



RAADSINFORMATIEBRIEF Oudewater 18R.00342

Van : College van burgemeester en wethouders
Datum : 5 juni 2018
Portefeuillehouder(s) : Wethouder J.I.M. Duindam
Portefeuille(s) : (Openbaar) Onderwijs en Jeugdzorg
Contactpersoon : C. de Heer
Tel.nr. : 8274
E-mailadres : heer.c@woerden.nl

Onderwerp:

Uitkomst aanbesteding doelgroepenvervoer 2018-2020

Kennisnemen van:

Uitkomst van de aanbesteding van het doelgroepenvervoer 2018-2019: schooltaxivervoer, vervoer op grond van de Jeugdwet en gymvervoer Hekendorp-Oudewater

Inleiding:

Op 6 februari 2018 hebben wij uw raad geïnformeerd (18R.00067) over ons besluit om samen met de gemeenten De Ronde Venen, Oudewater en Stichtse Vecht, het schooltaxivervoer en zoveel als mogelijk is ook het Jeugdvervoer, Europees aan te besteden voor de periode 1 augustus 2018 tot 1 augustus 2020. Op 9 mei is de aanbestedingsprocedure afgerond en hebben wij aan twee taxibedrijven de opdracht definitief gegund:

- 1) **Vervoersservice Van Driel** uit Oss gaat alle kinderen uit Woerden vervoeren die naar bestemmingen gaan die liggen binnen de deelnemende gemeenten en naar bestemmingen die liggen binnen de gemeenten Alphen aan den Rijn, Gouda, Houten, IJsselstein, Nieuwegein, Uithoorn en Utrecht en
- 2) **Willemsen – de Koning Groep** uit Arnhem vervoert alle kinderen uit Woerden die naar andere bestemmingen gaan.

Ook het gymvervoer van Hekendorp naar Oudewater is aanbesteed (omdat er in Hekendorp geen gymnastiek accommodatie is, regelt de gemeente het vervoer naar sporthal Noort Syde), en dit is gegund aan Hala Zeeland uit Middelburg.

Kernboodschap:

In het programma van eisen voor de aanbesteding van het schooltaxi- en jeugdvervoer zijn hoge (kwaliteits-) eisen opgenomen. Door bij de uitvoering van het vervoer hierop toe te zien (onder andere door het eenvoudig kunnen opleggen van boetes), wordt de kwaliteit die wij voor de kinderen en hun ouders aan het vervoer stellen, geborgd.

In het proces van gunning hebben wij de aanbieders verder uitgedaagd en gestimuleerd om op de volgende punten extra kwaliteit en innovatie te bieden:

- duurzaamheid;
- plannen voor samenwerking bij het bevorderen van zelfstandig reizen;
- plannen voor pilots bundelen doelgroepenvervoer (Wmo-dagbesteding en waar mogelijk regiotaxivervoer).

Op 26 maart 2018, de datum waarop de mogelijkheid tot inschrijving sloot, hadden zeven bedrijven een aanbieding ingediend. De ingediende offertes zijn door een beoordelingsteam bestaande uit beleidsadviseurs leerlingenvervoer uit alle gemeenten en een afgevaardigde van het UW Ouderplatform zorgvuldig beoordeeld. Er zijn interessante plannen ingediend die het komend jaar in nauwe samenwerking met de gemeenten door de taxibedrijven worden uitgevoerd.

Duurzaamheid

Opvallend zijn de gunstige uitkomsten bij de winnende bedrijven bij duurzaamheid. De nieuwe voertuigen zijn een stuk minder milieubelastend. In het huidige contract rijden er zogenoemde Euro 5 - voertuigen. Bij de bestemmingen dichtbij wordt 66 procent van het wagenpark Euro 6 en rijdt 34 procent op CNG groengas. Bij perceel verder weg is 69 procent van de voertuigen elektrisch, rijdt 27 procent op CNG groengas en is 5 procent Euro 6.

ICT

De gemeente vraagt van de taxibedrijven dat zij de ouders en gemeente *realtime* digitaal inzage geeft in de mutaties van het doelgroepenvervoer (waaronder ziek- en betermeldingen, klachten en routes). Via deze *communicatietool* kunnen ouders bijvoorbeeld ook klachten indienen en ziek-/betermeldingen. Met moderne apps moet het mogelijk zijn dat ouders zowel hun kind, als de taxi live kunnen volgen. Zo kunnen zij als het nodig is, ook direct contact opnemen met hun kind, vervoerder en centrale. De gemeente gaat samen met de taxibedrijven een zogenoemde hackathon organiseren om innovatie in de communicatie in het doelgroepenvervoer van de grond te krijgen. Een hackathon is een bijeenkomst van bijvoorbeeld 24 uur, van software- en website - ontwikkelaars, designers en business- strategisten, om gezamenlijk aan een thema te werken om met innovatieve en creatieve oplossingen hiervoor te komen.

Duur

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee jaar, van 1 augustus 2018 tot en met 31 juli 2020. Hierbij wordt aangetekend dat de gemeente van de optie gebruik kan maken de overeenkomst maximaal vier keer met een jaar te verlengen. De eerste verlengingsoptie loopt tot en met 31 juli 2021 en de laatste verlengingsoptie loopt tot en met 31 juli 2024.

Financiën

In het boekjaar 2017 heeft de gemeente voor het schooltaxivervoer € 237.000 uitgegeven. Op basis van de winnende prijzen en op een gemaakte planning is een schatting gemaakt van de kosten op jaarbasis. Dit is € 193.000. Hieruit kan voorzichtig worden verondersteld dat de kosten voor het schooltaxivervoer niet zullen toenemen.

Het tarief voor het gymvervoer wordt € 119 per retourrit. Nu is dit € 155 per retourrit. Dit pakt positief uit. Het gaat overigens om maximaal 80 retourritten per jaar (oude prijs € 12.400, nieuwe prijs € 9.520.)

Het aantal gebruikers dat gebruik maakt van het doelgroepenvervoer Jeugd en Wmo (dagbesteding) is op dit moment gering. Dit komt omdat de gemeenten bij de inkoop Jeugd en Wmo voor 2017 en 2018 hebben bedongen dat de zorgaanbieder hun klanten ook vervoer moeten aanbieden. Bij de overweging de bestaande contracten voor 2019 en/of 2020 wel of niet te verlengen moet worden bepaald of de afspraken over het ingekochte zorgvervoer nog moeten worden gehandhaafd

Vervolg:

Na de voorlopige gunning en na de definitieve gunning zijn de ouders via de e-mail verder geïnformeerd. Voor het begin van het schooljaar worden ouders en leerlingen op de hoogte gebracht van de eventuele wijzigingen door de contracten met de nieuwe vervoerders. Er wordt in samenwerking met de vervoerders ook een informatieavond voor de ouders georganiseerd.

Tijdens de contractperiode zal jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd.

Bijlagen:

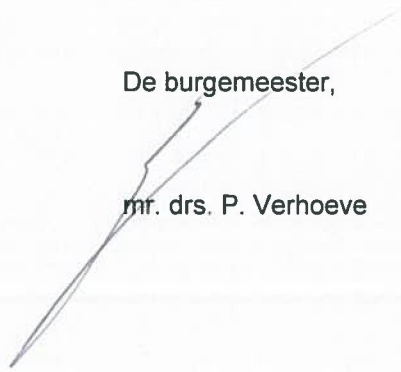
Geen

De wnd. secretaris,



ir. W.J. Tempel

De burgemeester,



mr. drs. P. Verhoeve