Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater
18R.00452

Van : College van burgemeester en wethouders
Datum : 17 juli 2018
Portefeuillehouder(s) : Wethouder W.J.P. Kok
Portefeuille(s) : Wmo, ouderenzorg
Contactpersoon : I. Vlooswijk
Tel.nr. : 8814
E-mailadres : vlooswijk.i@woerden.nl

Onderwerp:

Wonen en zorg ouderen

Kennisnemen van:

Bijgaand memo Wonen en zorg voor hulpbehoevende ouderen in Oudewater

---

Inleiding:

Onlangs is de huidige stand van zaken rond schuldhulpverlening en mantelzorgondersteuning in beeld gebracht. Deze raadsinformatiebrief is de derde in rij en stelt de ouderenzorg centraal.

Net als veel andere gemeenten in Nederland vergrijst Oudewater. Wat weten we van ouderen in Oudewater? Hoe kunnen ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuiswonen en hoe kunnen ouderen als ze uiteindelijk niet meer de zorg thuis kunnen krijgen, in Oudewater de gewenste zorg ontvangen?

De vraag die daaraan ten grondslag ligt: krijgen onze oudere inwoners de zorg die ze nodig hebben?

Bijgaand memo schetst het huidige beeld van wonen en zorg voor ouderen in Oudewater en van de Wulverhorst in het bijzonder. De omvang van de groep ouderen, de huisvestingsbehoefte en de gezondheidskenmerken staan daarbij centraal. Verder wordt ingegaan op het aanbod van huisvesting en zorg in de gemeente. Hoe het aanbod zich verhoudt tot de context (financiering en positionering van de Wulverhorst) komt daarna aan bod. Het memo eindigt met een opsomming van risico's en kansen.

Kernboodschap:

Op de vraag of onze oudere inwoners de zorg krijgen die ze nodig hebben kan bevestigend geantwoord worden. De Wulverhorst kent weliswaar wachtlijsten, maar voor iedere inwoner waar niet meteen een bed in de Wulverhorst voor beschikbaar is, wordt snel en creatief een oplossing gevonden. Dit vraagt om extra inspanning en is op termijn niet vol te houden. De Wulverhorst is daarom op zoek naar extra wooneenheden. Daarnaast is de Wulverhorst met de zorgverzekeraar in gesprek om de financiering (de plafonds) van de wijkverpleging opgehoogd te krijgen. Als we daarbij de toenemende vergrijzing in ogenschouw nemen, neemt de urgentie de komende periode toe om te zorgen voor voldoende woon en zorg capaciteit.
Een nauwe samenwerking in het speelveld bestaande uit o.a. het zorgkantoor, zorgverzekeraars, de woningbouwcorporaties, de Wulverhorst en de gemeente is iets wat vanuit het verleden en de inrichting van het stelsel nog niet vanzelfsprekend is. Daar ligt dan ook de uitdaging voor de toekomst.

Financiën

n.v.t.

Vervolg:

n.v.t.

Bijlagen:

Memo: Wonen en Zorg voor hulpbehoevende ouderen in Oudewater, corsanummer: 18.014446

Het college van burgemeester en wethouders,

De wnd. secretaris, b/a

ir. W.J. Tempel

drs. M.H. Brander

De burgemeester, i.a.

mr. drs. P. Verhoeve

Gemeente Oudewater

Wonen en zorg voor hulpbehoevende ouderen in Oudewater

Aanleiding

Oudewater vergrijst net als veel andere gemeenten in Nederland. Van de op 1 januari 2018 10.182 woonachtige inwoners, waren 2.044 inwoners (20 %) vijfenzestig jaar of ouder. Wat weten we van ouderen in Oudewater? Hoe kunnen ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en hoe kunnen ouderen als ze uiteindelijk niet meer de zorg thuis kunnen krijgen, in Oudewater de gewenste zorg ontvangen?

Dit memo schetst het beeld van de situatie in Oudewater en van de Wulverhorst in het bijzonder, wat handvatten geeft om te bepalen welke rol de gemeente kan en wil spelen als het gaat om het ondersteunen van hulpbehoevende ouderen die huisvesting en zorg nodig hebben. De onderliggende vraag is daarbij:

krijgen onze oudere inwoners de zorg die ze nodig hebben?

