

From: Lugt, Arjen van der <lugt.a>
Sent: 29 Mar 2018 10:13:38
To: OW-Info
Cc:
Subject: FW: Beleidsrapportage 5 – Mijnkwaliteitvanleven.nl

Graag inboeken als ingekomen stuk voor de gemeenteraad van Oudewater.

Met vriendelijke groet,



Arjen van der Lugt
Raadsgriffier

E: a.lugt@oudewater.nl
T: 06 – 30 25 64 79

Van: Redactie [mailto:redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl]
Verzonden: donderdag 29 maart 2018 9:52
Aan: Redactie
Onderwerp: Beleidsrapportage 5 – Mijnkwaliteitvanleven.nl

Geachte heer/mevrouw,

Hoe de coalitie op gemeentelijk niveau ook uitpakt: houd de kwaliteit van leven van de inwoners van uw gemeente voor ogen! De recente beleidsrapportage van Mijnkwaliteitvanleven.nl laat verbeterpotentieel zien - twee op de drie mensen zijn (nog) niet tevreden over het contact met de gemeente. Het onderzoek is uitgevoerd onder 45.000 mensen.

U vindt de vijfde beleidsrapportage op <http://www.mijnkwaliteitvanleven.nl/beleidsrapportage-maart-2018>.

Mijnkwaliteitvanleven.nl is ontwikkeld om te laten zien waar goede zorg en ondersteuning om draaien. Op www.mijnkwaliteitvanleven.nl vindt u een overzicht van de uitkomsten op landelijk, provinciaal en gemeentelijk niveau. De uitkomsten van uw gemeente staan op www.mijnkwaliteitvanleven.nl/uitkomsten/gemeente-overzicht.

Wat betekent Mijnkwaliteitvanleven.nl voor u?

Voor professionals die vanuit de gemeente betrokken zijn bij zorg en ondersteuning is Mijnkwaliteitvanleven.nl een handige gesprekshulp. Het helpt (beter) zicht te krijgen op de manier waarop mensen hun leven en de daarbij benodigde zorg en ondersteuning ervaren. De informatie vanuit het perspectief van de inwoner is bijvoorbeeld belangrijk om op een goede manier het keukentafelgesprek te voeren en dezelfde taal te spreken. Bij meer dan 300 deelnemers binnen uw gemeente ontvangt u een gemeenterapportage. Deze kunt u benutten bij het verder ontwikkelen van beleid en het verbeteren van de dienstverlening aan uw inwoners.

Wat kan uw gemeentelijke organisatie met Mijnkwaliteitvanleven.nl?

- Deel de beleidsrapportage en uitkomsten van de gemeente met de commissie en beleidsmedewerkers zorg/welzijn/Wmo.
- Vraag kosteloos via redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl de toolkit met banners, flyers en posters aan. Daarmee kunt u uw inwoners gericht uitnodigen om aan Mijnkwaliteitvanleven.nl deel te nemen.
- Nodig mensen uit de vragenlijst in te vullen via het Zorgloket of via een directe mailing naar het klantenbestand.
- Sommige mensen hebben moeite met een digitale vragenlijst. Mijnkwaliteitvanleven.nl kan een training organiseren voor vrijwilligers van bijvoorbeeld het welzijnswerk in uw gemeente. Deze vrijwilligers kunnen vervolgens hulp bieden aan inwoners die dit nodig hebben.
- Benut de vragenlijst als 'light-variant' van onafhankelijke cliëntondersteuning en wijs inwoners erop hoe zij zich hiermee op een gesprek met bijvoorbeeld een Wmo-consulent kunnen voorbereiden.

Graag nodigen wij u uit om in gesprek te gaan over hoe u als gemeente kunt werken aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van uw inwoners. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken? Neem dan contact via redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl

Met vriendelijke groet,

Tom Schoen

Manager eerstelijns en langdurige zorg

