

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 24 oktober 2023 17:59

Aan: Griffie Oudewater <griffie@oudewater.nl>

Onderwerp: Bus 107

Beste grifier,

Zou u deze mail s.v.p. kunnen doorsturen naar de fracties?

Goedemorgen,

Ik schrijf u deze mail in de hoop dat de politiek iets kan ondernemen om het busvervoer vanuit Oudewater te verbeteren. Veel mensen zijn afhankelijk van deze buslijn naar Utrecht en Gouda. Zo ook mijn dochter die dagelijks naar Den Haag reist voor haar opleiding aan de hotelschool. Ze maakt deze reis nu dagelijks en ik overdrijf niet als ik zeg dat deze bus 1 op de 4 keer niet rijdt. Syntus voldoet absoluut niet aan de verplichtingen die ze is aangegaan in het aanbestedingstraject. Wat het nog extra vervelend maakt is dat bussen die uitvallen niet gemeld worden via de app of de borden bij de halte. Bussen lijken soms gewoon te rijden op de app maar verschijnen vervolgens niet bij de halte. Spookbussen noemen wij dat in ons gezin.

Ik heb al heel wat noodritjes naar Gouda moeten maken om half 7 in de ochtend omdat de bus niet reed en mijn dochter op school of haar stageplek moest zijn. Ik hoor ook verhalen van reizigers die standaard een bordje in hun tas hebben om te kunnen liften.

Mijn dochter is inmiddels zo ver dat ze de bus niet meer durft te pakken omdat hij te onbetrouwbaar is. Zij fietst nu door weer en wind naar station Woerden om daar de trein te pakken. Dit maakt haar reistijd een stuk langer en minder prettig. Ik vrees ook dat straks de provincie de conclusie gaat trekken dat er geen behoefte is aan deze buslijn omdat er niemand meer gebruik van maakt. Daarom deze mail. Deze buslijn is zeer belangrijk voor onze stad maar hij is compleet onbetrouwbaar. Ik hoop dat uw partij raadvragen kan stellen en dat de coalitie dit aan de kaak kan stellen bij de provincie met als doel om Syntus te dwingen haar dienstverlening te verbeteren (bus laten rijden en anders minstens op tijd melden dat hij uitvalt). Als dat niet werkt dan zou het contract met Syntus moeten worden ontbonden.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]