Om op die vraag antwoord te kunnen geven, schetsten we eerst ons beeld van ouderen in Oudewater. De omvang van de groep, de huisvestingsbehoefte en de gezondheidskenmerken staan daarbij centraal. Vervolgens gaan we in op het aanbod van huisvesting en zorg in de gemeente. We zoomen daarbij vooral in op de Wulverhorst. Hoe het aanbod zich verhoudt tot de context (financiering en positionering) komt daarna aan bod. Het memo eindigt met een opsomming van risico's en kansen.

Ouderen in de gemeente Oudewater

De komende periode wordt de grootste verandering in de leeftijdsopbouw van Oudewater veroorzaakt door de vergrijzingsgolf. Vooral een toename van het aantal 75-plussers wordt verwacht. De huidige groep tussen de vijfenzestig en zeventig jaar oud is in 2030 tussen de tachtig en vijfentachtig jaar, waarmee de omvang van deze groep in de periode 2015 tot 2030 meer dan verdubbelt (woonmarktonderzoek Oudewater (*Rigo 2015)*.

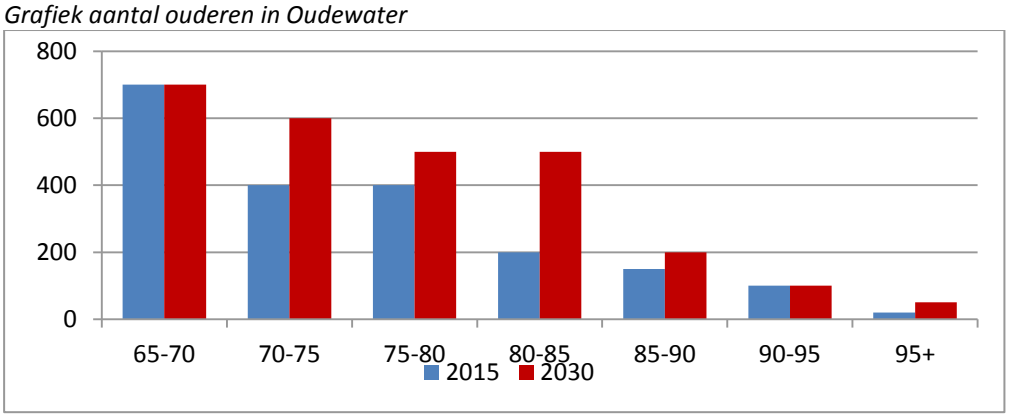
Tabel aantal ouderen in Oudewater (uit woonmarktonderzoek Oudewater, Rigo 2015)

Leeftijd	2015	2030
65-70	700	700
70-75	400	600
75-80	400	500
80-85	200	500
85-90	150	200
90-95	100	100
95+	20	50

Cijfers zijn afgerond

In 2015 was bijna twintig procent van de bevolking van Oudewater vijfenzestig jaar of ouder, de verwachting is dat dit in 2030 27 procent zal zijn. Landelijk zijn de cijfers respectievelijk 18% en 24% (*Rigo 2015 en CBS 2018*). De percentages liggen voor Oudewater iets hoger, maar wijken verhoudingsgewijs niet echt af.

Grafiek aantal ouderen in Oudewater



De gemeente Oudewater krijgt dus de komende jaren te maken met vergrijzing. Daarnaast blijven inwoners langer zelfstandig wonen en zullen zij, als er een zorgvraag aan de orde is, deze zorg zo lang mogelijk thuis ontvangen. De verzorgingshuizen zijn afgebouwd en inwoners kunnen alleen in een verpleeghuis terecht als er sprake is van een indicatie voor een flinke zorgzwaarte. Er blijft dus behoefte bestaan aan verpleeghuisplekken en/of woningen die specifiek geschikt zijn voor ouderen of inwoners met een beperking.

Wonen voor ouderen

In de gemeentelijke Woonvisie 2016-2020 is specifiek aandacht voor wonen en zorg. In het nieuwbouwprogramma zijn zorggeschikte woningen opgenomen, waaronder appartementen in de sociale huursector. Hierbij wordt rekening gehouden met de woonwensen van de huidige oudere, zoals een ruime woonkamer en minimaal twee slaapkamers. Afmetingen worden afgestemd op doorgankelijkheid (rollator en rolstoel) en de mogelijkheden voor zorg aan huis (afmetingen slaapkamer en badkamer). De gemeente heeft de ambitie uitgesproken om bij nieuwbouw maatwerk te leveren op het niveau van kernen en buurten om mensen de mogelijkheid te geven om in de eigen omgeving te blijven wonen of in de buurt van familie (mantelzorg) te gaan wonen.

