

Vragen ChristenUnie-SGP Klachtenregeling

1. Kan een overzicht geboden worden van het aantal klachten, klagers en afdelingen waartegen is geklaagd over de afgelopen vijf jaar tot en met heden?
2. Waarom wordt het verslag van de klachten enkel aangeboden aan het college? Is het niet wenselijk om een verplichting op te nemen deze niet enkel op de website te publiceren, maar ook aan de Raad ter informatie toe te zenden?
3. Waarom is geen artikel opgenomen over archivering en bewaartermijnen van (inhoud van) klachten? Is dit wenselijk?
4. Wanneer wordt de klachtenregeling geëvalueerd en (eventueel) aangescherpt?