

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
Het vergroten van de eigen kracht van inwoners die (tijdelijke) ondersteuning nodig hebben en/of een (hulp)vraag hebben, mede door middel van het versterken van de lokale kracht van de samenleving	Preventie	1. Inwoners slagen erin een beroep op (professionele) ondersteuning te voorkomen.	1.1 Inwoners slagen erin een beroep op professionele ondersteuning te voorkomen door deel te nemen aan gerichte preventieactiviteiten 1.2 Het ontwikkelen van doelbewuste (collectieve) activiteiten die anticiperen op risicofactoren in een wijk c.q. bij inwoners (= handelen voordat het probleem ontstaat).	Het aantal inwoners dat nieuw instroomt in de 1e en 2e lijns-ondersteuning in 2015, uitgesplitst naar lijn (nulmeting) Het aantal inwoners dat in 2015 deelneemt aan een preventieactiviteit (nulmeting) Het aantal inwoners dat, na deelgenomen te hebben aan een preventieactiviteit in 2015, aangeeft geen ondersteuning meer nodig te hebben (beginnend probleem opgelost) (nulmeting) Inwoners die deelgenomen hebben aan een preventieactiviteit in 2015 waarden deze met minimaal een 7.	De instroom van nieuwe inwoners in de 1e lijn is met X%* verminderd t.o.v. 2015 De instroom van nieuwe inwoners in de 2e lijn is met X% verminderd t.o.v. 2015 Het aantal inwoners dat, na deelgenomen te hebben aan een preventieactiviteit, aangeeft geen ondersteuning meer nodig te hebben is met X% gestegen t.o.v. 2015 *X wordt vastgesteld in 2016 nadat de nulmeting is afgerond.

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
	Signalering	<p>2. Ondersteuningsbehoeften van inwoners worden vroegtijdig gesignaleerd en ingelost, waardoor escalatie voorkomen wordt.</p>	<p>2.1 Inwoners, vrijwilligers en professionals zijn in staat ondersteuningsbehoeften bij (mede)inwoners te signaleren en bereid hierover de dialoog aan te gaan c.q. te helpen</p> <p>2.2 Inwoners, vrijwilligers en professionals zijn bereid gesignaleerde ondersteunings-behoeften bij (mede)inwoners, waarbij een dialoog of geboden ondersteuning niet leidt tot een oplossing, te melden bij het sociaal stadsteam</p>	<p>Het aantal inwoners dat burenhulp verleent in 2015 neemt met 10% toe t.o.v. 2014 (nulmeting)</p> <p>het aantal vrijwilligers neemt in 2015 met 10% toe t.o.v. 2014 (nulmeting)</p> <p>Het aantal inwoners dat mantelzorg verleent in 2015 neemt met 10% toe t.o.v. 2014 (nulmeting)</p> <p>Inwoners die burenhulp bieden, vrijwilligers en mantelzorgers waarderen de geboden ondersteuning door het sociaal stadsteam en de steun voor mantelzorgers met minimaal een 7.</p> <p>Het aantal inwoners, vrijwilligers en professionals (uitgesplitst) dat in 2015 een signaleerde ondersteuningsbehoefte meldt bij het sociaal stadsteam (nulmeting)</p>	<p>X% van de inwoners biedt in 2018 burenhulp, is actief als vrijwilliger en/of mantelzorgers.</p> <p>X% van de vrijwilligers en de professionals geeft in 2018 aan dat zij een gesignaleerde ondersteuningsbehoefte, waarbij een dialoog of geboden ondersteuning niet leidt tot een oplossing, meldt bij het sociaal stadsteam.</p>

