

Beleidsplan schuldhulpverlening 2023-2027 gemeente Oudewater

In dit beleidsplan geven we aan waarin we ons de komende jaren op hoofdlijnen op gaan richten voor wat betreft onze integrale schuldhulpverlening (A). Daarnaast geven we voor een aantal onderwerpen weer hoe we onze schuldhulpverlening hebben georganiseerd (B t/m E). De concrete uitwerking van de hoofdlijnen, en de te behalen resultaten, hebben we voor alle onderdelen opgetekend in de Uitvoeringsagenda. Hierdoor is dit plan compact en concreet. Daarnaast blijft er ruimte over om in te spelen op actuele ontwikkelingen wat in het huidige tijdsgewricht belangrijk is.

De Uitvoeringsagenda voeren we uit naast onze reguliere schuldhulpverlening en de ontwikkelingen hierin. Voorbeeld van een recente ontwikkeling is het terugbrengen van de looptijd van schuldregelingen van 36 naar 18 maanden. Dit heeft gevolgen voor onze cliënten en onze werkwijze maar valt buiten de scope van dit plan.

A. Hoofdlijnen:

We zien de laatste jaren een terugloop in het cliëntenbestand van onze schuldhulpverlening. De inschatting dat de corona- en energiecrisis zal leiden tot een toename van het aantal cliënten zien we nog niet terug in het aantal aanmeldingen. Eind 2022 hadden we 23 cliënten in ons bestand. Mogelijk dat de aanmeldingen op een later tijdstip toenemen. Daar willen we klaar voor zijn. Daarom gaan we ons de komende periode op de volgende onderwerpen richten:

- De toegang tot onze schuldhulpverlening voor inwoners vereenvoudigen door de samenwerking met netwerkpartners verder te ontwikkelen.*
- Nagaan of we onze dienstverlening kunnen uitbreiden met Saneringskredieten.*
- Nagaan of we onze preventie-aanpak kunnen verbreden door ons aan te sluiten bij het landelijke convenant vroegsignalering.*
- Onze expertise over inkomen en draagkracht inzetten om aanvragen voor financiële ondersteuning te kunnen beoordelen op draagkracht. Zoals het geval is bij aanvragen bijzondere bijstand voor energielasten. Door te adviseren over regelingen en toeslagen dragen we bij aan een verbetering van de bestaanszekerheid van onze inwoners*

B. Borgen kwaliteit:

De kwaliteit van onze schuldhulpverlening borgen we door deskundigheidsbevordering van onze medewerker schuldhulpverlening (deelnemen aan bijeenkomsten, trainingen en opleidingen). Daarnaast wordt er zowel intern (binnen het Stadsteam met collega's van Jeugd & Gezin, sociaal werkers) als extern (met relevante organisaties en partners) nauw samengewerkt zodat er geen sprake is van een geïsoleerde aanpak. De lijntjes zijn kort, relevante informatie wordt gedeeld en uitgewisseld.

C. Vroegsignalering:

Signalen over (beginnende) betalingsachterstanden worden door het Stadsteam Oudewater opgepakt. Afhankelijk van de hoogte van de achterstand volgt een telefonisch contact, wordt een brief gestuurd of een huisbezoek afgelegd. Signalen worden ontvangen via onze contacten met woningbouwvereniging Woningraat, of van water-/energieleveranciers. De komende periode willen we nagaan of aansluiting bij het landelijk convenant vroegsignalering een verbetering van onze vroegsignalering kan betekenen en welke kosten hiermee gemoeid zijn (zie ook doelstelling onderdeel A).

D. Afhandelingstermijn aanvraag schuldhulpverlening:

In de 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Oudewater' is de afhandelingstermijn voor een aanvraag schuldhulpverlening vastgesteld op maximaal 8 weken.

E. Schuldhelpverlening aan gezinnen met kinderen:

Bij trajecten schuldhelpverlening is altijd aandacht voor de situatie van kinderen. Maakt het gezin gebruik van alle kindregelingen die er zijn? De aandacht voor gezinnen met kinderen maakt onderdeel uit van de wens om de armoede van gezinnen met kinderen terug te dringen. Dit is ook een speerpunt van het Kabinet. Daarnaast wordt een check uitgevoerd op andere ondersteuningsvormen via het Stadsteam Oudewater, zodat een aanpak afgestemd kan worden.

Uitvoeringsagenda:

	Onderwerp/actie	Planning
A	Hoofdlijnen	
A	Het vereenvoudigen van de toegang tot onze schuldhelpverlening, door de samenwerking met netwerkpartners verder te ontwikkelen.	
	1. Via het 'armoedenetwerk'	Doorlopend
	2. Via afspraken met netwerkpartners (zoals Ferm Werk) over doorverwijzingen	Doorlopend
A	Nagaan of we onze dienstverlening kunnen uitbreiden met Saneringskredieten.	
	1. In beeld brengen wat er georganiseerd moet worden, en wat de kosten zijn, om Saneringskredieten beschikbaar te krijgen	2 ^e helft 2023
A	Nagaan of we onze preventie-aanpak kunnen verbreden door ons aan te sluiten bij het landelijke convenant vroegsignalering.	
	1. In beeld brengen wat er voor aansluiting bij het landelijk convenant vroegsignalering georganiseerd moet worden, en welke kosten hiermee gemoeid zijn.	2 ^e helft 2023
A	Onze expertise over inkomen en draagkracht binnen het sociaal domein aanbieden en inzetten zodat (meer) ingezet kan worden op bestaanszekerheid.	
	1. Samen met Ferm Werk onderzoeken of de maatwerk aanpak bij aanvragen voor financiële ondersteuning (bijzondere bijstand) uitgebreid kan worden.	2 ^e helft 2023
B	Borgen kwaliteit	
	1. Medewerker shv neemt deel aan bijeenkomsten, trainingen en opleidingen.	Doorlopend
C	Vroegsignalering	
	1. Nagaan of aansluiting bij het landelijk convenant vroegsignalering tot de mogelijkheden behoort (zie ook onder A).	2 ^e helft 2023
E	Schuldhelpverlening aan gezinnen met kinderen	
	1. Shv aan gezinnen met kinderen optimaliseren en werkafspraken vastleggen: kindsituatie, kindregelingen, aansluiting Jeugd & Gezin werkers.	1 ^e helft 2024