

## RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 32 vragen

**Van**

college van burgemeester en wethouders

**Vergadering van**

30 mei 2023

**Kenmerk**

Z/23/058829 / D/23/104934

**Portefeuillehouder**

Bas Lont

**Portefeuille**

Financiën

**Opsteller**

Vermaat, Margo

**Onderwerp**

Schriftelijke artikel 32 vragen Progressief Oudewater

**Beantwoording van de vragen**

*Vraag 1. Is het college bekend met het feit dat de gemeente vraagt om beelden uit het privé domein van haar inwoners?*  
Ja, het college is bekend met het opvragen van foto's als een inwoner in zijn bezwaarschrift aangeeft dat er sprake is van achterstallig onderhoud, scheurvorming of gedateerde voorzieningen.

*Vraag 2. Is het wenselijk dat overheidsinstanties bij inwoners achter de voordeur kunnen binnen kijken?*  
Ja, dit is wenselijk. De gemeente heeft als taak een juiste WOZ-waarde te bepalen. Voor de waardebeoordeling wordt gebruik gemaakt van gegevens en informatie uit verschillende bronnen, zoals informatie uit basisregistraties. Echter informatie over de inwendige staat van een woning zoals de kwaliteit en het onderhoudsniveau van de binnenkant van een woning, is alleen bij de woningeigenaar beschikbaar. Dit is niet goed waar te nemen op de informatie die wij voorhanden hebben.

*Vraag 3. Hoe lang worden de foto's die worden ingezonden bewaard?*  
De foto's worden op een beveiligd netwerk opgeslagen. Dit netwerk is alleen bereikbaar voor WOZ-medewerkers. De foto's worden 7 jaar bewaard conform de Archiefwet.

*Vraag 4. Welke waarborgen biedt de gemeente Oudewater om te voorkomen dat de foto's niet worden gelinkt aan andere persoonlijke data?*  
De foto's worden alleen opgeslagen in het systeem van de WOZ-administratie, daar worden de foto's gekoppeld aan het betreffende object. De foto's staan in geen enkel ander systeem.

*Vraag 5. Hebben inwoners het recht om op te vragen welke personen inzage hebben gekregen in deze privébeelden?*  
Ja, inwoners hebben het recht om te vragen wie inzage heeft in de foto's.

*Vraag 6. Zijn inwoners voldoende geïnformeerd over de consequenties van deze aantasting van hun privacy?*  
De inwoners die een inlichtingenformulier ontvangen, krijgen in de brief uitleg waarom de gegevens en foto's nodig zijn.

*Vraag 7. Zijn inwoners voldoende gewezen op de rechten die zij hebben ten aanzien van deze vraag van de gemeente Oudewater?*  
Ja, in de uitleg die bij het inlichtingenformulier zit wordt uitgelegd dat als er geen foto's worden opgestuurd, de gemeente uitspraak doet op basis van de gegevens die bij ons bekend zijn.  
Wel kunnen we in de uitleg verduidelijken dat het wettelijk is verplicht is om de gegevens te verstrekken, alleen dat de foto's hier niet onder vallen.

*Vraag 8. Is er een privacy protocol opgesteld voor deze maatregel? En zo ja, wat houdt die in?*

Er is hiervoor geen apart privacy protocol opgesteld. Voor de uitvoering van de gemeentelijke WOZ-taak is de geheimhoudingsplicht van toepassing zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht artikel 2:5. Dit betekent dat iedereen betrokken bij de uitvoering van deze gemeentelijke taak geheimhouding geboden is. Daarnaast geldt ook de privacywetgeving (AVG) ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Toezicht hierop vindt plaats door de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Vraag 9. Heeft Gemeente Oudewater bij de Autoriteit Persoonsgegevens advies gevraagd over de toepassing van deze methode?*

Nee, er is geen advies gevraagd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Vraag 10. Zo ja, wat was het advies. Zo nee, waarom niet?*

Er is geen advies gevraagd, omdat het opvragen van gegevens en inlichtingen in het kader van de wet WOZ is geregeld in artikel 47 Algemene wet inzake Rijksbelastingen.

*Vraag 11. Acht het college de persoonlijke levenssfeer van haar inwoners van waarde? En past dit beleid daarbij?*

Het college acht de persoonlijke levenssfeer van haar inwoners zeer zeker van waarde. Het genomen beleid om foto's op te vragen als iemand in een bezwaarschrift aangeeft dat er sprake is van achterstallig onderhoud, scheurvorming, of gedateerde voorzieningen past hierbij. Zoals ook in de beantwoording van vraag 2 is aangegeven, heeft de WOZ-ambtenaar van de gemeente onder meer als taak een juiste WOZ-waarde te bepalen. Voor de waardebepaling wordt gebruikt gemaakt van gegevens en informatie uit verschillende bronnen, zoals informatie uit basisregistraties. Echter informatie over de in pandige staat van een woning zoals de kwaliteit en het onderhoudsniveau van de binnenkant van een woning (waaronder de staat van keuken, badkamer of toilet), is alleen bij de woningeigenaar beschikbaar. Dit is niet goed waar te nemen op de informatie die wij voorhanden hebben. Hierover kan de WOZ-ambtenaar dan ook informatie opvragen bij de woningeigenaar. Omdat er kamervragen zijn gesteld over het opvragen van foto's van de binnenkant van de woning, ziet de waarderingskamer nu ook toe op een zorgvuldige benadering van inwoners.

*Vraag 12. Is het college er mee bekend dat de gemeente Enschede vorig jaar na ophef over deze methode is gestopt met het vragen van foto's uit de privé-omgeving voor de waardebepaling van de woning.*

Het college is hier mee bekend. Alleen in gemeente Enschede is een groot gedeelte van de woningeigenaren aangeschreven met het verzoek om foto's op te vragen. Dit is niet het geval in gemeente Oudewater. In onze gemeente zijn alleen foto's opgevraagd als belanghebbende bezwaar heeft gemaakt tegen de WOZ-waarde en in zijn bezwaarschrift heeft aangegeven dat er sprake is van achterstallig onderhoud, scheurvorming of gedateerde voorzieningen.

---

## Bijlagen

D/23/101792 Schriftelijke artikel 32 vragen Progressief Oudewater

D/23/101792 - College

---