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
	Ode lijn	3. Inwoners met een ondersteuningsbehoefte ontvangen deze ondersteuning van het sociaal (buurt)netwerk, het informele circuit en/of door deel te nemen aan voorliggende collectieve voorzieningen.	3.1 Inwoners zijn in staat en bereid om hun ondersteuningsbehoefte voor te leggen aan het sociaal (buurt)netwerk en/of informele circuit.	Het gebruik van het Vraag&Aanbod-gedeelte van de website is in 2015 met X%* t.o.v. 2014 * het % wordt binnen enkele weken ingevuld. Inwoners waarden de ervaren ondersteuning vanuit de Ode-lijn met minimaal een 7 zie indicatoren 2.1.1 t/m 2.1.4	Het gebruik van het Vraag&Aanbod-gedeelte van de website is in 2018 met X%* gestegen t.o.v. 2015 zie ook indicator 1, 2 en 4 *X wordt vastgesteld in 2016 nadat de meting 2015 is afgerond.
			3.2 Het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit is in staat en bereid inwoners met een ondersteuningsbehoefte te ondersteunen.		
			3.3 De ondersteuning door het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit neemt toe ten opzichte van de inzet van professionele ondersteuning.	Het aantal inwoners dat nieuw instroomt in de 1e en 2e lijns-ondersteuning in 2015 (nulmeting)	
		4.A Inwoners zijn tevreden over de dienstverlening bij de integrale toegang	4.A.1 Inwoners zijn tevreden over de dienstverlening bij de integrale toegang	Inwoners zijn tevreden over de bejegening door en dienstverlening bij de integrale toegang stadsteam Oudewater (gemiddelde score minimaal een 7 in 2015)	Inwoners zijn tevreden over de bejegening door en dienstverlening bij de integrale toegang stadsteam Oudewater (gemiddelde score hoger dan de 7 in 2015)
Inwoners met een ondersteuningsbehoefte die (deels) niet ingelost kan worden door het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit zijn in staat -eventueel onder begeleiding- een passend ondersteuningsarrangement op te stellen dat bijdraagt aan het	Toegang tot ondersteuning	4.A Inwoners zijn tevreden over de dienstverlening bij de integrale toegang	4.A.1 Inwoners zijn tevreden over de dienstverlening bij de integrale toegang	Inwoners zijn tevreden over de bejegening door en dienstverlening bij de integrale toegang stadsteam Oudewater (gemiddelde score minimaal een 7 in 2015)	Inwoners zijn tevreden over de bejegening door en dienstverlening bij de integrale toegang stadsteam Oudewater (gemiddelde score hoger dan de 7 in 2015)

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
<p>vormgeven van het goede leven en hen in staat stelt zo veel als mogelijk zelf de regie te voeren</p>	<p>4.B Inwoners met een ondersteuningsbehoefte die (deels) niet ingelost kan worden door het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit weten waar zij terecht kunnen voor professionele ondersteuning.</p>	<p><i>Inwoners die zelf de regie kunnen voeren</i> 4.B.1 Inwoners met een ondersteuningsbehoefte die (deels) niet ingelost kan worden door het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit en die in staat zijn zelf hun ondersteuningsvraag te formuleren hebben een pgb ontvangen om de noodzakelijke ondersteuning in te kopen.</p>	<p>Van de inwoners die in 2014 gebruik maakten van ZIN is in 2015 X% overgeschakeld naar een PGB (nulmeting). Inwoners zijn tevreden over de procedure PGB (gemiddelde score minimaal een 7 in 2015).</p>	<p>In 2018 maakt X% van de inwoners voor wie dat van toepassing is gebruik van een PGB en X% van ZIN.</p>	

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
			<p>Inwoners die (nog) niet zelf de regie kunnen voeren</p> <p>4.B.2 Inwoners met een ondersteuningsbehoefte die (deels) niet ingelost kan worden door het sociaal (buurt)netwerk en/of het informele circuit én die (nog) niet in staat zijn hun ondersteuningsvraag zelf te formuleren zijn begeleid in het samenstellen van een passend ondersteuningsarrangement.</p> <p>4.B.3 Betreffende inwoners hebben een pgb ontvangen om de noodzakelijke ondersteuning in te kopen en zijn waar nodig begeleid in het voldoen aan de verplichtingen m.b.t. een pgb of</p> <p>4.B.4 Betreffende inwoners hebben de noodzakelijke ondersteuning ontvangen vanuit ZIN en worden waar mogelijk begeleid richting een pgb.</p>	<p>Aantal inwoners dat in 2015 begeleid wordt in het samenstellen van een passend ondersteuningsplan (nulmeting)</p> <p>Inwoners die in 2015 begeleid zijn in het samenstellen van een passend ondersteuningsarrangement waarden deze begeleiding gemiddeld met minimaal een 7.</p> <p>Aantal inwoners dat in 2015 begeleid wordt in het voldoen aan de pgb-verplichtingen (nulmeting)</p> <p>Inwoners die in 2015 begeleid zijn in het voldoen aan hun pgb-verplichtingen waarden deze begeleiding gemiddeld met minimaal een 7.</p>	<p>Het aantal inwoners dat in 2018 begeleiding ontving en die dit in 2015 ook ontvingen- in het samenstellen van een ondersteuningsplan is met X%* gedaald t.o.v. 2015.</p> <p>Het aantal inwoners dat in 2018 begeleiding ontving en die dit in 2015 ook ontvingen- in het voldoen aan hun pgb-verplichtingen is met X% gedaald t.o.v. 2015.</p> <p>*X wordt vastgesteld in 2016 nadat de nulmeting is afgerond.</p>

