

Participeren in



gemeente Oudewater



# Opbouw

---

Vraagstuk  
Toelichting adviesrapport  
Belangrijke resultaten onderzoek  
Advies





# Vraagstuk

---

Hoe kan de gemeente Oudewater  
door middel van communicatie de  
overheidsparticipatie bij haar  
inwoners vergroten?



# Deel 1

## Analyses

---

Interne & externe omgeving  
van de gemeente in kaart  
gebracht



# Deel 2

## Theoretisch kader

---

- Theorieën over participatie, communicatie, motivatie en beïnvloeding
- Rol die de gemeente speelt is belangrijk, stuurmanskunst vereist
- Beïnvloedingsprincipes autoriteit en sympathie

# Deel 3

## Onderzoek

---

### **Deskresearch**

- Leefwerelden

### **Enquête**

- 215 bruikbare enquêtes
- Gemiddeld 55 jaar
- Woont gemiddeld 33 jaar in de gemeente

### **Interviews platformleden**

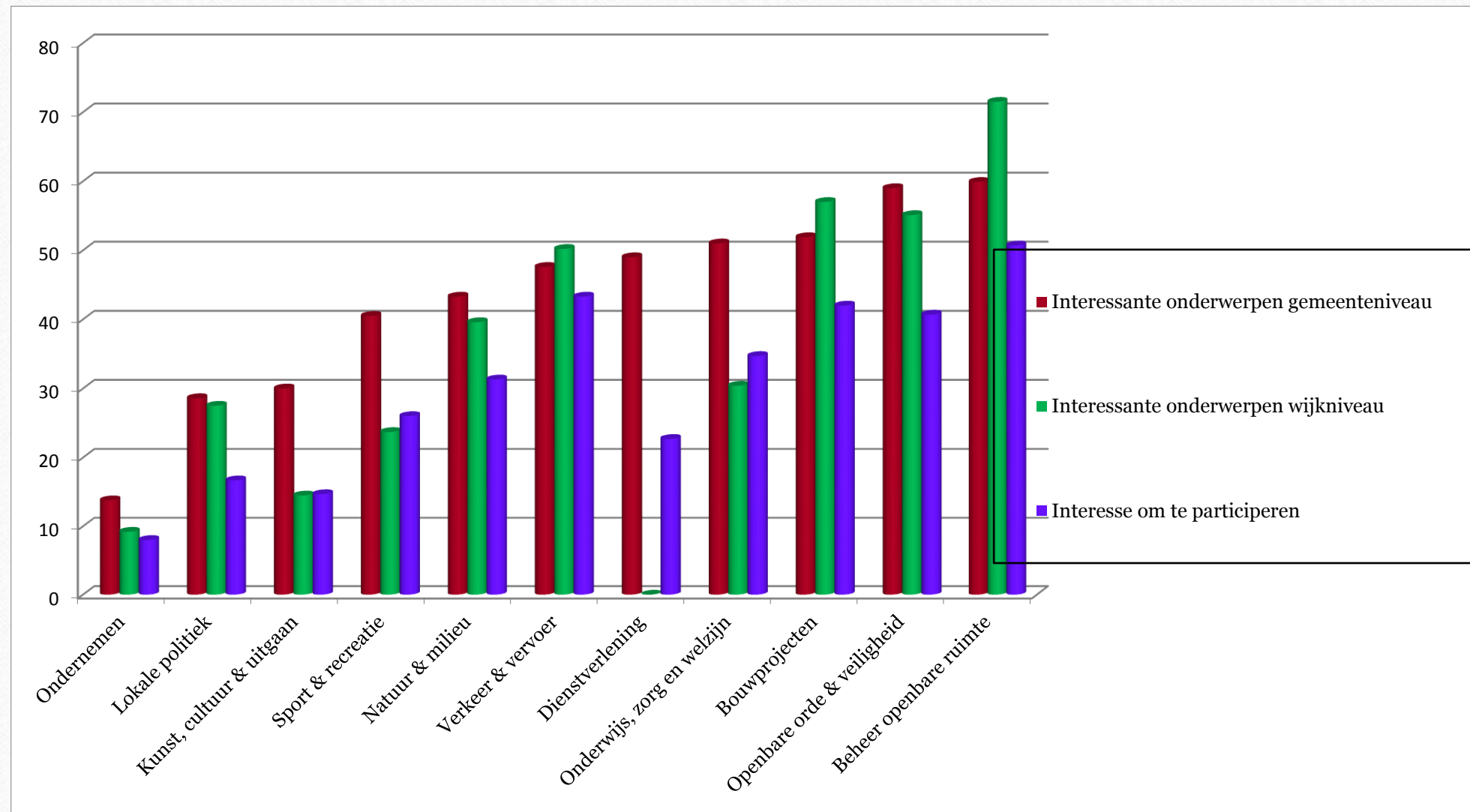
- Walther Kok
- Margreet Nagtegaal
- Roelofien de Bakker  
- Ridder



# Deel 3

## Onderzoek

Middel	Cijfer
IJsselbode	7,6
Gemeentegids	7,3
Bewonersbrief	6,7
Persoonlijk gesprek	6,3
Website	6,3
E-mail	5,8
Inloopbijeenkomst	5,7
Digitale nieuwsbrief	5,7
Twitter	4,6
<b>Overall communicatie</b>	<b>6,5</b>







# Deel 4

## Advies participatie

---

- Samen met de inwoners beleid en randvoorwaarden opstellen
  - Gemeente kent haar rol
- Goed luisteren naar inwoners, beargumenteerd afwijken van voorstellen



# Deel 4

## Advies communicatie

---

- Eenvoudige, persoonlijke en begrijpelijke communicatie
- Positieve gevolgen benadrukken
  - Gemeenschappelijk doel benadrukken
  - Juiste middelen inzetten



# Aanvullend onderzoek

---





# Dankwoord

---