

Art. 32-vragen: Veelvuldig uitvallen ritten buslijnen 107 en 123

Van verschillende zijden bereiken ons klachten over het grote aantal busritten dat uitvalt op de buslijnen 107 en 123. Geregeld komt het voor dat zelf 2 bussen na elkaar uitvallen, waardoor reistijd met een uur verlengd wordt. De oorzaak hiervan lijkt te liggen in personeelstekorten bij Syntus.

De betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de verbinding, en daarmee de aantrekkelijkheid van het OV staan hierdoor zwaar onder druk. Scholieren komen te laat bij lessen, studenten bij tentamens, werknemers op hun werk, zorgbehoevenden in het ziekenhuis. Een groot probleem. Daarom stelt de ChristenUnie-SGP de volgende vragen:

1. Herkent het college het beeld van frequent uitvallende busritten op de lijnen 107 en 123? Wat is de mening van het college hierover?
2. Wil het college zo spoedig mogelijk in contact treden met Syntus en de gedeputeerde van de Provincie (mogelijk samen met de andere belanghebbende gemeenten Montfoort, Krimpenerwaard, Woerden, Gouda en/of Utrecht) om het ongenoegen over de hoge aantallen ritten die uitvallen te uiten, en daarbij in ieder geval de volgende suggesties mee te nemen:
 - Een snelle wervingscampagne voor extra chauffeurs;
 - Verbeteren van de informatievoorziening over uitvallende ritten, zodat op tijd een alternatieve route en/of vervoer gezocht kan worden;
 - Het voorkomen van uitvallende ritten in de spits, bv. door *tijdelijk* ritten buiten de spits of in het weekend te schrappen en zo de betrouwbaarheid te verhogen.
3. Wil het college de Raad op de hoogte houden van haar inspanningen om de dienstverlening van Syntus op peil te houden?
4. Kan het college deze vragen zo spoedig mogelijk beantwoorden?

Vincent Bos
16 juni 2022