



# UTRECHT WEST

INKOOP & MONITORING

De Ronde Venen - Montfoort - Oudewater - Stichtse Vecht - Weesp - Wijdmeren - Woerden

## INKOOP 2017 EN VERDER



# UTRECHT WEST

INKOOP & MONITORING

De Ronde Venen - Montfoort - Oudewater - Stichtse Vecht - Woerden



## Specialistische Sporadische hulp

- Inkoop VNG -

## Specialistische Residentiele hulp

- Utrechtse regio's -

## Inkoop Regio Utrecht West

### Perceel 1 – Jeugd

- Gedrag
  - 40 aanbieders
- Geestelijk
  - 52 aanbieders
- Beperking
  - 12 aanbieders

### Perceel 2 –Wmo

- “NieuweWmo” –
  - 34aanbieders
- Begeleiding
- Ondersteuning

### Perceel 3 – Innovatie

- Specialistischenaarpreventief - resultaat
- Zonder schotten samenwerken
  - 11 Voorstellen



# Innovatie Voorstellen Oudewater

- Specialistisch naar preventiefopresultaat
  - Minderproductstapeling – integrale dienstverlening
  - Verschuiving van specialistisch naar ambulant
  - Integraal samenwerken complexe problematiek in en rondom het gezin
    - Opvoedpoli:
    - Youke
    - Timon
- Zonderschotten samenwerken
  - Over de domeinen jeugd,Wmo, participatie etc.
    - Timon: Combinatie onderwijs en Zorg
    - Abrona: Participatie Psychiatrische problematiek
    - WIJ3.0: Wijkwerkbedrijf



## Wat hebben we bereikt in 2015 en 2016

- » Goede en voldoende zorg voor onze burgers
  - > Bestaande kwaliteitseisen provincie, zorgverzekeraar en zorgkantoor overgenomen.
  
- » Constructieve samenwerking met aanbieders
  - > Kwartaalgesprekken
  - > Kwartaaluitvragen
  - > Diverse overlegtafels
  
- » Verbetering informatie stromen
  - > Website: [www.inkoopUtrechtWest.nl](http://www.inkoopUtrechtWest.nl)
  - > Gemeenteportaal voor de wijkteams
  - > Afstemming en samenwerking berichtenverkeer loopt beter
  
- » Binnen budget
  - > Mogelijkheid gegeven aan aanbieders om gespecialiseerd om te bouwen
  - > Stromen veranderd (vrijgevesigdenBJGGZ en Instellingen SGGZ)



# Ervaringen voor de nieuwe inkoop 2017

Positieve ervaringen:

- » Constructieve samenwerking aanbieders  
kwartaalgesprekken, wederzijdse feedback
- » Realisatie besparingsdoelstelling  
Inkoopmethode heeft belangrijk bijgedragen
- » Ervaringen gemeenten onderling gedeeld

Leerpunten:

- » Administratieve achterkant van zorgcontractering onvoldoende in de organisaties belegd
- » Transparantie zorgpaden (soort zorg, dubbelingen, doorstroom en uitstroom)
- » Monitoring kosten en resultaten complex geheel



## Inkoop 2015 versus Inkoop 2017

### 2015

- » Gerichtopzorgcontinuïteit
- » Diverse bekostigingsmethoden
- » Aanbodgericht
- » Regionaal aanbod

### 2017

- » Uitvoering met lokale teams en zorgaanbieders
- » Stimulering maatwerk
- » Heldere bekostigingsmethodiek
- » Resultatenopgenomen in integraalplan
- » Lokaal aanbod



# Inkoop2017

## » Van Best Value Procurement naar Resultaatgericht

- > Ondersteuningsplan
- > Resultatenmatrix
- > Clientvolgend budgetobvbeoogd resultaat

## » Ambities

- > Eenvoud
- > Ruimte voor lokaal
- > Meedoen, eigen regie en eigen kracht
- > Integraal samenwerken om maatwerk te kunnen bieden
- > Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig

## » Inkoop 2017

- > 117 aanbieders gecontracteerd
- > € 35 Mln. Regionaal – Oudewater € 1.8 Mln.
- > 5500 cliënten – Oudewater 212 (Jeugd en Wmo Nieuw)
- > Meerdere inkoopmomenten



# KaderstellendeKnoppen

## »» Beleid

- > Wettelijke verplichtingen
- > Ambities en regionaal ontwikkelen
- > Wat is een algemene voorziening en wat is maatwerk
- > Samenwerking lokaal (onderwijs, consultatiebureau, werk en inkomen etc.)

## »» Begroting

- > Zelf doen (wijkteam) of laten doen (zorgaanbieder)
- > Korte termijn of lange termijn investering

## »» Kwaliteit– *wat is goed en wat is goed genoeg*

- > Wachlijsten
- > Klachten
- > Klantervaring
- > Doorstroom en uitstroom

