



RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater

18R.00842

Van : College van burgemeester en wethouders
Datum : 18 december 2018
Portefeuillehouder(s) : Wethouders W.J.P. Kok en J.I.M. Duindam
Portefeuille(s) : Sociaal Domein: Wmo, Jeugd
Contactpersoon : I. Vlooswijk
Tel.nr. : 8814
E-mailadres : vlooswijk.i@woerden.nl

Onderwerp:

Positionering Stadsteam Oudewater

Kennisnemen van:

Aangekondigd is dat het college voor het eind van het jaar duidelijkheid schept over de positie van het Stadsteam. Middels deze raadsinformatiebrief geeft het college daar gehoor aan. Centraal staat de vraag: hoe komen we, in lijn met de voorgenomen ontwikkelingen voor het sociaal domein in Oudewater, tot de gewenste organisatievorm van het Stadsteam?

Inleiding:

Vanuit de pilot herindicatie huishoudelijke hulp in 2012 is het team van Welzijn Oudewater ontwikkeld naar ons huidige Stadsteam Oudewater. Het team is verantwoordelijk voor de uitvoering van de gemeentelijke taken van de Wmo en de Jeugdwet. Het vormt de toegang naar informatie, advies, zorg en ondersteuning. Daarnaast speelt het een rol in de coördinatie en monitoring ervan.

MOVactor uit Nieuwegein host sinds 2014 het Stadsteam. Dit jaar heeft zij haar dochterondernemingen verzelfstandigd. Het Stadsteam Oudewater is een zelfstandige stichting geworden en staat buiten de gemeentelijke organisatie.

Het Stadsteam functioneert goed, maar gezien de kleine omvang van de organisatie is een zelfstandige positie op korte termijn niet houdbaar. De gemeente heroverweegt daarom de positie van het Stadsteam.

Kader

Uit de evaluatie van het Stadsteam Oudewater (december 2017) komt naar voren dat het Stadsteam Oudewater een goede positie heeft in onze gemeente, dat inwoners de inzet waarderen en dat het merendeel van de samenwerkingspartners het Stadsteam goed weet te vinden.

Geconcludeerd wordt dat het Stadsteam klaar is om een verbreding van de taken op te pakken.

Zowel in het coalitieakkoord 'Voor Oudewater, met Oudewater!' (juli 2018) als de eindrapportage bestuursopdracht 'Evaluatie toegang sociaal domein Oudewater (september 2018) ligt de nadruk op de transformatie. Waar de eerste jaren na de decentralisatie veel tijd werd besteed aan het inrichten van de nieuwe taken, krijgt de samenwerking en integraliteit nu steeds meer aandacht. Specifiek voor het Stadsteam zijn ambities geformuleerd die betrekking hebben op het efficiënter en effectiever organiseren van de toegang. Verder wordt het Stadsteam genoemd als een partner voor de ontwikkeling van de Klepper tot Huiskamer van de stad.