Er is een toename van het aantal ouderen dat (nog) in een ééngezinswoning woont. Particuliere woningeigenaren worden gestimuleerd om de eigen woning te verbeteren en zorggeschikt(er) te maken. Zij hebben soms ook de mogelijkheid om hun woning te verkopen en te verhuizen naar een zorggeschikte, gelijkvloerse woning (ook deze woningen worden nieuwgebouwd.) Voor huishoudens met een middeninkomen en mensen die niet meer willen kopen wordt ingezet op zorggeschikte vrije sector huurwoningen. Daarnaast zijn er diverse huur-/koopvarianten die ingezet kunnen worden. De woningcorporatie De Woningraat kiest er –ter voorbereiding van het gesprek met de gemeente hierover- met name voor nieuwe en levensloopbestendige woningen te bouwen in plaats van haar huidig bezit aan te passen voor langer zelfstandig wonen.

Gezondheid van ouderen

Uit de cijfers van de GGD monitor Ouderen in de gemeente Oudewater (65+), gepubliceerd in 2017, blijkt dat:

- Ouderen in Oudewater significant lager scoren op langdurige aandoeningen vergeleken met de subregio, de provincie en Nederland. Minder ouderen voelen zich ernstig beperkt door gezondheidsproblemen of hebben beperkingen in horen, zien en mobiliteit. De als (zeer) goed ervaren gezondheid is significant hoger vergeleken met de subregio, de provincie en Nederland.
- De ouderen van Oudewater wel een hoger dan gemiddeld (over)gewicht hebben. Er zijn meer ouderen dan gemiddeld die overmatig alcohol drinken of afhankelijk zijn van alcohol. Deze percentages stijgen.
- De scores op eenzaamheid (niet geïsoleerd) (35,2%) vergelijkbaar zijn met de regio, de scores op ernstige eenzaamheid (6,6%) lager zijn vergeleken met de regio en landelijke cijfers.
- Ouderen relatief veel steun van familie, vrienden en de buurt ontvangen. Tegelijk geeft ruim 10% aan geen mensen om zich heen te hebben die willen helpen of met wie ze een praatje kunnen maken.
- Relatief veel ouderen vrijwilligerswerk doen (45,5%).

Locaties Wonen en zorg

Met het uitplaatsen van bewoners van de Schuylenburcht, kent Oudewater nu nog twee locaties waar wonen en zorg aan ouderen wordt geboden: het Futurahuis en de Wulverhorst.

Futurahuis

Sinds 2014 heeft de landelijke organisatie Futura een kleinschalige woon-zorgvoorzieningen voor ouderen in Oudewater. Het complex is gelegen naast de Wulverhorst. Het Futurahuis bestaat uit 17 zelfstandige appartementen voor alleenstaande ouderen. Het complex wordt beheerd door twee inwonende personen die samen met anderen dit particuliere initiatief van wonen met goede passende zorg realiseren. De bewoners van het Futurahuis maken gebruik van zorg en van voorzieningen in de wijk en in de stad.

Locatie Schuylenburcht

Het verzorgingshuis De Schuylenburcht (vijftig wooneenheden) staat leeg. Op korte termijn wordt het gesloopt. De Woningraat is eigenaar van het gebouw en van de grond. Haar plan is om op deze locatie veertig woningen, in de vorm van appartementen te bouwen.

De insteek daarbij is dat de woningen levensloopbestendig zijn en geschikt zijn om zorg te kunnen bieden. Het worden huurwoningen met lage (sociaal) en midden huurprijzen (tot € 710 per maand, prijspeil 2017). De bouw is gepland in 2020-2021. In de prestatieafspraken is vastgelegd dat de gemeente actief betrokken wordt bij het programma van eisen voor deze locatie. De gemeente zet in op een gedifferentieerd aanbod: jong en oud, zorg- en niet-zorgbehoevend, type woningen (appartementen, eengezinswoningen, kangoeroe-woningen), starters en doorstromers op de woningmarkt) en begeleid- en niet-begeleidwonen. Dit zijn met name wensen van de gemeente en van onze zorg- en welzijnspartners.

