbeerlijk, wil men effectief maatwerk kunnen leveren. Een cruciale rol daarbij is weggelegd voor de sociaal teams van onze gemeenten. Het streven naar integraliteit van ondersteuning moet continu de aandacht hebben. En de inzet op uniformiteit is van belang. Daar waar dit mogelijk is, sterkt die uniformiteit de gemeenschappelijke regeling Ferm Werk. Tegelijkertijd sluiten wij, waar dat kan, aan op de couleur locale van uw gemeente.

Ferm Werk werkt ook samen met andere publieke en private partijen binnen het maatschappelijke veld. Daarbij spelen steeds de volgende vragen een rol: Vloeit de samenwerking voort uit wetgeving, zoals die binnen de arbeidsmarktregio's geldt? Is de samenwerking complementair aan het instrumentarium van Ferm Werk, in de zin van doelstelling, doelgroep en kosten? Past de samenwerking binnen het financiële kader dat per gemeente wordt gesteld? Wij zien het als onze taak om met antwoorden op deze vragen te zorgen voor duidelijkheid over het potentieel van samenwerking met externe partijen. En bij voorkeur leidt dit uiteindelijk tot het vergoten van dat potentieel.

Tot slot

Met de Kaderbrief 2024 hebben wij u deelgenoot willen maken van wat er binnen Ferm Werk speelt en wat er nodig is om ons ook in de toekomst in te zetten voor de meest kwetsbare inwoners van uw gemeente. Uw zienswijzen laten ons zien dat u onze voorgenomen verbeteringen en versterking steunt. Dat is goed nieuws voor onze cliënten, uw inwoners. En voor onze medewerkers, die zich elke dag inzetten om het verschil voor hen te maken. Na bewogen jaren die nu achter ons liggen, biedt dit een optimistisch toekomstbeeld. Daar zijn wij erg content mee. Dank u wel.

Met vriendelijke groet,

Guido Eggermont
Algemeen Directeur Ferm Werk