

	CDA	VVD	Onafh.	Prog.Ow	CU-SGP	TOTAAL	griffier
voor							As
tegen							
aangenomen / verworpen / stemmen staker / ingetrokken							



Oudewater



De Onafhankelijken

Politieke partij voor Oudewater

ChristenUnie SGP



Progressief Oudewater

Motie

Voorstel agendapunt nr. 11

Raadsvoorstel Uitvoeringsagenda Sociaal Akkoord 2023-2027

Onderwerp: **Luisterend oor voor inwoners**

De raad van de gemeente Oudewater in vergadering bijeen op 16 november 2023,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat **(aanleiding)**:

- er geen fysiek loket is in Oudewater waar inwoners terecht kunnen met vragen over regelingen in het Sociaal Domein;
- inwoners klagen bij raadsfracties dat ze letterlijk en figuurlijk moeite hebben om de gemeente te bereiken met vragen;
- inwoners ook klagen dat op gemaakte meldingen (zowel schriftelijke als via digitale weg) geen reactie van de gemeente volgt zodat onbekend blijft wat met de melding wordt gedaan; inwoners geven aan dat ze zich niet serieus genomen voelen,

overwegende dat **(argumenten)**:

- communicatie tussen inwoners en de gemeente van essentieel belang is voor het vertrouwen dat inwoners in de gemeente hebben;
- de gemeente actief moet communiceren met inwoners op alle werkterreinen, in het bijzonder in reactie op meldingen en vragen in het sociaal domein;
- de gemeente daarbij rekening moet houden met inwoners die minder

- lees- of digitaal vaardig zijn;
- inwoners een loket missen waar ze fysiek hun (hulp)vraag of klacht kunnen indienen, waar ze zich gehoord en geholpen voelen;
 - verbetering van communicatie een belangrijk speerpunt in het beleid is,

verzoekt het college:

1. met de raad in gesprek te gaan in het eerste kwartaal van 2024 om dit probleem te adresseren;
2. hiertoe met de griffier een thema-avond te plannen voor bespreking met de raad, het college en ambtenaren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie(s) en ondertekening indiener(s):

E.G.M. van Achthoven,
CDA Oudewater

A.Th. Wildeman,
De Onafhankelijken

A. van 't Veen,
Progressief Oudewater

J.V. Bos,
ChristenUnie-SGP