De Wulverhorst

De Wulverhorst biedt, naast huisvesting, allerlei soorten zorg en verzorging aan ouderen, van maaltijden of huishoudelijke hulp tot aan verpleeghuiszorg.

De Wulverhorst telt zeventig appartementen, waarvan 24 voor kleinschalig wonen en vier appartementen voor kortdurende opnames. De Wulverhorst beschikt over een moderne toekomstbestendige locatie. In 2014 is het pand van de Wulverhorst volledig vernieuwd. Alle appartementen voor somatische cliënten van De Wulverhorst hebben een woonkamer met keuken, een slaapkamer, een badkamer, een bezoekerstoilet en een berging (75 m2). De appartementen voor kortdurende opname hebben elk een woon-/slaapkamer en een badkamer (45 m2).

Rond de Wulverhorst

In de naaste omgeving van De Wulverhorst staan 92 aanleunwoningen die verhuurd worden door de Woningraat. Het naastgelegen 'Oranjepark' biedt 42 appartementen voor zelfstandig wonenden. Eigenaar is de landelijke corporatie Habion: 26 sociale huur en 16 vrije sector huur. Bewoners van deze woningen kunnen voordelig gebruikmaken van alle diensten en faciliteiten van De Wulverhorst.

Dienstverlening

De Wulverhorst is de enige aanbieder van residentiële zorg binnen de verpleging. Verder biedt zij verzorging en thuiszorg in Oudewater en heeft zij een erkenning voor verblijf met en zonder behandeling en een BOPZ toelating (Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen). De Wulverhorst is dus een woonzorgcentrum met een breed aanbod, dat zich niet beperkt tot de muren van het complex. Het aanbod bestaat uit:

- Verblijf met en zonder behandeling
- Wonen in eigen appartement of kleinschalig groepswonen
- Verblijf met BOPZ (24 uurs toezicht)
- Volledig pakket thuis (waar een indicatie voor verblijf met zorg voor nodig is)
- Revalidatiezorg
- 4 kamers voor ELV (eerste lijns verblijf): eerstelijnsbedden, met zorg van eigen huisarts voor inwoners die tijdelijk niet thuis kunnen verblijven (max zes weken) om medische redenen, bijvoorbeeld na ziekenhuisopname of door tijdelijke zorgbehoefte die thuis niet gegeven kan worden. En voor inwoners van wie de mantelzorger tijdelijk is uitgevallen. Dit is respijtzorg en een verantwoordelijkheid van de gemeente. Het Stadsteam kan hiervoor een beschikking afgeven.
  Uitzonderlijk (t.o.v. veel andere verpleeghuizen) is dat daar ook inwoners met dementie kunnen verblijven.
- Spoedsituaties; de ELV kamers worden ook voor spoedsituaties gebruikt.
- Wijkverpleging, inclusief diensten en faciliteiten Wulverhorst: personen alarmering, was- en strijkservice en maaltijdservice aan huis. Deze service kan ook los van wijkverpleging worden afgenomen
- Palliatieve zorg
- Dagbesteding (individueel of in groepsverband), met en zonder indicatie (dan zelf betalen)
- Activiteiten; inwoners van Oudewater kunnen ook meedoen aan een activiteitenprogramma, diverse clubs als handwerken, zang etc.
- Huishoudelijke hulp
- Aanschuifdiners

De Wulverhorst beschikt over een eigen behandelteam dat wordt ingehuurd bij Novicare. Eigen huisartsen uit Oudewater blijven betrokken, ook bij verpleeghuiscliënten.

Financiering

De Wulverhorst verleent veel verschillende soorten zorg en ondersteuning en heeft daarom met een verscheidenheid aan financieringsstromen te maken.

Hieronder is versimpeld en schematisch weergegeven welke wettelijke kaders rondom zorg (voor ouderen, Jeugdwet niet meegenomen) er zijn in Nederland en waar de Wulverhorst mee te maken heeft.

