Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van
college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

Kenmerk
Z/21/021275 / D/21/028228

Portefeuillehouder
Bob Duindam

Portefeuille
Stadsteam

Opsteller
Heiningen, José van

Onderwerp
Raadsinformatiebrief over de nieuwe inkoop jeugd en Wmo met ingang van 1 januari 2022

Kennisnemen van
De stand van zaken ten aanzien van de nieuwe inkoop jeugdhulp en Wmo per 1 januari 2022.

Inleiding
Het proces naar de nieuwe inkoop jeugdhulp en Wmo 2022 is bijna gereed. In deze RIB brengen we uw raad op de hoogte van de stand van zaken.

Kernboodschap
Door middel van de nieuwe inkoop jeugd en Wmo 2022 willen we ervoor zorgen dat inwoners alle ondersteuning, hulp en zorg kunnen krijgen die gewenst is.

Het gewenste resultaat is vastgelegd in de ambitie ten aanzien van de nieuwe inkoop.

De mogelijkheden van de inwoner (het gezin) zelf, de mensen in het sociale netwerk en de organisaties in het dagelijks leven zijn het uitgangspunt bij het bieden van ondersteuning, hulp en zorg. Indien (tevens) professionele hulp gewenst is, schakelen we deze in. Dit betekent dat we van de aanbieders - waar we professionele hulp en zorg inkopen - verwachten, dat ze in hun dienstverlening maatwerk hanteren die past bij de vraag van de inwoner.
In samenwerking met de gemeenten Woerden, Ronde Venen en Montfoort is de ambitie ten aanzien van de nieuwe inkoop met ingang van 1 januari 2022 opgesteld en verwoord in het ambitiedocument "Samen naar vernieuwing" (25-11-2020) van ons regionaal team Inkoop en Monitoring Utrecht West (hierna IM&UW).
Deze is: "De ambitie ten aanzien van de nieuwe inkoop is gericht op efficiënte en effectieve zorg voor onze inwoners, waarbij de eigen draagkracht van onze inwoners (mogelijkheden van de inwoner zelf en het sociaal netwerk) leidend is, de samenwerking met aanbieders voorop staat en grip wordt gehouden op kwaliteit en kosten met oog voor innovatie en beperkte sociale lasten".
Op basis van deze ambitie is een aantal speerpunten opgesteld welke zijn uitgewerkt in de inkoopdocumentatie. De uitwerking van de speerpunten zijn verankerd in de regionale afspraken en het lokale beleid van de gemeente Oudewater.

Het gaat om de volgende zeven speerpunten:

1. Het bewerkstelligen dat er voldoende aanbieders zijn die de toets aan de gestelde kwaliteits- en integriteitseisen doorstaan (door middel van betere contractafspraken).
Kwalitatief goede zorg en ondersteuning sluit aan bij wat de cliënt nodig heeft, inhoudelijk op casusniveau, wordt dit beoordeeld door het Stadsteam van Oudewater.
In de overeenkomsten met aanbieders leggen we de voorwaarden neer die horen bij de ingekochte producten en scheppen we randvoorwaarden die de kwaliteit van een zorgorganisatie borgen: juist opgeleid personeel, voldoen aan objectieve kwaliteitseisen, gezonde financiële huishouding en het ontbreken van signalen die zorgen geven over de integriteit van een organisatie.
De volgende kwalitatieve-, financiële- en integriteitseisen zijn in de overeenkomsten met aanbieders opgenomen:

