

Enquête consumenten

In de gemeenteraad is in 2017 besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om in Oudewater de winkels op zondag van 12:00 uur tot en met 18:00 uur te openen. Graag horen wij hoe u de zondagsopenstelling ervaart. Daarnaast willen we met deze enquête meer inzicht in uw ervaring met en mening over winkelen in de binnenstad.

Vraag 1: Wat is uw leeftijd?

- 0 - 25 jaar
- 25 - 65 jaar
- 65 - 90 jaar en ouder

Vraag 2: Woont u in de gemeente Oudewater?

- Ja
- Nee

Vraag 3: Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- meer dan 6

Vraag 4: Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van een koopzondag?

- Ja
- Nee

Vraag 5: Heeft u gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Ja
- Nee

Vraag 6: Hoe vaak bent u in 2018 gaan winkelen in de binnenstad van Oudewater? (supermarkten niet meegerekend)

- Nog nooit
- 1 keer
- Meerdere keren
- 1 keer per maand
- Iedere week

Vraag 7: Hoe vaak heeft u in 2018 gebruik gemaakt van de koopzondag in Oudewater?

- Nog nooit
- 1 keer
- Meerdere keren
- 1 keer per maand
- Iedere week

Vraag 8: Hoe ervaart u de koopzondag in Oudewater?

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

Vraag 9: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?

- De openingstijden zijn goed
- De openingstijden zijn te kort
- Deze openingstijden zijn te lang
- Geen mening

Vraag 10: Wilt u deze mening nader toelichten?

Vraag 11: Om welke reden maakt u gebruik van de koopzondag in Oudewater en andere gemeenten? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Gezelligheid
- Producten nodig/aankopen doen
- Oriëntatie op producten
- Toeval
- Door de week geen tijd
- Combinatie met andere voorzieningen (horeca)
- Combinatie met evenementen
- (Betere) bereikbaarheid
- Anders namelijk.....

Vraag 12: Waarom maakt u geen gebruik van de koopzondag in Oudewater?

- Geen behoefte
- Vanwege (geloofs) overtuiging
- Ik doe mijn aankopen op andere koopdagen
- Zondag is voor mij een rustdag
- Zondag is een dag waarop ik geen winkels wil bezoeken
- Ik bezoek de koopzondagen elders
- Weet ik niet/geen mening
- Anders namelijk:

Vraag 13: Wanneer zou u wel een koopzondag in Oudewater bezoeken?

- Wanneer er meer winkels in de binnenstad geopend zijn
- Als ik onverwacht een boodschap nodig heb
- Geen mening
- Anders namelijk:

Vraag 14: Hoe ervaart u het winkelen in de binnenstad van Oudewater in het algemeen?

- Heel Positief
- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

Vraag 15: Wat vindt u van de doordeweekse openingstijden van de winkels in de binnenstad van Oudewater?

- De openingstijden zijn goed
- De openingstijden zijn te kort
- Deze openingstijden zijn te lang
- De winkels kunnen vaker open zijn
- Ik ben niet (precies) bekend met de openingstijden van de winkels
- Geen mening
- Anders namelijk:

Vraag 16: Heeft u nog tips om het winkelen in Oudewater nog aantrekkelijker te maken? Wat kan er verbeterd worden aan de winkelbeleving in de binnenstad van Oudewater?

Vraag 17: Wilt u dat de koopzondag mogelijk blijft in Oudewater (ook supermarkten)?

- Ja
- Nee
- Geen mening

Vraag 18: Waarom wilt u dat de koopzondag in Oudewater (niet) blijft bestaan?

Vraag 19: Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen over de koopzondag?

Enquêtevragen ondernemers

In de gemeenteraad is in 2017 besloten de winkeltijdenverordening van de gemeente Oudewater te wijzigen. De wijziging heeft het mogelijk gemaakt om in Oudewater de winkels op zondag van 12:00 uur tot en met 18:00 uur te openen. Graag horen wij hoe u de zondagsopenstelling ervaart.

Vraag 1: Tot welke branche behoort uw onderneming:

- Supermarkt
- Vers speciaalzaken
- Persoonlijke verzorging (drogisterij)
- Mode
- Huishoudelijke- & Luxe Artikelen
- Sport & Spel
- Media
- Plant & Dier
- Bruin & Witgoed
- Overige detailhandel
- Horeca
- Anders namelijk: _____

Vraag 2: Bent u geopend op koopzondagen?

- Ja, alle zondagen
- Ja, een deel van de zondagen
- Nee

Vraag 3: Staat u positief dan wel negatief tegen de mogelijkheid om op zondag open te kunnen zijn ?

- Positief
- Negatief
- Geen mening

Vraag 4: Waarom bent u geopend dan wel gesloten op een koopzondag?

- De concurrentie doet het ook
- Mijn klanten hebben hier behoefte aan
- Bedrijfseconomische reden (winst, omzet)
- Verplicht vanuit hoofdkantoor
- Zondag is een rustdag
- (geloofs) overtuiging
- Onvoldoende personeel
- Het uitblijven van omzet
- Mijn klanten hebben hier geen behoefte aan
- Geen mening/wil niet zeggen
- Anders namelijk: _____

Vraag 5: Wat is het effect van de koopzondag op uw omzet?

- Positief
- Neutraal
- Negatief

Vraag 6: Wilt u dit antwoord over de omzet nader toelichten?

Vraag 6: Wat vindt u in het algemeen over de koopzondag?

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

Vraag 7: Wat vindt u van de openingstijden van 12:00 uur tot 18:00 op de koopzondagen?

- Deze openingstijden zijn goed
- De openingstijden mogen langer
- Deze openingstijden mogen korter
- Geen mening

Vraag 8: Waarom vindt u de koopzondag positief/matig/negatief? (streep door wat niet van toepassing is)

Vraag 9: Heeft u nog tips m.b.t. koopzondagen voor de gemeente of voor collega-ondernemers?

Vraag 10: Hoe ervaart u als ondernemer de winkelbeleving van Oudewater in het algemeen?

- Positief
- Matig
- Negatief
- Geen mening

Vraag 11: Wat kan er volgens u verbeterd worden aan de winkelbeleving van Oudewater?

Vraag 12 : Heeft u nog opmerkingen/toevoegingen m.b.t. dit onderwerp?