Wet	Voor wie	Contractpartner	Indicatie
WLZ *Wet Langdurige Zorg*	Levenslange, intensieve (24-uurs) zorg (met behandeling)	Zorgkantoor, in onze regio door Zilveren Kruis	CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) indiceert een ZZP (Zorg-ZwaartePakket)
Wmo *Wet maatschappelijke ondersteuning*	Ondersteuning en begeleiding bij zelfstandig wonen en participeren in de samenleving	Gemeente (maatwerk via Inkoop Utrecht West)	Gemeente Oudewater indiceert (via het Stadsteam) een aantal uren/ dag-delen/etmalen
Zvw *Zorgverzekeringswet*	Medische zorg, behandeling (ook GGZ), wijk-verpleging	Verschillende zorgverzekeraars, Zilveren Kruis is grootste in onze regio	Zorgaanbieders krijgen vergoeding op basis van DBC (DiagnoseBehandel-Combinatie)

De financieringsstromen waar de Wulverhorst mee te maken heeft:

- WLZ: wonen met verblijf – verpleeghuisplekken.
- WLZ: Verzorging thuis onder VPT (Volledig Pakket Thuis), bij WLZ indicatie is ook huishoudelijke hulp inbegrepen.
- Zorgverzekering: wijkverpleging, Eerstelijns verblijf (ELV plekken), revalidatiezorg, palliatieve zorg, respijtzorg.
- Wmo: huishoudelijke hulp, dagbesteding, respijtzorg.
- Welzijn/bekostiging door inwoner zelf: aanschuifdiners, services in de Wulverhorst.
- Aanleunwoningen: huur betaalt inwoner zelf, ondersteuning en zorg vanuit WLZ, Zvw of Wmo.

Elke contractpartner kent een eigen manier van contracteren en afspraken maken. Dit betekent voor de Wulverhorst:

- **WLZ**: het zorgkantoor maakt inkoopafspraken en hanteert daarbij een zogenaamd zorgplafond. Daarbij geldt 'geld volgt cliënt', de Wulverhorst krijgt vergoeding per verpleegde cliënt (naar door het CIZ geïndiceerde ZZP), niet voor het aantal beschikbare plekken. Halverwege het jaar wordt gekeken naar de tot dan geleverde zorg en wordt een herschikking gemaakt in het budgetplafond. In de tweede helft van het jaar heeft de Wulverhorst geen zekerheid over de financiering van de zorg die zij boven het budgetplafond levert ('overproductie').
- Voor de **wijkverpleging** die bekostigd wordt vanuit de **zorgverzekeringswet** maken zorgverzekeraars ook afspraken, waarbij een budgetplafond wordt gehanteerd. Hiermee heeft de Wulverhorst garantie van vergoedingen van de door hen ingezette zorg tot een bepaald budgetplafond per verzekeraar. Als de Wulverhorst boven dit plafond uitkomt bij een bepaalde verzekeraar, dan zijn zij niet gegarandeerd van financiering van deze uren 'overproductie'.
  Andere zorg vanuit de zorgverzekeringswet (medische zorg en behandeling, GGZ behandeling) worden bekostigd door middel van DBC's (diagnosebehandelingscombinaties), vastgestelde kosten per traject.
- **Wmo**: gemeenten (in ons geval Inkoop Utrecht West) maken tariefafspraken met contractpartijen over en wijze van inkoop van maatwerkvoorzieningen. Zorg wordt ingezet op indicatie en de ingezette zorg (mits niet boven het aantal geïndiceerde uren/dagdelen/etmalen uitkomt) wordt vergoed. Er gelden geen zorgplafonds.

Druk op de zorg, positionering en ambities

De Wulverhorst is sterk geworteld in Oudewater en is de belangrijkste aanbieder van ouderenzorg (verpleging, verzorging en thuiszorg) in de gemeente. De Wulverhorst is een zelfstandige organisatie en wordt geconfronteerd met wachtlijsten.

Wachtlijsten

De intramurale voorzieningen van de Wulverhorst hebben te maken met een (groeiende) wachtlijst.
Een deel van de wachtenden zijn 'wenswachtenden', mensen die zich preventief hebben ingeschreven. Het grootste deel van de wachtenden heeft echter al wel een indicatie van het zorgkantoor (in het kader van de Wet Langdurige Zorg, WLZ) voor verblijf in de Wulverhorst, maar kan daar nu niet terecht. Voor een aantal is de behoefte aan verblijf zelfs zeer urgent. Als er sprake is van een indicatie voor verblijf, dan is de Wulverhorst verantwoordelijk voor de 'overbruggingszorg', de zorg die nodig is in de periode tussen indicatiestelling en de beschikbaarheid van een plek in de Wulverhorst. Meestal kan dit thuis, soms wordt deze zorg op een andere locatie geboden.