- Objectieve kwaliteitseisen, zoals SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd), erkende interventies, HKZ (Harmonisatie Kwaliteit Zorginstellingen), die gecontroleerd worden voor dat het contract wordt gesloten en gedurende het contract met de aanbieders.
- Objectieve financiële eisen, te weten ratio's voor liquiditeit en solvabiliteit.
- Daarnaast kunnen vermoedens van misstanden of signalen uit eigen en andere regio's leiden tot integriteitsonderzoeken met passende consequenties.
- De gewenste kwaliteit van zorg ten aanzien van de te leveren diensten en producten zijn omschreven in een productenboek, zodat lokale teams een bewuste keuze kunnen maken ten aanzien van de gewenste zorg- en dienstverlening en de eisen die daaraan worden gesteld. Het toetsen of zorgaanbieders voldoen aan de kwaliteit vindt daardoor zowel regionaal als lokaal plaats.
- Voor alle aanbieders geldt dat er met budgetindicaties wordt gewerkt, waarmee aanbieders verplicht zijn een melding te maken als zij boven het vooraf geplande bedrag aan zorgverlening uitkomen.

2. Eigen draagkracht van de inwoners voorop
Het Stadsteam Oudewater is de centrale speler. De medewerkers van het Stadsteam hebben zicht op wat er nodig is en per cliënt wordt een ondersteuningsplan gemaakt. Vervolgens worden er met zorgaanbieder(s) afspraken gemaakt over hun inzet en gedurende het zorgtraject ook over de afbouw ervan.

3. Samenwerking zorgaanbieders
De transformatieopdracht binnen het Sociaal Domein vraagt om een nauwe samenwerking met de zorgaanbieders en sturing richting afbouw van zorg. We zoeken actief de samenwerking met zorgaanbieders op middels voortgangsgesprekken met de zorgaanbieders die de meeste omzet/cliënten hebben. Om wederzijdse zekerheid te creëren en op basis daarvan de relaties en samenwerking te verbeteren hebben de overeenkomsten een duur van drie jaar met tweemaal de optie tot verlenging van twee jaar. In combinatie met de mogelijkheid tot het invoeren van tussentijdse wijzigingen (zie punt 6 Tussentijdse wijzigingsmogelijkheden) is er zowel sprake van zekerheid voor zorgaanbieders én wordt een appèl gedaan op de gewenste flexibiliteit al naar gelang de geleverde kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

4. Data & monitoring
De ontwikkeling van de monitor is nog volop gaande, met name op het gebied van de dashboards, ook in samenwerking met de regio. Dit met als doel om ons eigen registratiesysteem, de monitoring van aanbieders en regionale trendanalyses te kunnen combineren. Een andere doorontwikkeling van de monitor heeft te maken met de registratie van het gebruik van algemene voorzieningen, waar we samen met onze maatschappelijke partners mee bezig gaan.

5. Innovatie
Er is nadrukkelijk oog voor vernieuwing en innovatie, daar waar het bijdraagt aan onze transformatie en wens tot effectieve en goede zorg. In de zorgtarieven is een klein percentage van het tarief benoemd voor innovatie (2%). Daarvoor verwachten we dat zorgaanbieders meepraten in onze regionale en eventueel lokale dialoogtafels en vragen wij hen in de gesprekken die we met hen voeren inzake het contractmanagement, welke inspanningen zij leveren rondom vernieuwing en innovatie.

6. Tussentijdse wijzigingsmogelijkheden
Het contract met aanbieders voorziet in een open systeem van afspraken. Dit biedt de mogelijkheid – na consultatie van aanbieders – om twee keer per jaar tussentijdse wijzigingen in afspraken met aanbieders aan te brengen, zoals wijzigingen in producten waardoor ruimte wordt geboden aan innovatie en doorontwikkeling. Eventuele hiaten kunnen tussentijds worden gedicht (zie ook punt 1 Het bewerkstelligen dat er voldoende aanbieders zijn die voldoen aan de gestelde eisen).

7. Reële prijs
Gemeenten hebben op grond van artikel 2.12 van de Jeugdwet als wettelijke verplichting te waarborgen dat er een goede verhouding bestaat tussen de prijs voor de levering van de jeugdhulp en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan. Gemeenten zijn verplicht reële tarieven voor de jeugdhulp te betalen. Daarnaast moeten gemeenten hun tarieven motiveren door inzicht te geven in hun bevindingen en afwegingen. Vanuit de Wmo 2015 en de AMvB reële prijs

Wmo 2015 bestaat eveneens de verplichting reële tarieven te betalen.

