

From: Lugt, Arjen van der <lugt.a>
Sent: dinsdag 3 april 2018 11:15:43
To: OW-Info
Cc:
Subject: FW: Blog: Raadsleden kunnen beter luisteren
Attachments: image003.emz

Graag inboeken als ingekomen stuk voor de gemeenteraad van Oudewater.

Met vriendelijke groet,



Arjen van der Lugt
Raadsgriffier

E: a.lugt@oudewater.nl
T: 06 – 30 25 64 79

Van: Nonverbaalcoach [mailto:info@nonverbaalcoach.nl]
Verzonden: maandag 2 april 2018 19:23
Aan: Nonverbaalcoach
Onderwerp: Blog: Raadsleden kunnen beter luisteren
Gevoeligheid: Persoonlijk

Geachte Griffier / medewerker van de Griffie,

Bedankt dat ik in deze drukke tijd na de gemeenteraadsverkiezingen even uw aandacht heb.

Voor alle nieuwe en alle ervaren raadsleden die zich voor uw gemeente gaan inzetten heb ik een blog geschreven.

Mijn naam is Astrid Andringa.

Ik ben al jaren communicatieadviseur bij een gemeente. En sinds enige tijd ben ik ook Lichaamstaal Master.

In die hoedanigheid heb ik een blog geschreven over: [Luisteren](#).

Goed luisteren heeft alles te maken met non-verbale communicatie, met lichaamstaal.

Goed luisteren is essentieel in een goed gesprek.

Pas dan kun je goede vragen stellen.

Raadsleden maken vele uren. En veel van die uren zijn zij in gesprek met anderen.

Maar, soms zijn de dagen of avonden zo lang, dat goed luisteren moeilijk wordt.

In mijn blog '[Raadsleden kunnen beter luisteren](#)' leest u hoe luisteren eenvoudiger wordt met 10 non-verbale tips.

Deze tips zijn overigens niet alleen voor raadsleden interessant. Iedereen heeft er wat aan!

Een passage uit mijn blog:

“

Goed luisteren is essentieel in een goed gesprek, want pas dan kun je goede vragen stellen. Maar, wees eerlijk, soms zijn de dagen of avonden zo lang, dat goed luisteren moeilijk wordt.

En sommige gesprekken zijn gewoon ook saaier dan andere. Toch moet je actief blijven luisteren.

De spreker verwacht van jou een actieve deelname aan het gesprek.

Ondertussen dwaal jij af, krijg je delen van het gesprek niet goed mee en worden je vragen minder scherp.

[..]

En deze signalen zijn ook te zien door anderen. Zij pikken jouw non-verbale gedrag op en voelen instinctief dat je je verveelt en niet meer bij het gesprek bent aangehaakt.

Oké. Maar hoe moet het dan wel? Luister met je hele lichaam: 10 tips “

[Lees de rest van het blog](#)

Wilt u deze e-mail doorsturen naar de raadsleden van uw gemeente?
Bedankt!

Met vriendelijke groet,

Astrid Andringa



www.nonverbaalcoach.nl

info@nonverbaalcoach.nl

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)