

Beantwoording technische vragen

D/23/097111
Z/23/058255



Vragen gesteld door: Forum Samenleving

Van de Fractie(s) : CDA, dhr van Wijngaarden

Op datum: 3 april 2023 F14

Naar aanleiding van: Betalen gemeentelijke belastingen in termijnen, afdoening T830

Datum beantwoording: 6 april 2023

Opsteller: Margo Vermaat

Beantwoording van de vragen:

Vraag

Kan de aanslag ook in termijnen betaald worden als er geen machtiging wordt afgegeven voor automatische incasso, voorheen was dit wel mogelijk.

Antwoord

Ja, het is mogelijk om de aanslag in gedeelten te betalen als er geen gebruik wordt gemaakt van automatische incasso. Als het gehele aanslagbedrag maar voor eind mei is betaald. Vanaf 2021 is het mogelijk om de aanslag in 10 termijnen te betalen via automatische incasso of de aanslag zelf over te maken voor eind mei. Voor 2021 moest de aanslag in 6 termijnen (voor eind augustus) betaald worden en was er geen mogelijkheid voor automatische incasso. Om automatische incasso te stimuleren en op die manier handmatig controleren van betalingen binnen de organisatie te verminderen, is ervoor gekozen om een kortere termijn te hanteren voor het zelf overmaken van de aanslag.

Vraag

Het is niet duidelijk als je een machtiging afgeeft dat er dan in termijnen betaald wordt en ook in hoeveel termijnen de aanslag dan wordt afgeschreven.

Antwoord

Er had inmiddels een evaluatie plaatsgevonden naar aanleiding van de aanslagoplegging. We hebben naast de vragen in het Forum van de inwoners hier geen vragen over gekregen. Maar deze informatie had inderdaad beter gekund. Nu staat de informatie alleen op de website. Voor de aanslagoplegging van 2024 nemen we het bovenstaande mee en gaan we kijken hoe we duidelijker op de aanslag kunnen vermelden dat machtigen, betaling in 10 termijnen betekent.

Vraag

Waarom wordt er gepromoot om eerst naar de gemeente te bellen, terwijl je geen vakinhoudelijke medewerker te spreken krijgt. Je krijgt alleen te horen dat er teruggebeld wordt.

Antwoord

Tijdens ons evaluatiegesprek met o.a. de medewerkers van klantcontact kwam inderdaad naar voren dat sommige mensen niet tevreden waren als er aangegeven werd dat ze terug gebeld worden. De lijn is dat mensen teruggebeld worden als ze een vraag hebben over hun WOZ-waarde. Dan wordt er namelijk door een taxateur alvast naar de zaak gekeken, zodat bij het telefoongesprek mensen gelijk geholpen kunnen worden. Dit hebben we ook als punt opgeschreven om hier volgend jaar duidelijker over te zijn.

Bijlagen: