

# Stadsteam Welzijn Oudewater

Resultaten 2015



- Programmadoelen 2015
- Beroep op stadsteam
- Transitie, continuïteit van zorg
- Beroep zorg jeugd en WMO
- Herindicaties
- Financiën / Budgetten
- Samenwerking stadsteam Oudewater / organisatie Woerden / Utrecht West
- Klanttevredenheid
- Ontwikkelingen 2016

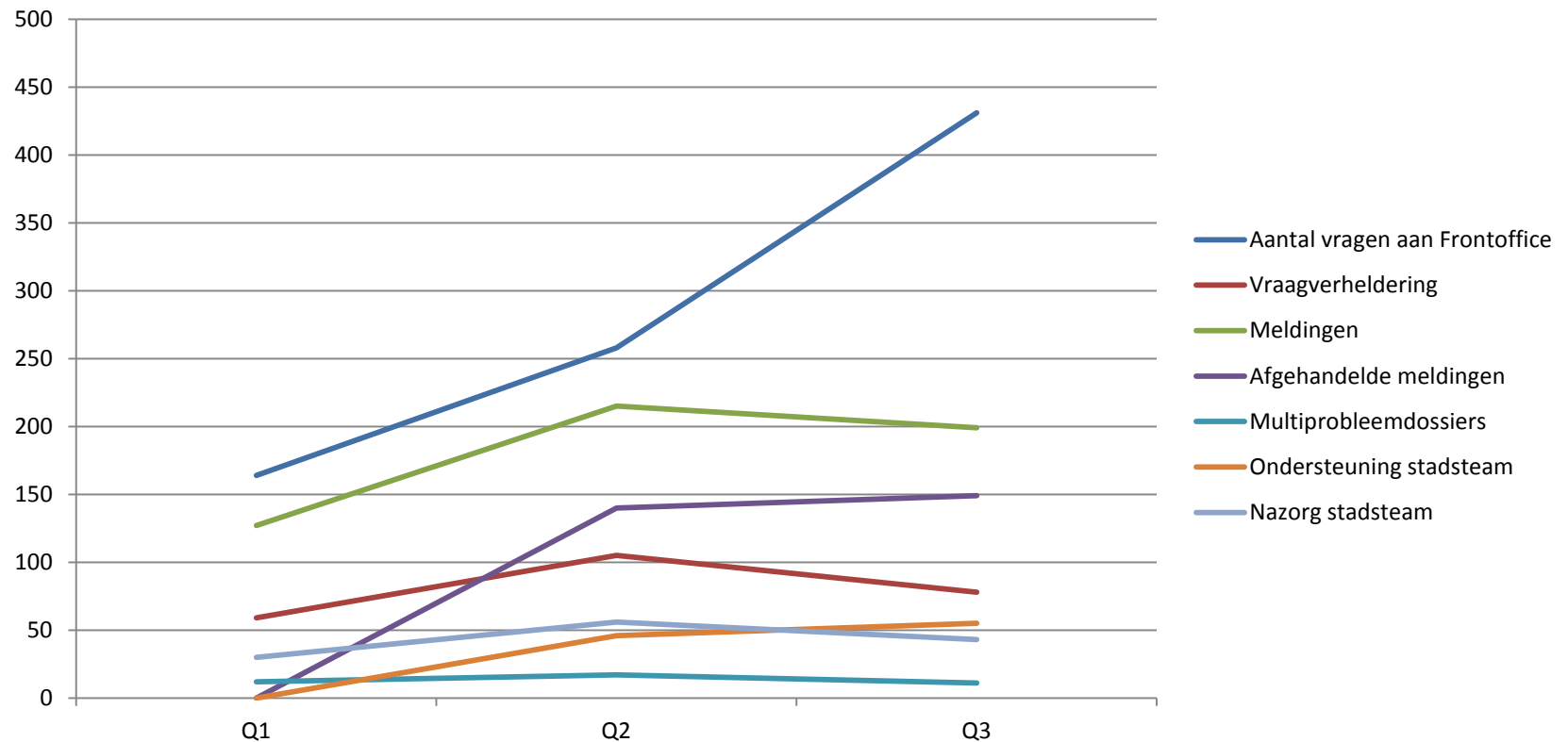
- Realisatie integrale toegang sociaal domein
- Sturing van 2<sup>e</sup> naar 1<sup>e</sup> naar 0<sup>e</sup> lijn
- Ondersteuningsplannen omvatten alle leefgebieden, 1 huishouden, 1 plan, 1 coördinator
- Sturingsmodel om prestaties te meten
- Regie ondersteuningsplan bij inwoner
- Uitgaven overstijgen budgetten niet

- Informatie en advies
- Maatschappelijke ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Vrijwilligersondersteuning
- Onafhankelijke clientondersteuning
- Preventie, signaleren en collectieve /algemene arrangementontwikkeling

# Beroep op Stadsteam Welzijn Oudewater



- Vraag is groter dan gedacht
- Meer administratieve taken naar Oudewater, is ook budget meegekomen
- Toenemende druk op front-office
- Stabilisatie aantal voorzieningen en trajecten
- Aantal meldingen neemt licht af, afgehandelde meldingen neemt toe



### Jeugd

- Jeugd aangeleverd 63
- Gecontinueerd 56
- Niet gecontinueerd 6
- Overstap naar WLZ 1
- Nieuwe aanvragen 12

### WMO

- Aangeleverd 67
- Gecontinueerd 62
- Openstaand 1
- Verhuisd 2
- Overleden 1
- Overstap naar WLZ 1
- Nieuwe aanvragen, geen splitsing WMO oud en nieuw

# Beroep op zorg WMO en Jeugd totaal, actueel



## Jeugd

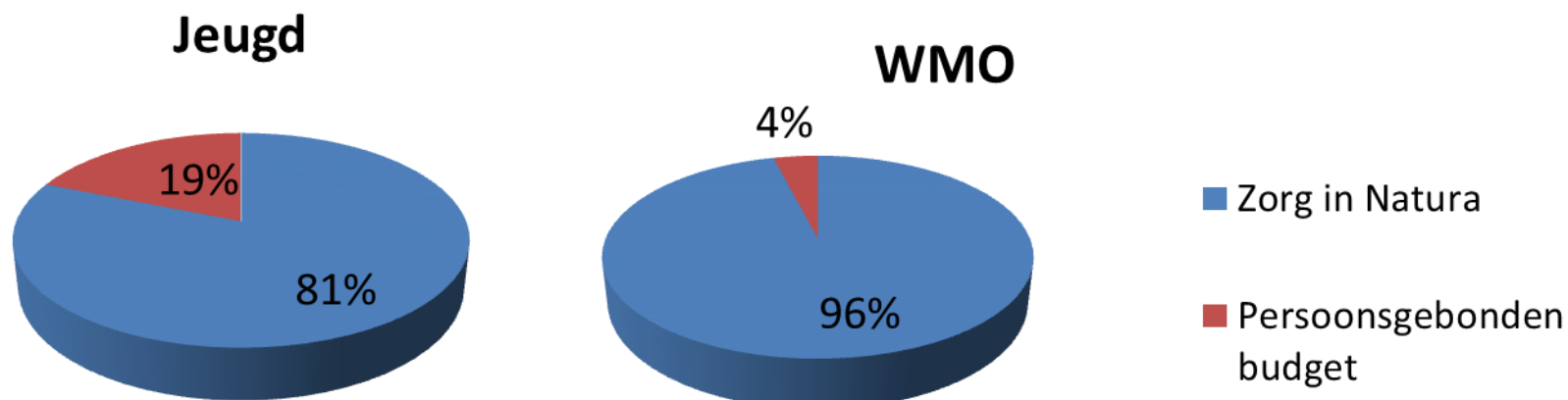
63 inwoners, 68 voorzieningen ZiN

12 inwoners, 16 voorzieningen PGB

## WMO

431 inwoners, 733 voorzieningen ZiN

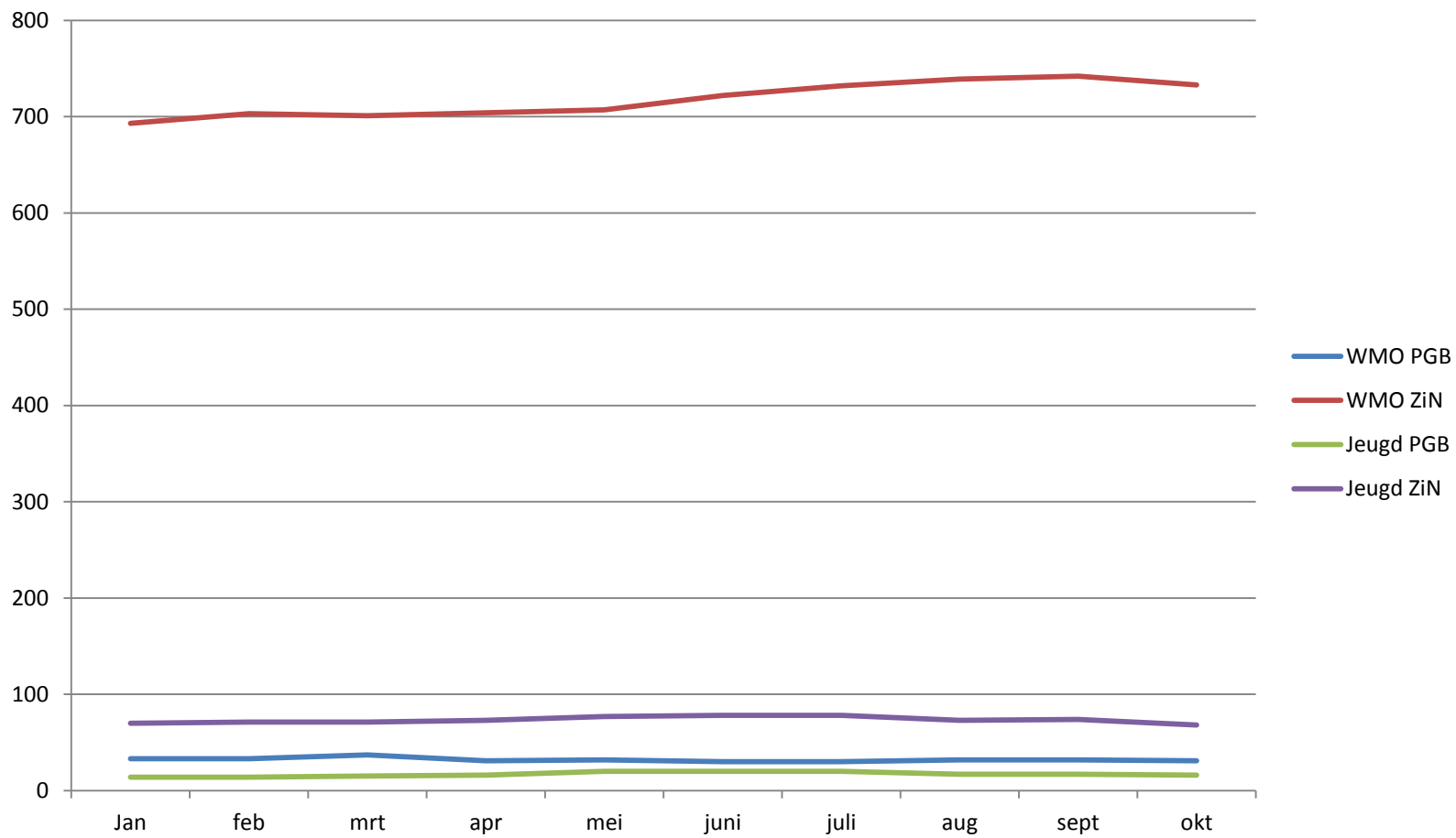
25 inwoners, 31 voorzieningen PGB



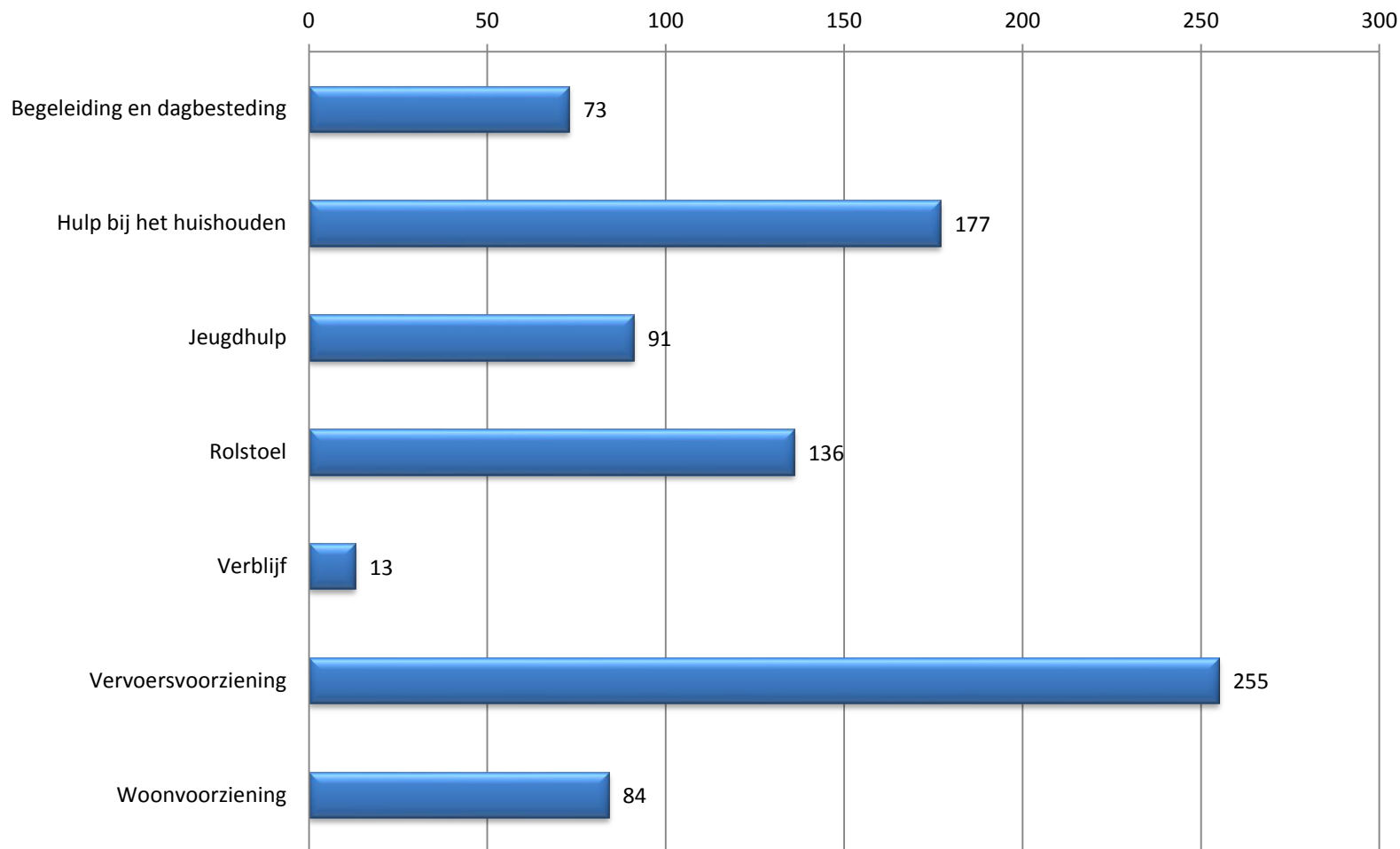
- Herindicaties 25
- Nog herindiceren 54
  
- Herindicaties 45
- Nog herindiceren 161
  
- 25 reacties op verzoek tot herindicatie jeugd en WMO, 8 niet gecontinueerd
  
- Overigen voor 1-12-2015 ambtshalve verlengd
- Inwoners zijn middels brief geïnformeerd, daarnaast zijn alle zorgaanbieders benaderd om contact op te nemen met Stadsteam Welzijn Oudewater



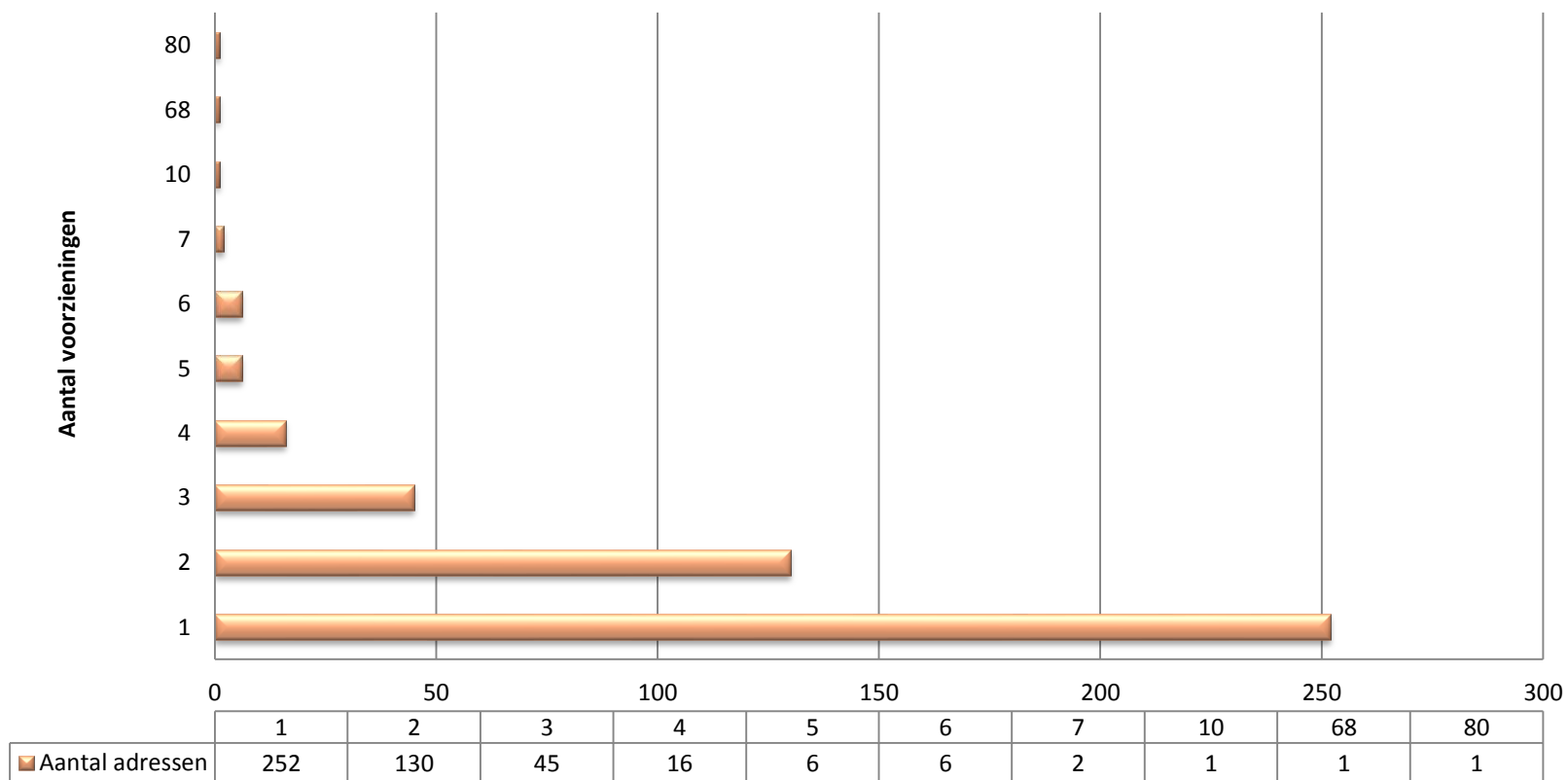
# Actieve indicaties totaal WMO Oud en nieuw



# Totaal aantal verstrekte voorzieningen



# Stapeling verstrekte voorzieningen



## Contacten en samenwerking:

- Huisartsen
- Jeugdgezondheidszorg
- Onderwijs (speciale positie jeugdarts)
- Netwerk Informele Ondersteuning
- Netwerk Ouderenoverleg
- Overleg organisatie Woerden

Jeugdconsulent

Wmo consulenten

MEE consulent

Maatschappelijk werk (per 1-1-2015 door Kwadraad)

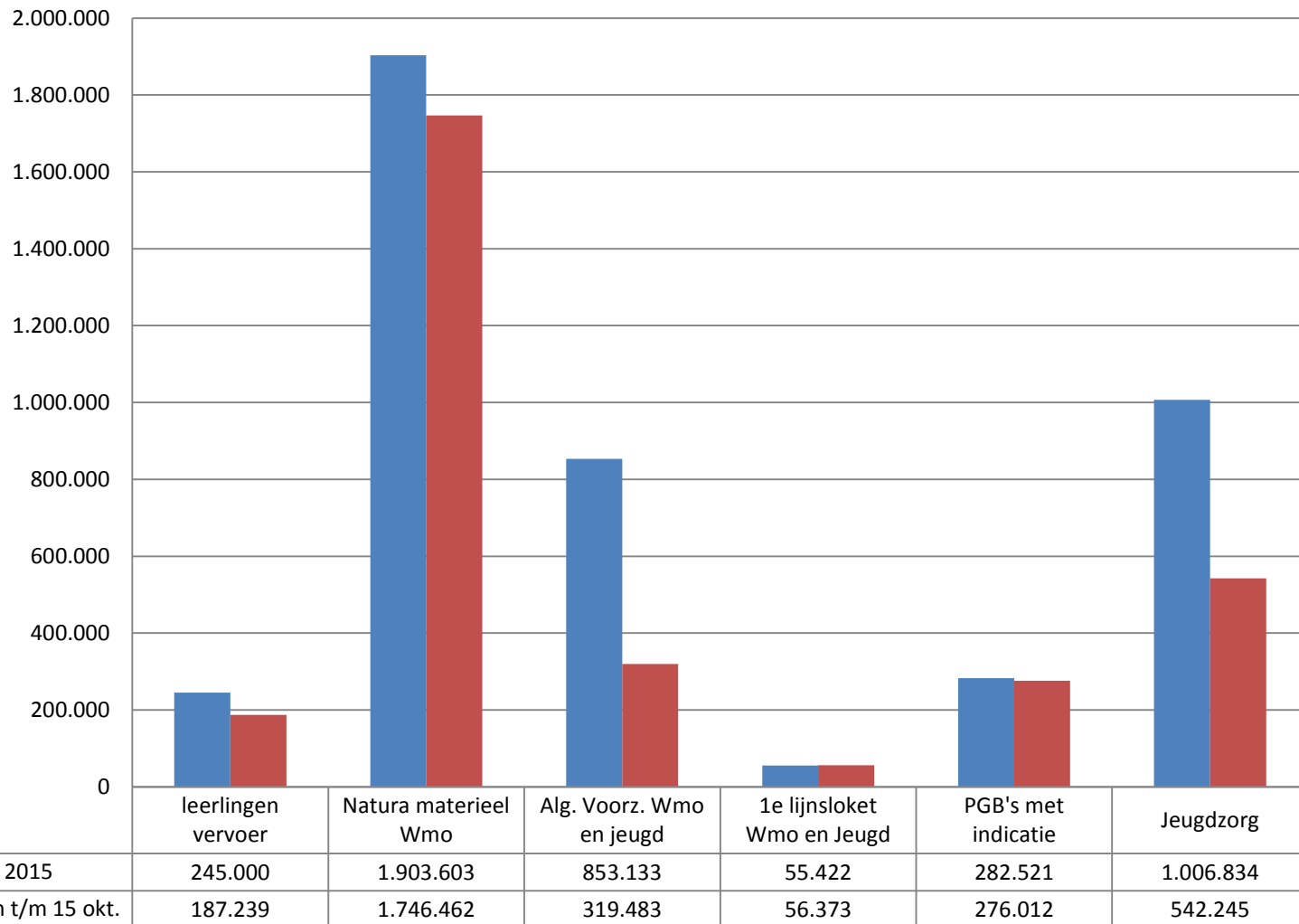
Kortdurende opvoedondersteuning door Timon

