



Technische vragen

Vragen bij raadsvoorstel Zienswijze kaderbrief Ferm Werk 2025 (128182)
Forum Samenleven maandag 29-01-2024
agendapunt 7

Vraag gesteld door : Lies van Achthoven

Van de Fractie : CDA Oudewater

Vragen Kaderbrief 2025 Ferm Werk

1. Wanneer zijn de kwartaalrapportages beschikbaar voor de raad? Zo kunnen we op transparante wijze de effectiviteit meten van de weg die vorig jaar door Ferm Werk is ingeslagen.

Antwoord: De planning voor 2025 is uiteraard nog niet gemaakt, maar als we ongeveer de lijn van 2024 volgen, dan kan de raad verwachten de Q-rapportages in 2025 rond de volgende data te mogen ontvangen: Q1: 7 juni, Q2: 27 september, Q3: 29 november.

2. Binnen de FIP methodiek worden cliënten maximaal 18 maanden ondersteund. Hoe is de follow-up na deze periode geregeld?

Antwoord: Zonder structurele investering voor de FIP methode zullen deze cliënten op de 'normale' wijze worden ondersteund door een niet-FIP consulent (een niet-FIP consulent heet een veel grotere caseload). Deze zal de ingeslagen weg van de FIP-consulent vervolgen, maar op een minder frequente, intensieve en persoonlijke wijze. Met het monitoren van de werkwijze via de kwartaalrapportages kan er objectief worden gekeken naar voortzetting en eventuele toekomstig hiervoor benodigde financiële middelen

3. Er wordt een enorme druk gelegd op de werkgevers. Hoe vaak komen de werkgevers bij elkaar en op welke manier worden zij hierover geïnformeerd? Welke druk wordt hier bedoeld?

Antwoord: Het beroep dat Ferm Werk, via de accountmanagers en het management, doet op werkgevers om werkplekken in het kader van gesubsidieerde arbeid te creëren is een inspanning die continue gaande is. Er is bij Ferm Werk terdege het besef dat werkgevers dit niet alleen kunnen en de hulp en expertise van Ferm Werk, zowel samenwerkend als op client niveau, hierbij nodig hebben.

4. Een beleidsadviseur en projectleider worden aangetrokken. Door wie worden zij begeleid en is het niet verstandig de werkgevers hier ook bij te betrekken? Wat is hun taak en wat is hun doelstelling?

Antwoord: Er wordt één senior beleidsadviseur / projectleider aangetrokken, die breed inzetbaar is op de thema's die er binnen Ferm Werk en de arbeidsmarktregio's spelen. De beleidsadviseur / projectleider heeft binnen Ferm Werk contact met alle collega's en via de arbeidsmarktregio contact met relevante werkgevers.

5. De invulling van armoede is niet de taak van Ferm Werk maar van de gemeente. Hoe wordt de gemeente op de hoogte gehouden als iemand zich bij jullie aanmeldt?

Antwoord: Als een cliënt zich bij Ferm Werk meldt, is er meestal sprake van een financieel vraagstuk. Men vraagt immers inkomensondersteuning aan. Als Ferm Werk opmerkt dat er sprake is van een hulpbehoefte die verder reikt dan bijstand en minimaregelingen, worden cliënten doorverwezen naar bijvoorbeeld schuldhulpverlening. Via de kwartaalrapportages wordt de gemeente(raad) geïnformeerd over de aantallen mensen die gebruik maken van deze beschikbare voorzieningen.

6. Regelingen moeten eenvoudiger en laagdrempelig. Hoe komt deze informatie richting de inwoners? Niet iedereen is handig met een laptop. Een overzichtelijke flyer in de IJsselbode zou uitkomst bieden.

Antwoord: Ferm Werk zoekt een realistische balans tussen digitalisering en kanalen als IJsselbode, flyers en andere meer conventionele vormen om inwoners te informeren over regelingen. Vereenvoudiging en het laagdrempeliger maken van de dienstverlening van Ferm Werk is een actueel onderwerp in zowel de ambtelijke- als de bestuurlijke overleggen.

7. Met welk IT systeem wordt gewerkt bij Ferm Werk? Er zijn systemen (met name AFAS) die alle informatie boven tafel haalt als dit op de juiste manier wordt ingevoerd. Bespaart tijd en mankracht.

Antwoord: Ferm Werk werkt met verschillende systemen, die voor wat betreft uitkeringen en rechtmatigheid gelijk zijn aan de systemen die de gemeente Oudewater (en Woerden) vóór Ferm Werk ook al gebruikte, zij het in geüpdatete vorm.

8. Er gaan mensen met pensioen, personeel is moeilijk te vinden. Is er wel eens over nagedacht om in gesprek te gaan met deze mensen of ze bereid zijn 1 of 2 dagen te blijven werken voor Ferm Werk? Ze zijn goedkoop voor de werkgever en houden er zelf een leuke bijdrage aan over.

Antwoord: Uiteraard onderzoekt Ferm Werk alle mogelijke opties om personeelstekorten tegen te gaan. De hier genoemde optie is daar één van.