



De Onafhankelijken

Politieke partij voor Oudewater

Vragen portefeuillehouder Leerlingenvervoer en Jaarverslag Klachten

Dank voor het opstellen en toezenden van het jaarverslag klachten. Met veel interesse hebben wij het document gelezen.

Een tweetal vragen over dit document:

1. Op pagina 6 staat een tabel met info over aantallen klachten per team/domein. In de rij 'Sociaal Team' staan 0 klachten. Bij 'Overig (extern: o.a. Stadsteam)' staan 3 klachten in 2024 en 1 in 2022. Welk type klachten valt onder kopje sociaal team en welke onder stadsteam?
2. Klachten over het leerlingenvervoer dienen ouders in te sturen naar een provinciaal klachtenbureau (klachten@cmb-utrecht.nl). In paragraaf 3.1 staan een aantal aanbevelingen mbt zicht krijgen op aantal en aard klachten die binnenkomen bij partners van de gemeenten. Voor het stadsteam staat dit hier expliciet benoemd. Kan het leerlingenvervoer hier ook bij opgenomen worden? Zo ja, wanneer kan de raad inzicht in aantal en aard klachten over leerlingenvervoer verwachten?

De volgende vragen gaan over het beleid rondom leerlingenvervoer zelf.

Per 1 januari j.l. wordt het leerlingenvervoer officieel door Willemsen De Koning Groep uitgevoerd. Nog altijd heerst er een groot tekort aan chauffeurs. Ouders met kinderen in het speciaal onderwijs, speciaal basisonderwijs en op diverse zorgplekken ondervinden hier bijna wekelijks de gevolgen van. Over de uitvoering leerlingenvervoer in de maanden sep-dec 2024 hebben De Onafhankelijken al meerdere keren schriftelijke en mondelinge vragen gesteld. Toen werd steeds aangegeven dat de 'officiële' aanbesteding per 1 januari 2025 in zou gaan, en dat het tijdelijke problemen betrof. Echter, we zijn 6 maanden verder, en er is niets veranderd. De problemen lijken ook eerder toe te nemen dan af te nemen. Daarom stellen wij de volgende vragen:

3. Wat is de staat van het leerlingenvervoer? Denk aan: Is er zicht op % ritten dat zonder problemen uitgevoerd kan worden? Hebben alle ritten uit Oudewater een vaste chauffeur? Is er voldoende achterwacht om uitval door bijv. ziekte op te

kunnen vangen? Hoe vaak komen kinderen te laat op school of thuis door tekort aan chauffeurs? Kortom, zijn er cijfers over de prestaties binnen het leerlingenvervoer?

4. Is er zicht op tevredenheid onder ouders en leerlingen die van het leerlingenvervoer afhankelijk zijn?
5. Is er zicht op het aantal klachten dat er bij het provinciaal klachtenloket voor leerlingenvervoer binnengekomen is? Wat wordt er met deze klachten gedaan?
6. Wanneer spreekt de raad over (beleid mbt) leerlingenvervoer?
7. Welke mogelijkheden heeft de raad om bij te sturen in de huidige uitvoering van het leerlingenvervoer?

Dank alvast voor het beantwoorden van de vragen.

Met vriendelijke groet namens de Onafhankelijken,

Trudi van Eck en Dolf Wildeman