Tabel wachtlijst Wulverhorst juni 2018

Type wachtende	Aantal
Zonder indicatie	17
Met WLZ indicatie	48
WLZ indicatie, overbruggingszorg elders intramuraal	*13*
WLZ indicatie, overbruggingszorg thuis	*33*
WLZ indicatie zonder overbruggingszorg	*2*
Totale wachtlijst	**63-2=61***

*Nb. De WLZ zonder overbruggingszorg wordt niet in het totaal meegeteld, omdat die al in de WLZ indicatie is meegenomen.

De directeur/bestuurder van de Wulverhorst geeft het volgende over de wachtlijsten aan:

- De Wulverhorst heeft een goede naamsbekendheid. Het kenmerkt zich door een nieuw gebouw (2014), met grote appartementen. Een breed dienstenaanbod en betrokken medewerkers. Van de medewerkers komen 118 medewerkers (61 %) uit de gemeente Oudewater zelf en komen 74 medewerkers (36%) uit de direct omliggende gemeenten.
- Er is sprake van een sterke ontwikkeling (trend), want de lijst is de laatste twee jaar groeiende. Mensen melden zich al in een vroeg stadium aan.
- Het beeld van de wachtlijst is niet overeenkomstig met het landelijke beeld, wel met het regionale.
- Mensen willen graag in Oudewater blijven wonen, dichtbij hun eigen netwerk. Oudewater is een samenleving waar mensen blijven of naar terugkeren met een nauwe verbintenis met en bij elkaar.
- Alle wachtenden hebben een relatie met Oudewater.
- Het is onduidelijk hoelang deze ontwikkeling/trend zich zal voortzetten, omdat het sterk regionaal verschillend is. Landelijk is ook het besef dat met he opheffen van verzorgingshuizen er een gat lijkt te zijn gevallen tussen thuis en het verpleeghuis. Belangrijk is om huizen zoals de Wulverhorst ook levendig te houden omdat er anders een naargeestig leefklimaat ontstaat waar mensen geen zingeving meer aan ontlenen.

Positionering en ambities

De Wulverhorst is sterk geworteld in Oudewater. In 2021 viert zij haar vijftig jarig bestaan. Zij is de belangrijkste aanbieder van verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT) in de gemeente. De Wulverhorst is een kleine organisatie binnen de VVT (omzet ongeveer € 6,7 mln). Ze heeft de ambitie om zelfstandig te blijven. Er zijn ruim 170 vrijwilligers vrijwel allemaal boven de 65 jaar actief in de Wulverhorst. Een aanzienlijk deel van hen is zo verbonden met de Wulverhorst dat zij zich al vroegtijdig inschrijft bij de Wulverhorst.

In de strategisch visie van de Wulverhorst (2018-2021) stelt de Wulverhorst de volgende hoofdambities centraal:

- Het leveren van uitmuntende professionele zorg en dienstverlening gebaseerd op de nieuwste maatstaven van beroepsverenigingen.
- Het doorontwikkelen van de bedrijfsvoering.
- Het verkrijgen en behouden van een centrale positie in het sociaal domein in Oudewater.

Wat wil De Wulverhorst in relatie tot wonen en zorg in de toekomst:

- Meer wooneenheden (kamer) ongeveer honderd om de wachtenden te kunnen plaatsen. De wooneenheden dienen aan te sluiten op de diverse financieringsvormen die het huidige zorgstelsel kent. Daarbij kan gedacht worden aan het scheiden van wonen en zorg, uitbreiden mogelijkheden voor respijtzorg en eerstelijns verblijf (ELV).
- Blijven bieden van wijkverpleegkundige zorg.
- Inzetten van een mantelzorgmakelaar.
- De ketenzorg in Oudewater versterken door 2 x per jaar een ontmoeting met professionals in het brede zorg- en welzijnsdomein te organiseren en met ketenpartners hiaten in te vullen in de dienstverlening:
  - Verbinden van diensten met andere partijen
  - Zichtbaar en oplossend aanwezig zijn binnen het sociaal domein in Oudewater
  - Actief deelnemen in het Stadsteam
  - Bestuurlijk actief zijn in de bedrijvenkring en in het netwerk van politiek en bestuur

Risico's en kansen

De context waarbinnen de ouderenzorg in zijn algemeenheid en de Wulverhorst in het bijzonder opereert is complex. Dit komt door uitbreiding van wet- en regelgeving, een nieuw kwaliteitskader (2017) en een toenemend aantal financieringsbronnen. Elk met eigen voorwaarden en regimes voor kwaliteit en verantwoording. Daarnaast hebben ouderen andere, meer geïndividualiseerde wensen dan voorheen. Verder is de ontwikkeling, waarbij mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuiswonen, van invloed. Last but not least, spelen op lokaal niveau ontwikkelingen in relatie tot het aanbod van woonruimte (herontwikkeling Schuylenburcht) mee.