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
	1e lijns ondersteuning	5 Inwoners hebben de noodzakelijke lichte professionele ondersteuning ontvangen waardoor hun ondersteuningsbehoeften zijn opgelost, verminderd of gestabiliseerd.	5.1 De ondersteuningsbehoeften van inwoners zijn met behulp van lichte professionele ondersteuning (1e lijn) ingelost. 5.2 Inwoners die tijdelijk lichte professionele ondersteuning nodig hadden, zijn succesvol overgedragen naar ondersteuning in de 0e-lijn 5.3 Inwoners zijn met lichte semipermanente professionele ondersteuning beter in staat hun leven zelfstandig vorm te geven (stabilisatie) 5.4 Met inzet van lichte professionele ondersteuning is voorkomen dat inwoners doorstromen naar 2e lijn	Aantal inwoners dat in 2015 lichte professionele ondersteuning (1e lijn) ontvangen heeft, uitgesplitst naar - nieuw dossier - bestaand dossier - herhaalde instroom in 1e lijn leefgebied en - duur van de ondersteuning (nulmeting) % inwoners dat na de ontvangen ondersteuning zelfstandig verder kan % inwoners dat warm is overgedragen naar de 0de lijn % inwoners dat is doorgeleid naar de 2e lijn, uitgesplitst naar leefgebied Inwoners die in 2015 lichte professionele ondersteuning (1e lijn) ontvangen waarden deze ondersteuning gemiddeld met minimaal een 7.	Het aantal inwoners (nieuw dossier) dat in 2018 instroomt in 1e lijnsondersteuning is met X%* gedaald t.o.v. 2015. De duur van de ondersteuning in de 1e lijn is in 2018 verkort met X maanden t.o.v. 2015 (kunnen eerder zonder ondersteuning verder of kunnen eerder overgedragen worden naar de 0de lijn) Het aantal inwoners dat in 2018 doorstroomt van 1e lijns- naar 2elijns ondersteuning is met X% gedaald t.o.v. 2015 Het aantal inwoners dat binnen 3 jaar (meting 2015 en 2018) opnieuw instroomt vanuit de 0de lijn naar de 1e lijn mag niet groter zijn dan X%. * X wordt vastgesteld in 2016 nadat de nulmeting is afgerond.

Doelenboom Transformatie Sociaal domein gemeente Oudewater, versie 16 september 2014

ambitie	status	doelstelling	resultaat	indicator 2015	indicator 2018
	2e lijns ondersteuning	<p>6. Inwoners hebben de noodzakelijke specialistische professionele ondersteuning ontvangen waardoor hun ondersteuningsbehoeften zijn ingelost, verminderd of gestabiliseerd.</p>	<p>6.1. De ondersteuningsbehoeften van inwoners zijn met behulp van specialistische professionele ondersteuning (2e lijn) ingelost.</p> <p>6.2. Inwoners die tijdelijk specialistische professionele ondersteuning nodig hadden, zijn succesvol overgedragen naar ondersteuning in de 1e of 0e lijn</p> <p>6.3. Inwoners zijn met specialistische semipermanente professionele ondersteuning beter in staat hun leven zelfstandig vorm te geven (stabilisatie)</p> <p>6.4. Inwoners die daarop zijn aangewezen hebben residentiele zorg ontvangen, die gekenmerkt wordt door respectvolle bejegening en maatwerk.</p>	<p>Aantal inwoners dat in 2015 specialistische professionele ondersteuning (2e lijn) ontvangen heeft, uitgesplitst naar</p> <ul style="list-style-type: none"> - nieuw dossier - bestaand dossier - herhaalde instroom in 2e lijn leefgebied en - duur van de ondersteuning (nulmeting) <p>% inwoners dat warm is overgedragen naar de 1e of 0de lijn</p> <p>% inwoners waarbij de levenssituatie gestabiliseerd is</p> <p>Inwoners die in 2015 specialistische professionele ondersteuning (2e lijn) ontvangen waarden deze ondersteuning gemiddeld met minimaal een 7.</p> <p>Aantal inwoners dat in 2015 residentiele zorg ontvangen heeft, uitgesplitst naar leefgebied en duur</p>	<p>Het aantal inwoners (nieuw dossier) dat in 2018 instroomt in 2e lijnondersteuning is met X% gedaald t.o.v. 2015.</p> <p>De duur van de ondersteuning in de 2e lijn is in 2018 verkort met X maanden t.o.v. 2015 (kunnen eerder zonder ondersteuning verder of kunnen eerder overgedragen worden naar de 1e- of 0de lijn)</p> <p>Het aantal inwoners dat binnen 3 jaar (meting 2015 en 2018) opnieuw instroomt vanuit de 0de- of 1e lijn naar de 2e lijn mag niet groter zijn dan X%.</p> <p>* X wordt vastgesteld in 2016 nadat de nulmeting is afgerond</p>
				<p>Inwoners waarden de residentiele zorg in 2015 gemiddeld met minimaal een 7.</p>	

