



INITIATIEFVOORSTEL

16R.00

Indiener: Fractie van De Onafhankelijken

Datum: 20 april 2016

Portefeuille(s): Algemeen bestuurlijke zaken

Contactpersoon: De heer W.K. Knol

Onderwerp: evaluatie Dienstverleningsovereenkomst (DVO) ambtelijke ondersteuning Woerden – Oudewater

De raad besluit:

1. een evaluatie te laten uitvoeren die toeziet op de correcte uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst met Woerden conform de in het initiatiefvoorstel opgenomen methode;

Inleiding:

De gemeenteraad van Oudewater zet vraagtekens bij de ambtelijke dienstverlening van de gemeente Woerden aan Oudewater. De gemeenteraad betwijfelt of de gestelde doelen/verwachtingen ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger en het bestuur, de kwetsbaarheid van de organisatie en de efficiëntie wel in voldoende mate worden gehaald.

Een van de mogelijke oorzaken van het niet behalen van de doelen is het niet of niet volledig nakomen van de afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst (DVO) door de contractpartijen, met name opdrachtnemer Woerden.

Daarnaast is het raadsbesluit van de gemeenteraad van Oudewater om de dienstverleningsovereenkomst aan te gaan niet volledig uitgevoerd. Zo zouden ten behoeve van de correcte uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst zogenoemde uitvoeringsovereenkomsten per taakveld worden opgesteld. Dat is niet gebeurd.

Ten slotte bevat de dienstverlening een aantal 'weeffouten' die de doelen en uitvoering in de weg staan, zoals de ondoorzichtige en ondoelmatige aansturing, de gebrekkige beschrijving van de prestaties die voor de vastgestelde lumpsum moeten worden geleverd en de op verzoek van de opdrachtgever opgenomen procedure en vergoeding bij het eenzijdig opzeggen van de overeenkomst.

Opdracht

In het belang van een goede uitvoering van zijn kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende taken heeft de raad het college van burgemeester en wethouders bij

motie in de raad van 9 juli 2015 opgedragen:

- De door de gemeenteraad van Oudewater opgedragen dienstverleningsovereenkomst op de kortst mogelijke termijn, in elk geval vóór de vaststelling van de uitvoeringsovereenkomsten voor 2016, onverkort na te komen c.q. nakoming te vorderen van de contractpartij, i.c. de gemeente Woerden;
- Op de kortst mogelijke termijn, in elk geval vóór de bespreking en vaststelling van de begroting 2016, uitvoeringsovereenkomsten per taakveld ter vaststelling aan de gemeenteraad voor te leggen en een contactpersoon per taakveld aan te stellen;
- Op korte termijn, in elk geval vóór de bespreking en vaststelling van de begroting 2016, in overleg te treden met de contractpartij over het herstellen van 'weeffouten' in de DVO die de doelen en uitvoering van de overeenkomst in de weg staan (te denken valt aan omvang en kwaliteit van de dienstverlening, governance, exit-procedure, e.d.). Het college legt de reparatievoorstellen ter goedkeuring voor aan de gemeenteraad.
- De DVO c.q. het uitbesteden van de ambtelijke ondersteuning in april 2016 opnieuw te evalueren en hiertoe in 2015 een evaluatieplan op te stellen en dit ter goedkeuring aan de raad voor te leggen.

Evaluatie

Het college van burgemeester en wethouders heeft de opdracht van de gemeenteraad tot op heden nog niet uitgevoerd. Het college heeft voorgesteld om dat gezamenlijk met de raad ter hand te nemen. De evaluatie is primair gericht op de correcte uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst. Daarnaast is inzicht gewenst in de vraag of de gemaakte afspraken 'werken', c.q. of de afspraken de gestelde doelen t.a.v. de dienstverlening, kwetsbaarheid en efficiëntie dichterbij brengen. (Zulks in het besef dat geen 0-meting is uitgevoerd).

Meer in het bijzonder wil de gemeenteraad inzicht in:

1. De tevredenheid van de contractpartners over de dienstverleningsovereenkomst over inhoud (feitelijk gebruik van diensten), afspraken (financiën, termijnen, categorisering projecten, inzet, enz.) en leveringscondities (aansturing, kpi, e.d.)
2. Mogelijke aanpassingen en aanvulling van de dienstverleningsovereenkomst op basis van de gemeten tevredenheid.

De vraagstelling van de evaluatie leidt tot verschillende onderzoekstypen:

- Het beschrijven en in beeld brengen van de feitelijke situatie én opvattingen;
- Het toetsen van de praktijk aan gemaakte afspraken en kaders
- Het verklaren van eventuele knelpunten
- Het verkennen van verbeteringen

Deze onderzoekstypen worden vertaald in meerdere dataverzamelings- en analysemethoden:

- Gebruik bestaande documenten en bestanden (beschrijving en toetsing)
- Digitale en telefonische bevraging (beschrijving) voor gemeenten en klanten
- Evaluatiesessies (verklaring en verkenning) met contractpartijen (gemeenteraden en colleges)
- Vergelijking (toetsing)

Planning:

De evaluatie wordt uitgevoerd in periode april tot en met juni.

Projectbegeleiding:

De begeleiding wordt verzorgd door een werkgroep bestaande uit:

- vertegenwoordigers van de fracties die de motie hebben ingediend
- lid college van B en W
- raadsgriffier (ondersteuning)

De bevoegdheid van de raad komt voort uit de volgende wet- en/of regelgeving:

De bevoegdheid tot het indienen van een initiatiefvoorstel is opgenomen in artikel 147a van de Gemeentewet. Hierin is bepaald dat een lid van de raad een voorstel voor een verordening ter behandeling in de raad kan indienen. Tevens is bepaald dat de raad regelt op welke wijze en onder welke voorwaarden een ander voorstel wordt ingediend en behandeld.

Op 1 februari 2016 is de Gemeentewet aangepast en is art. 147a lid 4 toegevoegd. Dit lid bepaalt

dat het college in het geval van een initiatiefvoorstel in de gelegenheid moet zijn gesteld om wensen en bedenkingen kenbaar te maken.

Beoogd effect:

Door de evaluatie uit te voeren zal zichtbaar worden of de dienstverleningsovereenkomst is nagekomen en welke zaken er verbeterd dienen te worden.

Argumenten:

Door een goede dienstverleningsovereenkomst kunnen de voor de ambtelijke samenwerking met Woerden gestelde doelen beter vorm krijgen hetgeen het beoogde voordeel oplevert voor de burgers van de gemeente Oudewater.

Kanttekeningen:

Financiën:

De raad wil voor de evaluatie een bedrag beschikbaar stellen van € 20.000 vanuit de algemene reserve.

Uitvoering:

De begeleiding van de evaluatie wordt verzorgd door een werkgroep bestaande uit:

- vertegenwoordigers van de fracties die de motie hebben ingediend
 - lid college van B en W
 - raadsgriffier (ondersteuning).
-

Communicatie:

Niet van toepassing.

Samenhang met eerdere besluitvorming:

Motie van 9 juli 2015 inzake evaluatie ambtelijke samenwerking..

Bijlagen:

Motie 9 juli 2015.

De indiener: Fractie van De Onafhankelijken