



Gemeente Oudewater

RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater

17R.00911

Van : College van burgemeester en wethouders
Datum : 21 november 2017
Portefeuillehouder(s) : Wethouder J.I.M. Duindam
Portefeuille(s) : Jeugdhulp
Contactpersoon : A. van der Ploeg
Tel.nr. : 06-35113533
E-mailadres : ploeg.a@woerden.nl

Onderwerp:

wachttijstproblematiek jeugdhulp

Kennisnemen van:

Achtergronden bij de wachttijstproblematiek jeugdhulp

Inleiding:

Het onderwerp wachttijden in de Jeugdhulp, en in het bijzonder in de Geestelijke Gezondheidszorg voor Jeugd (J-GGZ) is een onderwerp dat regelmatig landelijk negatief in het nieuws is. Landelijk en bovenregionaal wordt gewerkt aan oplossingen, bv door het ontwikkelen van een digitale tool voor het inzichtelijk maken van wachttijden in de jeugdzorg. De VNG (subcommissie Jeugd) pleit ervoor om per jeugdregio een casustafel met experts in te richten voor zeer complexe, vastlopende casussen.

Het NJI heeft onderzoek gedaan naar wachtlijsten in de jeugdzorg (rapport van 24 mei 2017). Daarin staat, dat: *"Een belangrijke bevinding uit dit onderzoek is dat **wachten op hulp onvermijdelijk** is. Naarmate hulp meer toegesneden moet zijn op individuele vragen en behoeften en meer integraal van karakter moet zijn, wordt de kans dat die hulp niet onmiddellijk en volledig beschikbaar is groter. **Wachten hoort erbij** en aanbieders ontwikkelen methoden om wachttijden vruchtbaar te maken, zoals overbruggingshulp en wachtlijstbemiddeling. Het realiseren van passende en integrale jeugdhulp is een interactief proces in een dynamische omgeving en het sturen van dit proces is een ingewikkelde zaak geworden. **Omdat veel gemeenten (nog) niet beschikken over goede cijfers over wachttijden, kunnen zij deze ook niet gebruiken om mee sturen.** Waar dergelijke informatie wel voorhanden is, is die niet altijd gemakkelijk te interpreteren. Het bestaan van wachttijden (en eventueel wachtlijsten) is in de lokale praktijk een vast onderwerp van gesprek geworden in het periodieke overleg tussen gemeenten en aanbieders. Daar kunnen ook mogelijkheden om wachten te voorkomen ter sprake komen (blz. 6 notitie Wacht maar)"* zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2017/06/02/wacht-maar>

Ook jeugdigen in Oudewater lijken te maken te hebben met wachttijden, maar we weten niet precies om hoeveel kinderen het gaat. In deze raadsinformatiebrief geven wij u achtergrondinformatie bij dit onderwerp.

Kernboodschap:

Aanpak wachtlijsten wordt genoemd als verbeterpunt in het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016

In het cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016 staat een aantal open vragen over verbeterpunten. 12 van de 40 ouders hebben open verbeterpunten ingediend. Vier van hen geven aan dat de wachttijden tot de start van de hulp vrij lang zijn (blz. 18 CEO Jeugd 2018, ZorgFocuz).

Verwijzing door (huis-)arts

Het verwijzingspercentage naar jeugdhulp door (huis-)artsen is in Oudewater 63% (2016). Het stadsteam verwijst in 2016 23% van de jeugdigen naar hulp. De verwijzingen naar J-GGZ lopen bijna altijd via de (huis-)arts. In enkele gevallen melden ouders die te maken hebben met een wachtlijst zich bij het stadsteam. In die voorkomende gevallen bemiddelt het stadsteam naar passende vormen van zorg.

Wachttijden zorgaanbieders J-GGZ rondom Oudewater

De PH Haastrecht in Oudewater heeft in een gesprek (begin oktober 2017) aangegeven geen wachttijden voor jeugdigen te kennen (aanbieder voor Basis J-GGZ).

Aanbieders voor Specialistische J-GGZ rondom Oudewater hebben wel wachttijden. Het betreft wachttijden tot aanmelding. Daarna volgt meteen behandeling. Dokter Bosman in Woerden heeft een wachttijd van 8 weken (november 2017). Mentaal Beter Cure (praktijk Kok) in Woerden heeft op dit moment een wachttijd van 12 weken

Zorgaanbieder screent op crisis

Navraag bij zorgaanbieders leert dat bij elke telefonische melding gescreend wordt op crisis. In geval van crisis ontvangt de jongere meteen de zorg die nodig is.

Zorgaanbieder moet wachttijden melden

Met gecontracteerde aanbieders voor jeugdhulp in Utrecht West is contractueel bepaald dat er niet meer dan vijf werkweken mogen zijn tussen de aanmelding van zorg en start van de zorg. Als dit wel het geval is, dan moet de aanbieder dit tijdig melden bij het inkoopbureau Utrecht West. De aanbieder is ook verplicht om de inwoners op vergelijkbare ondersteuning te wijzen en moet de inwoner in contact brengen met het lokale team van de gemeente (artikel 5.7). In voortgangsgesprekken met jeugdhulpaanbieders staat het onderwerp wachttijden op de gespreksagenda. Inkoop Utrecht West houdt de wachttijden bij in een digitaal informatieportaal dat door de lokale teams ingezien kan worden.

Geen budgetbeperkingen

De gemeente Oudewater staat ervoor dat elk kind de zorg krijgt, die het nodig heeft. Er zijn geen budgetplafonds.

Financiën

Niet van toepassing.

Vervolg:

- We gaan in gesprek met de huisartsen en het stadsteam over deze problematiek;
- We blijven over dit onderwerp in gesprek met jeugdhulpaanbieders;
- In Utrecht West verband vindt er begin december 2017 een bijeenkomst plaats met J-GGZ aanbieders om de wachtlijstproblematiek te bespreken;
- De Participatieraad Oudewater ontvangt een kopie van deze RIB.

Bijlagen:

Niet van toepassing.

De wnd. secretaris

ir. W.J. Tempel

De burgemeester

mr. drs. P. Verhoeve