Visie transformatie sociaal domein

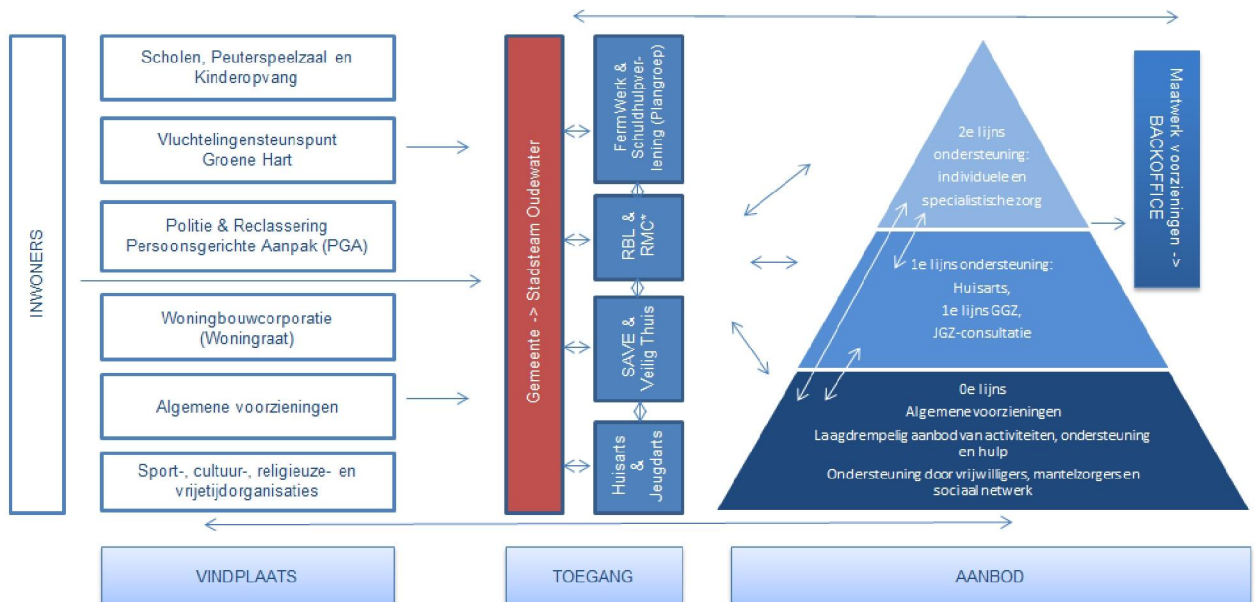
De insteek is dat Oudewateraren worden aangesproken op hun mogelijkheden en op wat zij zelf willen en kunnen. En niet op hun beperkingen en wat anderen nodig achten. Daarbij is het normaal om soms zorgen en problemen te hebben. Als het nodig is, krijgt iedereen de ondersteuning die nodig is. Dat regelen wij zo dichtbij mogelijk als het kan en regionaal als het moet. Daarin past ook dat professionals samenwerken met mensen die dagelijks informele zorg verlenen en dat inwoners zich niet druk hoeven te maken over domeinen, regels en uitzonderingen. Dat inwoners door goede informatie, toegang en een zo objectief mogelijke benadering van professionals, in een vroeg stadium hulp (durven te) zoeken en meteen op het juiste spoor worden gezet. Steeds weer andere interventies (cumulatie in de zorgpaden) kunnen daardoor achterwege blijven. Een beweging waarin hulpverleners niet los van elkaar werkzaam zijn, maar samenwerkend één plan trekken.

In deze visie past dat voorzieningen altijd gecreëerd worden in samenspel met onze maatschappelijke partners zoals vrijwilligersorganisaties, zorgprofessionals en artsen.

Om tijdig naast onze inwoners te kunnen staan, wordt ingezet op het actief aansluiten bij de leefwereld van onze inwoners en de plekken waar zij zich begeven. Dat wil zeggen dat de toegang nauw in contact staat met de vindplaatsen. De eerste signalen kunnen dan snel worden opgemerkt, zodat de toegang een vangnet kan bieden voor diegenen die het (even) niet alleen kunnen.

Het Stadsteam Oudewater heeft in de toegang tot het sociaal domein een spilfunctie. Samen met de huisartsen, SAVE, RBL (Regionaal Bureau Leerplicht), Ferm Werk en PLANgroep (schuldhulpverlening) begeleidt het inwoners naar integrale (maatwerk)oplossingen.

Figuur Schematische weergave sociaal domein Oudewater



De uitdagingen in het sociaal domein

Het sociaal domein is voortdurend in beweging. Het is zaak het stelsel op een slimme wijze in te richten en te blijven organiseren, zodat snel op nieuwe ontwikkelingen ingespeeld kan worden.