Dit maakt dat wij de volgende risico's en kansen zien met betrekking tot de zorg die de Wulverhorst kan bieden aan ouderen in Oudewater:

Risico's:

- Omvang organisatie: de Wulverhorst is in Oudewater een grote aanbieder met veel verschillend aanbod (gefinancierd uit WLZ, ZVW en Wmo), landelijk gezien is De Wulverhorst klein (want zelfstandig, éénpitter).
- Financiële positie:
  - zorgverzekeraars willen in toenemende mate niet met kleine aanbieders van (wijkverpleegkundige) zorg werken. Deze organisaties worden in de budgetteringsplafonds en tarieven benadeeld.
  - Veel onderdelen van de bedrijfsvoering zijn kostbaar of kwetsbaar ingericht. Bijvoorbeeld de overhead in het primair proces, ICT, kwaliteit en keuken. Hierop worden maatregelen getroffen.
- Toename van de wachtlijsten door:
  - Een grotere vraag door een toename van ouderen in de gemeente (vergrijzing).
  - een (tijdelijk) extra tekort aan wooneenheden, doordat de Schuylenburcht is weggevallen en er geen tijdelijke vervangende woonruimte beschikbaar is.
  - landelijk personeelstekort (zorgpersoneel).
- Inwoners hebben vrije keus. Als gemeente 'richten we veel pijlen' op De Wulverhorst, maar niet alle. Ook andere organisaties die vergelijkbare zorg bieden worden ingekocht (bijvoorbeeld Zorgpension Woerden, andere aanbieders voor dagbesteding, huishoudelijke hulp, wijkverpleging).

Kansen:

- Start bouw (2020-2021) van veertig appartementen (niet alleen voor ouderen) op de locatie Schuylenburcht.
- Doordat De Wulverhorst veel verschillend aanbod aan zorg levert, kan personeel flexibel worden ingezet (intramuraal en extramuraal).
- De Wulverhorst heeft al een rol in het sociaal domein en wil/kan een nog grotere rol spelen.
- De Wulverhorst is actief in meerdere zorgdomeinen.
- Ook inwoners die tijdelijk verblijven in De Wulverhorst, krijgen niet alleen zorg, maar ook aandacht (kunnen meedoen met de activiteiten) en ze blijven in zorg bij de eigen huisarts.

Conclusie

Op de vraag of onze oudere inwoners de zorg krijgen die ze nodig hebben kan bevestigend geantwoord worden. Voor iedere inwoner, waar niet meteen een bed in de Wulverhorst beschikbaar voor is, wordt snel en creatief een oplossing gevonden. Dit vraagt om extra inspanning en is op termijn niet vol te houden. De Wulverhorst is daarom op zoek naar extra wooneenheden. Daarnaast is de Wulverhorst met de zorgverzekeraar in gesprek om de financiering (de plafonds) van de wijkverpleging opgehoogd te krijgen. Als we daarbij de toenemende vergrijzing in ogenschouw nemen, neemt de komende periode de urgentie om te zorgen voor voldoende woon en zorg capaciteit toe.

Kortom, de Wulverhorst is een zeer belangrijke en waardevolle voorziening voor ouderen in Oudewater. Zij heeft onder capaciteitsdruk in de komende jaren het nodige te doen om de goede zorg en dienstverlening die haar kenmerkt te behouden en aan te passen aan de wensen van ouderen en hun familie, de financiers en de Oudewaterse samenleving. De gemeente is slechts één van de vele spelers in het veld. Willen we met elkaar dit aanbod van wonen en zorg in Oudewater behouden en versterken, dan vraagt dit om een nauw samenspel van verschillende partijen. Een intensieve samenwerking in het speelveld bestaande uit het zorgkantoor, zorgverzekeraars, de woningbouwcorporaties en de Wulverhorst is iets wat vanuit het verleden en de inrichting van het stelsel nog niet vanzelfsprekend is. Daar ligt dan ook de uitdaging voor de toekomst.