Samenwerkingsinitiatief: Kwintes, Ferm Werk, Abrona, en stadsteam gericht op werk en dagbesteding lokaal

2015 is transitie jaar

- Sturing op resultaten en evaluatie van afspraken
- Stadsteam: indiceert en administreert
- Organisatie Woerden: facturatie, ook eigen bijdrage en PGB
- Werken met accounthouder, drie wekelijks overleg uitvoering en beleid overleg/afspraken
  
- Rapportage per kwartaal van Stadsteam Welzijn Oudewater, organisatie Woerden en samenwerkingsverband Utrecht West
- Periodiek klanttevredenheidsonderzoek
  
- Onderhandelingen met Welzijn Oudewater over subsidie 2016
- Uitgangspunt is basis subsidie 2015
- Wat als er behoefte is aan ander aanbod? Inzet bij de gecontracteerde partijen “voor de poort”

# Welzijn Oudewater, financiën



- 83% tevreden of zeer tevreden over de bereikbaarheid
- 79% is tevreden over de openingstijden
- 94%> tevredenheid over front-office
- Gemiddeld 91% tevredenheid over consulenten
- 68% tevredenheid over de doorlooptijd
- Gemiddeld cijfer frontoffice, consulenten en stadsteam: 8

Nieuw onderzoek na Q1 2016



- Aantal indicaties, bij toenemende vraag gestabiliseerde indicaties
- Weinig zichtbaar effect van inzet op transformatie, 2<sup>e</sup> naar 1<sup>e</sup> naar 0<sup>e</sup> lijn
- Gegevens worden steeds betrouwbaarder, 2015 is het ijkmoment
- Indicaties worden indien nodig ambtshalve verlengd
- Werkprocessen op orde
- Financiële risico's bij bovenregionale voorzieningen jeugd zijn onvoldoende duidelijk (nog geen beeld Q3 Utrecht west)



- Inzet zoveel mogelijk in de samenleving  
Zoeken naar oplossingen op maat
- Verdieping samenwerking Convenantpartners 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn,  
bijvoorbeeld huisartsen
- Samenwerking huisartsen versterken
- Inwoners helpen met ondersteuningsplannen
- Lichte hulp en opvoedvragen worden opgepakt
- Inzet op multiproblematiek
- Privacy wordt gewaarborgd in de keten
- Kwaliteit op zorgaanbod (aanloop inkoop 2017)
- Toename frontoffice vragen volgen, voorlopig handhaven

Vragen?