Van de volgende veranderingen is bekend dat ze deze collegeperiode in Oudewater (gaan) plaatsvinden en dat ze relatie hebben met de taken en rollen van het toegangsteam (het Stadsteam):

- evaluatie en hernieuwing van inkoop
- uitbreiding (verdere ontwikkeling) casemanagement
- een sterkere samenwerking met de huisartsen
- een sterkere verbinding met het voorliggend aanbod en een uitbreiding van de algemene voorzieningen (preventie, de 0^e lijn)
- sterkere verbinding met werk en inkomen, waaronder ook de aanpak rond armoede en schulden
- aanpak personen met verward gedrag
- aanpak langer zelfstandig thuis wonen
- meer inzet op informele hulp (mantelzorgondersteuning)

Voor het Stadsteam zal vooral de zwaardere inzet op casusregie een uitbreiding van rollen en taken betekenen. Het gaat daarbij om een sterkere rol in de monitoring en begeleiding van casussen van inwoners. Naast een vorm van begeleiding is het een belangrijk verbindingsmiddel. Het Stadsteam volgt casussen maar pakt ook signalen op, begeleidt wanneer dat nodig is en stemt gezamenlijk de benodigde ondersteuning af (informeel, formeel of in combinatie). Hier is ook de intensivering van de samenwerking met de huisartsen aan verbonden.

Organisatie Stadsteam Oudewater

Het Stadsteam Oudewater onderscheidt zich op de volgende drie punten: onafhankelijk, integraal en dichtbij. Het vormt de integrale toegang voor informatie, advies, en toeleiding naar zorg en ondersteuning. Hierbij voeren de ondersteuningsvragen vanuit de Wmo en Jeugdwet de boventoon. Het team is lokaal gevestigd.

Op doordeweekse dagen is het Stadsteam per telefoon en e-mail bereikbaar. Verder kent het een wekelijks inloopspreekuur in het Medisch Centrum. Waar nodig wordt vanuit de werkplek in het Stadskantoor naar inwoners toegegaan. Het Stadsteam heeft een onafhankelijke en zelfstandige positie.

Het huidige team beschikt over 5,11 fte, verdeelt over 6 medewerkers. Het heeft: consultants Jeugd, consultants Wmo, een frontoffice medewerker, een ondersteuner (ICT en communicatie) en een teammanager.

Vanuit MEE (consulent Wmo), Timon (opvoedondersteuning) en Kwadraad (maatschappelijk werk) vindt collegiale doorleef plaats. Deze organisaties worden door de gemeente apart gesubsidieerd.

Daarnaast heeft het Stadsteam sinds dit jaar een parttime directeur/bestuurder. De Raad van Toezicht is nog overeenkomstig met die van MOvactor en Welzijn Woerden.

Ondersteunende diensten, zoals systeembeheer, financiële- en loonadministratie zijn belegd bij aparte organisaties en/of ZZP'ers.

De backoffice is belegd bij de gemeente Woerden, evenals het beheer van de digitale sociale kaart (in ontwikkeling). Daarnaast wordt het Stadsteam op het gebied van juridische zaken en informatiebeveiliging incidenteel ondersteund door medewerkers van de gemeente Woerden. Gelet op het feit dat het Stadsteam een zelfstandige stichting is, maakt deze ondersteuning een beetje oneigenlijk.

Sterkten en zwakten van de huidige organisatievorm

Door de kleine schaal van Oudewater en het multidisciplinaire karakter van het Stadsteam kan het team op de verschillende levensdomeinen dichtbij de inwoner staan. Ook de kennis over de organisaties in de stad (formeel en informeel) is binnen het team ruimschoots aanwezig. De waardering van inwoners en organisaties is dan ook hoog.

Om in de voorgestelde ontwikkelingen rond casemanagement en de samenwerking met o.a. huisartsen en het voorliggende veld mee te kunnen gaan, zal een te groot beroep moeten worden gedaan op de beschikbare kennis, kunde en capaciteit van het huidige team. Dat geldt ook voor de bedrijfsvoering; zaken die de stichting nu allemaal zelf moet regelen. De kwetsbaarheid van het Stadsteam wordt nog eens vergroot door de financiële afhankelijkheid die het heeft. Stichting Stadsteam Oudewater is te klein om andere financiering dan die van de gemeente Oudewater aan te boren.