Financiën

Toelichting op de financiële ontwikkelingen ten aanzien van de inkoop jeugdhulp en Wmo

2021 was een overbruggingsjaar, waarin de lopende overeenkomsten met één jaar werden verlengd. Omdat veel aanbieders al langere tijd aangaven de door Utrecht-West gehanteerde tarieven te laag te vinden, is in 2020 in samenhang met de verlenging aan een onderzoeksbureau gevraagd om door middel van een benchmarkonderzoek onze tarieven te vergelijken met die in andere gemeenten. Hieruit bleek dat de door ons gehanteerde tarieven over het algemeen aan de lage kant waren. Er is op dat moment gekozen om de tarieven voor 2021 te indexeren met 7,77%. Dit percentage was opgebouwd uit historische indexatiecijfers, waarbij rekening is gehouden met al doorgevoerde indexaties. Voor het jaar 2021 is de indexatie 6,08%.
In dit stadium zijn we nog bezig met het bepalen van de implicaties van het stijgen van de tarieven en hoe hoog het bedrag is dat daarvoor moet worden opgenomen in de begroting. Deze prognose is naar verwachting na de zomer gereed. Voor de kadernota 2022 is een bedrag van € 100.000 opgenomen ten behoeve van de toename van zorgkosten, dat naar boven of naar beneden kan worden bijgesteld. De prognose zullen we verwerken in de begroting 2022. Medio oktober hopen we uw raad ook te informeren over de uitkomst van het inkoopproces.

Vervolg
De planning ten aanzien van de nieuwe inkoop jeugdhulp en Wmo 2022

Met ingang van 1 januari 2021 zijn de overeenkomsten/contracten met de zorgaanbieders voor jeugdhulp en Wmo met een jaar verlengd. In 2021 hebben de deelnemende gemeenten van Utrecht West in samenwerking met I&M UW de wensen en eisen ten aanzien van de inkoop in afstemming met zorgaanbieders verder vormgegeven (zoals besloten door uw raad 20R.0068). Op 12 mei jl. is de inkoopdocumentatie voor zorgaanbieders gepubliceerd via de website inkooputrechtwest.nl. Aanbieders hebben de mogelijkheid gehad om hier vragen over te stellen. Deze vragen zijn door middel van twee nota's van inlichtingen beantwoord, waarvan de eerste op 28 juni 2021 is gepubliceerd en de tweede op 23 juli. De aanbieders hadden de mogelijkheid om zich tot 5 augustus in te schrijven. In de periode daarna worden de inschrijvingen beoordeeld. Het streven is om op 1 oktober 2021 overeenkomsten met aanbieders te sluiten, welke per 1 januari 2022 zullen ingaan. De nieuwe inkoop is definitief als elk van de hiervoor genoemde fasen is afgehandeld.

Participatie
De adviesraden van de vier deelnemende gemeenten zijn bij de inkoop betrokken door middel van twee digitale sessies.

Voorstel volgende moment om uw raad te informeren over de stand van zaken nieuwe inkoop 2022.
In aansluiting op de hiervoor genoemde planning is het voorstel om uw raad in oktober 2021 nader te informeren over de actuele stand van zaken nieuwe inkoop jeugd en Wmo met ingang van 1 januari 2022.

Eerdere besluitvorming en informatieverstrekking rondom inkoop Jeugd en Wmo

- Collegebesluit 21 januari 2020; Inkoopkaders Jeugdhulp en Wmo vanaf 2021, corsanummer 20R.00015.
- Collegebesluit 2 juni 2020; 2021 is overbruggingsjaar inkooptraject jeugdhulp en Wmo, corsanummer 20A.00702.
- Collegebesluit 6 juli 2021; Inkoopdocumentatie Jeugd en Wmo 2022, collegevoorstel 16276.

Bijlagen