De destijds gemaakte keuze om het Stadsteam buiten de gemeente te positioneren heeft voor- en nadelen. Zelfstandigheid vraagt bijvoorbeeld om een goede aansluiting op gemeentelijke werkprocessen. Integratie met de gemeentelijke organisatie vraagt daarentegen om voldoende ruimte voor zelfstandigheid en professionaliteit. De praktijk laat ons zien dat de samenwerking met het ambtelijk apparaat in Woerden, zowel met beleid als de backoffice, om een zeer intensieve afstemming vraagt.

De mogelijkheden

Gezien de ontwikkelingen en de ervaringen met de samenwerking met het Stadsteam is het wenselijk dat de gemeente de positie van het Stadsteam heroverweegt. Daarbij geldt dat de gemeente de mogelijkheid heeft om te bepalen of zij het binnen of buiten de gemeente wil plaatsten.

Er zijn drie varianten te benoemen:

Buiten:

1. voortzetten van de huidige constructie (zelfstandige stichting Stadsteam Oudewater)
2. het Stadsteam zoekt een nieuwe moederorganisatie (nieuwe hoofdaanbieder)

Binnen:

3. het in eigen beheer nemen en onderdeel laten uitmaken van de gemeentelijke organisatie (gemeente Woerden)

Indien voor 'buiten' wordt gekozen dan gelden de regels en richtlijnen rond inkoop of de algemene subsidieverordening.

Kernboodschap:

Het Stadsteam Oudewater functioneert goed, maar als kleine zelfstandige organisatie is zij rond de financiering, bedrijfsvoering en deskundigheid te kwetsbaar. Gezien de ontwikkelingen in het sociaal domein en de ervaringen in de samenwerking met het Stadsteam is het wenselijk dat de gemeente de positie van het Stadsteam (binnen of buiten de gemeente) heroverweegt.

Het college voert de verkenning, maar het duurt wat langer omdat we voor het uitbesteden gebonden zijn aan inkoop- en subsidieregels. In het eerste kwartaal van 2019 zal het besluit worden genomen.

Financiën

-

Vervolg:

Stichting Stadsteam Oudewater heeft voor 2019 een subsidie aangevraagd, zodat de werkzaamheden gecontinueerd kunnen worden. Ruim voor 2020 zal de samenwerking met de stichting in ieder geval beëindigd worden, zodat de gemeente haar handen vrij heeft om eventueel naar een andere organisatie/aanbieder te gaan.

Een duurzame toegang dient te allen tijde ten dienste te staan van de visie, ontwikkelopgaven en uitgangspunten van het sociaal domein Oudewater. Om tot een goede afweging van het gewenste model te kunnen komen, gaan wij de komende periode verder met de ingezette verkenning.

Stichting Stadsteam Oudewater heeft al haar bereidheid uitgesproken om daarin de keuze van het college te willen volgen. Daarbij benadrukt ze dat de continuïteit van de dienstverlening en een zorgvuldig proces voor hen leidend is.

Om tot een voorkeursvariant te komen worden daarom de komende weken gesprekken gevoerd met Stichting Stadsteam Oudewater, gemeente Woerden en mogelijke partijen die het Stadsteam zouden willen onderbrengen in hun eigen organisatie. Ook het al eerder gegeven advies van de participatieraad (behoud de onafhankelijke en zelfstandige positie van het Stadsteam) wordt in de afweging betrokken. Parallel daaraan wordt een inventarisatie gemaakt waarin zaken als borging van kwaliteit, privacy en bedrijfsvoeringzaken worden geïnventariseerd.

Het college neemt in het eerste kwartaal van 2019 een besluit over de positie van het Stadsteam.

Bijlagen:

-

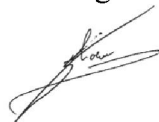
Het college van burgemeester en wethouders,

De wnd. secretaris



ir. W.J. Tempel

De burgemeester



mr. drs. P. Verhoeve